

## FOGALOMÉRTÉLMELÉZÉS

A DEFEND Bike Protect Kiterjesztett Garancia program céljaihoz az Általános biztosítási feltételek 2. cikkének 1. bekezdésében feltüntetett járműmeghatározás módosul, és a motorkerékpár vagy a robogó is gépjárműnek minősül.

## FEDEZETT ALKATRÉSZEK

A jelen biztosítás a biztosított jármű hirtelen és előre nem látható, belső mechanikai és elektromos hibáit fedezi, amelyeket valamely, az alábbi listában felsorolt alkatrész meghibásodása okoz, ami a jármű hirtelen működésképtelenségéhez vezet, és az eredeti működőképesség helyreállítása javítást vagy cserét igényel.

<b>Alkatrészek</b>	Minden, kifejezetten nem kizárt mechanikai és elektromos alkatrész.
<b>Üzemi anyagok</b>	Az üzemeltetési folyadékok és szűrők csak akkor fedezettek, ha azokat fedezett alkatrész meghibásodása miatt kell lecserélni vagy pótolni.
<b>Burkolatok</b>	Az alkatrészburkolatok csak akkor biztosítottak, ha fedezett alkatrész hibája miatt károsodnak.

## KIZÁRÁSOK

Az Általános Feltételek 6. cikkelybenpontjában felsorolt kizárásokon kívül az alábbi esetekben nem fizethető biztosítási szolgáltatás:

<b>Motor:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenőanyagok, hűtőfolyadékok és szűrőelemek, tartók és rögzítések, tömlők, tömlőbilincsek és csövek</li> <li>• Gyújtógyertyák és gyertyapipák, gyújtókábelek</li> <li>• Kipufogórendszer</li> <li>• Berúgókar</li> <li>• Tuning és egyéb motormódosítások</li> </ul>
<b>Tengelykapcsoló</b>	• Kopásból eredő károsodás
<b>Elektromos alkatrészek</b>	• Akkumulátorok, biztosítékok, fényszórók, lencsék, izzók, irányjelzők, jelzőfények és vezetékek/li>
<b>Hajtómű</b>	• Láncc- vagy hajtószíj, lánckerekek, szíjtárcsák, porvédő gumik
<b>Alváz</b>	• Kerekek és gumiabroncsok
<b>Üzemanyagrendszer</b>	• Üzemanyagtartály és -sapka, cső, üzemanyagszűrő
<b>Váz</b>	• Baleset okozta károsodások, állvány, korrózió, kormányzár
<b>Fékek</b>	• Fékbetétek, -tárcsák és -karok.
<b>Általános kizárások</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minden karosszéria-panel, beleértve a fedeleket, a burkolatokat, a szélvédő üveget/pajzsot, a fényezést, a belső burkolatokat és az üléseket. Alkatrészek, mint a kenőanyagok, huzalok és bowdenek szokásos cseréje.</li> <li>• Normál kopás</li> </ul>

## KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

Amennyiben káresemény történik a Biztosítási időszak alatt, úgy a Biztosító a Biztosítási Szerződésben meghatározott kártérítési limit erejéig fizet biztosítási szolgáltatást.

Amennyiben a Biztosított ÁFA visszatérítésre jogosult, úgy a biztosítási szolgáltatás összege ÁFA tartalom nélkül kerül kifizetésre.

## KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK

### Várakozási idő

Amennyiben a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában a gyártó eredeti jótállási idejéből kevesebb mint 60 nap van vissza, a biztosító nem felel semmilyen, a biztosítási szerződés megkötésétől számított 60 napon belül bekövetkezett biztosítási eseményért. Ettől a várakozási időtől eltérünk, ha a biztosított a biztosítást a gépjármű megvásárlásával kapcsolatban, a jármű megvásárlását követő 5 napon belül köti meg.

### Gépjármű karbantartása

A Biztosított köteles a Gépjármű gyártója által előírt karbantartási utasításokat messzemenőleg figyelembe venni, s aszerint rendszeresen karbantartani a biztosított Gépjárművet. A Gépjármű gyártója által kötelezően előírt mindennemű karbantartást kizárólag a Gépjárművet értékesítő kereskedés műhelye, vagy egy másik Feljogosított szerelő végezheti el. A gyártó által meghatározott kötelező karbantartás

ütemezésétől, valamint a kötelező gyártó által előírt szerviz intervallumtól való eltérés nem haladhatja meg a 800 km-t, vagy a 4 hetet.

Káresemény esetén, minden esetben a Gépjármű karbantartásáról részletes ÁFA-s számlát kell benyújtani, amelyen minden egyes elem és a javítás során felhasznált alkatrész fel van tüntetve.

Az Általános Feltételek 6. cikkely 1.s. pontja értelmében, a gyártó által előírt szerviz intervallum be nem tartása káresemény bekövetkezése esetén feljogosítja a Biztosítót a biztosítási szolgáltatás fizetésének elutasítására.

## Területi hatály

A Biztosítás fedezetet nyújt a Magyarországon és ideiglenes külföldi tartózkodás esetén az Európa országokban kivéve Oroszországban bekövetkezett, a Biztosítási Szerződésben meghatározott Biztosítási Eseményekre. Amennyiben az ideiglenes külföldi tartózkodás esetén a meghibásodás jellege megköveteli az azonnali javítást, úgy a Biztosító kötelezettsége a Magyarországon elfogadott, Feljogosított szerelők alkatrész áraival és munkaóra díjjaival kalkulált szolgáltatási összeg kifizetésére terjed ki.

## KÁRRENDEZÉS

Amennyiben kárbejelentésre kerül sor, az itt meghatározott eljárást szükséges követni. A jelen szabályzatban foglaltaktól történő eltérés a kártérítés elutasítását vagy a kártérítés összegének csökkentését vonhatja maga után. A Biztosított köteles a kárigényét a valóságnak megfelelően előadni, és megküldeni minden szükséges dokumentumot, amelyek alapján megállapítható, hogy olyan jellegű meghibásodás történt-e, amelyre a jelen biztosítási fedezet kiterjed.

## ELSŐ LÉPÉS: A KÁRESEMÉNY BIZTOSÍTÓ FÍOKTELEPÉNEK TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE

A Biztosított (vagy a Biztosított nevében a Feljogosított szerelő) köteles a káresemény megtörténtét telefononbejelenteni a Biztosító Fióktelepének még a javítás megkezdése előtt és meghibásodás keletkezését követő 7 napon belül. A Biztosító Fióktelepének szüksége lesz a bejelentés rögzítéséhez a biztosítási Kötvényszámra és a meghibásodáskori kilométeróra állásra.

## MÁSODIK LÉPÉS: A GÉPJÁRMŰ FELJOGOSÍTOTT SZERELŐHÖZ TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁSA

Ha a biztosított Gépjármű a meghibásodás következtében mozgásképtelenné válik, a Biztosított elszállíttathatja azt a legközelebbi Feljogosított szerelőhöz. Amennyiben a biztosított Gépjármű meghibásodása Biztosítási Eseménynek minősül, úgy a Biztosító megtéríti a Biztosított számára a meghibásodott Gépjármű vontatásának költségét maximálisan 50 000 Ft erejéig, amely összeg a biztosítási szolgáltatás részét képezi.

Amennyiben a biztosított Gépjármű Feljogosított szerelőhöz történő átvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítási fedezet hatálya alá, a felmerült vontatási költségek a Biztosítottat terhelik.

Amennyiben a meghibásodás ellenére a biztosított Gépjármű mozgásképes marad, a Biztosítottnak kell azt a felhatalmazott szerelőhöz bevennie a káresemény Biztosító Fióktelepének történt bejelentését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül.

## HARMADIK LÉPÉS: MEGHIBÁSODOTT GÉPJÁRMŰ BEVIZSGÁLÁSA, JAVÍTÁS JÓVÁHAGYÁSA

**FONTOS:** a biztosított Gépjárművön semmilyen javítási munkát nem kezdhető meg a Biztosító Fióktelepe egyértelmű jóváhagyása nélkül. Azon munkálatok költségei, amelyek a Biztosító Fióktelepe jóváhagyása előtt kezdődtek meg, vagy fejeződtek be, a Biztosított által viselendők és automatikusan elutasítási oknak minősülnek.

Meghibásodás esetén csak a Biztosító Fióktelepe hozzájárulásával kezdhetők meg a hiba feltárására irányuló munkálatok, abban az esetben is, ha az alkatrészek szétszerelése arra irányul, hogy meghatározzák, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik, vagy a biztosítási szolgáltatás összegének megállapítását szolgálja. Amennyiben a Biztosító Fióktelepe által jóváhagyott hibafeltárási folyamat eredményeként megállapításra kerül, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá tartozik, úgy a szétszerelés költsége a Biztosítót terheli, aki ezt a költséget a biztosítási szolgáltatás maximálisan kifizetendő összegébe beszámolja. Amennyiben viszont a hibafeltárási folyamat során az kerül megállapításra, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítás fedezete alá, úgy a szétszerelés költségét a Biztosított köteles fizetni.

Amennyiben a javítási költségek (beleértve a szétszerelést és szakértői véleményt kikérését) túllépi a Biztosítási Szerződésben vállalt kártérítési limitjét, úgy a javítási költségek Biztosító által nem térítendő részét a Feljogosított szerelő részére Biztosítottnak kell megtérítenie.

A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy – saját költségére – szakértői véleményt kérjen a meghibásodott Gépjárműről, vagy annak meghibásodásáról.

## NEGYEDIK LÉPÉS: A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ÖSSZEGÉNEK KIFIZETÉSE

A Biztosító rendszerint a javítási költségtérítést közvetlenül a Feljogosított szerelő részére fizeti meg. Amennyiben ez az eljárás valamilyen okból nem megoldható, a Biztosított köteles benyújtani a Biztosító felé a javítás összegéről kiállított és a Biztosító Fióktelepe engedélyezési számával ellátott ÁFA-s számla eredeti példányát. Ebben az esetben a biztosítási szolgáltatás összege a számla Biztosítóhoz való beérkezését követően 15 napon belül kifizetésre kerül a Biztosított bankszámlájára. Amennyiben a Biztosítási Szerződés önrészt is tartalmaz, úgy annak összegét Biztosított köteles közvetlenül a Feljogosított szerelő részére megfizetni.

## REDELKEZÉSEK

A jelen jótállási program 2023. 05. 01-én lép hatályba.