



# Flotta Casco biztosítás

Különös Feltételei (FCKF1)

Hatályos: 2014. március 15.

Flotta Casco biztosítás Különös Feltételei (FCKF1) . . . . .	3
I. Általános rendelkezések . . . . .	3
II. Biztosítási összeg és biztosítási szolgáltatás . . . . .	4
III. Területi hatály . . . . .	9
IV. A szerződés létrejötte, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló, speciális próbarendsámra vonatkozó kockázatviselés eltérő szabályai . . . . .	9
V. Önrészesedés . . . . .	10
VI. A biztosító szolgáltatásának esedékessége . . . . .	10
VII. Kockázatkizárás . . . . .	10
VIII. A szerződő/biztosított kötelezettségei, kárrendezéshez szükséges dokumentumok . . . . .	11
IX. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség . . . . .	15
X. A biztosító mentesülése . . . . .	16
XI. A szerződésben érintett felek jogállása . . . . .	17
XII. A biztosítási díj módosítása . . . . .	17
XIII. A szerződés módosítása . . . . .	17
XIV. A szerződés megszűnése a díjfizetés elmaradása esetén . . . . .	18
XV. Egyebek . . . . .	18
XVI. A Polgári Törvénykönyvtől eltérő szabályok . . . . .	18
Záradékok . . . . .	20

---

# Flotta Casco biztosítás Különös Feltételei (FCKF1)

---

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### I.1. A biztosítás tárgya

Jelen feltételekben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított gépjárművekben, azok alkatrészeiben, tartozékaiban és a lezárt gépjárművekben elhelyezett egyéb vagyontárgyakban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, amennyiben azokra a biztosítási fedezet a felek megállapodása alapján kiterjed. A szerződő ugyanakkor köteles a biztosítási díjat a flottaszerződésben meghatározottak szerint megfizetni.

### I.2. A szerződő és a biztosított

Flotta casco biztosítás szerződője kizárólag fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet lehet (Általános Vagyonbiztosítási Feltételek (továbbiakban ÁVF) 1.2.1.).

A biztosított személy – tulajdonos hozzájárulásával létrejött eltérő megállapodás hiányában - a gépjármű tulajdonosa.

### I.3. Biztosítási események, amelyekre biztosítási fedezet – a felek megállapodásától függően - kiterjed

#### I.3.1. Töréskár

Baleseti jellegű – azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző – esemény által (ideértve az ember és az állat által is) okozott sérülés, valamint idegen harmadik személy, vagy állat által okozott rongálás. Nem baleseti jellegű töréskárookra, mint pl. anyagfáradás, a biztosítás nem terjed ki.

#### I.3.2. Elemi kár

A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérjedése folytán – keletkezett tűz, illetve robbanás által okozott kár, továbbá az alábbi természeti erők közrehatása folytán keletkező káresemények:

- villámcsapás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb víz-elöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás;
- a Mercalli–Sieberg-táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés;
- kiterjed a biztosítás azon károkra is, amelyek azáltal következnek be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak. Amennyiben egy elemi káresemény időpontjában a biztosító casco biztosítottjainak az összesített kártalanítási összege az 1000 millió forintot meghaladja, akkor az egyes kártalanítási összegek olyan mértékben – arányosan – kerülnek térítésre, hogy azok együttes összege az 1000 millió forintot nem haladhatja meg. Időben és térben különböző hatásból keletkező károk egy eseménynek számítanak akkor, ha azok ugyanarra az atmoszférikus, illetve tektonikus okra vezethetők vissza.

#### I.3.3. Lopáskár

Amennyiben a megfelelően (az összes zárszerkezet zárt) lezárt és az előírtaknak megfelelően működtetett biztonságtechnikai berendezések mellett a gépjárművet ellopják, vagy jogtalan használat

---

céljából önkényesen elveszik és a gépjármű nem kerül meg. Nem minősül lopáskárnak, ha valaki a rábizott gépjárművet használja jogtalanul vagy a gépjárművet elsikkasztja.

- I.3.4. Részlopáskár  
Amennyiben a megfelelően lezárt gépjárműből vagy a gépjárműről annak alkatrészeit, tartozékait ellopják és azok nem kerülnek meg.
- I.3.5. Rablás  
Amennyiben a gépjárművet a gépjármű biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használójától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy közvetlen fenyegetéssel elrabolják és az nem kerül meg.
- I.3.6. Üvegkár  
A biztosított gépjárműben kizárólag az ablaküvegre (ideértve a tetőelemet is, amennyiben annak anyaga részben vagy egészben üveg vagy bármilyen más üveg jellegű átlátszó vagy áttetsző anyag) közvetlenül ható, hirtelen fellépő mechanikai behatás(ok) által előidézett sérülés vagy idegen személy által okozott rongálás.
- I.3.7. Poggyászcserélés  
Személyi használatú vagyontárgyaknak a gépjárműben ülő személyektől való elrablása vagy a gépjármű lezárt csomagtartójából (ennek hiányában a kalaptartó által elzárt részből) vagy a csukott kesztyűtartóból dolog elleni erőszakkal való ellopása.

#### **I.4. A biztosított vagyontárgyak**

- I.4.1. A biztosított gépjárművek  
Minden gépjármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és kivitelnek megfelelően van biztosítva, beleértve az Eurotax katalógus által meghatározott gyári széria alapkivitel felszereltséget meghaladó felszerelést és tartozékot, amennyiben az ajánlatban, illetve az adatközlés során felvételre kerültek.
- I.4.2. A biztosított tartozékok
  - I.4.2.1. A gyártó által széria tartozékokon túlmenően beszerelt extrákat külön kell biztosítani.
  - I.4.2.2. Ugyancsak külön kell biztosítani a különleges felépítményeket és a gyári kivitelől eltérő speciális kivitelezésű gépjárműveket.  
A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a (módosult) műszaki jellemzők és a gépjármű rendeltetése a járműokmányokból vagy a hatósági engedélyezési okmányokból megállapítható.
  - I.4.2.3. **A nem gyárilag beépített navigációs rendszerre, a tetőcsomagtartóra és a rá rögzített tárgyakra, például kerékpártartóra, kerékpárra, siboxra, stb. a biztosítás nem nyújt fedezetet.**
  - I.4.3. **A biztosítási fedezet nem terjed ki a gépjárműből kisserelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészekre és tartozékokra.**
  - I.4.4. **A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a tartozékokra és alkatrészekre, melyeket a szerződő a biztosítási ajánlaton nem tüntetett fel az I.4.2. pontban foglaltaknak megfelelően, beleértve a gyártó által beépített – de nem széria – tartozékokat is.**

## **II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS**

### **II.1. Biztosítási összeg**

A biztosítási összeg az I. fejezet I.3.1., I.3.2., I.3.3., I.3.4., I.3.5. pontban foglalt biztosítási eseményekre - totálkárnak minősülő kár esetén - a II. fejezet II.2.1. pontban foglaltak alapján meghatározott összeg.

---

A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken. A szerződőt a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg.

## II.2. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a megállapodás szerinti biztosítási események bekövetkezésekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával a II.2. pont szerint megállapított összeget fizeti. A biztosító szolgáltatásának mértéke a biztosított gépkocsi eredeti, vásárláskori vételárát nem haladhatja meg.

### II.2.1. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén

Totálkár az, ha valamely biztosítási esemény következtében:

- a) a gépjármű megsemmisült vagy
- b) ellopták vagy elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (VI. fejezet)nem került meg vagy
- c) a megrongálódott gépjármű helyreállítása gazdaságtalan vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt.

Gasdáságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értéke (vételtkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételtkori számlaérték-szolgáltatás értéke) maradványértékkel csökkentett összegét, valamint a javítási költség a szolgáltatási érték (vételtkori számlaérték szolgáltatás esetén a vételtkori számlaérték, káridőponti érték alapján nyújtott szolgáltatás esetén a káridőponti érték) 70%-át meghaladja.

Műszakilag nem indokolt a gépjármű helyreállítása, amennyiben önhordó karosszériás kivitel esetén a karosszéria, alváz kivitel esetén az alváz és felépítmény, motorkerékpár esetén a váz sérülés miatt cserére szorul. Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított jármű nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg a vonatkozó önrész figyelembevételével.

- II.2.1.1. A személygépjárművek és legfeljebb 3,5 tonna megengedett össztömegű tehergépjárművek totálkára és a teljes gépjárművet ért lopások esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított **12 hónapig a teljes vételtkori számlaérték 100%-át téríti** a biztosító, amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet először forgalomba helyező személy (biztosított) tulajdonában áll, és a gépjárművet először Magyarországon, 1000 km-t nem meghaladó futásteljesítménnyel, márkakereskedő által, a gyártástól számított 1 éven belül, garanciavállalás mellett helyezték forgalomba és a gépjármű a magyarországi Eurotax katalógus által definiált átlagos hasznátságú és futásteljesítményű, valamint a káresemény időpontjáig sérülésmentes volt. Az átlagos futásteljesítményt az Eurotax katalógusban meghatározott éves futásteljesítményhez mérten időarányosan vizsgálja a biztosító.

Vételtkori számlaérték:

a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszege, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is.

Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

A biztosító szolgáltatása:

a vételtáskori számlaérték, csökkentve a maradványértékkel, az önrésszel és az évfordulóig járó díjjal.

Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva a felmerült áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű egyéb tétel) fizetési kötelezettség utóbb bármely módon megtérül a biztosított gépjármű tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a jelen bekezdés és a II.2.1.1 pontban foglaltak alapján számított biztosítási szolgáltatás értékéből levonja az áfa és egyéb felmerült, de bármely módon megtérült közterhek értékét.

---

Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban áfa és más közteher nem merült fel, akkor a biztosítási szolgáltatás számítása megegyezik a fent leírtakkal.

Totálkár esetén a jelen fejezet II.2.2.9. pontjában meghatározott rendelkezések irányadóak.

- II.2.1.2. Az első forgalomba állítástól számított 13. hónap első napjától, illetve azon gépjárművek esetében, amelyek nem felelnek meg a II.2.1.1. pontban meghatározott követelményeknek, a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a káridőponti forgalmi érték, figyelembe véve az esetleges előzménykárokat (értékcsökkenés), de legfeljebb a vételkori számlaérték.

Káridőponti forgalmi érték: amely egy, a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke, amely azonban nem lehet magasabb az aktuális magyarországi Eurotax árkatológus használt gépjárművekre – a katalógusban definiált, módosító tényezők figyelembevételével – megállapított áránál. A katalógusban meghatározott módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a műszaki vizsga miatti korrekció az első hat évben, a helyi keresettség korrekció, a felfelé történő állapotkorrekció.

Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva nem merül fel – vagy felmerül, de az utóbb bármely oknál fogva megtérül – áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű tétel) fizetési kötelezettség a biztosított gépjármű tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű jelen bekezdés alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa és egyéb fel nem merült – vagy felmerült, de bármely módon megtérülő – közterhek arányosított értékét, amely arányosított értéket a biztosító olyan módon határozza meg, hogy a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült – áfa és egyéb közterhek összegét szorozza a gépjármű káridőponti értékének, valamint a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült – áfával és egyéb közterhekkel növelt vételkori számlaértéknek a hányadosával.

Totálkár esetén a jelen fejezet II.2.2.9. pontjában meghatározott rendelkezések irányadóak.

- II.2.1.3. A gépjárműre vonatkozó hatósági elidegenítési tilalom fennállása alatt bekövetkezett totálkár- és lopás káreseményekre a biztosító csak a gépjármű közterhekkel csökkentett nettó (vám és áfa nélküli) összegét téríti meg, kivéve amennyiben az illetékes hatóság a biztosítottat – neki felróható ok hiányában is – ezek megfizetésére kötelezi, és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatta.

- II.2.1.4. A tulajdonosnál/szerződőnél maradt alkatrészek és maradványérték a biztosítási szolgáltatás összegéből levonásra kerülnek.

- II.2.1.5. További szolgáltatás totálkárnál  
A gépjármű mentésével, továbbá amennyiben a gépjármű további állagromlásának megelőzését szolgáló helyen történő tárolása nem biztosított, úgy annak tárolásával, és a biztosítási esemény következtében menetképtelen gépjármű szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül megtéríti a biztosító legfeljebb 100.000 Ft-ig. A biztosító legfeljebb a totálkárösszeg kifizetésének napjáig téríti a tárolás költségét.

- II.2.2. Biztosítási szolgáltatás részkárok esetén  
Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (II.2.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- II.2.2.1. A helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő alkatrész- illetve munkadíjak alapján igazolt költségeit, de legfeljebb a ténylegesen felmerült javítási költséget. Mind a helyreállítás során beépített alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire felszámítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában aktuális Audatex kárkalkulációs programban szereplő értékek (a fényezőanyagok árát 100% fényezési műhelyindex figyelembevétele mellett, a felhasznált apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában meghatározva) vehetők figyelembe.

Kivételt képez az az eset, amennyiben az Audatex kalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett. Ezen képzett árat a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetett „\*” vagy „A” be-

---

tűjelzés mutatja. Ezen alkatrészarak esetén a biztosítási szolgáltatás alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészár.

- II.2.2.2. Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer (mint például műanyagjavítás, részlem-fényezés, spotfényezés, fényezés nélküli horpadás-javítás, szélvédő-javítás, kárpitjavítás, bőr- és műbőr felületek javítása) költségeit téríti meg.
- II.2.2.3. A gépjármű mentésével, továbbá amennyiben a gépjármű további állagromlásának megelőzését szolgáló helyen történő tárolása nem biztosított, úgy annak tárolásával és a biztosítási esemény következtében meneteképtelen gépjárműnek a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül, legfeljebb 100.000 Ft-ig.
- II.2.2.4. Amennyiben a káresemény során sérült biztonságtechnikai berendezések, alkatrészek (mint például biztonsági öv, övfeszítő, légzsák illetve tartozékaik, mint légzsákelektronika, csúszógyűrű) cseréje szükséges, úgy annak költségét kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha a megnevezett alkatrészek beszerzése, cseréje, beépítése, helyreállítása számlával igazoltan megtörtént.
- II.2.2.5. A biztosító az alkatrészek és a fényezés költségeiből az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem érvényesít. Kivételt képeznek a gépjármű azon alkatrészei, amelyeknél a kárfelvétel során megállapításra kerül, hogy korábbi sérülés javítása szakszerűtlen volt vagy a javítást nem végezték el.
- II.2.2.6. A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg. Ha a külső felület több mint 50%-a sérült, abban az esetben megtéríti a karosszéria teljes fényezésének költségét. A biztosító azonban jogosult levonni a már korábban bekövetkezett sérülések javítási költségét a szolgáltatás összegéből. A biztosító a fényezési műhelyindex értékét legfeljebb 100%-ban fogadja el.
- II.2.2.7. A gépjármű ablaküvegeinek sérülése esetén a csere csak akkor indokolt, ha a sérült üveg nem javítható, illetve ha a javítást követően az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg. Töréskártól független, önálló üvegekárt az ablaküveg cseréje esetén csak a szerződésben meghatározott üvegekárra vonatkozó önrészesedés levonása mellett térít a biztosító. A gépjármű önálló üvegekár biztosítási esemény során sérült ablaküvegeinek javítása esetén viszont a szolgáltatási összegből a biztosító nem von le önrészesedést.
- II.2.2.8. A helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjárművekkel – eltérő megállapodás hiányában - kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.
- II.2.2.9. Amennyiben a biztosított áfa levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.
- II.2.2.10. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti, de legfeljebb a ténylegesen felmerült javítási költséget. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.
- II.2.3. A lecserélt alkatrészek és a gépjárműmaradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a leadásra kijelölt alkatrész a gépjármű helyreállítását követően nem kerül átadásra a biztosítónak és a biztosított sem tudja a sérült alkatrészt bemutatni, abban az esetben a biztosító kizárólag az alkatrész javítási költségét téríti meg. A gépjárműroncs átvételére a biztosító nem kötelezhető. A maradvány értékesítése előtt a biztosított az együttműködési kötelezettségéből kifolyólag köteles egyeztetni a kárt rendező kárrendezési egységgel a maradvány értéke vonatkozásában. A biztosító ajánlatokat szerezhet be használt-gépjármű kereskedőktől. Amennyiben a biztosított a legmagasabb ajánlat összegénél alacsonyabb áron értékesíti a maradványt, úgy a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni.

---

Amennyiben az ajánlatot adó kereskedő a biztosítóval történt egyeztetést követően az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti.

- II.2.4. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni.
- II.2.5. Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű a biztosítási szolgáltatás kifizetése előtt megkerül, úgy a biztosítási fedezet fennmarad. A biztosító a lopással, illetve rablással ok-okozati összefüggésben felmerült javítási költségeket önrész és az időközben felmerülő díjak levonása mellett megtéríti. Ezen gépjárművek esetén a biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti meg a menetképtelen gépjármű visszaszállításával kapcsolatban ténylegesen felmerült, számlával igazolt indokolt költségeket legfeljebb 100.000 Ft-ig.
- II.2.6. A II.2.1-II.2.5-ig terjedő pontok értelemszerűen vonatkoznak a biztosított gépjármű nem gyárilag beépített alkatrészeire és tartozékaira az I. fejezet I.4.2. pontban meghatározottaknak megfelelően.
- II.2.7. A II.2.1., II.2.2., II.2.5. pontokban foglaltakon túlmenő költségeket a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azok a biztosító kifejezett előzetes írásos felhatalmazása alapján kerültek kifizetésre.
- II.2.8. Extra szolgáltatások külföldi utazás esetén
- II.2.8.1. A biztosítással fedezett külföldön bekövetkező károk esetén a biztosító a mozgásképtelenné vált gépjármű
- a) szükségjavításának költségeit, a javíttatás gazdaságosságának figyelembevételével az általa meghatározott keretösszegen belül megelőlegezi. Szükségjavítás alatt olyan javítási munkák elvégzése értendő, melyek segítségével a gépjármű a szabályszerű, biztonságos közlekedésre alkalmassá válik;
  - b) számlával igazolt indokolt tárolásának költségeit megelőlegezi legfeljebb a gépjármű káridőpon-ti értékének 15%-áig. Indokoltnak minősül az őrzött, lezárt helyen történő tárolás, amennyiben a szükségjavítás a II.2.8.1 a) pont szerint nem lehetséges, és a gépjármű bármely elemének sérülése nem teszi lehetővé a gépjármű biztonságos lezárását.
- II.2.8.2. Amennyiben a gépjármű a II.2.8.1 a) pont szerint a keretösszegen belül nem javítható (szükségjavítás), úgy a helyszínen való javításról, illetve hazaszállításról a biztosító jogosult dönteni. A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült gépjármű véglegesen nem hagyható külföldön.
- II.2.8.3. A biztosító vállalja a biztosítási esemény következtében menetképtelen személy- és 3,5 tonna össztömeg alatti gépjárművek – II.2.2.3. pont alapján történő – számlával igazolt indokolt szállítási költségeinek megtérítését Magyarországra, a biztosított lakhelye szerinti legközelebbi szervizbe legfeljebb 300.000 Ft-ig, 3,5 tonna össztömeg feletti gépjárművek és pótkocsik esetén – külön megállapodás hiányában - 100.000 Ft-ig biztosítási eseményenként, melyet utólag, számla ellenében térít.
- II.2.8.4. A biztosító – utólag – forintban megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált gépjárműben(vön) utazó személyek hazatérésének – a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő – költségeit valamennyi gépjárműben(vön) utazó személy vonatkozásában összesen legfeljebb 100.000 Ft mértékben.
- II.2.9. A 3,5 tonna megengedett össztömeget meghaladó tehergépjárművekre és pótkocsikra vonatkozó eltérő szabályok

A 3,5 t össztömeget meghaladó gépjárművek és pótkocsik biztosítása esetén a gépjármű, illetve pótkocsi ajánlattételkori tényleges értékét (besorolási értékét) kell megadnia a szerződőnek.

Amennyiben a szerződő által adott gépjárműre megadott besorolási érték (az az érték, amely a díjszámítás alapját képezi) alacsonyabb, mint a gépjármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában érvényes tényleges értéke, a biztosító a besorolási érték és a szerződéskötés időpontjában érvényes tényleges érték arányának megfelelően nyújt szolgáltatást. Ha a besorolási érték nagyobb, mint a gépjármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában érvényes tényleges értéke, a gépjármű biztosítási szerződés megkötésének időpontjában érvényes tényleges értékét



---

meghaladó részben a besorolási értékre vonatkozó megállapodás semmis és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.

**Pótkocsi esetén lopás biztosítási eseménynek kizárólag az az esemény minősül, ha a pótkocsi az esemény időpontjában a vontatóra van kapcsolva, vagy zárt és őrzött telephelyen van tárolva vagy a lezárt állapotot biztosító királycsapszeg zár vagy vonóvillazár működőképes és lezárt állapotban van.**

II.2.10. Pogyászlopás

A biztosító kockázatviselése szerződésben rögzített külön megállapodás alapján és feltételek mellett kiterjedhet a pogyászlopás biztosítási eseményekre is.

II.2.11. Kölcsöngépjármű szolgáltatás

II.2.11.1. A biztosító szolgáltatása szerződésben rögzített külön megállapodás alapján és feltételek mellett kiterjedhet totál-, illetve lopáskár miatt igénybe vett kölcsöngépjármű szolgáltatásra is.

Lopáskár esetén a biztosító felé történő kárbejelentést követő naptól, totálkár esetén a totálkár eljárás megkezdését követő napon, de **legkésőbb az első kárszemenlén történő bemutatástól számított 30. napon** a biztosítottnak joga van a biztosító költségére kölcsöngépjárművet igénybe venni a totálkár összeg kifizetésének, illetve átutalásának napjáig, de legfeljebb a szerződésben meghatározott összeghatárig. Ha ezen időszakon belül az ellopott gépjármű megkerül és forgalomképes állapotban van, akkor a biztosító kölcsöngépjármű-szolgáltatása a gépjármű ügyfél részére történő visszaszolgáltatása napján megszűnik. A biztosító csak a kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a szerződésben meghatározott biztosítási összegig. A benzinköltség és egyéb költségek (sérülések okozása a bérgépjármű állagában stb.) a biztosítottat terhelik.

II.2.11.2. A biztosító szolgáltatása a szerződésben rögzített külön megállapodás alapján és feltételek mellett kiterjedhet részkár miatt igénybe vett kölcsöngépjármű szolgáltatásra is.

Amennyiben a szerződés a gépjármű szakszerű javíttatásának idejére vonatkozó kölcsöngépjármű-szolgáltatást tartalmaz, úgy a kárbejelentést követő naptól a biztosítottnak joga van a biztosító költségére a biztosított gépjárművel azonos árkategóriájú bérgépjárművet igénybe venni a szakszerű javítás elvégzéséhez optimális esetben szükséges időre, de legfeljebb a biztosítási szolgáltatás (javítási költségre vonatkozó részének) megfizetésének napjáig, a szerződésben meghatározott összegig. Optimális javítási idő alatt az az idő értendő, amely a gépjármű javításához technológiailag szükséges. Az optimális javítási idő számításánál nem vehető figyelembe a javító kapacitásbeli hiányosságaiából és az alkatrészellátás zavaraiából eredő késedelem. A biztosító csak a kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti meg a szerződésben meghatározott biztosítási összegig. A benzinköltség és egyéb költségek (sérülések okozása a bérgépjármű állagában stb.) a biztosítottat terhelik.

### III. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Európa földrajzi értelemben meghatározott területén belül bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

### IV. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, SPECIÁLIS PRÓBARENDSZÁMRA VONATKOZÓ KOCKAZATVISELÉS ELTÉRŐ SZABÁLYAI

#### IV.1. A szerződés létrejötte

A jelen feltétel szerint létrejövő biztosítási szerződés - az ÁVF II. pontjában foglaltaktól eltérően - kizárólag a Flotta Casco szerződésben meghatározott módon jöhet létre. A Biztosító vagy megbízottja az ajánlat elfogadását megelőzően - a kockázat felmérése érdekében a gépjárművet - a Biztosító döntésétől függően - szemlézi. A gépjármű szemléjére több alkalommal is sor kerülhet.

---

## IV.2. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – eltérően az ÁVF IV.2. pontjában irtaktól – minden évben a flottaszerződés kockázatviselésének kezdőnapjával megegyező nap minden fedezetbe vont gépjármű tekintetében.

## IV.3. Próbarendszámra vonatkozó kockázatviselés eltérő szabályai

Flotta Casco szerződés hatálya alá vonhatóak speciális jelű (pl.: P-) próbarendszámokkal használt gépjárművek is. Ez esetben a szerződő a biztosítási szerződés megkötésekor a rendszámok adatait és az egyes rendszámokhoz kötődő biztosítási összeget köteles megadni.

A próbarendszámra, illetve az azzal üzemeltetett gépjárművekre kötött biztosítás kizárólag azon gépjárművekre terjed ki, amelyeket a próbarendszámhoz tartozó indítási naplóba bejegyzett időtartam alatt és útvonalon, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő módon és céllal használták.

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg. A szolgáltatás mértékének kiszámítására a szerződés általános szabályai értelemszerűen irányadóak.

## V. ÖNRÉSZESEDÉS

Az önrészesedés biztosítási eseményenként és gépjárműenként a különböző biztosítási eseményekre a kár időpontjában hatályos biztosítási szerződés szerinti összegben kerül alkalmazásra akkor is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy kárt okozó eseménnyel vagy folyamattal összefüggésben következtek be. A biztosító tehát minden egyes biztosítási esemény tekintetében jogosult külön-külön levonni az önrészt az adott biztosítási esemény alapján nyújtott szolgáltatás összegéből. Az önrészesedés kizárólag abban az esetben nem kerül levonásra, amennyiben a jelen biztosítási feltételek kifejezetten önrész nélküli térítést tesznek lehetővé.

## VI. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESÉGE

VI.1. Figyelemmel a jelen feltételben foglaltak teljesülésére, a biztosító szolgáltatása – mind a jogalap, mind az összegszerűség tekintetében – a szükséges iratok és bizonyítékok-, rendelkezésre állását követő 15. napon esedékes.

VI.2. Ha a biztosító szolgáltatási kötelezettsége már egyértelműen megállapításra került, de annak összege olyan körülmények folytán, amelyekért a szerződő vagy biztosított nem felelős, a kárbejelentés beérkezésétől számított egy hónapon belül nem állapítható meg, a biztosító a szerződő kérésére a várható kárösszeg 50%-áig előleget fizethet.

## VII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)

### VII.1. A kár

VII.1.1. gépjármű versenyen vagy arra való felkészülés közben keletkezett;

VII.1.2. nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővízmegfagyás stb.). Amennyiben azonban a fentiek szerint kizárt esemény következtében olyan további káresemény történik, melyre a biztosítási fedezet kiterjed és a káresemény tekintetében a biztosító szolgáltatása nem korlátozott, úgy a biztosító megtéríti az ezen biztosítási esemény során bekövetkezett kárt jelen feltételek szerint;

- 
- VII.1.3. felkelés, háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben merült fel. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas;
- VII.1.4. magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek rendelkezései során keletkezett;
- VII.1.5. a gépjármű jogszerű vezetőjének olyan magatartása során keletkezett, amely alkalmával ki akarta vonni magát valamely hatóság intézkedése alól;
- VII.1.6. ionizáló sugárzás hatására következett be.
- VII.2. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, melyek különleges gépjárműben – például daruval felszerelt gépjármű, markológép stb. –, annak munkavégzése közben (a közúti közlekedéssel egyidejűleg történő munkavégzés esetét kivéve) vagy a közlekedésre való előkészítés során következnek be.
- VII.3. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek szándékos bűncselekménynek biztosított általi kísérlete vagy elkövetése során következtek be.
- VII.4. Nem téríti a biztosító a kárt, ha a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei a káresemény során a gépjárművet olyan alkoholos befolyásoltság alatt vezették, hogy a véralkoholszintjük meghaladta a 0,8 ezreléket, illetve a légalkoholszint meghaladta a 0,5 mg/l értéket.
- VII.5. Nem téríti a kárt a biztosító, ha:
- VII.5.1. a biztosított gépjárművet nem az ajánlatban meghatározott módon, illetve jelleggel használták vagy
- VII.5.2. a gépjárműveken a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében vagy
- VII.5.3. a szerződőnek/biztosítottnak tudomása volt arról, hogy a gépjármű jogszerű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére vagy
- VII.5.4. ha a gépjárművet végrehajtás alá vonták és a biztosított ennek ellenére tovább használta a gépjárművet, a végrehajtó felszólítására nem adta át vagy nem a felelős őrzés szabályainak megfelelően járt el és a biztosítási esemény ebben az időszakban következett be.
- VII.5.5. Nem terjed ki a biztosítási fedezet a lopás- és poggyászkár biztosítása esetén sem a nemesfémről, drágakövekből készült ékszerekben vagy azok felhasználásával készült tárgyakban, készpénzben, értékpapírban, értékcikkekben, okmányokban, valamint a személyi használat köré meghaladó vagyontárgyakban – például munkaeszközök, kereső tevékenységgel kapcsolatos egyéb vagyontárgyakban (árakban) – keletkezett károkra.

## VIII. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI, KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

Amennyiben a jelen fejezet a szerződő/biztosított részére közlési, változásbejelentési vagy felvilágosítás-adási kötelezettséget határoz meg, úgy ezen kötelezettségek a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban Ptk.) 6:452. §-a szerinti közlési és változásbejelentési, valamint a Ptk 6:453. §-a szerinti felvilágosítás-adási kötelezettség körébe tartoznak és ezáltal, amennyiben a bejelentés tartalma nem felel meg a valóságnak, illetve a szerződő/biztosított ezen

---

kötelezettségeit megszegi, úgy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

### **VIII.1. A szerződő/biztosított tájékoztatási és változásbejelentési kötelezettségei**

- VIII.1.1. **A szerződő/biztosított a biztosító által kért, valamint a kockázat elvállalása szempontjából lényeges adatokat, információkat köteles az előzetes adatközlés és szerződéskötés során, továbbá a biztosítási fedezet kiterjesztésekor, a valóságnak megfelelően közölni és változásukat 5 munkanapon belül bejelenteni.**
- VIII.1.2. **Amennyiben a szerződő/biztosított a szerződéskötés során olyan lényeges körülményt hallgat el, vagy nem a valóságnak megfelelően tüntet fel, amely a biztosító mentesülésének vagy a szerződés részbeni vagy teljes érvénytelenségének jogkövetkezményét nem vonja maga után, hanem kizárólag a biztosítási díj megállapítására van kihatással, úgy a biztosító káresemény esetén fenntartja a jogát az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően feltüntetett körülmény ismeretében számított biztosítási díj és a valós körülmény ismeretében számított biztosítási díj arányában történő biztosítási szolgáltatás nyújtására. A biztosító ezen feltételeket gépjárművenként vizsgálja és alkalmazza.**
- VIII.1.3. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosított gépjármű forgalmi engedélyét elvesztik/ellopják, úgy a szerződő/biztosított köteles azt az illetékes hatóságnak és a biztosítónak bejelenteni.
- VIII.1.4. A gépjármű kulcsainak, elektronikus indítókártyáinak másolását, elvesztését a biztosítónak haladéktalanul be kell jelenteni, a biztosító előírhatja a teljes kulcs és zárgarnitúra cseréjét a lopáskockázat fenntartása érdekében. A szerződő/biztosított minden tőle elvárhatót köteles megtenni annak érdekében, hogy a kulcsok, elektronikus indítókártyák ne kerüljenek ki az őrizetéből, illetve a gépjárművet csak olyan személyek részére adja használatba, akikkel kapcsolatban felelősséget vállal a kulcsok, elektronikus indítókártyák eredeti állapotáért. Abban az esetben, ha a biztosított gépjármű kulcsai, elektronikus indítókártyái és távirányítói szükségszerűen kerülnek ki a szerződő/tulajdonos birtokából (pl. szerviz, autómosó, benzinkút, stb.), úgy a szerződő/biztosított köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy a biztosított gépjármű kulcsainak, elektronikus indítókártyáinak, távirányítóinak sorsát nyomon kövesse.
- VIII.1.5. Amennyiben a szerződés lopáskockázatra is kiterjed és a biztosítási ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő/biztosított köteles fenti tényt a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni. A szerződő/biztosított csak a biztosító hozzájárulásával készíthet további kulcsot, elektronikus indítókártyát. **A biztosító a zárgarnitúra, kulcs, távirányító illetve indítókártya csere esetén kizárólag az adott gépjármű típusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által elvégzett cserét fogadja el.**
- VIII.1.6. A szerződő/biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a gépjármű fedélzeti számítógépének dátum és idő beállítása megfeleljen a valóságnak azért, hogy így a gépjármű kulcsai, indítókártyái pontos adatokat rögzíthessenek a gépjármű üzemeltetéséről, mivel ezen adatok kifejezetten lényegesek lehetnek a szolgáltatási igény elbírálása tekintetében.
- VIII.1.7. Különösen lényeges változásnak minősül a gépjármű külföldön történő forgalomba helyezése, mely esetben a biztosító a Ptk.6:446.§ (1) bekezdésében biztosított jogával élve - tekintettel arra, hogy a kockázatot szabályzatai értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- VIII.1.8. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az ez irányú szerződés létrejöttét a szerződő köteles haladéktalanul bejelenteni.

### **VIII.2. Kár esetén szerződő/biztosított különösen az alábbi kötelezettségeknek köteles eleget tenni:**

- VIII.2.1. A káreseményt a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül kell bejelenteni az ÁVF-ben meghatározottak szerint.

- 
- VIII.2.2. A fedezet, a jogalap és az összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. **A 2 napon túl és a szerződés megszűnését követően bejelentett károk esetén csak abban az esetben áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha kétséget kizáróan bizonyított (pl.: a vezető személyén kívüli független tanú nyilatkozatával), hogy a kockázatviselési idő alatt következett be a kár.**
- VIII.2.3. Az esettel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére be kell jelenteni.
- VIII.2.4. A szerződő/biztosított a biztosító kárfelvételi eljárásának lezárását követően, ezt megelőzően pedig csak a biztosító előzetes, írásbeli hozzájárulásával javíthatja, illetve rendelkezhet a sérült gépjármű helyreállításáról. Amennyiben jelen rendelkezés ellenére a gépjármű kijavítása megkezdődik és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
- VIII.2.5. Szabálysértéssel, illetve bűncselekménnyel okozott kár esetén a károkozóval szembeni eljárás lefolytatása érdekében a szükséges bejelentéseket meg kell tenni az illetékes hatóság felé, amennyiben a károkozó kártérítési felelősségét nem ismeri el és személyi adatait nem adja meg írásban. Lopás, rablás, rongálás, tűz vagy robbanás által okozott kárt a szerződő vagy a gépjármű vezetője köteles haladéktalanul jelenteni a legközelebbi rendőri szervnél, illetve a tűz- és robbanáskárokat a tűzoltóságnál. Vad által okozott kárt a vadgazdálkodást folytató szervnél is be kell jelenteni és be kell szerezni az illetékes vadásztársaság kárfelelősség körében tett nyilatkozatát.
- VIII.2.6. Ha az eltulajdonított gépjármű a kárkifizetést megelőzően vagy azt követően megkerült, úgy a biztosított köteles ezen körülmény tudomására jutásakor haladéktalanul, de legkésőbb az átvételt megelőzően 2 munkanappal bejelenteni ezen körülményt a biztosítónak azért egyrészt, hogy a biztosító ne teljesítsen jogalap nélküli kifizetést, másrészt, hogy a gépjármű átvételénél a biztosító képviselője jelen lehessen az esetlegesen bekövetkezett károk felmérése érdekében.
- VIII.2.7. Lopáskár esetén a szerződő/biztosított köteles a gépjármű kulcsait, elektronikus indítókártyáit és távirányítóit káresemény bejelentésekor hiánytalanul a biztosítónak átadni. Amennyiben a jelen pontban foglaltak a szerződő/biztosított által a lopáskár időpontját követő kulcs, elektronikus indítókártya és távirányító elvesztés következtében nem teljesülnek, úgy a biztosítási szolgáltatás teljesítésének feltételei ebből eredő ellenőrzésének megghiúsulása a biztosító hátrányára nem értékelhető és a biztosított bejelentési kötelezettségének megsértésének minősül, tekintettel arra, hogy a biztosító a káreseménnyel kapcsolatos lényeges körülmények kiderítésére nem képes.
- VIII.2.8. Külföldi utazás esetén a lopás- és rabláskárt a külföldi rendőrhatalóságnál, robbanás- és tűzkárt az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni, és az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni. Külföldön bekövetkezett lopás- és rabláskár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell a szerződőnek/biztosítottnak az illetékes hazai rendőri szervet is. Külföldön bekövetkezett kár esetén a szerződő/biztosított haladéktalanul értesíteni köteles a biztosítót.

### **VIII.3. A káreseményt követően – az ÁVF-ben meghatározottakon túlmenően - benyújtandó dokumentumok, nyilatkozatok és közlendő adatok**

A biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott károkat és költségeket az általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott és a biztosítási esemény vizsgálatához szükséges dokumentumok rendelkezésre bocsátása mellett téríti meg. A biztosító a bejelentett kárigény (szolgáltatási igény) elbírálásához jogosult bekérni, beszerezni és ellenőrizni az alábbi dokumentumok közül azokat is, amelyek a kárigény (szolgáltatási igény) jogalapjának fennállását bizonyítják és/vagy az igény összecszerűségének megállapításához szükségesek.

Az elbíráláshoz szükséges iratok, adatok lehetnek:

- VIII.3.1. Kárbejelentéssel kapcsolatos kitöltött biztosítási kérdőívek, nyomtatványok, adatok
- Baleseti bejelentő
  - Károkozó nyilatkozat
  - Kárbejelentő
  - Tanúk nyilatkozatai

- 
- Kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
  - Bankszámlaszám
  - Nyilatkozat előzménykéréshez
  - Ügyfél elérhetősége
  - Gépjármű adatlap
  - Ittassági nyilatkozat
  - Biztosítási kérdőív lopás-kárügyben
  - Engedményezési szerződés
  - Zálogjog fennállását igazoló megállapodás

#### VIII.3.2. Jogonalapot igazoló okiratok

- Igazságügyi szakértői vélemény
- Egyéb szakértői vélemény
- Szakhatósági iratok
- Tűzoltósági hatósági bizonyítvány
- Tűzvizsgálati jelentés
- Rendőrségi igazolás
- Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- Rendőrségi határozat, amennyiben rendelkezésre áll
- Vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- Vádirat, amennyiben rendelkezésre áll
- Bírósági határozat, amennyiben rendelkezésre áll
- Vezetői engedély
- Felelősségelismerő nyilatkozat
- Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
- Tachográf adatlap
- Zár- és kulcsszakértő szakvéleménye a kulcsvizsgálatról
- Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel kapcsolatban
- Márkakereskedő nyilatkozata a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban
- Zár- és nyomszakértői vélemény
- Díjfizetés igazolása
- Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv
- Menetlevél
- Fuvarlevél
- A javításhoz felhasznált alkatrészek beszerzési számlája, adásvételi szerződése
- Szakértői vélemény
- Kárfelvételi jegyzőkönyvek
- Előzménykárokkal kapcsolatos iratok
- Társbiztosító párhuzamos kárrendezésével vagy/és szerződésével kapcsolatos iratai

#### VIII.3.3. Tulajdonjogot vagy szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok

- Beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- Egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- Készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- Hagyatékátadó végzés
- Gyámhatósági rendelkezés
- Öröklési bizonyítvány
- Lemondó nyilatkozat
- Meghatalmazás
- Bank, finanszírozó, hitelező nyilatkozata, meghatalmazása
- Átruházó nyilatkozat
- Azonosítási adatlap
- Orvosi zárójelentés
- Orvosi lelet
- Ambuláns kezelőlap
- Aláírási címpéldány
- Adásvételi szerződés
- Forgalmi engedély
- Törzskönyv
- Tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok

- 
- Üzemben tartói szerződés vagy okirat
  - Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
  - Közjegyzői okirat
  - Munkáltatói nyilatkozat
  - Bérleti- vagy lízingszerződés
  - Szerződés gépjármű kölcsönadásról
  - Forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített Forgalmi engedély, ill. Törzskönyv)
  - Bontási igazolás

VIII.3.4. Kár összegét igazoló dokumentumok

- Javítási árajánlat
- Javítási számla
- Audatex kalkuláció
- Eurotax kalkuláció
- Eurotax káridőponti érték számítás
- Kereskedői ajánlat maradványértékre
- Bizonylat maradvány értékesítéséről
- Munkalap
- Garanciajegy
- Fotók
- Bankszámlakivonat
- Márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- Vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- Szervizkönyv
- Gépkocsi tárolási számla
- Szállítási számla
- A javításhoz felhasznált alkatrészek beszerzési számlája, adásvételi szerződése
- A Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról

VIII.3.5. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

## IX. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- IX.1. A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.**
- IX.2. A kármegelőzés azon költségeit, amelyek a felek megállapodása alapján merültek fel, a biztosító 10% önrész érvényesítése mellett téríti meg azzal, hogy a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőponti érték (vételtkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételtkori számlaérték) 20%-át. A kárenyhítés költségét a biztosító önrész érvényesítése nélkül megtéríti, de a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőponti érték (vételtkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételtkori számlaérték) 20%-át.**
- IX.3. A szerződő/biztosított együttműködési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségére tekintettel a gépjármű forgalmi engedélyét, indítókulcsát, indítókártyáját és törzskönyvét nem hagyhatja a gépjárműben.**
- IX.4. Abban az esetben amennyiben a biztosított rendelkezik olyan partnerszervizi megállapodással, amely alacsonyabb szervizelési díjú szolgáltatás igénybevételére jogosítja, mint amit a biztosító az adott szerviznél el tud érni, úgy köteles a tőle elvárható módon gondoskodni arról, hogy a szervizelés díjának megállapítása az általa kötött megállapodás alapján történjen.**



---

## X. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

- X.1.** A biztosító egészben vagy részben mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetőleg megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ugyanezzel a jogkövetkezéssel jár, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották. Az ÁVF X. pontjában („A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól”) foglaltakon túlmenően a jelen feltétel értelmezésében súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás is, ha:
- a gépjárművet fenti személyek 0,8 ezrelék véralkoholszint, illetve 0,5 mg/l légalkoholszint alatti, alkoholos befolyásoltság alatt vezették, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, illetve vezetésre alkalmatlan állapotban vezették, vagy a vezetést ilyen személynek engedték át;
  - szakszerűtlen üzemeltetés okozta a kárt;
  - a hatóság, illetve igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a gépjármű a bal-eset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény ennek következménye;
  - ha a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megsértett;
  - a gépjármű gumiabroncsa(i), vagy fékrendszere(i) nem felelt(ek) meg a közlekedésbiztonság követelményének;
  - a kárt a gépjármű túlterhelése, vagy a rakomány szakszerűtlen rögzítése és annak elmozdulása okozta.
- X.2.** A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértésének minősül különösen:
- lopáskockázat vonatkozásában, ha a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlet, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használatján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen;
  - ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, elektronikus indítókártyája, a gépjárműbe szerelt vagyoni védelmi berendezés távirányítója, kulcsa.
- X.3.** A X. fejezet X.2.a) pontjában írt körülmények bekövetkezésétől kezdődően a biztosító kockázatvállalása a lopáskockázat körében szünetel. A biztosító a lopáskockázatot a szakszerű javítás, csere biztosító részére történő bemutatását vagy számlával történő igazolását követő nap 00.00 órától vállalja ismét.
- A biztosító nem téríti a lopáskockázat megszakadása és annak újra életbe lépése között bekövetkezett lopás biztosítási eseményen alapuló és azzal közvetlen ok-okozati összefüggésben bekövetkezett károkból eredő biztosítási szolgáltatás iránti igényeket.
- X.4.** A biztosító fenntartja a jogait a szerződés érvénytelenségére való hivatkozásra és/vagy a biztosítási szolgáltatás alóli mentesülésére, ha a szerződő/biztosított a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyet ismert vagy ismernie kellett elhallgat vagy a valóságnak nem megfelelően közöl vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.
- X.5.** A Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint mentesül a biztosító azon károk megtérítése alól, amelyek a VIII. és IX. fejezetben foglalt kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek.
- X.6.** Nem téríti a biztosító a kárt, ha biztosítási esemény bekövetkeztek a forgalomban részt vevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy ez a tény nem hatott közre a biztosítási esemény



---

bekövetkezésében. Jogszerű vezetőnek olyan személy minősül, aki a szerződő vagy a gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy akaratával összhangban vezeti a gépjárművet.

- X.7. Nem téríti a biztosító a kárt abban az esetben, amennyiben a gépjármű vezetőjének káridőpontban meglévő véralkohol/légalkohol szintjét vagy kábítószeres befolyásoltsági állapotát, illetve vezetésre alkalmatlan állapotát azért nem lehet meghatározni, mert a gépjármű vezetője kivonja magát a rendőri intézkedés alól, vagy úgy nyilatkozik, hogy a biztosítási esemény és az alkoholszint vagy egyéb orvosi/szakértői vizsgálata között alkoholt vagy a vezetési képességre egyébként hátrányosan ható szert fogyasztott és fentiek miatt a véralkohol/légalkohol szintre vonatkozó adat vagy a vezetési képesség tekintetében egyébként lényeges körülmény kideríthetetlené vált.
- X.8. A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használót tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről és tőle megkövetelni azok betartását.

## XI. A SZERZŐDÉSBE ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA

A szerződőre/tulajdonosra vonatkozó minden rendelkezés értelem szerint érvényes a biztosított személyekre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanazok betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkori jogszerű használójától is. A kármegelőzési és kárenyhítési, tájékoztatási és változásbejelentési kötelezettség, valamint a kár bekövetkezésének esetére előírt kötelezettségek ezen személyeket ugyanúgy terhelik, mint a szerződőt/biztosítottat/tulajdonost. A gépjármű mindenkori jogszerű használóját a felek a biztosított megbízottjának tekintik. A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használót tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azok betartását.

## XII. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MÓDOSÍTÁSA

A szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét a kockázati tényezők, így különösen az alkatrészárak vagy szervizdíjak mértékének, a flotta casco módozat vagy az adott flotta szerződés tekintetében felmerült károk és költségek együttes összegének a szerződés tekintetében megállapított díjhoz viszonyított arányának a szerződés teljes élettartama alatt bekövetkezett, jelentős, legalább 5%-ot meghaladó változására vagy a biztosító működését érintő közterhek megváltozására figyelemmel, a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 50%-kal módosíthatja.

A biztosítási díj jelen pont szerinti módosítása esetén a biztosító a biztosítási díj módosításáról és annak mértékéről a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja.

Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

## XIII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Ezen feltételeken alapuló szerződés módosítása – a feltételekben foglalt kivételekkel – csak írásban történhet.

---

## XIV. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE A DÍJFIZETÉS ELMARADÁSA ESETÉN

A biztosítási szerződés a díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha adig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő/biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette és az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendezettséget utolsó napjával szűnik meg.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeinek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja a szerződés megszűnése előtt úgy, hogy ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt/biztosítottat a fizetésre írásban felszólítja. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késedelembe esik és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj összegében esedékessé válik.

A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére. A biztosítási díj nemfizetése miatt megszünt szerződés törléséről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést, azonban a kockázatviselésének megszűnéséig járó díjat követelheti.

A biztosító díjfizetési késedelem esetén külön póthatáridő kitűzésére nem köteles.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

## XV. EGYEBEK

A biztosítási szerződés részét képezik az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezésekben, az Általános Vagyonbiztosítási Feltételekben, továbbá a különös szerződési feltételekben írt rendelkezések, valamint a szerződő/biztosított nyilatkozatai, és a biztosító által feltett kérdésekre adott válaszai. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók. Amennyiben a jelen feltételek és a szerződés részét képező Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, illetve az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek eltérnek egymástól, a jelen feltételek rendelkezései alkalmazandók.

Jelen szerződési feltétel olyan biztosító és ügyfelei között létrejött keret megállapodások alapján létrejött egyedi, illetve integrált casco szerződések esetén is alkalmazható, mely szerződője nem minősül fogyasztónak. Ilyen esetben a szerződés rendelkezéseit értelemszerűen kell alkalmazni a szerződés jellegének megfelelően.

## XVI. A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVTŐL ELTÉRŐ SZABÁLYOK

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a jelen feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Ptk rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

**XVI.1. A fedezetfeltöltés jogának kizárása, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak (II. fejezet II.1. pont).** Jelen feltétel alapján – eltérően a Ptk. 6:461.§-ától, a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg a szerződőt, amennyiben nem minősül fogyasztónak. (ÁVF. I.2.1. pont)

**XVI.2. Jelen feltétel XIV. pontja alapján – a Ptk. 6:449. §-ban foglaltaktól eltérően díjfizetés elmaradása esetén a biztosítási szerződés – a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével szűnik meg. A biztosító jogosult továbbá a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeinek határidejét meghosszabbítani. A bírósági út igénybevétele esetén biztosítási időszakra számított és nem teljesített díj esedékessé válik.**

---

**XVI.3.** Jelen feltétel VIII. 1.2 pontja alapján – a Ptk. 6:463. §-ban foglaltaktól eltérően - a tájékoztatási és változásbejelentési kötelezettség megsértése, az ebből eredő díjtéréssel (hiánnyal) arányosított szolgáltatás nyújtását eredményezheti.

**XVI.4.** Jelen feltétel IX. 2. pontja alapján – a Ptk. 6:463. § (3) bekezdésében foglaltaktól eltérően- a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg 20%-ig és 10% önrész levonása mellett téríti meg a kárenyhítés költségeit.

A szerződésre érvényes záradékok sorszámát a biztosítási ajánlat vagy kötvény kiállítása esetén a kötvény tartalmazza.

A szerződésre alkalmazott záradékban foglaltak a szerződés részét képezik. Amennyiben a szerződésre alkalmazott záradékban foglaltak az általános feltételek egyéb rendelkezéseitől eltérnek, úgy a záradékban foglaltak az irányadóak.

### **4005. sz. záradék:**

„A gépjármű finanszírozási szerződés hatálya alatt, a biztosítási díj megfizetésének elmulasztása esetén a biztosító az első biztosítási díj(részlet) esedékességétől számított legalább 60, folytatólagos biztosítási díj(részlet) esedékességétől számított legalább 90 napos póthatáridőt tűz ki, melynek elteltével, amennyiben díjfizetésre nem kerül sor, a biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselése az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg. A gépjármű finanszírozási szerződés megszűnését követően ezen rendelkezés hatályát veszti és az ÁVF.VI.5.1. pontjában foglaltak válnak irányadóvá.”

### **FZ100. sz. záradék:**

„A biztosítás az előírt biztonságtechnikai berendezés hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.”

### **FZ110. sz. záradék:**

„A biztosítási szerződés hatálya alá tartozó gépjárműre a biztosító törés-, elemi-, üvegtörés és lopáskárok esetében nettó, azaz áfa nélküli térítést nyújt.”

### **FZ120. sz. záradék:**

„A Flotta Casco-biztosítás Különös Feltételei I. fejezete I.3.7. pontjában meghatározottaktól eltérően poggyászlopásnak az alábbi esemény minősül: Személyi használatú vagyontárgyaknak a gépjárműben ülő személyektől való elrablása vagy a gépjármű lezárt utasteréből dolog elleni erőszakkal való ellopása.”

### **FZ130. sz. záradék:**

„Lopáskár biztosítási eseményre fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai megfelelnek az alább meghatározottaknak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad vagy
- gyári immobiliser (indításgátló berendezés) beépítése szükséges vagy

- 
- olyan immobiliser (indításgátló berendezés) beépítése szükséges, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.”

**FZ140.sz. záradék:**

„A biztosító a Flotta Casco biztosítás Különös Feltételei II.fejezet II.2.1.5., II.2.2.3, II.2.5., II.2.8.3. pontjaiban foglaltaktól eltérően a gépjármű fenti pontokban meghatározott mentésével, tárolásával, szállításra való előkészítésével és szállításával kapcsolatos számlával igazolt, indokolt költségeket legfeljebb a casco biztosítási ajánlaton, illetve az ajánlattól történő eltérés esetén a kötvényben meghatározott összeghatárig külön biztosítási díj fizetése ellenében megtéríti.”

**FZ150. sz. záradék:**

„Eltérően a Flotta Casco biztosítás Különös Feltételei X.fejezet X.1.a), X.fejezet X.6. és VII.fejezet VII.4 pontjában megfogalmazottaktól töréskárookra a szerződésben meghatározott önrészesedési konstrukció alapján számított önrészesedés kétszeresének levonásával a biztosító megtéríti a gépjárműben keletkezett kárt a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei részkárookra és totálkárra vonatkozó szabályozásának figyelembevételével.”

**FZ160. sz. záradék:**

„A biztosító szolgáltatása - az egyéb feltételek változatlanul hagyása mellett - a biztosított gépjármű forgalomba helyezésének napjától kezdődően a káridőponti érték megtérítésére korlátozódik.”

**FZ170. sz. záradék:**

„A biztosítási fedezet kizárólag a biztosítási ajánlaton megjelölt próbarendszámmal közlekedő gépjárművet érintő, a próbarendszámmal tartozó indítási naplóba bejegyzett időtartam alatt és útvonalon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg alapulvételével, mely a biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában.”

**FZ180. sz. záradék:**

„A Flotta Casco biztosítás Különös Feltételeinek területi hatályra vonatkozó fejezetével ellentétben a biztosítás területi hatálya nem terjed ki a volt Szovjetunió utódállamaira.”

**FZ190. sz. záradék:**

„A Flotta Casco biztosítás Különös Feltételeinek területi hatályra vonatkozó fejezetével ellentétben a biztosítás területi hatálya csak Magyarország területére terjed ki.”

**FZ200. sz. záradék:**

„Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképesek, valamint bekapcsolt állapotban vannak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, csomagteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad és megakadályozza a motor indítását vagy
- a biztosított gépjárműbe gyári immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre vagy
- a biztosított gépjárműbe olyan immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.”

---

**FZ210. sz. záradék:**

„Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképesek, valamint bekapcsolt állapotban vannak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, csomagteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad, valamint beltéri mozgásérzékeléssel, rezgésérzékeléssel rendelkezik, és távirányítással működtethető léptető kódos vezérlőrendszerrel rendelkezik és
- a biztosított gépjárműbe gyári immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre vagy
- a biztosított gépjárműbe olyan immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.”

**FZ220. sz. záradék:**

„Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképesek, valamint bekapcsolt állapotban vannak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját (az ajtókat, a motorteret, csomagteret), a riasztó beépítését jelző fényvisszajelző (LED) van beépítve, a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad, valamint beltéri mozgásérzékeléssel, rezgésérzékeléssel, távirányítással működtethető léptető kódos vezérlőrendszerrel rendelkezik, amely indítja a MABISZ, vagy azzal egyenértékű minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszert, melyet működtető szolgáltatóval a szolgáltatási jogviszony fennáll, a szolgáltatás zavarmentes, amelyet a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés és a szolgáltató nyilatkozata igazol vagy
- a gépjárműbe MABISZ, vagy azzal egyenértékű minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszer került beépítésre, melyet működtető szolgáltatóval a szolgáltatási jogviszony fennáll, a szolgáltatás zavarmentes, amelyet a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés és a szolgáltató nyilatkozata igazol és
- a biztosított gépjárműbe gyári immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre vagy
- a biztosított gépjárműbe olyan immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.”

**FZ230. sz. záradék:**

„Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképes, valamint bekapcsolt állapotban van:

- A gépjárműbe MABISZ vagy azzal egyenértékű minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszer került beépítésre, melyet működtető szolgáltatóval a szolgáltatási jogviszony fennáll, a szolgáltatás zavarmentes, amelyet a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés és a szolgáltató nyilatkozata igazol.”

**FZ240. sz. záradék:**

„A biztosítási fedezet – a Flotta Casco biztosítás Különös Feltételei VII. fejezetének VII. 2. pontjától eltérően - kiterjed a biztosítási ajánlaton és az ennek alapján kiállított biztosítási kötvényen is megjelölt a törés- és/vagy elemi kár biztosítási eseményekre, amelyek a forgalmi rendszámmal ellátott különleges gépjárműben, annak munkavégzése közben, vagy közlekedésre való előkészítése közben következtek be. Különleges gépjárműnek minősül az a gépjármű, amely felszereltsége vagy a ráépített munkagép segítségével személy- és áruszállításon kívül más munka végzésére is képes.”

---

**FZ250. sz. záradék:**

„A szerződő e-mail címe megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Generali Biztosító Zrt. a megadott elérhetőségeken keresztül biztosítási szerződésai megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási, kárrendezési igényével, kármegelőzéssel kapcsolatban, valamint a következő biztosítási időszakra várható díjról elektronikus úton információkat küldjön részére és ebből a célból elérhetőségi adatait kezelje azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási szerződésből eredően igény érvényesíthető. Vállalja továbbá, hogy az e-mail címben/telefonszámban bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget. Tudomásul veszi, hogy amennyiben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos tájékoztatást vagy nyilatkozatot az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben szabályozottaknak megfelelően, fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton (e-mail) küldi meg a szerződő részére, úgy az elektronikusan aláírt elektronikus dokumentumba foglalás az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a Biztosító a későbbiekben bármikor igazolni tudja.

Generali Biztosító Zrt.  
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888.  
Telefonos ügyfélszolgálat: 06 40 200 250  
[www.generali.hu](http://www.generali.hu)