

# PostaCasco (1 3501 és 1 3502 kódszámú) gépjármű-biztosítás Ügyfélértékelő és biztosítási feltételek



Tartalom	Oldal
<b>Bevezető</b>	<b>1</b>
<b>1. A biztosítás tárgyi hatálya</b>	<b>2</b>
<b>2. Biztosított, Szerződő, kárkifizetés jogosultja</b>	<b>4</b>
<b>3. A biztosítás kezdete, vége A biztosítási szerződés módosítása</b>	<b>4</b>
<b>4. Biztosítási díj esedékessége, díjfizetés</b>	<b>6</b>
<b>5. Kötelezettségek és megsértésük következményei</b>	<b>6</b>
<b>6. Kizárások, mentesülések</b>	<b>8</b>
<b>7. Kárbejelentés</b>	<b>8</b>
<b>8. Kártérítés és a szolgáltatás korlátozása</b>	<b>9</b>
<b>9. Személyes adatok kezelése és titoktartás</b>	<b>12</b>
<b>10. Egyéb rendelkezések</b>	<b>14</b>

## Bevezető

### Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a Magyar Posta Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) iránti megtisztelő bizalmát! Kérjük, hogy mielőtt ajánlatot tesz a **PostaCasco** gépjármű-biztosítási szerződés megkötésére, figyelmesen olvassa el jelen **Ügyfélértékelő és biztosítási feltételek** című – kiadványunkat, amely a biztosítási szerződés létrejötte esetén annak elválaszthatatlan részét képezi. Megtalálható a [www.potabiztosito.hu](http://www.potabiztosito.hu) weboldalon. Az abban foglaltak mindenben irányadók az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire. Törekedtünk a közérthető fogalmazásra, amennyiben mégis maradna tisztázatlan kérdése, akkor forduljon bizalommal a biztosító ügyfélszolgálatához, ahol megadják Önnek a szükséges tájékoztatást.

Az Ügyfélértékelő és biztosítási feltételek részletes megismerése után Ön a biztosítási ajánlat aláírásával kifejezi szándékát a biztosítási szerződés megkötésére.

A bevezetőben tájékoztatjuk Önt a biztosító legfontosabb adatairól, a felügyeleti szervünkről, a fogyasztói panaszügyintézésről, valamint a biztosítási szerződés alapjául szolgáló jogszabályokról. Az Ügyfélértékelőnkben részletesen ismertetjük Önnek azokat a tudnivalókat, amelyek a biztosítási szerződésre vonatkoznak. A Személyes adatok kezelése és titoktartás részben felsoroljuk az adatvédelem és az adatkezelés szabályait és azokat a szervezeteket is, amelyeknek az Ön biztosítási titkot képező adatait a biztosító továbbíthatja.

### A Magyar Posta Biztosító Zrt. legfontosabb adatai

Székhelye: 1022 Budapest, Bég utca 3–5.  
Levélcíme: 1535 Budapest, Pf. 952  
Jogi formája: Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely állama: Magyar Köztársaság  
Ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 40 200 480 (hétfőnként 8:00-20:00 óráig, keddtől péntekig 8:00-18:00 óráig kedvezményes helyi díjjal hívható).

### Panaszügyintézés

Társaságunk számára fontos, hogy Ön, mint a biztosító Ügyfele elégedett legyen szolgáltatásunkkal. Amennyiben Önnek a biztosítási szerződésével kapcsolatos panasa van, azt szóban (személyesen a biztosító székhelyén található ügyfélszolgálaton, vagy telefonon), vagy írásban (személyesen, vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) teheti meg. Kérjük, hogy írásban forduljon közvetlenül a Minőségbiztosítási osztályunkhoz, ahol kivizsgáljuk bejelentését, és 15 napon belül válaszolunk Önnek:

**Posta Biztosító Minőségbiztosítási osztály: 1535 Budapest, Pf. 952 (levélben); [panasz@mpb.hu](mailto:panasz@mpb.hu) (e-mailben); 06 1 423-4298 (faxon)**

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ a biztosító Minőségbiztosítási osztályától, panaszával a következő intézményekhez fordulhat: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (továbbiakban: PSZÁF) Ügyfélszolgálati Főosztálya, békéltető testületek. Amennyiben vitás ügyét nem tudja peren kívül érvényesíteni, Önnek jogában áll bírósági utat igénybe venni.

### Felügyeleti szerv

A biztosító felügyeleti szerve a PSZÁF, melynek címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcíme: 1535 Budapest 114. Pf. 777; ügyfélszolgálati telefonszáma: 06 40 203 776. A PSZÁF a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amely nyilvántartás megtekinthető a [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu) honlapon.

### Jognyilatkozatok, szerződésre alkalmazandó jog

Minden jognyilatkozatot csak írásban érvényes, a felmondást pedig – ha nem személyesen nyújtja be – javasoljuk, hogy ajánlott levélben juttassa el Társaságunk részére. Az Ön jognyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut. Minden iratban az irányadó nyelv a magyar, úgyszintén az esetleges jogvitában, amely magyar bíróság előtt zajlik a magyar jogszabályok alapján, melyek az itt nem szabályozott kérdésekre mindig vonatkoznak.

## Jogsabályok

A biztosítási tevékenység és a biztosítási szerződés alapjául szolgáló legfontosabb jogszabályok a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.), valamint a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban: Bit).

## Biztosítási feltételek

**A PostaCasco (1 3501 és 1 3502 kódszámú) gépjármű-biztosítás jelen biztosítási feltételei alapján a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási szerződésben meghatározott díj ellenében, magyar forintban megtéríti a jelen biztosítási feltételekben meghatározott összeghatárig**

- ▶ a kockázatviselés helyén,
- ▶ a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett,
- ▶ a biztosítási események által okozott,
- ▶ a biztosított járműben és az egyéb biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk összegét a jelen biztosítási feltételekben meghatározottak szerint és módon.

### 1. A biztosítás tárgyi hatálya

#### 1.1. A biztosított jármű és az egyéb biztosított vagyontárgyak

**Biztosított jármű:** Biztosított a biztosítási szerződésben megnevezett, állandó magyar forgalmi rendszámmal ellátott személygépkocsi (a továbbiakban: jármű) lehet, ha a forgalmi rendszámtábla alapszíne fehér, az írásjelek feketék, és a rendszám legalább 3 betűt tartalmaz, továbbá ha a jármű az ajánlattétel időpontjában 7 éves vagy annál fiatalabb, továbbá ha a jármű Eurotax katalógus szerinti új értéke az ajánlattétel időpontjában nem haladja meg a 7 millió Ft-ot, továbbá, ha a jármű valós futásteljesítménye nem haladja meg a 100 ezer kilométert.

A **jármű korát** úgy kell megállapítani, hogy az ajánlat aláírásának napjából le kell vonni a jármű első forgalomba helyezésének napját.

**Személygépkocsi:** személyszállítás céljára készült olyan gépkocsi, amelyben – a vezető ülését is beleértve – legfeljebb 9 állandó ülőhely van [lásd a 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendeletet (a továbbiakban: KRESZ)].

#### **Biztosított vagyontárgyak továbbá:**

- ▶ a biztosított jármű gyári kivitel szerinti tartozékai, valamint
- ▶ a biztosított jármű KRESZ szerinti kötelező tartozékai, továbbá
- ▶ a járművezetőnek – és ha vele együtt utaznak, akkor utasainak – a személyes használati tárgyai, kivéve a következőket: készpénz; nemesfémek vagy igazgyöngyöt tartalmazó vagy azok felhasználásával készült tárgy; érmék és bélyegek; valódi szőrmék (az irha kivételével); képzőművészeti alkotások; kézi csomózású (keleti) szőnyegek; gyűjtemények; értékpapír; hordozható telefon (mobil); számítógép; fax; fénymásoló; fényképezőgép; mindennemű a járműbe be nem épített elektrotechnikai eszköz; munkaeszköz; szerszám.

**Nem biztosított az olyan jármű, amelyet oktatásra, bérjárműként és foglalkozásszerűen személyfuvarozásra használnak (taxi), valamint a nem Magyarországon nyilvántartott járművek, a nemzetközi fuvarozásra használt járművek, a tűz- és robbanásveszélyes anyagok szállítására használt járművek, az ADR bárcával közlekedő járművek, az olyan járművek, amelyek repülőtéren is közlekednek, a pénz és értékszállításra használt járművek, a nem csak szárazföldön használható járművek, a négykerékű segédmotor-kerékpár (quad és mopedautó), valamint a négykerékű motorkerékpár (quad), továbbá a lakókocsi, lakóautó, valamint az olyan személygépjármű, amelyik alvázszámának első és/vagy utolsó karaktere „AF”.**

#### **Nem biztosítottak a fentiekén túl:**

- ▶ a jármű olyan tartozékai, alkatrészei, amelyek a járműben a káresemény időpontjában le- vagy kiszerezett állapotban, illetve tartalékként voltak,
- ▶ a járműbe a gyártása után beépített extra tartozékok,
- ▶ azok a személyes használati tárgyak, amelyeket az Üzembentartó/Tulajdonos telephelyén tárolt járműből tulajdonítottak el. Ezen szabály alkalmazása szempontjából telephelynek minősül a telephelyként megjelölt közigazgatási címtől számított legközelebbi olyan közterület is, ahol a járművet szabályszerűen leállították.

#### 1.2 Kockázatviselési hely

A biztosító kockázatviselése – a rablaskár kivételével – az Európában, valamint Törökország európai területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, de Észtország, Lettország és Litvánia kivételével nem terjed ki a volt Szovjetunió területére.

A biztosító kockázatviselése a rablaskár biztosítási esemény tekintetében csak Magyarország területére terjed ki.

#### 1.3 Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított jármű és az egyéb biztosított vagyontárgyak olyan külső okból eredő károsodása, amely hirtelen, váratlanul, véletlenszerűen, előre nem látható időben következik be, és amelyet a jelen biztosítási feltételek, mint biztosítási eseményt nevesítenek az alábbiak szerint.

Biztosítási események a következők:

### 1.3.1. Töréskár

A jelen biztosítási feltételek értelmében töréskár-biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjárműben, annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban balesetszerűen – hirtelen fellépő és a gépjárműre kívülről ható erő miatt, illetve ennek következményeként – keletkezett sérülés, továbbá idegen személy által okozott rongálás (a továbbiakban: töréskár). Idegennek minősül az a kívülálló harmadik személy, akinek károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

### 1.3.2. Elemi kár

A jelen biztosítási feltételek értelmében elemi kár biztosítási eseménynek minősül:

- a. a biztosított gépjárművet, illetve annak biztosított alkatrészeit, tartozékait károsító villámcsapás; robbanás; földcsuszamlás; kő- és földomlás; természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása; legalább 15 m/s sebességű szélvihar; felhőszakadás; árvíz; belvíz; egyéb vízelöntés; jégverés; lezúduló hőtömeg és hó nyomás által okozott kár, valamint
- b. a biztosított gépjárműben, illetve annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása miatt vagy külső eredetű tűznek a gépjárműre történő áttérjedése folytán – keletkezett tűz-, illetve robbanáskár.

### 1.3.3. Lopáskár (teljes gépjármű lopása)

A jelen biztosítási feltételek értelmében lopáskár biztosítási eseménynek minősül, ha a kár a lezárt biztosított jármű, vagy annak biztosított tartozékai, vagy a járművezető – és ha vele együtt utazik, akkor utasai – személyes használati tárgyai jogtalan eltulajdonításából ered olyan módon, hogy az elkövető

- ▶ a járműbe dolog elleni erőszakkal (az üvegezés, az ajtózár vagy az ajtó be- vagy feltörésével) betört, illetve behatolt;
- ▶ a járműbe álkulccsal vagy más, a zárok felnyitására alkalmas idegen eszközzel jutott be. Álkulcs használata nem bizonyított önmagában azzal, hogy a biztosított vagyontárgy(ak) eltűnt(ek). Ha a behatolás tényét nem lehet szemrevételezéssel megállapítani, akkor az álkulcs vagy idegen eszköz használatát csak igazságügyi zárszakértő állapíthatja meg;
- ▶ a járművet jogtalan használat céljából önkényesen elvitte (kivéve a rábízott jármű jogtalan használatát, elsikkasztását), és a jármű nem került meg vagy olyan állapotban került meg, hogy helyreállítása nem gazdaságos vagy műszakilag nem indokolt.

Lopásnak minősül a fentiek szerint körülírt lopás kísérlete során okozott kár is.

A jármű csak akkor tekinthető lezártnak, ha:

- ▶ egyik zárból sem hiányzott a zárbetét;
- ▶ a jármű zárai, zárbetétei a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül nem voltak roncsolás mentesen nyithatóak;
- ▶ minden ajtó és zár előírászerűen volt bezárva;
- ▶ a riasztó vagy a lopás gátló (indításgátló) üzemképes és aktivált (bekapcsolt) állapotban volt;
- ▶ a szélvédő és mindegyik ablak olyan állapotban volt, amely megfelelően védte a járművet a jogtalan behatolás ellen.

### 1.3.4. Részlopáskár

A jelen biztosítási feltételek értelmében részlopáskár biztosítási eseménynek minősül, ha a teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait harmadik személy ellopta (lelopta), továbbá a jogtalan behatolással vagy annak lopási szándékára utaló kísérletével okozott kárt a megfelelően lezárt gépjárműben, alkatrészeiben vagy tartozékaiban.

### 1.3.5. Rabláskár

A jelen biztosítási feltételek értelmében rabláskár biztosítási eseménynek minősül az a kár, amelynek során a biztosított járművet, vagy annak biztosított tartozékait, vagy a járművezető – és ha vele együtt utaznak, akkor utasai – személyes használati tárgyait, a jármű kulcsát, vagy a kulcsot helyettesítő eszközt, vagy a riasztót vagy a lopás gátlót (indításgátlót) működtető eszközt (távírányítót) az elkövető jogosulatlanul úgy szerzi meg, hogy a jármű felett jogosultan rendelkező személy ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg az ilyen személyt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi; továbbá ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított tárgy megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

**Nem biztosítási esemény** az olyan kár, amelynél a tárgyakat az elkövető utasítására vitték az átadási helyre.

## 1.4. Biztosított kármegelőzési költségek

**1.4.1.** A biztosító a számlával igazolt javítási költségek 50%-át megtéríti a kicserélt elem(ek) leadása és a megjavított jármű bemutatása után, ha:

- ▶ a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz elveszett, vagy
- ▶ a jármű bármelyik zárja vagy zárbetéte oly mértékben kopott volt, hogy azt a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül roncsolásmentesen ki lehetett nyitni,

és emiatt a zár javítása/cseréje szükségessé vált. Ha egy kulcs vagy a kulcsot helyettesítő eszköz több zárat is működtet, akkor valamennyi zár cseréje szükséges.

**1.4.2.** A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében sérült járműnek a legközelebbi alkalmas javítóműhelyig a baleset helyén és idejében átlagos mértékűnek minősülő tarifa szerint történő szállításához vagy az ideiglenes helyreállításához szükséges egyszeri indokolt költségét, ha a jármű a sérülés miatt olyan károsodást szenvedett, hogy a továbbiakban a sérülés kijavítása nélkül még ideiglenesen sem vehet részt a forgalomban.

## **1.5. Választható biztosítási csomagok**

### **1.5.1. Teljes körű casco biztosítás**

A teljes körű casco biztosítás esetén a biztosító kockázatviselése az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

- ▶ töréskár,
- ▶ elemi kár,
- ▶ lopáskár, részlopáskár,
- ▶ rabláskár,

### **1.5.2. Lopás casco biztosítás**

A lopás casco biztosítás esetén a biztosító kockázatviselése az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

- ▶ lopáskár,
- ▶ rabláskár.

**1.5.3.** A Szerződő az ajánlatban választhat, hogy teljes körű casco biztosítást, vagy lopás casco biztosítást igényel. A Szerződő által választott biztosítási csomagot, melyre a biztosító kockázatviselése kiterjed, a biztosítási szerződés tartalmazza.

## **2. Biztosított, Szerződő, kárkifizetés jogosultja**

### **2.1. Biztosított, Szerződő**

#### **Szerződő**

Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi és a díj megfizetésére köteles. Vagyonbiztosítási szerződést – és így casco biztosítást - csak az köthet, aki a jármű megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg. A biztosítási érdek nélkül létrejött szerződés a létrejöttének időpontjára visszamenőlegesen semmis.

#### **Biztosított**

A biztosítási szerződés biztosítottja az ajánlati nyomtatványon Biztosítottként név szerint megjelölt személy. Biztosított kizárólag a járműnek a forgalmi engedélybe bejegyzett Üzembentartója vagy a Tulajdonosa lehet, ha a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján bonus-malus besorolása A0 vagy annál magasabb, és rendelkezik magyar vagy Európai Unió vezetői engedéllyel. A jármű Tulajdonosának azt kell tekinteni, akit a közlekedési hatóság a gépjármű nyilvántartásban ekként tart nyilván.

A Biztosított kötelező gépjármű felelősségbiztosítás szerinti bonus-malus besorolása igazolható bármilyen, egy másik biztosító által kiállított irattal is (pl. csekk, díjatsoroló levél). Ha a Biztosított az ajánlat aláírásakor nem tudja igazolni bonus-malus fokozatát, akkor erre utólag, a járműszemle során is lehetősége van. Ha a Biztosított ekkor sem igazol bonus-malus fokozatot, akkor az ajánlatot a Biztosító az A0 besorolásnak megfelelő díjjal kötvényesíti.

A Szerződő egy személyben lehet a Biztosított is. Ha a Szerződő nem azonos a Biztosítottal, akkor a biztosítási esemény bekövetkeztéig, illetőleg a Biztosított belépéséig a biztosító a Szerződőhöz intézi a jognyilatkozatokat, és a Szerződő köteles a jognyilatkozatok megtételére. Ha a biztosítási szerződést nem a Biztosított kötötte, akkor a Biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a Szerződő helyébe léphet. Ebben az esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított és a Szerződő egyetemlegesen felelősek. A biztosítási szerződés nem ruházható át.

A gépjármű használata során Biztosítottnak minősül a gépjárművet a Tulajdonos vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett Üzembentartó engedélyével jogszerűen használó személy is, ha megfelel a Biztosítottra vonatkozó fentiekben meghatározott feltételeknek.

Ha a Szerződő nem azonos a Biztosítottal, akkor a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosítottat a szerződés tartalmáról.

### **2.2. Kárkifizetés jogosultja**

A kárkifizetést a biztosító a Biztosított részére teljesíti, kivéve, ha a biztosítási szerződésre hitelfedezeti engedményezési bejegyzés történt, mert ebben az esetben az engedményesnek történik a kárkifizetés.

## **3. A biztosítás kezdete, vége A biztosítási szerződés módosítása**

### **3.1. A biztosítási szerződés létrejötte, a jármű szemléje**

A biztosítási szerződés létrejöttét a Szerződő kezdeményezi azzal, hogy a biztosítónak írásban biztosítási ajánlatot tesz.

**3.1.1.** A biztosítási szerződés megkötésének nélkülözhetetlen része a biztosítani kívánt jármű szemléje, kivéve a számlával igazolt új járművet.

A szemlézés díját a biztosító viseli érvényes szerződés létrejötte esetén, de csak abban az esetben, ha a Szerződő ajánlati nyilatkozata olyan járműre vonatkozik, amely a jelen biztosítási feltételek szerinti biztosított jármű kritériumainak megfelel.

Újnak minősül a jelen biztosítási feltételek szempontjából a jármű, ha azt az első Tulajdonos magyarországi márkakereskedőtől vásárolja, a járművet a márkakereskedőtől még nem vette át, és a jármű kilométer órája 0 és 50 km között áll. Abban a pillanatban, ahogy a jármű elhagyta a márkakereskedő telephelyét, már nem új, hanem a jelen biztosítási feltételek szempontjából használt járműnek tekintendő.

Az ajánlat elválaszthatatlan és nélkülözhetetlen részét képezi – a Szerződő ajánlati nyilatkozatán kívül – a használt jármű ajánlattételkori műszaki állapotát rögzítő – a járműről készült fényképfelvételeket is tartalmazó – szemlejegyzőkönyv, illetőleg új jármű esetén a vásárlást igazoló számla.

### **3.1.2.** A biztosítónak 15 napos határideje van arra, hogy elbírálja a Szerződő ajánlatát.

A 15 napos ajánlat-elbírálási határidő az ajánlatnak – értve ajánlat alatt együttesen: 1./ a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentumot és 2./ az ajánlat részét képező hiánytalan szemlejegyzőkönyvet (használt jármű esetén), vagy vásárlást igazoló számlát (új jármű esetén) – a biztosító szervezeti egységéhez való beérkezését követő napon veszi kezdetét. Ennek megfelelően, ha a szemlejegyzőkönyv vagy számla a biztosító szervezeti egységéhez a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentummal nem egy időben érkezik be, akkor a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőt az ajánlat részét képező utóbb beérkezett dokumentum érkezését követő naptól kell számítani.

Ha a biztosító az ajánlatra a 15 napos ajánlat-elbírálási határidőn belül nem nyilatkozik, a biztosítási szerződés a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentum tartalmának megfelelően

- ▶ a szemle megtörténtét követő nap 00 óra 00 percétől jön létre (ha szemlére került sor), illetőleg
- ▶ a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentumnak a biztosító szervezeti egységéhez való beérkezése időpontjára visszamenő hatállyal jön létre (ha szemlére nem került sor).

Ezekben az esetekben az ajánlat egyben kötvénynek minősül.

### **3.1.3.** A biztosító az ajánlatot a szervezeti egységéhez való beérkezésétől számított 15 napon belül írásban elutasíthatja, vagy módosító javaslatot tehet.

Amennyiben az ajánlat eltér a díjtarifától vagy a biztosítási feltételektől, úgy a biztosító az ajánlatnak a biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet az ajánlat díjtarifának és biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a Szerződő 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés az eredetileg meghatározott időpontban, de a módosított ajánlat szerint jön létre. Ezen esetben a Szerződő ajánlati nyilatkozata és a módosító javaslat, valamint a szemlejegyzőkönyv együttesen képezik a szerződésről kiállított kötvényt.

### **3.1.4.** Ha az ajánlati nyilatkozat megtételkor Ön díjfizetést teljesít, akkor ezt a biztosító kamatmentes előlegként kezeli. Ha a biztosítási szerződés létrejön, akkor ez a díjelőleg az első díjba beszámít. Az előleg megfizetése önmagában nem jelenti a biztosítási szerződés létrejöttét és a kockázatviselés kezdetét. Ha a biztosító az ajánlatot elutasítja, az előleget az esetleges költségek levonása után visszafizeti Önnek.

### **3.1.5.** A biztosítási szerződés elválaszthatatlan részei a jelen Ügyféltájékoztató és biztosítási feltételek – melyek átvételét Ön külön nyilatkozatban az aláírásával erősíti meg –, továbbá a Szerződő ajánlati nyilatkozatát tartalmazó írásbeli dokumentum és a használt jármű ajánlattételkori műszaki állapotát rögzítő, a járműről készült fényképfelvételeket is tartalmazó szemlejegyzőkönyv, illetőleg új jármű esetén a vásárlást igazoló számla.

## **3.2. A kockázatviselés kezdete**

Ha a jelen feltételek alapján a jármű szemléjére került sor, és a biztosítási szerződés létrejött, a biztosító kockázatviselése a jármű szemléjét követő nap 00 óra 00 percétől kezdődik, feltéve, hogy az ajánlati nyilatkozat megtételével egy időben Ön díjelőleget fizetett, vagy Önnel a biztosító díjhalasztásban állapodott meg.

Ha a jármű szemléjére a jelen feltételeknek megfelelően nem került sor, mivel a biztosított jármű a jelen feltételek szerinti új gépjármű, és a biztosítási szerződés létrejött, a biztosító kockázatviselése:

- ▶ a Szerződő ajánlati nyilatkozatának a biztosítóhoz való beérkezését követő nap 00 óra 00 percétől kezdődik, feltéve hogy az ajánlati nyilatkozat megtételével egy időben Ön díjelőleget fizetett, vagy
- ▶ az azt követő nap 00 óra 00 percétől kezdődik, amikor a biztosító Önnel díjhalasztásban állapodott meg.

## **3.3. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak**

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

A biztosítási időszak egy biztosítási év, melynek az utolsó napja az évforduló. Az új biztosítási időszak első napja az évfordulót követő nap.

Az első biztosítási időszak (biztosítási év) a szerződés létrejöttkor kezdődik, és 365 napig tart.

## **3.4. A biztosítási szerződés módosítása**

A biztosítás díját a biztosító módosíthatja. A biztosító a módosító javaslatát a biztosítási év vége előtt legalább 60 nappal írásban közli Önnel, és egyidejűleg figyelmeztetnie kell Önt arra, hogy ha nem fogadja el a módosítást, akkor évfordulóra, előtte legalább 30 nappal Ön felmondhatja a biztosítási szerződést. Ha a biztosító erre nem figyelmezteti Önt, akkor a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad. Ha Ön nem él a felmondás jogával, akkor a biztosítási szerződés a biztosító által közölt módosítással hatályban marad.

## **3.5. A biztosítási szerződés megszűnése, felmondása**

A biztosítási szerződést írásban bármelyik fél felmondhatja a biztosítási időszak végére, azt megelőzően legalább 30 nappal.

A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik, ha addig Ön a hátralékos díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosító a biztosítási szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével Önt a fizetésre írásban felszólítja.

A díj-nemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződés akkor sem lép újra hatályba, ha az elmaradt díjat Ön utólag megfizette. Ez a díj Önnek visszajár. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a biztosító külön értesítése nélkül megszűnik.

Ha a kockázatviselés ideje alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, vagy a jármű olyan mértékben károsodott, hogy a javítása nem gazdaságos vagy műszakilag nem indokolt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

Ha a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.

Megszűnik a biztosítási szerződés a jármű külföldi nyilvántartásba vételével.

A biztosítási szerződés megszűnésével a biztosító kockázatviselése is megszűnik.

#### **4. Biztosítási díj esedékessége, díjfizetés**

##### **4.1. A díj esedékessége**

A biztosítási díj a biztosítási évre előre illeti meg a biztosítót, de a díjfizetés megállapodás szerint történhet éven belüli részletekben is. A biztosítás első díjrészelete a biztosítási szerződés létrejöttkor, minden további díjrészlet pedig a szerződésben megjelölt díjfizetési ütem első napján illeti meg a biztosítót.

Éven belüli részletfizetésben való megállapodás esetén, ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a meg nem fizetett díjrészleteket a biztosító az egész biztosítási évre járó díj mértékéig követelheti.

Ha a szerződés a jármű elidegenítése, illetve érdekmúlás miatt szűnik meg, akkor a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselés véget ért.

Díjhalasztásban való megállapodás esetén az első biztosítási díj a Szerződő ajánlati nyilatkozatának keltét követő 30. napon esedékes.

##### **4.2. Díjfizetés módja**

A biztosítási díj fizetésére három lehetőség van:

- 1. Késspénz-átutalási megbízás**
- 2. Csoportos beszedési megbízás**

Ha Ön rendelkezik folyószámlával, megbízást adhat a bankjának a folytatólagos díjak lehívásának engedélyezésére.

- 3. Átutalási megbízás**

Ha Ön rendelkezik folyószámlával, akkor azt a lehetőséget is választhatja, hogy a bankjának átutalási megbízást ad. Ebben az esetben a biztosító az esedékes díjról a díjfizetési ütem szerint, előre díjbekérőt küld Önnek.

A két utóbbi lehetőség az Ön kényelmét szolgálja. Ha Ön ezzel élni kíván, a biztosítási szerződés megkötésekor meg kell adnia a bankszámlaszámát is.

Amennyiben a szerződésben csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés szerepel, és ennek ellenére a díjfizetés csoportos beszedési megbízás útján az Ön érdekkörébe eső okból nem valósul meg, és ezt Ön a biztosító felszólítása ellenére sem orvosolja, úgy a biztosító jogosult a díjfizetés módját egyoldalúan késspénz-átutalási megbízásra módosítani. Amennyiben ezt követően Ön a csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés lehetőségét bankjánál megteremti és erről a biztosító értesül, úgy az eredeti díjfizetési módot a biztosító további külön értesítés nélkül visszaállítja.

#### **5. Kötelezettségek és megsértésük következményei**

##### **5.1. Közlési és változás-bejelentési kötelezettség**

A biztosítási ajánlat megtételekor Önnek közölnie kell a biztosítóval a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel.

A biztosítási ajánlati nyomtatványon vagy egyéb nyomtatvány(ok)on található bármelyik adat megváltozását Önnek a változástól számított 8 napon belül írásban be kell jelentenie a biztosítóknak.

Így különösen be kell jelenteni a biztosítóknak:

- ▶ az Ön nevének a megváltozását;
- ▶ a telephely vagy a lakhely megváltozását;
- ▶ a jármű forgalmi rendszámának, alvázszámának a megváltozását;
- ▶ a jármű Üzembentartójának és/vagy a Tulajdonosának a megváltozását;
- ▶ ha a Szerződő/Biztosított nem természetes személy, akkor az egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását, megszűnését, valamint azt, ha ellene csőd-, felszámolási- vagy végrehajtási eljárást kezdeményeztek;
- ▶ a jármű forgalomból történő kivonását;
- ▶ a jármű bármelyik zárjának cseréjét;
- ▶ a jármű bármelyik kulcsának vagy a kulcsot helyettesítő eszköznek az elvesztését, megsemmisülését vagy a rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válását;
- ▶ azt, ha a jármű bármelyik kulcsáról vagy a kulcsot helyettesítő eszközről másolatot készítettek, megjelölve a másolás okát és a másolt kulcs(ok) vagy a kulcsot helyettesítő eszköz(ök) darabszámát;
- ▶ a riasztó és/vagy a lopásgátló (indításgátló) cseréjét;
- ▶ azt, ha a járműre hitelfedezeti engedményezési bejegyzés történt.

A változásnak a biztosító nyilvántartásában történő átvezetéséhez be kell mutatni a változást bizonyító dokumentumot (pl. a jármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét). Ha a Szerződő/Biztosított érdekeltsége a jármű megóvásában már nem áll fenn, akkor a biztosítási szerződés érdekmúlással megszűnik.

Bejelentendő az is, ha Ön a biztosított járműre más biztosítónál casco biztosítást kötött.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napon belül felmondhatja. Ha Ön a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a módosító javaslat megtetelekor figyelmeztetni kell Önt. Ha a biztosító e jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

## 5.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

A legfontosabb az, hogy Ön minden esetben a jó gazda gondosságával járjon el, a járművet tartsa mindig olyan műszaki állapotban, hogy az biztonságosan vehessen részt a forgalomban, ha elhagyta a járművet, ne hagyjon semmit a járműben látható helyen, a járművet biztonságosan zárja be, és hozza működésbe (aktiválja) a riasztót és/vagy a lopásgátlót (indításgátlót). Tartsa be a jogszabályokat, hatósági előírásokat, valamint a biztosítási feltételek előírásait.

Ezeket belül is kiemelten az alábbiakra hívjuk fel szíves figyelmét.

1./ Ön köteles

- ▶ a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályokat betartani;
- ▶ haladéktalanul kicseréltetni vagy megjavíttatni mindazon záratokat (beleértve a jármű gyújtáskapcsolóját és a jármű tárolására szolgáló helyiség zárját is), amelyek kulcsához vagy a kulcsot helyettesítő eszközehez illetéktelenek lopás, rablás vagy rongálás útján hozzáférhettek, vagy ha ezek a zárok egyéb okból (pl. természetes kopás) az eredeti kulcs vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül is működtethetővé váltak;
- ▶ a riasztót és/vagy az indításgátlót mindig üzemképes állapotban tartani;
- ▶ ha a szélvédő vagy bármelyik ablak olyan mértékben sérült, hogy az a jogtalan behatolás ellen már nem nyújt kellő védelmet, azt haladéktalanul kicseréltetni;
- ▶ a személyes használati tárgyakat a jármű lezárt kesztyű- vagy csomagtartójában úgy kell elhelyezni, hogy azok a jármű elhagyása után kívülről ne legyenek láthatók;
- ▶ egy hiba elhárításáig a jármű biztonságos őrzéséről gondoskodni akkor, ha a jármű nem megfelelően zárható. A jármű csak akkor tekinthető lezártnak, ha:
  - egyik zárból sem hiányzott a zárbetét;
  - a jármű zárai, zárbetétei a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül nem voltak roncsolásmentesen nyithatóak;
  - minden ajtó és zár előírászerűen volt bezárva;
  - a riasztó vagy a lopásgátló (indításgátló) üzemképes és aktivált (bekapcsolt) állapotban volt;
  - a szélvédő és mindegyik ablak olyan állapotban volt, amely megfelelően védte a járművet a jogtalan behatolás ellen.

2./ Az elhasználódott, kopott alkatrészeket, berendezéseket meg kell javítani vagy – ha ez nem lehetséges – ki kell cserélni.

**Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól akkor, ha Ön megsérti a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettségeit, illetve eltúri ezek megsértését, kivéve, ha Ön bizonyítja, hogy a kötelezettségek megsértése ismert volt a biztosító előtt, vagy az nem hatott közre a káresemény bekövetkezésében.**

Amennyiben a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettségek megszegésének a biztosítási esemény bekövetkezésére, illetve a kártérítés mértékére nem volt befolyása, akkor a biztosító e kötelezettségek megszegése ellenére sem mentesül a fizetési kötelezettsége alól.

## 5.3. Kötelezettségek egy káresemény során

- ▶ Tűz, robbanás esetén mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot.
- ▶ Lopás vagy rablás esetén – külföldön is – a rendőrséget kell értesíteni, és haladéktalanul feljelentést kell tenni. Ha a külföldön ellopott jármű nem kerül meg, akkor a hazaérkezést követő 2 munkanapon belül a telephely szerint illetékes rendőrségnél is bejelentést kell tenni.

A sérült járművön a személy- és vagyonvédelem, valamint a kár további súlyosbodása és az újabb károk elkerülése érdekében tett intézkedéseken kívül más nem változtathat meg a biztosító által lefolytatott szemléig, de legfeljebb a kár bejelentését követő 5. munkanap végéig.

Lehetővé kell tennie, hogy a biztosító a kár okára, mértékére, a jogalap megállapítására és a kártérítési kötelezettség kiterjedésére vonatkozóan vizsgálatot végezhesen, valamint minden erre szolgáló felvilágosítást – kérésre írásban is – bizonylatokkal együtt meg kell adnia.

**A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben Ön ezeket a kötelezettségeket nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.**

A kárért felelős személlyel szemben a kár megtérítésére irányuló jogot biztosítani kell. Erről az igényéről Ön nem mondhat le, érvényesen azt nem korlátozhatja.

Ha a kár megtérítése vagy annak lehetősége az Ön hibájából meghiúsul, akkor a kár megtérítésére irányuló összeg erejéig mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettsége alól, és ha a kártérítést már folyósította, Ön köteles a meghiúsult összeget az átvétel napjától számított törvényes kamataival együtt a biztosítónak visszafizetni.

Haladéktalanul közölnie kell a biztosítóval, ha tudomást szerez az eltűnt tárgyak hollétéről.

## **6. Kizárások, mentesülések**

### **6.1. Általános kizárások**

**A közreható okokra való tekintet nélkül a biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a károkra és költségekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbi események által vagy azokkal kapcsolatban keletkeztek:**

- ▶ atomenergia, ionizáló sugárzás;
- ▶ bármilyen jellegű háborús esemény, invázió, fegyveres összeütközés, polgárháború;
- ▶ belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk, terrorizmus;
- ▶ elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás;
- ▶ hadijog, rendkívüli állapot;
- ▶ versenyre történő felkészülés, részvétel versenyen;
- ▶ nem baleseti jellegű kár (pl. műszaki hiba, alkatrészkopás és leválás, elhasználódás, hűtővíz megfagyása, stb.);
- ▶ a járműnek vagy bármely részének átépítése, felújítása, festése/fényezése, javítása, karbantartása alatt vagy közvetlenül vagy közvetve miatta keletkezett kár;
- ▶ a járműnek vagy bármely részének olyan átalakítása, amely hatósági engedélyhez kötött, de ilyen engedély az átalakításra nem volt;
- ▶ ha a járművet munkagépként használták;
- ▶ a gépjárműnek a Biztosított (Szerződő) által vagy hozzájárulásával szándékos bűncselekményhez történő felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülés;
- ▶ a motor által beszívott víz miatti károsodás;
- ▶ hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítással összefüggésben keletkezett kár.

### **6.2. A biztosító mentesülése**

**A biztosító lopáskár esetén mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha**

- ▶ a jármű bármely kulcsa, vagy a kulcsot helyettesítő eszköz, vagy bármely, a riasztót vagy a lopásgátlót (indításgátlót) működtető eszköz (távírányító), vagy a jármű törzskönyve a lopáskor a járműben volt;
- ▶ valamelyik zárból hiányzott a zárbetét;
- ▶ a jármű bármelyik zárja vagy zárbetéte oly mértékben kopott volt, hogy azt a jármű kulcsa vagy a kulcsot helyettesítő eszköz nélkül roncsolás mentesen ki lehetett nyitni;
- ▶ nem volt minden ajtó és zár előírászerűen bezárva;
- ▶ a riasztó vagy a lopásgátló (indításgátló) nem volt üzem-képes és aktivált (bekapcsolt) állapotban.

**A biztosító a járműben keletkezett tűz esetén mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha**

- ▶ a jármű üzemanyag-ellátó és/vagy elektromos rendszerét szakszerűtlenül, nem a gyártó által jóváhagyott módon és szervizben átalakították;
- ▶ ha a tűz keletkezésének oka a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyosan gondatlan megsértése volt.

**A biztosító a járműben keletkezett töréskár esetén mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha**

- ▶ a jármű érvényes forgalmi engedély nélkül vett részt a forgalomban;
- ▶ a járművet olyan személy vezette, aki nem rendelkezett érvényes vezetői engedéllyel, vagy nem volt a biztonságos vezetésre képes állapotban, és a káresemény ezzel összefüggésben következett be.

**Mentesül a biztosító a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a kárt az alább felsoroltak közül valaki jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta:**

- ▶ Ön, illetőleg az Önnel közös háztartásban élő hozzátartozója;
- ▶ ha a Biztosított vagy a Szerződő nem természetes személy, akkor vezetője, illetve a jármű kezelésével megbízott alkalmazottja;
- ▶ ha a Biztosított vagy a Szerződő jogi személy, akkor annak tagja, vezetője, a jármű kezelésével megbízott alkalmazottja vagy igazgatósi tagja.

Ön súlyosan gondatlanul járt el, ha a kár bekövetkezése idején:

- ▶ alkoholos állapotban volt, és ez a tény közrehatott a kár bekövetkezésében. Alkoholos állapotnak tekintendő a 0,8‰-et meghaladó véralkohol-koncentráció;
- ▶ kábítószer, kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt, kivéve, ha a gyógyszerert kezelőorvos előírására, az előírás szerint alkalmazták.

## **7. Kárbejelentés**

### **7.1. Értesítendő szervek**

- ▶ **Tűz, robbanás esetén** mindenképpen (még az eloltott tűzről is) értesíteni kell a tűzoltóságot. A tűzről a jogszabály szerint az arra illetékes hatóságtól tűzeseti igazolást kell beszerezni. Ennek másolati példányát el kell juttatnia a biztosítóhoz.



- ▶ **Lopás vagy rablás esetén** – külföldön is – a rendőrséget kell értesíteni, és feljelentést kell tenni. Ha a külföldön ellopott jármű nem kerül meg, akkor a hazaérkezést követő 2 munkanapon belül a telephely szerint illetékes rendőrségnél is bejelentést kell tenni. A feljelentésben tételesen meg kell nevezni az eltűnt vagy sérült tárgyakat is. A feljelentés 1 példányát a kárbejelentéshez kell csatolni. Mindkét esetben fontos, hogy a hatóság (tűzoltóság) megérkezéséig a legszükségesebbeken kívül (pl. életmentés, tűzoltás) lehetőleg semmit se változtasson a kár helyszínén. Ellenkező esetben nagymértékben megnehezítheti a kár keletkezési okának megállapítását, az esetleges nyomok rögzítését (ilyen lehet például a tűz keletkezésének oka, a járműfeltörés helyének, módjának, eszközeinek felderítése).

## 7.2. Kárbejelentés módja

A káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. A bejelentés megtehető személyesen, telefonon, ajánlott levélben és faxon is. Személyesen kárbejelentést bármely postán is tehet.

A bejelentés során kérjük, hogy az alábbi adatokat jelölje meg:

- ▶ a kötvény száma;
- ▶ személyi adatok (Szerződő, Biztosított, Károsult, az esetleges károkozó neve, címe, telefonszáma);
- ▶ a káresemény helye, ideje, leírása;
- ▶ a kár által érintett tárgyak tételes felsorolása;
- ▶ a becsült kárösszeg;
- ▶ írásos bejelentésnél a levélírás helye, kelte. Írásos bejelentés esetén kérjük, ne feledkezzen meg sajátkező aláírásáról!

## 7.3. A kárrendezéshez szükséges iratok

A biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személynek kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak. Neki kell bizonyítania a kár bekövetkeztét, megszerzését, valamint a kár és a károkozó tényező közti összefüggést.

A biztosítási szerződés teljesítését igénylő személy a biztosító szolgáltatásának teljesítése érdekében a felmerült károk és költségek igazolása céljából az alábbi dokumentumok, tárgyak benyújtására köteles:

- Szabálysértési vagy büntetőeljárás megindítása esetén az eljárás megindítását igazoló okirat.
- Totálkár esetén a törzskönyv, ennek hiányában a Tulajdonos meghatalmazása.
- Töréskár, elemi kár esetén:
  - ▶ baleseti bejelentő;
  - ▶ a káresemény részletes leírása;
  - ▶ amennyiben a káresemény közúti baleset kapcsán történt, úgy a további résztvevők megnevezése (vezető neve, gépjárművek típusa, rendszáma);
  - ▶ rendőri intézkedés esetén az erről kiállított igazolás;
  - ▶ gépjármű gazdaságos javíthatósága esetén javítási kalkuláció;
  - ▶ tűzkárnál: tűzeseti igazolás;
- Lopás, rablás esetén
  - ▶ rendőrségi feljelentés másolatban, nyomozást lezáró határozat; hatósági okirat;
  - ▶ a jármű forgalomból történő kivonását elrendelő határozatot;
  - ▶ érvénytelenített forgalmi engedély;
  - ▶ törzskönyv;
  - ▶ a jármű összes kulcsa, a kulcsot helyettesítő eszköz, a riasztót vagy a lopásgátlót (indításgátlót) működtető összes eszköz (távírányító). A jármű összes kulcsa, kulcsot helyettesítő eszköz, a riasztót vagy a lopásgátlót (indításgátlót) működtető összes eszköz (távírányító) alatt első Tulajdonos esetében a járművel átadott minden eszköz, egyébként a jármű szemléjét rögzítő jegyzőkönyvben felsorolt eszközök értendők.
- a biztosítási esemény bekövetkezését és az ennek következtében elszenvedett károk mértékét (összecszerúségét) igazoló dokumentumok (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások, személyi sérülés esetén az azt alátámasztó orvosi iratok, szakvélemények, halál esetén anyakönyvi kivonatok);
- ha a kárt harmadik személy okozta, akkor az ő felelősségét elismerő nyilatkozata, feltüntetve benne azt is, hogy rendelkezik-e a károkozásra is érvényes felelősségbiztosítással; amennyiben igen, akkor biztosítójának megnevezése, kötvényének száma.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult szabálysértési vagy büntető eljárás jogerős befejezéséhez (jogerős határozathoz) nem köti.

A jelen pontban felsorolt dokumentumok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a biztosítási szolgáltatás teljesítését igénylő személy azon jogát, hogy a biztosítási esemény bekövetkezését és az elszenvedett kár mértékét a bizonyítás általános szabályai szerint egyéb dokumentumokkal is igazolja.

## 8. Kártérítés és a szolgáltatás korlátozása

### 8.1. A biztosító szolgáltatása

A biztosító az alábbiakban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, hogy a biztosítás a bejelentett káreseményre (biztosítási eseményre), illetőleg a kárt szenvedett alkatrészekre, tartozékokra kiterjedt.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a Biztosított

(Szerződő) kárbejelentésében közölt adatokkal, eseményleírással azonosítható.

A biztosító a gépjárműben keletkezett kárt az alábbiak szerint állapítja meg:

## 8.2. A kártérítés meghatározása

Kártérítés csak a biztosított és károsodott járműre, annak biztosított alkatrészeire, tartozékaira, valamint az egyéb biztosított vagyontárgyakra és kizárólag akkor fizethető, ha ezek valamelyike egy biztosítási esemény miatt károsodott.

A kártérítés mértékéből minden esetben le kell vonni az Önnél maradó maradványok káridőponti értékét. A biztosító nem kötelezhető a maradványok (lecserélt alkatrészek, gépjármű maradvány [roncs]) átvételére.

A biztosító a roncs káridőponti értékének meghatározásához ajánlatokat szerez be internetes roncsportálról (Audatex, Autoonline). Az így beszerezett legmagasabb összegű ajánlat tekintendő maradványértéknek.

**Amennyiben a Biztosított ezen árnál alacsonyabb áron értékesíti a roncsot, a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni.**

Amennyiben az ajánlatot adó kereskedő az ajánlatról szóló értesítésének a Biztosítotthoz való megérkezésétől számított 15 napon belül az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron vásárolja meg a roncsot, a biztosító a különbözetet megtéríti.

## 8.3. Az Eurotax katalógus használata

A kárrendezés során az Eurotax katalógus alapján történő számítás alatt az értendő, hogy a biztosító a biztosított járműnek, alkatrészeinek és tartozékainak az értékelését az Eurotax „H” jelű katalógusa alapján végzi el. A biztosító a „H” jelű katalógus hiányossága esetében a „D” jelű katalógust alkalmazza. A fenti katalógusokban nem szereplő jármű megítélése pedig az adott jármű gyári gépkönyve alapján történik.

## 8.4. A jármű káridőponti értéke (totálkár)

A jármű káridőponti értéke a járműnek a káresemény időpontjában érvényes magyarországi Eurotax katalógus alapján számított értéke.

A biztosító akkor téríti meg a jármű káridőponti és a maradvány értékének különbözetét, ha:

- ▶ a jármű egy biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodott, hogy a javítása nem gazdaságos vagy műszakilag nem indokolt;
- ▶ a járművet ellopták vagy elrabolták.

**Nem gazdaságos** a javítás, ha a jármű javítási költségei meghaladják a jármű – Eurotax katalógus alapján számított – káridőponti értékének

- ▶ a maradványértékkel csökkentett összegét, vagy
- ▶ a 80%-át.

**Műszakilag nem indokolt** a javítás, amennyiben önhordó karosszériás kivitel esetén a karosszéria, alváz kivitel esetén az alváz és a felépítmény cseréje szükséges.

## 8.5. A jármű javítási költsége

Ön választhat, hogy a biztosító a jármű javítási költségét

- ▶ az adott márka magyarországi javítóműhelyében, új alkatrészsel elvégzett szakszerű javításának számlával igazolt költsége alapján (ez esetben az alkatrészár nem lehet nagyobb, mint a káresemény időpontjában aktuális magyarországi Audatex rendszerben megtalálható kiskereskedelmi fogyasztói alkatrészár), vagy
- ▶ a káresemény időpontjában érvényes magyarországi Audatex katalógus szerint kalkulált számítás alapján határozza meg.

A javítás óradíja nem lehet magasabb, mint az adott régió márkaszervizei óradíjának átlagára.

## 8.6. Térítési határ teljes körű casco biztosítás esetén

**8.6.1. Teljes körű casco** biztosítás esetén, ha a töréskár biztosítási eseményből vagy az elemi kár biztosítási eseményből vagy a részlopáskár biztosítási eseményből eredő **kár összege nem éri el az 50 000 Ft-ot, a biztosító nem nyújt kártérítést.**

**8.6.2. Teljes körű casco** biztosítás esetén, ha a kár **töréskár** biztosítási eseményből vagy **elemi kár** biztosítási eseményből vagy **részlopáskár** biztosítási eseményből eredően következett be, **és a kár összege meghaladja az 50 000 Ft-ot**, a biztosító a fentiek szerint kiszámított teljes kárból a kártérítést a gépjármű korát figyelembe véve határozza meg az alábbi táblázat szerint, ha a javítás gazdaságos:

<b>Gépjármű kora</b> <b>A gépjármű korát az első forgalomba helyezés dátuma alapján számítja ki a biztosító.</b>	<b>Kártérítés</b> <b>a helyreállítási költség százalékában</b>
0 – 6 hónap	100%
6 hónap – 1 év	80%
2 év	70%
3 év	60%
4 vagy több év	50%

Különböző időpontokban keletkezett káresemények (biztosítási események) esetén a kár számítása a fenti táblázat alapján káreseményenként történik, az egyes káreseményekből eredő károk összege nem vonható össze.

- 8.6.3.** Ha **töréskár** biztosítási eseményből vagy **elemi kár** biztosítási eseményből eredően **totálkár** következett be, a biztosító az Eurotax katalógus alapján számított **káridőponti érték és a roncsérték különbözetének 90%-át** téríti meg.
- 8.6.4. Teljes körű casco** biztosítás esetén, ha **lopáskár** biztosítási esemény következik be úgy, hogy a **teljes gépkocsit ellopják**, a biztosító a jármű Eurotax katalógus alapján számított káridőponti értékének 90%-át téríti meg.
- 8.6.5. Teljes körű casco** biztosítás esetén, ha **szélvédő javítás vagy csere** szükséges, a biztosító szélvédő javítás esetén maximum 5000 Ft összeghatárig téríti meg a kárt, szélvédő csere esetén pedig a töréskárra vonatkozó szabályoknak megfelelően rendezi a kárt.
- 8.6.6.** A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható. Amennyiben a Biztosított az általános forgalmi adó visszatérítésére jogosult a biztosított jármű vonatkozásában, úgy a javítási költség csak az áfa mértékével csökkentett értékben képezi a biztosított szolgáltatásának alapját.
- 8.7. Lopás casco biztosítás** esetén az önrész 10%, de minimum 100 000 Ft.
- A biztosító a 10%, de minimum 100 000 Ft önrészt meghaladó kárt téríti meg az Eurotax katalógus alapján számított káridőponti érték 90%-a erejéig, ha a teljes gépjármű ellopásra került.
- A lopás casco biztosítás esetében a biztosító a kártérítési összegből a 10%, de minimum 100 000 Ft-os önrészt levonja.
- 8.8. Kártérítés a személyes használati tárgyak károsodása esetén**  
A biztosító megtéríti a károsodott vagyontárgy javítási-helyreállítási költségét, illetőleg ha a tárgy gazdaságosan nem javítható, újra beszerzési költségét, feltéve, hogy a vagyontárgy avultsága a kár időpontjában nem érte el a 75%-ot. Ha a vagyontárgy avultsága a kár időpontjában elérte vagy meghaladta a 75%-ot, a biztosító a káridőponti értéket téríti meg.  
A hazai kereskedelemben beszerezhetetlen tárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a biztosító a belföldön kapható hasonló tárgy beszerzési árát veszi figyelembe.  
Garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, önálló tartozékok, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely emiatt a garnitúra, sorozat, stb. – kártól mentes – darabjainak értékcsökkenése következtében állt elő.  
Eszmei, illetőleg előszereteti értéket a biztosító a kártérítés megállapítása során nem vesz figyelembe.
- 8.9. A kártérítés esedékessége**  
A kártérítés forintban, kifizetése pedig postai úton történő kifizetéssel vagy banki átutalással, legkésőbb 15 nappal azon időpont után esedékes, amelyen a biztosító a fizetési kötelezettsége megállapításához szükséges összes iratot megkapta.
- 8.10. A szolgáltatás korlátozása**
- 8.10.1. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:**
- ▶ a járműben keletkezett értékcsökkenésre;
  - ▶ a jármű helyreállításával kapcsolatos forgalomba helyezési eljárás költségeire;
  - ▶ a járműhasználat kiesése miatti járulékos károkra, elmaradt haszonra, nem vagyoni károkra;
  - ▶ a sérült, ellopott vagy elrabolt jármű ideiglenes vagy végleges pótlását szolgáló jármű bármilyen költségére;
  - ▶ kenő-, üzem-, segéd- és adalékanyagokra;
  - ▶ a javítható alkatrész kicserélése miatti többletköltségre;
  - ▶ a biztosítási esemény miatt sérült alkatrészekon kívüli részek fényezési költségeire;
  - ▶ a külföldről egyedileg vagy sürgősséggel beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és egyéb költségeire.
- 8.10.2.** Ha a biztosító szolgáltatást teljesített, de a biztosítási szerződés nem szűnt meg, akkor egy biztosítási éven belüli újabb kártérítést úgy kell kiszámítani, hogy az igazolt és megállapított kártérítést olyan arányban kell csökkenteni, ahogyan a korábbi kártérítés aránylik a jármű Eurotax katalógus alapján számított piaci értékéhez.
- 8.10.3.** A biztosító az akkumulátor, a gumibroncs és a kopó alkatrészek kárát a hasznátság fokának megfelelő értéken téríti meg.
- 8.10.4.** A biztosítás a járművezető, illetőleg utasainak személyes használati tárgyaira egy biztosítási eseményből eredően maximum 200 000 Ft összeghatárig nyújt fedezetet.
- 8.10.5.** Önnek vissza kell vennie a kárrendezés során előkerült, sérülésmentes biztosított járművet, tárgyat, ha azokra a biztosító részéről kárkifizetés még nem történt. A kárkifizetés után megkerülő biztosított járműre, tárgyra Ön igényt tarthat, de ebben az esetben a rájuk már kifizetett kártérítési összeget vissza kell fizetnie.
- 8.11. Törvényi engedmény**  
Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek Önt illeték meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a személy az Önnel közös háztartásban élő hozzátartozója.

## 8.12. A jármű használata külföldön

A külföldön bekövetkezett biztosítási eseményeket is be kell jelenteni a biztosítónak.

A biztosító vagy kifizeti a külföldi káresemény miatti szükségjavítás költségeit, vagy intézkedik a jármű Magyarországra történő szállításáról. Szükségjavítás alatt olyan javítás értendő, amely ahhoz szükséges, hogy a jármű a forgalomban részt vehessen, és a legrövidebb útvonalon Magyarországra hazatérhessen. A jármű végleges javítása csak Magyarországon történhet. A külföldön, nem forintban teljesített szolgáltatást a Magyar Nemzeti Banknak a teljesítés napján érvényes árfolyama szerint kell forintra átszámolni.

A jármű a biztosító hozzájárulása nélkül nem hagyható véglegesen külföldön.

## 9. Személyes adatok kezelése és titoktartás (elvi és gyakorlati tudnivalók)

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb célból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási (üzleti) titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

Az előző két bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a Biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) feladatkörében eljáró felügyelettel;
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- e) az adóhatósággal, a következő bekezdésben foglalt esetekben;
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal;
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- l) a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető hivatallal;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval
- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)-j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Az előző bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

- a) kábítószerrel visszaéléssel,
- b) terrorcselekménnyel,
- c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
- d) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Az előző bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

## **10. Egyéb rendelkezések**

### **10.1. Elévülés**

A biztosítási szerződésből eredő követelések megállapodás szerinti elévülési határideje egy év.

### **10.2. Jogviták**

A felek a jogviták rendezésére a pertárgy értékétől függően kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.