

UNIQA Kötelező gépjármű-  
felelősségbiztosítás

Higgy abban, hogy  
az **IRÁNYÍTÁS**  
a te kezében van.

Higgy magadban.



## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy biztosítási **Ajánlatának megtetele előtt figyelmesen olvassa el a Biztosítási termékismertetőt**, és a biztosítási termék részletes leírását tartalmazó jelen **Biztosítási Feltételeket**, amely a legfontosabb elemeket kiemelő Ügyféltájékoztatót is tartalmazza.

A biztosítási termék neve:

UNIQA Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás – UNIQA KGFB

**A biztosítási szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll:**

1. Biztosítási termékismertető
2. Biztosítási Feltételek:
  - A) Ügyféltájékoztató
  - B) Általános Rendelkezések
  - C) UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”);
  - D) Különös Szerződési Feltételek (továbbiakban: „KSZF”),
  - E) Kiegészítő Biztosítási Feltételek
  - F) A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### 3. Függelékek

1. számú Függelék
2. számú Függelék
3. számú Függelék
4. számú Függelék
5. számú Függelék

### 4. Ajánlati dokumentáció, ezen belül:

- A) Ajánlat
- B) Szerződő nyilatkozata
- C) Kötvény

Az alábbi leírásban a szöveg olvashatóságának javítása érdekében egyes részleteket a BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK fejezetei végén található külön fejezetbe („RÉSZLETES KIFEJTÉSEK”) csoportosítottunk. Ezeket a szövegben szögletes zárójelek közé zárt számhivatkozással jelöltük („[.]”), amelyekhez tartozó részletes leírások a külön fejezetben találhatóak.

## ► Ügyfélértékelő

► Biztosító

► Felügyeleti szerv

► Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

► Tanácsadás

► Közreműködők javadalmazása

► Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

## A) Ügyfélértékelő

### A.1. BIZTOSÍTÓ

A *Biztosító* az UNIQA Biztosító Zrt. [1] (továbbiakban: „Biztosító”).

### A.2. FELÜGYELETI SZERV

A *Biztosító* felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank [2] (továbbiakban: „MNB” vagy „Felügyelet”).

### A.3. JELENTÉS A BIZTOSÍTÓ FIZETŐKÉPESÉGÉRŐL ÉS PÉNZÜGYI HELYZETÉRŐL

A jelentés a Biztosító honlapján ([www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)) érhető el.

### A.4. TANÁCSADÁS

A Biztosító a jelen biztosítási termék esetén a biztosítás értékesítési módjától függően nyújt tanácsadást.

- a) Ha az értékesítés
  - függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével, a Biztosító tanácsadást nyújt.
- b) Ha az értékesítés
  - a Biztosító által telefonon történik, a Biztosító tanácsadást nyújt.
- c) Ha az értékesítés
  - a Biztosító honlapján keresztül, online, vagy
- d) Ha az értékesítés
  - biztosításközvetítő alkuusz, vagy
  - (a Biztosító ügynökével nem azonos) függő biztosításközvetítő többes ügynök közreműködésével történik, akkor ezek biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatója tartalmazza, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

### A.5. A KÖZREMŰKÖDŐK JAVADALMAZÁSA

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői a biztosítási értékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékéért a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

### A.6. JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT, EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK

- A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervezetek a Biztosítóra és a termékértékesítésbe bevont személyekre vonatkozó esetleges panaszukat szóban vagy írásban az Általános Rendelkezések B.2 pontjában foglaltak szerint terjeszthetik elő. [3]
- A biztosítási titokkal, a Biztosító adatkezelésével, az adattovábbítással kapcsolatos tudnivalókat az Általános Rendelkezések B.3. pontja tartalmazza.
- A Szerződés és a kapcsolattartás nyelve magyar.
- A Szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.
- A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezéseket az ÁSZF F. pontja tartalmazza.

## Ügyfélértékelő

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

## A.7. GYAKRAN ISMÉTELTELT KÉRDÉSEK

### A.7.1 Mi a teendőm és mire számíthatok kár esetén?

#### 1. Mielőtt kapcsolatba lép velünk

Kérjük, vegye elő a biztosítási kötvényt, mely tartalmazza az igény bejelentéshez szükséges kötvényszámot!

#### 2. Mi a teendő közlekedési baleset esetén?

A baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a gépjárművezető személy illetve a gépjármű adatait, beleértve a biztosítási szerződés azonosításához szükséges adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó egyéb információkat, mely alapján értelemszerűen ki kell tölteni az Európai Baleseti Bejelentőt (az ún. „kék-sárga” űrlapot) függetlenül attól, hogy a résztvevők a felelősség kérdésében meg tudnak-e egyezni. A károsult a kártérítési igényét a károkozó felelősségbiztosítójához nyújthatja be.

Amennyiben a részes felek között a felelősség kérdése vitatott, rendőrségi intézkedést kell kérni.

#### 3. Kárbejelentés

- Online felületünkön: [www.uniqa.hu/gepjarmu-karbejelentes](http://www.uniqa.hu/gepjarmu-karbejelentes)
- telefonon: +36 1/20/30/70 544-5555
- írásban: UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.

Ehhez kérjük, hogy a [www.uniqa.hu/letoltheto-nyomtatvanyok](http://www.uniqa.hu/letoltheto-nyomtatvanyok) menüpontban elérhető gépjármű kárbejelentő adatlapunkat töltsse ki és juttassa el hozzánk.

Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében.

- Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.
- Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:
  - milyen káresemény történt,
  - hol,
  - mikor,
  - milyen körülmények közt
- Ezt követően tájékoztatást adunk, hogy biztosítási szerződése kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás.

#### 4. Mit kérhet a Biztosító?

Hiánytalanul kitöltött gépjármű kárbejelentő nyomtatványt.

A Biztosító által bekérhető szükséges dokumentumokról, bővebben a Biztosítási Feltételek 5. számú Függelékében olvashat.



### Hasznos információk, telefonszámok

**Tűz, robbanás esetén** értesítse a tűzoltóságot! Értesítse a veszélyben levőket!

**Tűzoltóság telefonszáma:** 112 vagy 105

**Személyi sérülés, baleset esetén** értesítse a mentőket! Nyújtson elsősegélyt!

**Mentők telefonszáma:** 112, vagy 104

**Betöréses lopás, megkísérelt betöréses lopás, rablás esetén** értesítse a rendőrséget és tegyen feljelentést!

**Rendőrség telefonszáma:** 112 vagy 107

**UNIQA CallCenter:**  
+36 1/20/30/70 544-5555

#### CallCenterünk nyitvatartása munkaidőben:

A Call Center ügyfélfogadási időben hívható, melyről a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapunkon tájékozódhat.

## Ügyféltájékoztató

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

## A.7.2 Hogyan fizethetem be a biztosítási díjat?



### Csoportos beszedési megbízás

A számláját vezető pénzintézet részére eljuttatott megbízás alapján, az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerint automatikusan szedjük be számlájáról a biztosítási díjat, vagy netbank-hozzáférés esetén egyszerűen és gyorsan megadhatja a biztosítási díj levonásához szükséges megbízást az alábbiak szerint:

Kedvezményezett neve: **UNIQA Biztosító Zrt.**

Kedvezményezett azonosítója: **A10456017**

Szerződésazonosítója a kedvezményezettnél: **az Ön kötvényszáma.**

A megbízás életbelépése után a díjat minden esedékességgkor leemeljük bankszámlájáról. (Terhelést általában minden hónap 6. illetve 20. napja között indítunk, a pontos időpontokról a [www.uniqa.hu/dijfizetessel-kapcsolatos-informaciok](http://www.uniqa.hu/dijfizetessel-kapcsolatos-informaciok) oldalon tájékozódhat.)

E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód



### Bankkártyás díjfizetés

Bankkártyás díjfizetéssel a Biztosító honlapján ([www.uniqa.hu/online-dijfizetes.hu](http://www.uniqa.hu/online-dijfizetes.hu)) azonnal, külön költség nélkül befizetheti díját online bankkártyás fizetéssel. Külön adatként mindössze a szerződésazonosítót és a születési dátumát, jogi személy esetében adószámát kell megadnia.

Bankkártyás díjfizetési mód választása esetén díjfizetési gyakoriságának megfelelően e-mailben fizetési értesítőt küldünk Önnek aktív fizetési linkkel. Azonban a megadott díjfizetési módtól függetlenül bármikor választhatja az online bankkártyás fizetési lehetőséget.

E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód



### Banki átutalás

Internetes banki szolgáltatáson keresztül, vagy bankjában személyesen intézhető, gyors egyéni fizetési mód. Egyedi, banki átutalásos díjfizetési mód esetén kísérje figyelemmel a választott ütemezés szerinti befizetési időpontokat.

Befizetése egyszerű azonosításához az utalás közlemény rovatába a biztosítás szerződésazonosítóját szükséges beírnia.

Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a megadott határidő előtt 2 munkanappal indítsa el a banki átutalását.

E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód



### Postai csekk

Csekkes befizetés esetén az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerinti biztosítási díjakról az UNIQA Biztosító ún. postai csekket küld Önnek, amelyet kérünk, hogy a csekkel együtt megküldött fizetési értesítőben feltüntetett időpontig szíveskedjen befizetni. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében postai csekkes díjfizetési mód, csak éves díjfizetési ütemmel választható.

Kérjük, hogy a befizetési határidőre mindig ügyeljen. Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a megadott határidő előtt 3-4 munkanappal adja fel a csekket.

E-kommunikáció esetén nem választható díjfizetési mód

## Ügyféltájékoztató

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

## A.8. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

- [1] A Biztosító részletes adatai (A.1. pont):
- teljes név: UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
  - székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74
  - tevékenység: biztosítási tevékenység
- [2] A Magyar Nemzeti Bank részletes adatai (B.2.1. pont):
- székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.;
  - ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
  - ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776
  - levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
  - internetes elérhetőség: [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)
  - e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)
- [3] A panasztétel további részletei (A.6. pont):
- értékesítésbe bevont személy: A *Biztosító* által alkalmazott, vagy megbízott függő biztosításközvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy
  - a panaszok a *Biztosítónak*, illetve az értékesítésbe bevont személyeknek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozhatnak
  - a szóbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen vagy telefonon
  - az írásbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, e-mailben.

### Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

## B) Általános rendelkezések

### B.1. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) előírásainak. [4]

#### B.1.1 A Szerződő jognyilatkozatainak átadása a Biztosító részére

A Szerződésre vonatkozó ügyféloldali jognyilatkozatok megtétele a Szerződő joga és kötelessége.

#### I. Ajánlattétel

A Szerződés megkötésére irányuló Ajánlat kizárólag írásban, a Biztosító által erre rendszeresített, a Szerződő által aláírt nyomtatványon tehető.

#### II. Felmondás

A Szerződést a Szerződő kizárólag írásban (postai úton, faxon megküldött vagy személyesen a Biztosító Ügyfélszolgálatán leadott), illetve legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatja fel.

Felmondható a Szerződés továbbá olyan elektronikus dokumentummal, amely az eredeti felmondásnak – a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott – szkennelt, PDF formátumú vagy jól olvasható módon fényképezett másolatát tartalmazza.

A szerződés felmondása esetén a biztosítási díj a biztosítási időszak végéig illeti meg a Biztosítót.

#### III. Egyéb esetek

Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen, faxon vagy elektronikus úton, a Biztosító honlapján keresztül vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a Biztosító számára bejelentett és a Biztosító által rögzített címről érkezett. A Biztosító – az e-mail üzenet tartalmától függően – jogosult dokumentum megküldésére felhívni a Szerződőt/Biztosítottat.

#### B.1.2 A Biztosító jognyilatkozatainak átadása a Szerződő részére

A Biztosító nyilatkozatait a Szerződőnek juttatja el, amelyek tartalmáról és a Szerződést érintő valamennyi változásról, illetve változtatási szándékról a Szerződő kötelessége a Biztosítottat(akat) megfelelően tájékoztatni.

#### I. Elektronikus kézbesítés

A Biztosító a Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon elküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy azt a Biztosító a honlapján elhelyezte.

■ A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, továbbá a szolgáltató biztonsági, illetve a Szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget.

■ Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.

#### II. Postai kézbesítés

A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot a kézbesítés sikerességétől függetlenül kézbesítettnek kell tekinteni a) a kézbesítés megkísérlésének napján, ha a küldemény a Biztosítóhoz a kézbesítés eredménytelensége miatt érkezik vissza (például cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések), kivéve a „nem kereste” jelzést; illetve

## Ügyféltájékoztató

### ▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

▶ Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

b) ha a Biztosító által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste” jelzéssel küldte vissza a Biztosítóhoz, a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon.

A Biztosítónak a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet.

## B.2. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a Biztosító továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben (a továbbiakban: „e-mail”) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- személyesen írásban vagy szóban** a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyélfogadási időben, melyről a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapunkon tájékozódhat,
- elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- telefonon** az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555 ügyélfogadási időben,
- telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36 1 238-6060),
- levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. **A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapunkon nyújtunk tájékoztatást**, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök vagy független biztosításközvetítő alkuusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

### B.2.1 Felügyeleti szerv

A Biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank. [2]

### B.2.2 Jogorvoslati fórumok

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfelek számára az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre.

#### I. Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

#### II. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az MNB tv. [5] értelmében fogyasztónak minősülő ügyfél [6] az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- amennyiben a panasz a biztosítási szerződés *létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos*, úgy az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testülethez [7] (továbbiakban: „PBT”) fordulhat;
- amennyiben a panasz az MNB tv.-ben meghatározott *fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására)* irányul, úgy az ügyfél az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának [8] fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti.

A fenti eljárások megindításának feltétele, hogy az ügyfél a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az ügyfél a fenti eljárások alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségekben is.



## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

### III. A vonatkozó EU rendelet értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetősége: Online vitarendezési platform.

Online vitarendezési platform, amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és a vonatkozó EU rendelet (továbbiakban: „Rendelet”) megfelelő pontja [9] értelmében fogyasztónak minősül, a Biztosítóval elektronikus úton megkötött biztosítási szerződéssel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljárás kivüli, a PBT közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

A Rendelet értelmében fogyasztónak minősül „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el”.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybevehető olyan interaktív weboldal, amellyel elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Európai Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide> oldalon található.

A Biztosító online vitarendezés érdekében – kizárólag e célból – használt e-mail címe, amelyet az online vitarendezési platformon meg kell adni: [onlinevitarendezes@uniqa.hu](mailto:onlinevitarendezes@uniqa.hu).

Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a PBT [7] jogosult.

### B.3. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) [10] való megfeleléséről. A Biztosító ugyanakkor a jogi teljesség érdekében honlapján, továbbá **Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkeze-**

**léssel kapcsolatos dokumentumokat**(ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatóak.

A Biztosító a törvényi rendelkezések (Info. tv. [11], Bit. [12] és GDPR [10]) alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintetteket (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „Érintett”) részére. Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama [13] pont alatt táblázatos formában megtalálható.

#### B.3.1 Adatkezelő, -képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő-ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

#### B.3.2 Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: a Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Az adatfeldolgozók címzett körök szerint a [14] pont alatt találhatóak.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.

Amennyiben a *Biztosítási* szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító harmadik országba a [15] pont alatt található címzett körnek továbbíthat adatot.

## Ügyfélértékelő

### ▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

## UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

### B.3.3 A Biztosítási titok megismerése

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146.§-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon ([www.njt.hu](http://www.njt.hu))

### B.3.4 Az Érintettek jogai

Az alábbi leírás kivonatossan tartalmazza az Érintettnek az adatvédelem által Biztosított, Érintetti szerepétől (például Szerződő, Biztosított) is függő jogait. A részletes leírás megtalálható a Biztosító honlapján ([www.uniqa.hu/adatkezeles](http://www.uniqa.hu/adatkezeles)) és Ügyfélszolgálatán.

#### I. Az Érintett hozzáférési joga

A Biztosító elérhetőségein az Érintett bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

#### II. A helyesbítéshez való jog

Az **Érintett** jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

#### III. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

### IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

### V. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a Biztosító a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

### VI. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy a [lemondom@uniqa.hu](mailto:lemondom@uniqa.hu) címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

### VII. Jogorvoslati jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani. [16]

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:  
Honlap: <http://naih.hu/>; Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.;  
Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; Telefon: +36- 1-391-1400;  
Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Biztosító ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

#### B.3.5 Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A fenti jogait az [adatvedelem@uniqa.hu](mailto:adatvedelem@uniqa.hu) címre vagy az UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

### B.4. AZ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

Az A.1. (Biztosító), A.2. (Felügyeleti szerv), A.3.(Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről), A.4. (Tanácsadás), a B.2. (Panaszok bejelentésének módja), a B.3. (Adatkezelés, adatvédelem) és a B8. (Szankciós korlátozási és kizárási záradék) pontok a Szerződés aláírásakor hatályos feltételeket tartalmazzák. A Biztosító jogosult a hivatkozott pontokban szabályozott rendelkezéseket a Szerződő számára nem kedvezőtlenül vagy kedvezően egyoldalúan módosítani.

A Biztosító a honlapján és az Ügyfélszolgálaton naprakészen tájékoztatja az ügyfeleit a panaszok bejelentésének módjáról, valamint az adatkezeléshez és az adatvédelemhez kapcsolódó aktualizált információkról és részletekről.

### B.5. ALKALMAZANDÓ JOG

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2009. évi LXII. törvény a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény, a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

### B.6. ELÉVÜLÉS

**A Szerződésből eredő igények a követelés esedékességétől számított két év alatt évülnek el.**

### B.7. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A Szerződés a Felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen Szerződés tartalmát. Továbbá nem válik a Szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses, üzleti gyakorlata, szokása, sem a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széleskörben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

### B.8. SZANKCIÓS KORLÁTOZÁSI ÉS KIZÁRÁSI ZÁRADÉK

Jelen szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

## Ügyfélértékelő

### ▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

▶ Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

## B.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

- [4] Az írásbeliségre vonatkozó hivatkozott törvényi előírás (B.1.pont):  
A közlésnek meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmasnak kell lennie a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.
- [5] A hivatkozott MNB tv. (B.2.2.pont):  
■ a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény
- [6] A fogyasztó fogalma a panaszkezelés szempontjából (B.2.2. pont):  
■ Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.  
■ A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak többek között a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselésében eljáró személy.
- [7] Pénzügyi Békéltető Testület részletes adatai (B.2.2. pont):  
■ székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9.  
■ levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172  
■ telefonszám: +36-80-203-776  
■ internetes elérhetőség: [www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes)  
■ e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)
- [8] Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának részletes adatai (B.2.2.pont):  
■ székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
■ levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777  
■ telefon: +36-80-203-776  
■ internetes elérhetőség: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem)  
■ e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)
- [9] A fogyasztókra vonatkozó hivatkozott EU rendelet (GDPR) megfelelő pontja (B.2.2.pont):  
■ 524/2013/EU rendelet 4. cikk (1) bekezdés a) pont
- [10] Az adatvédelemre vonatkozó hivatkozott EU rendelet (B.3.pont):  
■ Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete
- [11] A hivatkozott Info tv. (B.3.pont):  
■ Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- [12] A hivatkozott Bit. (B.3.pont):  
■ A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
- [13] Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama (B.3.pont):  
A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat befejezése és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási kockázatok felmérése és keze- lése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók.
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adat- kezelési tevékenység, valamint ennek folya- matos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Biztosító ellenőrzési ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjfizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosítási szerződés megkötése, meglévő biztosítási szerződések módosítása és állományban tartása, valamint a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjak, követelések megállapítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító ügyfeleinek telefonos úton történő megkeresése állományápolási célból (pl. elektronikus úton való kommunikáció megtételére vonatkozó tájékoztatás, csekkes díjfizetésről más díjfizetési módra történő át- térésre vonatkozó tájékoztatás).	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Biztosítási szolgáltatási igény elbírálása, a szerződés teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kap- csolatos bírósági, hatósági meg- keresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatainak felmérése és értékelése, a kockázatokkal arányos biztosítási díj megállapítása.	Az érintett kifejezett hozzájárulása.	Természetes személyazonosító adatai, TAJ-szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések.	A létrejött szerződések esetén az egészségügyi adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek tárolásra.
A biztosítási szerződés megszüntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség).	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	8 év
Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Direkt Marketing és hírlevél.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Érintett neve, címe, e-mail címe és telefonszáma.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.
A szerződéssel kapcsolatos kérdésekkel, kérésekkel, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából bármely kommunikációs csatornán (honlapon lévő űrlap kitöltésével, írásban, telefonon vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül) a Biztosítóhoz forduló Érintettek azonosítása annak érdekében, hogy Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, melyre az azonosított fél jogosult.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, e-mail cím, elektronikus felületen keresztüli ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználnév és jelszó.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Kárügyintézés, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos adatkezelés: a technikai adminisztráció megkönnyítése és a kárigények gyorsabb ügyintézése, kifizetése, továbbá az elírások kiküszöbölése, és az igénybejelentővel történő, a kárügyintézés megkönnyítő kapcsolatfelvétel postai úton vagy telefonon, ezen keresztül azon információk és adatok begyűjtése, melyek által a Biztosító meg tudja ítélni a kárigény jogosságát, valamint a kárkifizetés szerződés szerint szükséges mértékét.	Amennyiben a szolgáltatásra igényt tartó személy a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll (szerződő fél, biztosított vagy kedvezményezett), úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése. Amennyiben az adatkezelésben Érintett nem áll szerződéses kapcsolatban a Biztosítóval (például felelősségbiztosítások esetén a károsult), úgy az adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke. Amennyiben a kárügyintézéshez, szolgáltatási igény elbírálásához (azon belül a kárigény elbírálása során) a GDPR 9. cikke szerinti személyes adatok különleges kategóriáinak (egészségügyi adatok) kezelése szükséges, úgy az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása.	Biztosított neve, károsult neve, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, kéresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Részletes kifejtések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződés („Szerződés”) megkötése a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben („Gfbt.”) meghatározott kártörténeti nyilvántartásból („Kárnyilvántartás”) való lekérdezéssel a csalás megelőzés valamint a pontos és naprakész adatokkal való szerződéskötés érdekében.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke. A Biztosító jogos érdekét a csalás megelőzés valamint a pontos és naprakész adatokkal való szerződéskötés képezi.	A kárnyilvántartó szerv nyilvántartása tartalmazza a kötvénynyilvántartásban szereplő biztosítási szerződések vonatkozásában a kármentes időszakokról, az üzemben tartó természetes személy természetes személyazonosító adatait (név, születési hely, születési idő, anyja neve és lakcím) továbbá az üzemben tartóhoz kapcsolódó kártérítési kötelezettséget kiváltó káreseményekről, a kártérítésre kötelezett személyekről, a kártérítési kötelezettség ismertté válásáról, a kárösszeg károkozó üzemben tartó által történt visszafizetéséről, az ezekhez kapcsolódó események dátumairól.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződés („Szerződés”) megkötése a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben („Gfbt.”) meghatározott kártörténeti nyilvántartásból („Kárnyilvántartás”) való lekérdezéssel a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30. nap közötti időtartamon belül.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet 5. § (2) bek. keletkezteti.	A kárnyilvántartó szerv nyilvántartása tartalmazza a kötvénynyilvántartásban szereplő biztosítási szerződések vonatkozásában a kármentes időszakokról, az üzemben tartó természetes személy természetes személyazonosító adatait (név, születési hely, születési idő, anyja neve és lakcím) továbbá az üzemben tartóhoz kapcsolódó kártérítési kötelezettséget kiváltó káreseményekről, a kártérítésre kötelezett személyekről, a kártérítési kötelezettség ismertté válásáról, a kárösszeg károkozó üzemben tartó által történt visszafizetéséről, az ezekhez kapcsolódó események dátumairól.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a vállalati ügyfelek értékesített csoportos biztosítások esetén a *Biztosított*ként megjelölt természetes személyek személyes adatait a *Biztosító* az egyéni ügyfelekkel megegyező adatvédelmi előírások betartása mellett kezeli.

- [14] Az adatfeldolgozók címzetti körök szerint (B.3.2. pont):
- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók, elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
  - elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók
  - informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
  - információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
  - kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
  - kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
  - kockázatelbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
  - kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelésbehajtók,
  - vagyongazdálkodók, nyomdai szolgáltatók,
  - a Bit. szerinti biztosításközvetítők.

- [15] A Biztosító harmadik országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot (B.3.2 pont):
- viszontbiztosítók,
  - egészségügyi intézmények,

- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomonkövethetőség, ügyészség, bíróság.

- [16] A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei (B.3.4. pont):

- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- telefon: +36-1-391-1400
- telefax: +36-1-391-1410
- Internetes elérhetőség: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

- [17] A hivatkozott KPM-BM rendelet ( E.1.7.2.1.pont):
- 1/1974. (II.5.) KPM-BM együttes rendelet a közúti közlekedés szabályairól

## UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

## Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

## Kiegészítő Biztosítási Feltételek

A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

## C) UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Biztosító díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a Szerződésben meghatározott jövőbeni Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Szerződésben meghatározott Biztosítási szolgáltatást teljesíti.

### C.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

#### C.1.1 Biztosító

A Biztosító az UNIQA Biztosító Zrt. [1], amely a biztosítási díj ellenében kockázatokra fedezetet nyújt és a kockázatviselést követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezésekor a Szerződésben meghatározott Biztosítási szolgáltatások teljesítését vállalja.

#### C.1.2 Szerződő

Szerződő, minden magyarországi telephelyű gépjármű forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója, ennek hiányában a gépjármű tulajdonosa.

#### C.1.3 Biztosított

A gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy.

### C.2. A BIZTOSÍTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Minden magyarországi telephelyű gépjármű forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartójának, ennek hiányában tulajdonosának felelősségbiztosítási szerződést kell kötnie. Szerződéskötési kötelezettség terheli a gépjármű tulajdonosa által – szerződés, vagy más igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személyt is. A biztosítást természetes

és nem természetes személyek egyaránt megköthetik személygépkocsira, motorkerékpárra, autóbuszra, trolibuszra, tehergépkocsira, vonatóra, pót-kocsira, mezőgazdasági vontatóra, lassú járműre, munkagépre, segédmotoros kerékpárra és négykerékű segédmotoros kerékpárra (quad). Közúti forgalomban gépjármű csak úgy vehet részt, ha üzemben tartója érvényes gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik.

### C.3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A szerződés – a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti módokon túl – úgy is létrejön, ha a Szerződő üzemben tartó a díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő ajánlatát a jogviszony tartalmára, és a biztosítási feltételekre vonatkozó tájékoztatás ismeretében, a Biztosító által a szerződéskötés céljából meghatározott tartalommal a Biztosító vagy annak képviselője részére átadja.

Ha az üzemben tartó ajánlata nem felel meg a Biztosító díjtarifájának és/vagy a biztosítási feltételeknek a szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. A szerződés visszamenő hatállyal – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre.

A Biztosító az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a díjtarifától és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással, meghatározott indok alapján elutasíthatja, vagy igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a Szerződő a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a tizenötödik nap elteltével az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal a módosított ajánlat szerint létrejön.

Az elektronikus úton kötött szerződés is **írásba** foglalt szerződésnek minősül, ha azt az uniqa.hu oldalon vagy alkuszon keresztül, az UNIQA Biztosító Zrt. értékesítési online felületén keresztül kötötték.



## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

## C.4. A SZERZŐDES HATÁLYBALÉPÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

Az ajánlat a Szerződő biztosításkötési szándékot tartalmazó egyoldalú nyilatkozata. A Biztosító köteles a díjtarifájának, valamint a biztosítási feltételeinek megfelelő ajánlatot elfogadni, kivéve, ha a Biztosító a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondására nyilatkozatot tett. Ebben az esetben a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó, illetve a díjtarifától, vagy a biztosítási feltételektől eltérő ajánlatot a Biztosító nem köteles elfogadni.

A Biztosító a biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen.

Nem jöhet létre szerződés, ha a Szerződő üzemben tartó által megadott adatok alapján a jármű a Belügyminisztérium által vezetett járműnyilvántartásban nem beazonosítható.

Kivételt képeznek azok a járművek, amelyek nem szerepelnek a járműnyilvántartásban (például segédmotoros kerékpárok, trolibusz, ideiglenes forgalmi engedéllyel rendelkező járművek), amelyek esetén a szerződés létrejön.

A szerződéskötés során a Szerződő által az ajánlatban rögzített adatok a vonatkozó jogszabályok által meghatározott közlési kötelezettség körébe tartoznak, ezért a közölt adatok helyességéért, azok valóságtartalmáért, valamint az adatokban bekövetkezett változások bejelentéséért a Szerződő tartozik felelősséggel.

A Szerződő üzemben tartó köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden körülményt közölni a Biztosítóval, így különösen, ha korábban más Biztosítónál rendelkezett kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel, az előző Biztosító megnevezését és a kötvényszámát, valamint a kártörténeti nyilvántartásban szereplő azonosítószámot, a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat elektronikus kommunikációról való megállapodás esetében az e-mail címét.

A Szerződő közlési kötelezettséggel kapcsolatos felelőssége abban az esetben is fennáll, ha az ajánlatot nem saját kezűleg tölti ki.

A Biztosító jogosult az adatok ellenőrzésére. Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a Biztosítóknak a biztosítást igazoló okiratban felüntetett adatok változását, így különösen:

- a Biztosított (Szerződő) nevének, lakhelyének (telephelyének), bankszámlaszámának, (gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén adószámának is) a megváltozását;
- jogi személy Szerződő egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását és egyéb okból való megszűnését;
- a gépjármű azonosító adatainak (rendsám, alvázszám) megváltozását, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszámmal ellátott gépjármű belföldi forgalomba helyezésekor kapott állandó rendszámot;
- a gépjármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási stb. szerződéssel, jótálláson alapuló visszaadást vagy cserét igazoló irattal, hagyatéki végzéssel vagy öröklési bizonyítvánnyal);
- a gépjármű engedélyköteles átalakítását vagy a jármű felszereltségének megváltoztatását;
- a gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- a Biztosított gépjármű taxiként történő hasznosítását;
- azt a tény, hogy a Biztosított jármű veszélyes anyagot szállít.

A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a felek által **a szerződésben meghatározott időpontban**, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában, illetve **az üzemben tartó járműnyilvántartásba történő bejegyzésének időpontjában** kezdődik, ha a Szerződő a gépjármű tulajdonosa által – szerződés, vagy más igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai  
Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

## C.5. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

A Biztosítás a forgalmi engedély típusától függően határozatlan, vagy határozott időre köthető. Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, díjnemfizetés okkal újrakötött szerződések esetében a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszak végéig terjedő időszak.

A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási szerződés hatálya alatt ugyanarra a biztosítási időszakra vagy ugyanazon biztosítási időszak egy részére kötött további biztosítási szerződés érvénytelen, még abban az esetben is, ha egyébként az újabb szerződésre díjfizetés történik.

A Gfbt.-ben meghatározott esetekben csak határozott tartamú szerződések köthetők, amelyekben a biztosítási időszak megegyezik a kockázatviselés kezdete és vége közé eső időszakkal, amelyet a biztosítási ajánlat tartalmaz.

## C.6. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

A Biztosítót a kockázatviselés időtartamára, **annak megszűnése napjáig** illeti meg a biztosítási díj.

A Biztosító a díjat minden egyedi szerződés vonatkozásában a meghirdetett díjtartifa alapján alakítja ki, és azt az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg, kivéve, ha a szerződés díja a Szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése következtében tér el a díjtartifa szerint megállapítandó díjtól. Ebben az esetben a szerződés díja a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül módosítható, a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal.

A határozatlan tartamú szerződésre a biztosítási időszak, határozott tartamú szerződésre pedig a tartam kezdő napján érvényben lévő díjtartifát kell alkalmazni.

A díjat meghatározó elemeket a mindenkori díjtartifa részletesen tartalmazza.

Adott időszakban, egy előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtartifánkat a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott módon megjelentetjük, valamint az ügyfélfogadásra rendelkezésre álló helyiségünkben és a honlapunkon folyamatosan hozzáférhetővé tesszük.

Tájékoztatjuk, hogy a díj megállapítása szempontjából a társaságunk által meghirdetett díjtartifa csak a meglévő ügyfeleink javára tartalmaz különbségtételt.

A határozatlan időre szóló biztosítás díját a Szerződő választása szerint biztosítási időszakonként egy összegben vagy negyedéves, féléves részletekben lehet megfizetni. A díjfizetés csekken, csoportos beszedési megbízással, folyószámláról átutalással, bankkártyával, vagy a Biztosító saját honlapján lévő fizetési rendszerén keresztül történhet. Csekkes díjfizetésnél csak éves díjfizetési gyakoriságot lehet választani.

A biztosítási díj a kockázatviselésének időtartamára előre illeti meg a Biztosítót.

A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában az első díjrészlet a szerződés létrejöttekor, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszakra az első napján esedékes. A határozott tartamú biztosítási szerződések egyszeri díját a szerződés létrejöttekor kell megfizetni, ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg.

Ha az üzemben tartó fedezetlenségi díjat is köteles fizetni, a fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése esetén 30 napos határidővel – tartozik megfizetni. A Biztosító a késedelmes díjfizetés időszakára kamat fizetését kérheti.

A díj akkor tekinthető megfizetettnek, ha azt a Biztosító bankszámláján jóváírták. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bankkártyával való fizetés esetében a díj bank által történő lekönyvelése akár két munkanapot, csekken történő befizetés esetében három-négy munkanapot vehet igénybe!

Ha az esedékes biztosítási díjat vagy a fedezetlenségi díjat nem fizetik meg, a Biztosító a díj esedékességétől számított 30. nap elteltéig fizetési felszólítót küld a díj esedékességétől számított 60 napos póthatáridővel. Egyide-

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

júleg figyelmezteti a Szerződőt, hogy a póthatáridő eredménytelen letelével a díj esedékességétől számított 60. napon a szerződés megszűnik.

A Biztosító a szerződés díjnemfizetés miatti megszűnéséről a póthatáridő letelét követő 15 napon belül az üzemben tartónak értesítést küld.

A szerződés díjfizetéssel való hatályban tartása a Szerződő jogszabályban rögzített kötelezése, még abban az esetben is, ha a Biztosító nem küld felszólítást/cekket, vagy az késve érkezik meg. Mindezekből következően, ha a csekkes díjfizetést választó ügyfelek azt észlelik, hogy az adott időszakra vonatkozó csekkek a díjfizetésre előírt határidőt megelőzően nem érkeztek meg részükre, a vitás esetek elkerülése érdekében célszerű, ha a díj befizetésének egyéb módját (például átutalás vagy online díjfizetés) választják, emellett pedig megfelelő időben személyesen vagy egyéb módon jelzik a hiányosságot a Biztosító részére.

Lehívással történő díjfizetés esetén kérjük, mindig gondoskodjon arról, hogy a számláján elegendő összeg legyen, és az esetleges limit se legyen akadály a díjfizetésének.

### C.7. FEDEZETLENSÉGI DÍJ

Az üzemben tartó, aki biztosítási kötelezettségének nem tett eleget, fedezetlenségi díjat köteles fizetni. A fedezetlenségi díjat arra az időszakra kell megfizetni, mely alatt díjfizetés hiányában gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet folytató Biztosító kockázatviselése nem állt fenn. A fedezetlenségi díj kiszámítása során a Biztosító az utolsó öt év fedezetlenségének időtartamát veheti figyelembe. A fizetési kötelezettség nem vonatkozik a szünetelés időtartamára.

Ha a fedezetlenséggel érintett időszak meghaladja a 120 napot, a Biztosító – kizárólag indokolt esetekben – részletfizetési lehetőséget nyújthat.

A fedezetlenségi díjat azon Biztosító számítja ki és szedi be, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt. A fedezetlenségi díj kiszámításánál a Kártalanítási Számla kezelője, azaz a Magyar Biztosítók Szövetsége által meghirdetett és arra az időszakra vonatkozó díjtarifát kell alkalmazni.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a befizetést követően **társaságunk először a szerződésen lévő fedezetlenségi díjat számolja el.**

### C.8. BIZTOSÍTÁSI DÍJ MÓDOSÍTÁSA

A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal módosul a biztosítási időszak kezdőnapján érvényben lévő díjtarifa szerint. Amennyiben a szerződést érintő adatok évközben megváltoznak, az a díjat adott biztosítási időszakon belül nem módosítja, kizárólag a következő biztosítási időszakban vehetők figyelembe a díjszámítás során. A Biztosító a Szerződőt a biztosítási időszak utolsó napját megelőző legalább 50 nappal írásban értesíti a biztosítási évfordulóról és a várható díjról. Ha a Szerződő a díjmódosítást nem fogadja el, a szerződést a biztosítási időszak végére felmondhatja. Felmondás hiányában a szerződés a módosításnak megfelelően marad hatályban.

Ha a Szerződő megsérti a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségét, a Biztosító jogosult a díjat legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül, a Szerződő üzemben tartó egyidejű értesítése mellett – a szerződéskötéskor fennálló tények figyelembevételével – a kockázatviselés kezdetének hatályával módosítani a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint.

Ha a Biztosító a szerződés díját a fentiek alapján módosítja, akkor erről a Szerződő üzemben tartót értesíti. A Szerződő üzemben tartó a díjkülönbözetet a Biztosító közlésétől számított 30 napos időtartamon belül köteles megfizetni. Amennyiben a díjkülönbözet megfizetése a módosítás napjától számított 15 napon belül nem történik meg, a Biztosító fizetési emlékeztetőt küld a Szerződő üzemben tartó részére. A fizetési határidő a szerződésben rögzített díjesedékesség időpontját nem érinti. Amennyiben a különönbözetet a Szerződő nem fizeti meg, a szerződés a 30 napos időtartam elteltét követő napon, az első díj esedékességétől számított 60. napnak megfelelő hatállyal, vagy – ha az esedékes díjat részben megfizették, akkor 60 napon túl, a befizetett díjjal arányos időtartamnak megfelelően –, a díjrendeztettség napjának hatályával megszűnik.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

## C.9. BONUS-MALUS BESOROLÁS MIATT BEKÖVETKEZETT MÓDOSÍTÁS

A Biztosító a szerződést a kármentes időszak, a kárkifizéssel járó károk száma alapján sorolja be a megfelelő bonus vagy malus osztályba. A Biztosító a besorolásnál az előző időszak kártörténeti besorolását, a megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam (megfigyelési időszak) kártörténeti adatait, továbbá a külföldről hozott kárelőzményi igazolásokat veszi figyelembe.

Szerződéskötéskor a Biztosító, a Szerződő által megadott adatok alapján a kártörténeti nyilvántartásból ellenőrzi a a díjtarifa szerinti korrekciós tényezőként is figyelembe vehető és a bonus-malus besoroláshoz szükséges adatokat. A Biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 15–30. napig a szerződéskötéskor megadott forgalmi rendszám, a megszünt szerződést kezelő Biztosító neve és a biztosítási kötvényszáma alapján a kártörténeti nyilvántartásból lekérdezi a besoroláshoz szükséges adatokat, és ennek **megfelelően 45 napon belül visszamenőleges hatállyal** megállapítja a szerződés végleges besorolását.

Ha a Szerződő közlése alapján a besorolásához szükséges adatok a kárnyilvántartásban a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig, illetve ezt követően a biztosítási időszak kezdetét követő 60 nap elteltével sem beazonosíthatóak, erről a Biztosító 15 napon belül tájékoztatja. A Biztosító a 60. nap eltelte után a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal A00 osztályban állapítja meg, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld a Szerződőnek. Ha a Biztosító A00 osztályban állapította meg a szerződés végleges besorolását, és a kárnyilvántartási rendszerben a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges adatok később rendelkezésre állnak, az adatok helyesbítése időpontjával érintett biztosítási időszak Biztosítója köteles a kárnyilvántartásban meglévő adatok alapján a szerződés végleges besorolását az adott biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal megállapítani.

A végleges besorolást bejegyzi a kárnyilvántartásba, és a besorolás eltér az ügyfél által megadottól, akkor részére erről tájékoztatást küld.

## C.10. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

### C.10.1 Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

Ha a Szerződő a biztosítás esedékes díját vagy a fedezetlenségi díjat annak esedékességétől számított 60 napon belül a Biztosító fizetési felszólítása ellenére sem fizeti meg, a szerződés és a Biztosító kockázatviselése a 60. napon megszűnik.

Ha a biztosítási szerződés év közben díjnemfizetéssel megszűnik, az üzemben tartó **az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződést csak annál a Biztosítónál kötheti meg, ahol** a szerződése díjnemfizetéssel megszűnt. A fentiek értelmében a Szerződő biztosítási év közben ilyen módon nem válthat Biztosító társaságot.

**Felhívjuk a figyelmét** arra, hogy ha szerződése díjnemfizetés miatt megszűnt, köteles az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat, az esetleges fedezetlenségi díjat és a díjnemfizetéssel megszűnt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjat a szerződés újrakötése alkalmával, a szerződéskötéssel egy időben megfizetni.

### C.10.2 Érdekmúlás

A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg. A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be. Az üzemben tartó halála esetén azonban a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30. napig hatályban marad, ha a gépjármű birtokosa a halál tényét a Biztosítónak bejelentette és a díjat megfizette.

A szerződés érdekmúlással való megszűnése esetén a Biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az okiratba bejegyzett üzemben tartóra vonatkozó bejegyzés törlésének az időpontjával szűnik meg. Ha az üzemben tartó változása a jogi személy **jogutódlással** történő megszűnése miatt következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg.

Ha az üzemben tartó személyének változása – peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján – oly módon következik

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

be, hogy a tulajdonjog átszállásának, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének időpontja a járműnyilvántartásba a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntést megelőző időpontként kerül bejegyzésre, a szerződés és vele együtt a Biztosító kockázatviselése a peres, nemperes eljárásban vagy **9/35 AHE-15020/22** hatósági eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését követő harmincadik napon érdekműlással megszűnik, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.

#### C.10.3 Külföldi nyilvántartásba vétel

Ha a Biztosított gépjárművet külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el, megszűnik a szerződés.

#### C.10.4 A határozott tartam lejárta

A határozott időtartamra kötött szerződés és a Biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott biztosítási időtartam elteltével minden további intézkedés nélkül szűnik meg.

### C.11. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

#### C.11.1 Rendes felmondás (évfordulóra történő felmondás)

A Szerződő felek bármelyike a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően a biztosítási szerződést indoklás nélkül felmondhatja, illetve a Biztosító a szerződés felmondására nyilatkozatot tehet. A szerződésnek a biztosítási időszak végére történő felmondása esetén a biztosítási időszak zárónapján megszűnik a Biztosító kockázatviselése. A felmondás, illetve a Biztosító felmondási nyilatkozata akkor hatályos, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.

#### C.11.2 Közös megegyezés

A biztosítási időszakon belül a szerződés a felek közös megállapodásával is megszüntethető.

### C.12. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK TELJESÍTÉSE

A Biztosító a bejelentett igény alapján köteles a szolgáltatást teljesíteni, a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől **számított 15 napon belül**, amennyiben a jogalap fennáll és az összegszerűség megállapítható, vagy annak elutasításáról indoklással együtt írásban tájékoztatást küld. Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

**A Biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel.**

Biztosító a kifizetést forintban teljesíti. Devizában felmerült **számlával igazolt** költség esetén a Biztosító a számla kiállításának napján érvényes MNB középárfolyamon váltja forintra az összeget.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

A biztosítási kötelezettség

A biztosítási szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Fedezetlenségi díj

A biztosítási díj módosítása

Bonus-malus besorolás miatt bekövetkezett módosítás

A szerződés megszűnése

A szerződés megszüntetése

A biztosító szolgáltatásának teljesítése

Általános kizárások

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

### C.13. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely

- a) a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szóló tárgyak;
- b) a károkozó gépjárműben keletkezett;
- c) a károkozó gépjármű Biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
- d) sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
- e) a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
- f) a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használata során keletkezett;

- g) álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakódás következtében keletkezett;
- h) üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
- i) gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során keletkezett be;
- j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
- k) a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromlással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;
- l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

▶ Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

▶ A gépjárműflottára kötött szerződésre alkalmazandó szabályok

Kiegészítő Biztosítási Feltételek

A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

Függelék

## D) Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### D.1. A GÉPJÁRMŰFLOTTÁRA KÖTÖTT SZERZŐDÉSRE ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

**Gépjárműflottára** kötött szerződés esetén a Szerződő felek az e törvényben meghatározottaktól eltérhetnek a szerződés létrejöttét, megszűnését, a biztosítási időszakot, a díjfizetést illetően.

A Biztosító a díjat a flottára kötött szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak, illetve tartam kezdő napján alkalmazandó díjtarifa alapján alakítja ki. A Biztosító az így megállapított díjat az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg.

A Biztosító köteles a flottára kötött szerződés vonatkozásában egy- a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

Gépjárműflottára a flottához tartozó gépjárművek kategóriáitól és fajtáitól függetlenül határozott tartamú szerződés is köthető. A Biztosító a közbeszerzési vagy pályázati eljárás keretében benyújtott – gépjárműflottára kötendő szerződésre vonatkozó ajánlatát tartalmazó – pályázatában a Gfbt. szabályaitól eltérően a kockázatviselés napját megelőzően maximum egy évvel adhat ajánlatot az üzemben tartó részére.

## E) Kiegészítő Biztosítási Feltételek

Amennyiben a Szerződés tartalmaz egyéb kiegészítő biztosítást, záradékot, speciális megállapodást, úgy azok felsorolását az Ajánlat és a Kötvény tartalmazza.

A Kiegészítő Biztosítási Feltételek nem szabályozott kérdésekre az Általános rendelkezések, az Ügyfélértékelő, az ÁSZF és a KSZF rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok irányadók.

### E.1. BELFÖLDI POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS KIEGÉSZÍTŐ

#### E.1.1 Biztosított vagyontárgyak

A Biztosított személygépjárműben vagy 3,5 t össztömeget meg nem haladó kisteher gépjárműben, illetve a járműre szerelt, zárt poggyászszekrényben vagy zárt tartószerkezetben belföldön szállított olyan személyi használatú vagyontárgyak (pl. ruha, egyéb személyes használatú tárgyak stb.), amelyek nincsenek a Biztosított járműbe beépítve (továbbiakban: „Szállított vagyontárgyak”). A Biztosító kockázatviselése – a Szerződésben meghatározott limitösszegeken belül – kiterjed a biztosítási esemény bekövetkezése során a zárt poggyászszekrényben keletkezett károokra is. **A biztosítás nem terjed ki a Biztosított járműben vagy a járművön díj ellenében Szállított vagyontárgyakra, és a Biztosított járműben díj ellenében szállított személyek vagyontárgyaira.**

#### E.1.2 Biztosítási események

A Biztosító és a Szerződő között létrejött Belföldi poggyászbiztosítás kiegészítő alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen Szerződéssel a Biztosított járműben, illetve a járműre szerelt zárt szekrényben belföldön szállított személyi használatú vagyontárgyakban a következő biztosítási esemény kapcsán keletkezett károkat.

**Elemi kár:** a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5-ös fokozatúnak regisztrált földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg

vagy talajsint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hó-tömeg és hónyomás, tűz, villámcsapás.

**Töréskár:** a Biztosított járműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve sérülés.

**Lopáskár:** a megfelelően lezárt gépjármű kesztyűtartójából, illetve a csomagtartóból – dolog elleni erőszakkal – biztosított vagyontárgyak ellopása (a gépjármű önkényes elvétele), elrablása, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett sérülése.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha bármelyik zárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül működtethető, illetve az ablakai nem voltak zárt állapotban.

**Üvegkár:** önálló üvegkár a Biztosított járműnek kizárólag az első és hátsó szélvédőiben, valamint az oldal üvegeiben, bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve sérülés.

#### E.1.3 A biztosítás területi hatálya

A Belföldi poggyászbiztosítás kiegészítő csak Magyarország területén bekevertett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

#### E.1.4 A biztosítással nem fedezett káresemények

**Nem terjed ki a biztosítási fedezet az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékketétben, értékpapírokban, okmányokban, valamint a készpénzben és pénzt helyettesítő eszközökben keletkezett kárra, továbbá a Biztosított/Szerződő szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben keletkezett kárt.**



## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

Belföldi poggyászbiztosítás kiegészítő

Baleseti halál biztosítás és balesetből eredő egészségkárosodás kiegészítő

Autohelp kiegészítő

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

### E.1.5 Biztosítási szolgáltatások és feltételek

**E.1.5.1** A Szállított vagyontárgyakban keletkezett törés-, illetve elemi és tűzkár esetén a kárt a Biztosító csak akkor téríti, ha a Szerződésben megjelölt szállító gépjármű ugyanazon eseménnyel okozati összefüggésben, egyidejűleg sérült.

**E.1.5.2** A Biztosító a biztosítási esemény kapcsán megtéríti a vagyontárgy törése, elemi és tűzkára, vagy lopása kapcsán keletkezett kárt, maximum a biztosítási összeg erejéig.

**E.1.5.3** Ha a biztosított vagyontárgy nem javítható, a Biztosító biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja szerinti értékét (átlagos piaci árát, avult értékét) téríti meg.

**E.1.5.4** A Biztosított a kárfelvételig, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült vagyontárgyat változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez szükséges.

**E.1.5.5** A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő fél, illetve a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a Szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenülé válik.

**E.1.5.6** Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár bejelentése után megkerült, a Biztosított köteles e tény a tudomásszerzéstől számított kettő munkanapon belül jelenteni a Biztosítónak.

### E.1.6 Biztosítási összeg

A Szerződésben megjelölt összeg, melyet az Ajánlat és a Kötvény tartalmaz.

### E.1.7 Speciális mentesülés és kockázatkizárási szabályok

**E.1.7.1** A következő esetekben a Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás nyújtásának kötelezettsége alól, ha:

**E.1.7.1.1.** a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,

**E.1.7.1.2.** lopás kár esetén nincs rendőrségi feljelentés,

**E.1.7.1.3.** ha a szállított vagyontárgy károsodása és a Biztosított jármű károsodása között nincs okozati összefüggés, illetve a gépjármű nem sérült,

**E.1.7.2** Nem téríti meg a Biztosító

**E.1.7.2.1** a vagyontárgyakban keletkezett károkat, ha a tárgyakat nem a közúti közlekedés szabályairól szóló [17] 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (továbbiakban: „KRESZ”) előírásainak megfelelően szállították,

**E.1.7.2.2** lopáskár esetén, ha a Biztosított vagyontárgyakat őrizetlenül, a gépjárműben kívülről látható módon és helyen tartották (pl. utastér).

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

## UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

## Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

Belföldi poggyászbiztosítás kiegészítő

Baleseti halál biztosítás és balesetből eredő egészségkárosodás kiegészítő

Autohelp kiegészítő

## A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

## E.2. BALESETI HALÁL BIZTOSÍTÁS ÉS BALESETBŐL EREDŐ EGÉSZSÉGHÁROSODÁS KIEGÉSZÍTŐ

### E.2.1 Biztosított személyek

A jelen kiegészítő biztosítás Biztosítottjai a következő személyek lehetnek:

- a jármű vezetője,
- a járműben utazó személyek.

### E.2.2 Biztosított jármű

A Kötvényen megjelölt gépjármű (**busz kivételével**), amely a szerződéskötés pillanatában menetképes, valamint érvényes forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik.

### E.2.3 Biztosítási események

Jelen kiegészítő biztosítás szerinti biztosítási esemény (baleseti kár), ha a Biztosított járművel közlekedő – a Szerződés alapján Biztosítottnak tekintendő – személyt, a kockázatviselés kezdetét követően, a gépjármű üzemeltetésével összefüggésben olyan, a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő külső hatás (baleset) éri, amelynek következtében a balesetet követő egy éven belül meghal, vagy a Szerződésben meghatározott mértékű állandó egészségkárosodást, illetve múlékony sérülést szenved. Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

### E.2.4 A biztosítás területi hatálya

A jelen kiegészítő biztosítás területi hatálya Magyarország, valamint Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Észak-Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros területére terjed ki.

## E.2.5 Biztosítási szolgáltatások

Jelen kiegészítő biztosítás alapján a Biztosító – társadalombiztosítási szervek, valamint egyéb biztosítás megállapításaitól és szolgáltatásaitól függetlenül – személyenként az alábbi biztosítási összegeket téríti a Kedvezményezettnek, aki a Biztosított, illetve a baleseti halál esetén az örököse(i).

Ha a Biztosított gépjárműben a baleset idején az engedélyezetténél többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg a gépjárműben hatóságilag engedélyezett utasok számának és a tényleges utasok számának arányában csökken, – függetlenül attól, hogy a Biztosítottak közül hányan sérülnek – de a balesetbiztosítás kiterjed minden személyre, aki a Biztosított gépjárműben utazik.

### E.2.5.1 Haláleseti szolgáltatás

A Kiegészítő Balesetbiztosítás alapján a Biztosító, az egyéb biztosítási szolgáltatásoktól függetlenül, a Szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeget fizeti ki minden meghalt Biztosított személy örökösének.

### E.2.5.2 Szolgáltatás végleges egészségkárosodás esetén

Állandó, teljes egészségkárosodás esetén a személyenkénti biztosítási összeg a Szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeg kétszerese.

A bekövetkezett rokkantság, illetve egészségkárosodásmértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbi felsorolás iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra.

– Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
– Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
– Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
– Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
– Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
– Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%
– Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
– Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
– Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
– Egyik kéz teljes elvesztése	55%
– Hüvelykujj elvesztése	20%

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

## UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

## Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

Belföldi poggyászbiztosítás kiegészítő

Baleseti halál biztosítás és balesetből eredő egészségkárosodás kiegészítő

Autohelp kiegészítő

## A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

– Mutatóujj elvesztése	10%
– Többi ujj elvesztése, ujjanként	5%
– Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
– Egy láb combközépig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
– Egyik láb térdig elvesztése	50%
– Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése	45%
– Lábfej elvesztése	40%
– Nagyujj elvesztése	5%
– Másik lábujj elvesztése	2%
Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.	

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a Biztosító orvosszakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképesége milyen mértékben csökkent.

Ha azonos baleset következtében több funkció csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak, de 100%-nál nagyobb mérték ebben az esetben sem állapítható meg.

A Biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szervmegállapításaitól.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantságmértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.

Ha a baleset következtében a Biztosított egy éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

### E.2.5.3 Kórházi napi térítés

Amennyiben biztosítási esemény miatt kórházi fekvőbeteg ápolás vált szükségessé, az ápolás nyolcadik napjától napi térítés illeti meg a Biztosítottat. A napi térítés biztosítási összege a haláleseti biztosítási összeg 1,2%-a. A kórházi ápolási napok után akkor is jár térítés, ha a Biztosított azt nem folyamatosan töltötte a kórházban. A Biztosító orvosa ezen esetekben is jogosult az ápolás, illetve gyógyulás tartamának felülvizsgálatára.

A kórházi napi térítés nem fizethető szanatóriumban, gyógyüdülőben vagy gyógyfürdőben tartózkodás tartamára.

## E.2.6 Speciális mentesülés és kockázatkizárási szabályok

A jelen kiegészítő biztosítás nem terjed ki

**E.2.6.1 a Biztosított jármű vezetőjére, ha az ő elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint ittasságával vagy kábítószerrel befolyásolt állapotával okozati összefüggésben következett be a baleset,**

**E.2.6.2.a Biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre,**

**E.2.6.3. polgárháború, népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy külső háború során bekövetkező balesetekre,**

**E.2.6.4.a radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,**

**E.2.6.5 napszúrás, hóguta, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülésekre,**

**E.2.6.6 pszichikai reakciók miatti kóros zavarokra, annak okától függetlenül,**

**E.2.6.7 a járművet eltulajdonító személyre, illetőleg az azt önkényesen elvevő személyre és az általa szállított személyekre,**

**E.2.6.8 a jármű üzemeltetésének előkészületi munkálatai, szervizelése, karbantartása javítása során bekövetkező balesetekre,**

**E.2.6.9 az utazók ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre.**

## E.2.7 Biztosítási összeg

A Szerződésben megjelölt összeg, melyet az Ajánlat és a Kötvény tartalmaz.

## E.2.8 A Biztosító teljesítési kötelezettsége

Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor.

Ezen tartamon belül szolgáltatási előleg – a várható igényfigyelembevételével – legfeljebb a haláleseti biztosítási összeg mértékéig fizethető.

A haláleseti szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a boncolási jegyzőkönyv is.

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

## UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

## Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

Belföldi poggyászbiztosítás kiegészítő

Baleseti halál biztosítás és balesetből eredő egészségkárosodás kiegészítő

Autohelp kiegészítő

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

## E.3. AUTOHELP KIEGÉSZÍTŐ

A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a kiegészítő biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen kiegészítő feltételekben meghatározottak szerint, Biztosított gépjármű mozgás- vagy üzemképtelensége esetén assistance szolgáltatást nyújt.

A szolgáltatást, a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (Europ Assistance Magyarország Kft. 1132 Budapest, Váci út 36–38., a továbbiakban: „Megbízott”) együttműködve nyújtja. Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti Szerződés, valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

### E.3.1 Biztosított személyek és járművek

**E.3.1.1 Biztosított:** a jelen kiegészítő biztosítás szerinti biztosítási esemény idején a Biztosított járműben jogszerűen és szabályosan tartózkodó vezető és a járművel történő szállításért nem fizető utasok (**autóstopposok kivételével**).

**E.3.1.2 Biztosított jármű:** a biztosítási kötvényben megnevezett személygépjármű, amely magyar hatóság által kiállított érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, és amelyre a Biztosító kockázatvállalása vonatkozik. A Biztosító nem vállal kockázatot közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérrautó, rent-a-car), és kereskedelmi áruszállítás céljára használt személygépjárműre, tizenöt évesnél idősebb személygépjárműre, valamint semmilyen olyan jármű típusra, amely nem a személygépjármű kategóriába tartozik.

### E.3.2 A biztosítás területi hatálya

A személygépjármű assistance szolgáltatásai Magyarországon, valamint Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Észak-Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia,

Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros területén vehetők igénybe.

### E.3.3 Biztosítási esemény

Biztosítási esemény következik be, ha a Biztosított személygépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták és az működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, közlekedési balesetet szenvedett vagy önhiba miatt menetképtelenné vált.

**Közlekedési baleset:** váratlanul bekövetkező, nem szándékosan előidézett forgalmi esemény, amely következtében anyagi kár keletkezik a Biztosított személygépjárműben, mint például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, robbanás, továbbá jelen feltételben közlekedési balesetnek minősül a gépjármű feltörése is.

**Műszaki meghibásodás** (üzemzavar): a Biztosított személygépjármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a Biztosított gépjármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a Biztosított gépjármű bezárását vagy lezárását (ablak/tetőemelő, zár).

**Önhiba:** az az esemény, amely a személygépjármű üzemeltetőjének magatartására vezethető vissza, így például lemerült akkumulátor, üzemanyaghiány, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya.

### E.3.4 Biztosítási szolgáltatások

A Biztosító jelen Autohelp kiegészítő biztosítás alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj ellenében, a Szerződésben felsorolt esetekben segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt.

**A Biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késedelméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a Biztosító vagy Megbízottja hatáskörén kívül álló olyan körülmények**

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

Belföldi poggyászbiztosítás kiegészítő

Baleseti halál biztosítás és balesetből eredő egészségkárosodás kiegészítő

Autohelp kiegészítő

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

következtében merültek fel, mint a jogszabályalkotás, közhatósági intézkedések, az energiaellátás leállítása vagy annak zavarai, járványügyi vagy egyéb jogszabály által meghatározott veszélyhelyzet, illetve bármilyen egyéb vis major esetén. A Biztosító szintén nem vállal felelősséget, ha egy alvállalkozója a fent nevezett okok következtében nem tudta teljesíteni a segítségnyújtási igényt.

**Amennyiben a Biztosító által nyújtott szolgáltatást egészben vagy részben egy másik biztosítás fedezi, a Biztosító visszkeresettel él a másik Biztosító felé. A Biztosított ez esetben köteles a másik Biztosítóval szemben fennálló igényérvényesítési jogait engedményezni a Biztosítóra.**

A Biztosító, a Megbízottja országos- és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a Szerződésben meghatározott alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget:

#### E.3.4.1 Információszerzés

A biztosítás hatálya alatt a Biztosító az alábbi információkat nyújtja: legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a Biztosított által megadott Biztosított gépjármű márkája szerint.

#### E.3.4.2 Alapszolgáltatások

Amennyiben a Biztosított személygépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, a Biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:

**E.3.4.2.1 Közúti segélyszolgálat (helyszíni javítás):** E szolgáltatás alapján a Biztosító által a helyszínre küldött javító vagy járműszállító hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a személygépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

- Ha a Biztosított személygépjármű a Biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a Biztosító a Biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, mely javítója javítással megkísérli a Biztosított személygépjárművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvétellel alkalmassá tenni. A Biztosító, amennyiben a biztosítási esemény bejelentése alapján a helyszíni javítással várhatóan nem lehetséges a Biztosított személygépjármű

jármű menetképesé tétele, dönthet úgy, hogy a Közúti segélyszolgálat (E.3.4.2.1) helyett a Mentés, elszállítás (E.3.4.2.2) szolgáltatást nyújtja.

- A Biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egy-szeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját **belföldön vagy külföldön.** (A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a Biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.)
- A javítással menetképesé tett személygépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a személygépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépjármű tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.

**E.3.4.2.2 Autómentés, elszállítás:** a Biztosító belföldön vagy külföldön történt meghibásodás esetén megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a szolgáltatást nyújtónak, az alábbiak szerint:

- Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen Biztosított személygépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni (meghatározott szükségjavítás nem hajtható végre helyben), a Biztosító által a helyszínre küldött autómentő a Biztosított személygépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt a gépjármű elhelyezkedésétől számított legközelebbi szakszervizbe szállítja, amely alkalmas a gépjármű E.3.4.2.1 pontban rögzített tartós és üzembiztos megjavítására. **A szállítás várható távolsága nem haladhatja meg az 80 km-t, a 80 km-t meghaladó szállítási költségeket a Biztosítottnak kell fizetni.**
- Amennyiben a Biztosított személygépjárművet szállítani kell, a Biztosító vállalja a Biztosított vontatmány elszállítását is a fentiek szerint.

**E.3.4.2.3** A gépjármű tárolásáról gondoskodik a Biztosító, az őrzés költségeinek vállalásával abban az esetben, ha a E.3.4.2.1 pont alapján elszállított Biztosított személygépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy javítóműhely a Biztosított személygépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg a szerviz átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.

**E.3.4.2.4** Akkumulátor meghibásodásából eredő biztosítási esemény bekövetkeztekor (tárolt gépjármű esetében is) csak a közúti segélyszolgálat, vehető igénybe.

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

## UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

## Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### ► Kiegészítő Biztosítási Feltételek

Belföldi poggyászbiztosítás kiegészítő

Baleseti halál biztosítás és balesetből eredő egészségkárosodás kiegészítő

▶ Autohelp kiegészítő

## A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

### E.3.4.3 Kiegészítő szolgáltatások

A Biztosított Kiegészítő szolgáltatásokra abban az esetben jogosult, ha a biztosítási esemény következtében a Biztosító Alapszolgáltatásai közül legalább egyet igénybe vett. A Biztosító ebben az esetben a Kiegészítő szolgáltatásokat az Alapszolgáltatás mellett, azt Kiegészítő szolgáltatásként nyújtja.

Amennyiben a Biztosított személygépjárművön biztosítási esemény következett be, és a biztosítási esemény napján nem lehetséges a Biztosított gépjármű ismételt menetképes állapotba helyezése, továbbá a gépjármű javítását szakszervizben megrendelték, a Biztosító az alábbi szolgáltatások egyikét nyújtja. Egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe, melyek nem kombinálhatók:

**E.3.4.3.1** A Biztosító vállalja a Biztosítottak részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszáma) a szervíz vagy a biztosítási esemény közelében lévő 3 csillagos szállodában történő elhelyezésének megszervezését, és annak költségeit legfeljebb 2 éjszakára reggelivel 75 EUR/személy/éjszaka összegben. Az ezt meghaladó költségek az utas(oka)t terhelik. A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget a Biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor azt a Biztosított személy(ek) köteles(ek) megfizetni, és azt a Biztosító utólag téríti számára. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét közvetíti a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a Biztosított és a szálloda között jön létre, a szálloda általános Szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.

A Biztosító megszervezi a biztosítási eseménytől a szállodába jutást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében átvállalja.

**E.3.4.3.2** A Biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit három egymást követő napra, de legfeljebb a javítás idejére. A Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti. A Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyag-költség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek közvetíti, a tényleges autó-

bérlési Szerződés az autókölcsönző cég és a Biztosított között jön létre az autókölcsönző cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények feltételek figyelembevételével. A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a Biztosító által térített időszak végéig. A késésből eredő többletköltségeket a Biztosító nem vállalja.

**E.3.4.3.3** Taxi szolgáltatás. A Biztosító megtéríti a káresemény színhelyétől a kedvezményezett taxiköltségét a legközelebbi tömegközlekedési csatlakozásig, szállodáig, vagy szakszervízig. Egy káresemény alkalmával a taxi szolgáltatás maximum kétszer vehető igénybe, esetenként belföldön max. 16 000 forint, illetve külföldön max. 40 000 forint értékig.

### E.3.4.4 Járulékos szolgáltatások

Speciális információ és szervezési szolgáltatás függetlenül a biztosítási esemény bekövetkeztétől

**E.3.4.4.1** A Biztosító vállalja, hogy Biztosított kérésére telefonon keresztül tájékoztatást ad nagyobb autópályákat érintő aktuális forgalomkorlátozó intézkedésekről, vagy eseményekről (pl. baleset, dugó), illetve ezek helyéről, valamint alternatív útvonalat javasol a megjelölt úti cél eléréséhez. A Biztosító által nyújtott információ kizárólag a Biztosított tájékoztatását szolgálja, és a telefonhívás időpontjában aktuális közlekedési helyzetre vonatkozik. A Biztosító a közölt információkat külső informatikai rendszerek segítségével biztosítja, ezért azok hitelességéért a Biztosító felelőséget nem vállal.

**E.3.4.4.2** A Biztosító vállalja továbbá jelen kiegészítő biztosítás feltételei szerinti területi hatályaon belül a Biztosított kérésére őrzött parkoló megszervezését, a parkolási díj minden esetben a Biztosítottat terheli. Őrzött parkoló olyan gépjármű tárolására alkalmas zárt terület, ahol a parkolóba való be- és kihajtáskor adatrögzítés és ellenőrzés történik. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét az őrzött parkoló üzemeltetését végző cégnek közvetíti, a tényleges parkolási Szerződés a nevezett cég és a Biztosított között jön létre a cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények és feltételek figyelembevételével. Biztosító nem kötelezhető parkolással kapcsolatos esetleges károkból eredő költségek/károk megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni a parkolással kapcsolatos esetleges egyéb feltételeinek is.

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

## UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

## Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

Belföldi poggyászbiztosítás kiegészítő

Baleseti halál biztosítás és balesetből eredő egészségkárosodás kiegészítő

Autohelp kiegészítő

## A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

### E.3.4.5 Garantált szolgáltatás

A Biztosító vállalja, hogy belföldön történt műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkeztekor, a bejelentéstől számított egy órán belül szerelőt/autómentőt küld a helyszínre.

### E.3.4.6 Szolgáltatás korlátozása

A Biztosító egy biztosítási időszak alatt legfeljebb egy biztosítási eseményre nyújt szolgáltatást.

## E.3.5 Speciális kizárási, mentesülési szabályok

E.3.5.1 Nem téríti meg a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése ellenére sem az alábbiakat:

E.3.5.1.1 Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenymotorok, versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművekre, veszélyes anyagokat szállító járművekre, személy vagy áruszállításra használt járművekre, taxi-szolgálat, illetve autókölcsönzésre használt járművekre, oktató gépjárművekre).

E.3.5.1.2 A rendszeres alkatrész-, anyag ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.

E.3.5.1.3 A Biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében.

E.3.5.1.4 A Biztosított gépjárművek vontatmányai által a Biztosított gépjárműben okozott károkra.

E.3.5.1.5 Biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra.

E.3.5.1.6 Az érvényes műszaki vizsgálással nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károkra, valamint azon Biztosított járművön keletkezett károkra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.

E.3.5.1.7 A Biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre.

E.3.5.1.8 Az üzemanyagköltségekre.

E.3.5.1.9 A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a Biztosított személlyel, a Biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire.

E.3.5.1.10 A Biztosított egyéb biztosítási Szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra.

E.3.5.1.11 A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra.

E.3.5.1.12 A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra.

E.3.5.1.13 A biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a Biztosított járműben, illetve annak tartozékaiban, és a poggyászokban keletkezett károkra. Ha a gépjárművet vezető személy alkohol, illetve más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, kivéve, ha ez a körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, és ezt a Biztosított személy bizonyítani tudja.

E.3.5.1.14 Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.

E.3.5.1.15 Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.

E.3.5.1.16 A Biztosított gépjármű rakományaira és a nem Biztosított vontatmányaira.

E.3.5.1.17 A biztosítási szolgáltatás teljesítése során okozott következményi károkra.

E.3.5.1.18 Korlátozott szolgáltatás vonatkozik a Biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás (pl. mélygarázs), vagy a szolgáltatás nyújtása más, harmadik személy tulajdonában okozna kárt.

## Ügyfélértékelő

## Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### ► Kiegészítő Biztosítási Feltételek

Belföldi poggyászbiztosítás kiegészítő

Baleseti halál biztosítás és balesetből eredő egészségkárosodás kiegészítő

Autohelp kiegészítő

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

E.3.5.2 A következő esetekben a Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás nyújtásának kötelezettsége alól, ha:

E.3.5.2.1 A Biztosítottak száma meghaladhatja a Biztosított jármű forgalmi engedélyében meghatározott szállítható személyek számát.

E.3.5.2.2 A gépjárműben utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül (a meghibásodás helyszínéről) nem jelentette be kárigényét az Autohelp Assistance telefonszámán.

E.3.5.2.3 A Biztosított személy(ek) nem az Autohelp Assistance telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe biztosítási szolgáltatást

E.3.5.2.4 A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a Szerződő fél vagy a Biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a Biztosított tevékenység folytatásához (ideértve a Biztosított vagyontárgy használatával összefüggő tevékenységet is) közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- a Biztosított jogi személynek a vezető tisztségviselője, cégvezetője, vezető beosztású személy (pl. osztályvezető, csoportvezető, részlegvezető) vagy a Biztosított tevékenység folytatásában közreműködő tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha:

- A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a Biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában.
- Ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkészége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva.
- Ha a Biztosított személy(ek) a költségek és kiadások felmerülését nem az eredeti számlákkal igazolja, amennyiben azokat neki kellett előlegeznie.

- A biztosítási esemény bekövetkezésekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- A biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a Biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal.
- A Biztosított személy(ek) a Szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a Biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a Biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van.
- Ha a Biztosított járművel a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében
- Ha a Biztosított jármű vezetése során bűncselekményt vagy szabálysértést követtek el.

### E.3.6 A Biztosított kötelezettségei

A Biztosított feladata biztosítási esemény bekövetkezésekor, hogy:

- az eseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a Biztosítót vagy Megbízottját tájékoztassa,
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, enyhítse, illetve csökkentse, és ennek során a Biztosító vagy Megbízottja iránymutatását kövesse,
- segítségnyújtási igényét a bekövetkezéskor azonnal, felmerült költségeinek megtérítésére vonatkozó igényét vagy egyéb kártérítési igényét – a Szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségnek is eleget téve – a bekövetkezést (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül a Biztosító Megbízottjánál bejelentse,
- a Biztosító vagy Megbízottja számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amely az esemény okaira, körülményeire, a kár mértékére, és a kártérítés nagyságára vonatkoznak.



## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### ► Kiegészítő Biztosítási Feltételek

Belföldi poggyászbiztosítás kiegészítő

Baleseti halál biztosítás és balesetből eredő egészségkárosodás kiegészítő

Autohelp kiegészítő

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### E.3.7 A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje

**E.3.7.1** Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított személy(ek) köteles(ek) a biztosítási esemény bekövetkezésének helyszínéről haladéktalanul értesíteni a Biztosítót a következő, 24 órán keresztül elérhető telefonszámon: belföldről a 14567 számon, külföldről a + 36 1 458 44 80-as számon. Amennyiben a Biztosított a bejelentési kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka és a Biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

**E.3.7.2** Az ügyfél a következő adatokat köteles megadni az asszisztencia központnak:

- telefonos elérhetőség;
- gépjármű modell megnevezése, alvázszáma, és rendszáma;
- a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolja.

**E.3.7.3** A Biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a Biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.

**E.3.7.4** A Biztosított személy(ek) köteles(ek) a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A Biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a Biztosított személy(ek) köteles(ek) – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani. A Biztosított személy(ek) köteles(ek) a Biztosító erre irányuló kérelme esetén a Szerződéskötéskor megadott adatok és a fedezetellenőrzése érdekében a forgalmi engedély másolatát a Biztosítónak megküldeni.

**E.3.7.5** A számlával igazolt költségek megtérítése az Autohelp assistance központhoz a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges összes dokumentumok beérkezését követő tizenötödik napon esedékes.

**E.3.7.6** A Biztosított/Szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni. A felek megállapodhatnak a Biztosított személy(ek) kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

#### E.3.8 A Biztosító teljesítési kötelezettségei

Abban az esetben, ha a Biztosított saját döntése alapján nem tart igényt bizonyos szolgáltatásokra, a Biztosító nem kötelezhető arra, hogy kártérítést nyújtson a Biztosítottnak vagy ellenszolgáltatásként alternatív szolgáltatást ajánljon fel részére.

#### E.3.9 Elévülés

**Jelen kiegészítő biztosításból eredő biztosítási és segítségnyújtási igények a bekövetkezéstől számított egy év alatt elévülnek.**

## F) A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

Jelen fejezet tartalmazza a Szerződés azon rendelkezéseit, melyek a szokásos szerződési gyakorlattól, korábban a felek között alkalmazott kikötésektől, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

- Felek közötti kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések (A.2. pont): A Felek a kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések értelmében e-mailben is kommunikálhatnak egymással a A.2.pontban rögzítettek szerint
- Adatkezelés, adatvédelemre vonatkozó rendelkezések (A.4. pont)
- Az egyoldalú módosítás lehetőségére vonatkozó rendelkezések (A.5.pont)
- Az elévülésre vonatkozó szabályok: a **Szerződésből** eredő igények elévülésére vonatkozó szabályok értelmében az elévülési idő az általános 5 év helyett 2 év a B.6. pontban rögzítettek szerint. A fentiekől eltérően E.3.9 pont alapján az Autohelp kiegészítő biztosításból eredő biztosítási és segítségnyújtási igények a bekövetkezéstől számított egy év alatt elévülnek.

- Teljességi záradék alkalmazása (A.8. pont)
- Szankciós korlátozási és kizárási záradék (B.8. pont)
- A biztosítási díj megfizetésére vonatkozó rendelkezések (C.6. pont)
- A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok meghatározása (5. számú Függelék)

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásezőkzökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

## A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

### ELSŐ RÉSZ

#### Általános rendelkezések

##### A törvény hatálya

**1. §** Ha nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik, e törvény hatálya kiterjed:

- minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójára, továbbá más tagállami telephelyű gépjármű – ha annak rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – tulajdonosára, és az általuk kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre;
- a külföldi telephelyű gépjármű Magyarország területére történő belépésének, valamint Magyarország területén a fogalomban történő részvételének feltételeire;
- a biztosítók, a kárrendezési megbízott, kárképviselő, a levelező, a Kártalanítási Számla, a Kártalanítási Alap, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ, valamint a Magyar Biztosítók Szövetségének (a továbbiakban: MABISZ) e törvényben szabályozott tevékenységére;
- a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet), a biztosító felszámolójának, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást igazoló okirat (a kötvényt is beleértve) adatait, valamint egyéb vonatkozó adatokat nyilvántartó szervnek (a továbbiakban: kötvénynyilvántartó szerv), a kárnyilvántartással kapcsolatos feladatokat ellátó kárnyilvántartó szervnek, a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának (a továbbiakban: járási hivatal) és a vámhatóságnak e törvényben szabályozott tevékenységére.

**2. §** E törvény hatálya nem terjed ki:

- a nemzetközi gépjármű-biztosítási – a tagállamok és más államok nemzeti irodái közötti – megállapodásból és a kapcsolódó megállapodásokból eredő – e törvényben nem szabályozott – feladatok ellátására;
- Magyarország területén rendezett gépjárműversenyen (edzésen) résztvevő gépjárművekre kötött felelősségbiztosítási szerződésekre;
- arra az esetre, ha az e törvényben foglaltaktól Magyarország területén állomásozó vagy áthaladó külföldi katonai gépjárművek vonatkozásában jogszabály eltérő szabályokat állapít meg.

#### Értelmező rendelkezések

**3. §** E törvény alkalmazásában:

- Belső Szabályzat*: a Bizottság 2003. július 28-i, a 72/166/EGK tanácsi irányelvnek a gépjármű-felelősségbiztosítás ellenőrzésére vonatkozó alkalmazásáról szóló 2003/564/EK határozatának függelékében foglalt, a nemzeti irodák egymás közötti kapcsolatait rendező szabályzat;
- biztosítási időszak*: a határozatlan tartamú szerződések esetében – a díjfizetés gyakoriságától függetlenül – az az időtartam, amelyre a megállapított díj vonatkozik;
- biztosító*: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bit.) meghatározott szervezet, amely a székhely szerinti tagállamában engedélyt kapott a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenység végzésére, és Magyarország területén az e törvényben foglaltaknak megfelelően a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (a továbbiakban: biztosítás) tevékenység folytatására jogosult;
- biztosított*: a gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy;
- díjtarifa*: miniszteri rendeletben meghatározott gépjármű-kategóriánként és – a flotta kivételével – bonus-malus osztályonként a biztosító által megállapított alapidő díjak és a díj meghatározásánál alkalmazható valamennyi korrekciós tényező összessége;
- egyedi szerződés*: adott üzemben tartó által, egy meghatározott gépjárműre kötött, e törvénynek megfelelő biztosítási szerződés;
- fedezetlenségi díj*: az adott gépjármű vonatkozásában az üzemben tartó biztosítási kötelezettségének – a szünetelés időtartamának, kivételével – díjfizetés hiányában kockázatviselés nélküli időtartamára (fedezetlenség időtartama) a Kártalanítási Számla kezelőjét megillető, általa meghatározott díjtarifa alapján utólagosan megállapított díj;
- forgalmi engedély*: az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedély, az ideiglenes forgalomban tartási engedély, valamint a lassú jármű és a négykerekű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapja;
- gazdasági totálkár*: a káresemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javi-

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásezközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

tást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja.

9. *gépjárműflotta*: egy adott biztosítónál ugyanazon – jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég – szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma a biztosítási időszak kezdőnapján eléri az ötöt;
10. *gépjármű*: a közúti forgalomban való részvétel feltételeként hatósági engedélyre és jelzésre kötelezett – a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM–BM együttes rendelet (KRESZ) 1. számú függelékének II. b) pontjában meghatározott – gépjármű, pótkocsi, félpótkocsi, mezőgazdasági vontató, négykerékű segédmotoros kerékpár (quad), lassú jármű és munkagép, továbbá a hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett segédmotoros kerékpár;
11. *gépjárműverseny*: zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közúton (útszakaszon) tartott, gépjárművek számára rendezett sportrendezvény;
12. *harmadik ország*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
13. *harmadik országbeli biztosító*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
14. *határon átnyúló szolgáltatás*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
15. *hozott kárelőzményi igazolás*: más tagállam által előírt kötelezettség alapján megkötött gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre vonatkozó igazolás, amely tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, valamint a szerződés hatálya alatt harmadik személyeknek okozott és a más tagállami biztosító által az igazolás kiadásának napjáig elismert, vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítések alapjánul szolgáló káresemények számát, időpontját, illetve a kármentesség tényét;
16. *Információs Központ*: a gépjármű üzemeltetésével harmadik személyeknek okozott károkból eredő kártérítési igények érvényesítése érdekében adatok közlése és e törvényben meghatározott egyéb feladatok ellátása érdekében létrehozott szervezet;
17. *ismeretlen gépjármű*: az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;
18. *kárképviselő*: a határon átnyúló szolgáltatás esetében a biztosító által a gépjármű-felelősségbiztosítási károk rendezésével, a biztosító peres és peren kívüli képviselétével megbízott, illetve arra jogosult személy vagy szervezet;
19. *károsult*: a gépjárművel okozott kár esetén kártérítésre jogosult személy vagy szervezet;
20. *kárrendezési megbízott*: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosító székhely szerinti tagállamától eltérő tagállamban működő megbízottja, aki a biztosító által biztosított gépjármű üzemeltetésével kapcsolatban felmerült kártérítési igényeket a károsult lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban kezeli és rendezi, valamint a biztosítót a károsulttal szemben képviseli;
21. *Kártalanítási Alap*: az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és finanszírozott pénzalap, mely azon biztosítónál (a továbbiakban: felszámolás alatt álló biztosító) a károkozás időpontjában e törvény szerinti biztosítási szerződés alapján fedezettel rendelkező üzemben tartó gépjárművével okozott károk megtérítését fedezi, mellyel szemben a biztosító tevékenységét engedélyező tagállamban felszámolási eljárás megindult;
22. *Kártalanítási Számla (Garanciaalap)*: az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a biztosítási kötelezettség ellenére biztosítással nem rendelkező üzemben tartó gépjárműve által vagy az e törvényben meghatározott korlátozásokkal az ismeretlen üzemben tartó gépjárműve által, és az ismeretlen gépjárművel okozott károk, valamint az e törvényben meghatározott egyéb károk megtérítése, amennyiben a kötelezettségvállalás országa Magyarország;
23. *kártalanítási szervezet*: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által a székhelyük szerinti tagállamban működtetett szervezet, amelynek feladata a belföldi károsult más tagállam területén telephellyel rendelkező gépjármű üzemeltetéséből eredően a zöldkártyarendszer valamely országában elszenvedett kára kapcsán a károkozó biztosítója vagy annak kárrendezési megbízottja kárrendezésének elmaradása esetén a kártérítési igények elbírálása és kielégítése e törvényben meghatározott esetekben;
24. *kötelezettségvállalás országa*: bármely fajta gépjármű biztosítása esetén a  
a) telephely szerinti ország, vagy  
b) baleset bekövetkezésének helye szerinti ország, amennyiben a hatósági jelzés viselésére kötelezett gépjármű baleset részesévé vált, és nem rendelkezik érvényes hatósági jelzéssel, illetve a rajta lévő hatósági jelzés nem rendelhető, vagy már nem rendelhető hozzá, vagy  
c) rendeltetés helye szerinti tagállam;
25. *külföldi*: a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2. §-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztétől

26. *levelező*: olyan biztosító, a biztosító részére kárrendezési tevékenységet végző szervezet, kárrendezési megbízott, egyéb szervezet vagy személy, akit vagy amelyet a működése szerinti ország nemzeti irodájának jóváhagyásával a zöldkártyarendszerhez tartozó ország biztosítója jelöl a biztosítottjai által a levelező országában okozott gépjármű-felelősségbiztosítási károk kezelésére és rendezésére;
27. *Nemzeti Iroda*: az e törvény szerinti biztosítók szervezete, amely ellátja a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat;
28. *rendeltetés helye szerinti tagállam*: gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartam folyamán az – a gépjármű telephely szerinti országától eltérő – tagállam,
  - a) ahol a tulajdont szerző természetes személy állandó lakóhelye, a jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég tulajdonszerzése esetén annak székhelye található, illetve
  - b) amelyben a tulajdont szerző szokásos tartózkodási helye van, vagy ha a szerződő jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég, az a tagállam, amelyben a tulajdont szerzőnek a szerződéssel érintett telephelye, fióktelepe található;
29. *Rendszámegyezmény*: a nemzeti irodák között létrejött olyan megállapodás, amely alapján az egyezményben részes országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolás helyett az illető országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául a jármű hatósági jelzését (forgalmi rendszámát) az országjellel együtt elfogadják;
30. *súlyos személyi sérülés*: a balesetből eredően legalább 25%-os összszervezeti egészségkárosodással járó maradandó fogyatékoságot okozó, vagy a balesetből eredő, legalább 6 hónapos gyógytartammal járó súlyos egészségromlást okozó sérülés;
31. *székhely szerinti tagállam*: az a tagállam, ahol a kötelezettséget vállaló biztosító, biztosításközvetítő, valamint szaktanácsadó székhelye található;
32. *tagállam*: az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam és Svájc;
33. *telephely szerinti ország*: az az ország,
  - a) amelynek hatósága a gépjárművet állandó vagy ideiglenes hatósági jelzéssel ellátta, vagy

- b) amelyben a hatósági jelzés viselésére nem kötelezett gépjárművek esetében a tulajdonos vagy a gépjármű felett egyébként rendelkezési jogot gyakorló személy (jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég) állandó lakóhelye (székhelye), illetve szokásos tartózkodási helye (az érintett telephelye, fióktelepe) található;

34. *türelmi idő*: a díj esedékességétől számított hatvannapos időszak, melynek a díj megfizetése nélkül történő letelével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – díj nemfizetéssel megszűnik;
35. *üzemben tartó*: a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos;
36. *zöldkártya*: a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási igazolvány (kártya), amelyet a nemzeti iroda nevében a biztosítási szerződésnek megfelelően a biztosítók állítanak ki az üzemben tartó számára, a meglátogatott országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására;
37. *zöldkártyarendszer*: a nemzeti irodák közötti megállapodások alapján az ezen megállapodásokban részes országok rendszere, mely rendszerhez tartozó országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolást az országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául elfogadják.

**3/A. §** E törvény alkalmazásában kár és kártérítés alatt a sérelemdíj-követelés alapjául szolgáló személyiségi jogsérelem és a sérelemdíj is értendő.

**3/B. § (1)** Ahol e törvény euróban meghatározott összegről rendelkezik, azon a tárgyév január 1-jétől december 31-ig tartó időszakára (a továbbiakban: alkalmazási időszak) vonatkozó, forintban meghatározott összegét kell érteni.

(2) Az adott alkalmazási időszakra vonatkozó forintban meghatározott összeget az alkalmazási időszakot megelőző naptári év első tíz hónapjára és az euró forintra való átszámítására vonatkozó – Magyar Nemzeti Bank által közzétett – hivatalos napi árfolyamok átlagának alkalmazásával, a következő milliós forintértékre felkerekítve kell kiszámítani.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztétől

## MÁSODIK RÉSZ

### A GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS SZABÁLYAI

#### I. Fejezet

#### A GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

#### A biztosítási kötelezettség

**4. § (1)** Minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartója köteles – a külön jogszabály alapján mentesített gépjárművek kivételével – az e törvény szerinti biztosítóval a gépjármű üzemeltetése során okozott károk fedezetére, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződést kötni, és azt díjfizetéssel hatályban tartani (biztosítási kötelezettség).

(2) A biztosítási kötelezettség, ha jogszabály másként nem rendelkezik, a mindenkori üzemben tartót a gépjármű hatósági engedéllyel és jelzéssel való ellátásának időpontjától – a szünetelés kivételével – a gépjármű forgalomból történő kivonásáig, illetve a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjármű esetében a forgalomban történő részvétel kezdetétől a részvétel végleges megszűntetéséig terheli.

(3) A szerződés megkötésére vonatkozó kötelezettség tekintetében üzemben tartónak minősül a gépjármű tulajdonosa által – szerződés vagy más hitelt érdemlően igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy.

(4) Ha a szerződéskötésre a tulajdonjog átszállása miatt kerül sor, az e törvény szerinti új üzemben tartó köteles a tulajdonjog átszállását követően a biztosítási szerződést haladéktalanul megkötni.

(4a) Ha az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a kockázatviselés 19. § (5a) bekezdésében meghatározott megszűnését követő naptól terheli. Ha a biztosítási szerződést a (6) bekezdésben meghatározottak szerint nem tartották hatályban és az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő naptól terheli.

(5) Ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetve ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén a biztosítási kötelezettség az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetve az ideiglenes forgalmi engedély érvényességének időtartama alatt áll fenn.

(6) Az üzemben tartó halála esetén, ha a biztosítási kötelezettség címzettje nem állapítható meg, a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napig tartható hatályban,

amennyiben a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette, és a szerződést díjfizetéssel hatályban tartja.

(7) Más tagállami telephelyű gépjármű tulajdonosa – ha a gépjármű rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – köteles a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartamra az e törvény szerinti biztosítással rendelkezni.

#### A szerződés létrejötte és megszűnése

**5. § (1)** A biztosító a magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójának, valamint azon gépjármű tulajdonosának, melynek rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó – a biztosító díjtarifájának megfelelő – ajánlatát a 13. § (1) bekezdésében meghatározott összeghatárok szerint köteles elfogadni. A biztosító a biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen. A biztosító az ajánlat elutasításáról annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül értesíti az üzemben tartót.

(2) Ha a biztosítási szerződés a biztosítási időszak tartama alatt a 21. § (4) bekezdésében meghatározottak szerint (díjnemfizetés) szűnik meg, az üzemben tartónak az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát kizárólag az a biztosító jogosult és köteles elfogadni, amelynél a szerződés az adott biztosítási időszakban díjnemfizetéssel szűnt meg.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott esetben az üzemben tartó annál a biztosítónál köteles a szerződést – az újrakötött szerződés kockázatviselési kezdetének időpontjában alkalmazandó díjtarifa alapján – megkötni, ahol a szerződése díjnemfizetés miatt szűnt meg.

(4) Az a biztosító, amely a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondására nyilatkozatot tett, az üzemben tartónak a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát nem köteles elfogadni.

**6. § (1)** A szerződés – a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti módokon túl – úgy is létrejön, ha a szerződő üzemben tartó a díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő ajánlatát a jogviszony tartalmára, és a biztosítási feltételekre vonatkozó tájékoztatás ismeretében, a biztosító által a szerződéskötés céljából meghatározott tartalommal a biztosító vagy annak képviselője részére átadja.

(2) A biztosító az (1) bekezdés szerinti ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján utasíthatja el.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásezőkzökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztakor

(3) Ha az üzemben tartó ajánlata nem felel meg az (1) bekezdésben meghatározott feltételeknek, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.

(4) Az (1) és (3) bekezdés szerinti esetben a szerződés az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre.

(5) A biztosító a (3) bekezdésben meghatározott esetben az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a díjarifától és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással, illetve az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján elutasíthatja, vagy igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díjarifájának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a szerződő a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a tizenötödik nap elteltével az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal a módosított ajánlat szerint létrejön.

(6) Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot, köteles az üzemben tartó figyelmét felhívni az ajánlat módosítására vonatkozó javaslat ténnyére, valamint a javaslatnak az ajánlathoz viszonyított lényeges eltéréseire. Ennek hiányában a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

(7) Ha a szerződés nem írásban jött létre, a biztosító köteles az e §-ban meghatározottak szerint létrejött szerződés tartalmával egyező tartalmú okiratot (ideértve a kötvényt is) kiállítani és azt a vele szerződő fél rendelkezésére bocsátani vagy számára hozzáférhetővé tenni.

**7. § (1)** A biztosítási szerződést a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően

a) a biztosító írásban,

b) a szerződő üzemben tartó írásban vagy – a felek megállapodása alapján – elektronikus úton indokolás nélkül felmondhatja.

(1a) A felmondás akkor hatályosul, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.

(2) A biztosítási időszakon belül – az e törvényben meghatározott eseteken túl – a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.

(3) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg.

(3a) Ha az üzemben tartó személyének változása – peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján – oly módon következik be, hogy a tulajdonjog átszállásának, illetve az üzemben tartói jogosság megszűnésének időpontja a járműnyilvántartásba a peres, nempe-

res eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntést megelőző időpontként kerül bejegyzésre, a szerződés – a (3) bekezdéstől eltérően – a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő harmincadik napon érdekmúlással megszűnik, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.

(4) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be.

(5) Ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése miatt következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg.

**8. § (1)** A járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából, a gépjármű forgalomból történő kivonásának, a gépjármű első és ismételt forgalomba helyezésének, valamint a gépjármű tulajdonjogát érintő változásnak – ideértve a régi tulajdonos (átruházó) külön jogszabályban meghatározott, tulajdonjog-változáshoz kapcsolódó bejelentési kötelezettsége teljesítésének időpontját is – járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről, továbbá az üzemben tartó és a járműnyilvántartásba bejegyzett üzemben tartó személyét érintő változás járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről – e tény járműnyilvántartásba történő bejegyzésével egyidejűleg – a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe veszi.

(1a) Az ideiglenes rendszám táblák nyilvántartásában szereplő gépjárművek vagy rendszámok vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából az ideiglenes rendszám táblák kiadásának, érvényességi ideje kezdetének és végének, továbbá a visszavonásának a nyilvántartásába történő bejegyzéséről a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe vesz.

(2) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjármű üzemben tartója a hatósági engedély visszavonását, a tulajdonjog átruházását, illetve az üzemben tartó változását igazoló okiratot, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetését tanúsító nyilatkozatát köteles a biztosítónál 15 napon belül bemutatni.

(3) A biztosító köteles – a díjnemfizetéssel történő megszűnés esetének kivételével – a biztosítási szerződés megszűnésének tényéről és a megszünt szerződés külön rendeletben meghatározott bonus-malus besorolásáról a megszűnést, illetve az arról történt tudomásszerzést követő 30 napon belül az üzemben tartót írásban tájékoztatni.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásezközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

(4) A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

(5) A szerződésre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései akkor alkalmazhatók, ha e törvény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

**9. § (1)** Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, így különösen – fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követő – az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosítóváltás esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát, továbbá – amennyiben az üzemben tartó már rendelkezik vele – a kártörténeti rendszerazonosító számot.

(2) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat a biztosítóval vagy annak képviselőjével közölni.

(3) A 4. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint a gépjármű tulajdonosa által üzemben tartóként megnevezett személy által kötött szerződés az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – lép hatályba. Ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a szerződéskötést követő 30 napon belül nem történik meg, a szerződés megszűnik.

(4) Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a biztosítóknak a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását.

**10. § (1)** Ugyanarra a biztosítási időszakra vagy ugyanazon biztosítási időszak egy részére kötött további biztosítási szerződés érvénytelen.

(2) Ha a biztosítónak kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás művelésére vonatkozó tevékenységi engedélye visszavonásra került és a Felügyelet a visszavonásról szóló döntést vagy a Bit. 289. § (6a) bekezdésében meghatározott felügyeleti tájékoztatót a honlapján közzétette, a szerződő fél a tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés megszüntetése nélkül más biztosítónál – a tevékenységi engedély visszavonására hivatkozással – új szerződést köthet. A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés – amennyiben korábban nem szűnt meg – az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.

(3) Ha a biztosítási szerződés az 5. § (2) bekezdésében foglaltak szerint a (2) bekezdés szerinti biztosítónál szűnt meg, akkor a szerződő félnek az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát bármelyik biztosító jogosult elfogadni.

#### A gépjárműflottára kötött szerződésre alkalmazandó szabályok

**11. §** Gépjárműflottára kötött szerződés esetén a szerződő felek az e törvényben meghatározottaktól eltérhetnek a szerződés létrejöttét, megszűnését, a biztosítási időszakot, a díjfizetést illetően.

(2) A biztosító a díjat a flottára kötött szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak, illetve tartam kezdő napján alkalmazandó díjtartifa alapján alakítja ki. A biztosító az így megállapított díjat az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg.

(3) A biztosító köteles a flottára kötött szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

(4) Gépjárműflottára a flottához tartozó gépjárművek kategóriáitól és fajtáitól függetlenül határozott tartamú szerződés is köthető.

(5) A biztosító a közbeszerzési eljárás keretében benyújtott – gépjárműflottára kötendő szerződésre vonatkozó ajánlatát tartalmazó – pályázatában és az annak alapján megkötött szerződésben eltérhet a (2) bekezdés szerint kialakított és a (3) bekezdés szerint meghirdetett díjtarifájától.

#### A helytállási kötelezettség és annak mértéke

**12. §** A biztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során okozott károk miatt támasztanak.

**13. § (1)** Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként egymillió-kettőszázhuszezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként hatmillió-hetvenezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig köteles helytállni, amely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviselési költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatozatot.

(2) Ha a biztosított a kárt más tagállam területén okozta, vagy a zöldkártyarendszer azon országainak területén, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a biztosító helytállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a biztosító szerződésben meg-



## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

határozott helytállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti országban előírt mértéknél, a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összeghatárok mértékéig áll fenn.

(3) Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

**14. §** (1) Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a 13. § (1)–(2) bekezdésében meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károkra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

(2) Ha kártérítésként járadékfizetési kötelezettség áll fenn, a biztosítási összeg felosztásakor a járadék tőkeértékét kell figyelembe venni. Ha a jövőben várható járadékfizetések tőkeértéke magasabb a szerződésben rögzített biztosítási összegből rendelkezésre álló összegnél, a biztosító a járadékfizetések tőkeértékét arányosan csökkentve állapítja meg a járadék nagyságát.

(3) Ha a biztosítási esemény folytán az adott kártípusra (dologi, illetve személyi kár) meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell az adott kártípusra meghatározott biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.

(4) A (3) bekezdés szerinti eljárást kell követnie a biztosítónak akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik, vagy növekszik (pl. egészségi állapot romlása).

(5) Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát az (1)–(4) bekezdésekben foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárkifizetésből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 5 éven belül. A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárkifizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.

(6) Ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a biztosítási összeg (1) bekezdésben meghatározottak szerinti felosztásakor figyelembe vetthez képest csökken, abban az esetben a többi károsult a biztosítási összeg újrafelosztásából eredő új kártérítési aránynak megfelelő kártérítésre jogosult.

**15. §** A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely

- a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szülő tárgyak;
- a károkozó gépjárműben keletkezett;
- a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
- sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
- a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
- a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használata során keletkezett;
- álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakodás következtében keletkezett;
- üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
- gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során következett be;
- környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
- a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromlással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;
- háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.

#### A biztosítási szerződés időbeli hatálya, és a biztosítási időszak

**16. §** (1) Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

(2) Az ideiglenes forgalmi engedéllyel, az ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművek, továbbá az igazolólappal rendelkező lassú járművek és a négykerékű segédmotoros kerékpárok (quadok), továbbá a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművek esetében, valamint a 4. § (7) bekezdésében foglalt esetben a biztosítási szerződésben megjelölt határozott tartamú szerződés köthető.

(3) A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott mezőgazdasági erőgép (lassú jármű) esetében határozatlan tartamú szerződés köthető.

**17. §** (1) A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, az 5. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint újrakötött szerződések esetében a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszak végéig terjedő időszak.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztékor

(2) A biztosítási évfordulót a biztosítást igazoló okiraton fel kell tüntetni.

(3) A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.

(4) A biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző ötvenedik napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a szerződő felet a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a díjtarifa szerint várható díjról.

(4a) Az írásos értesítőben a biztosító figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a szerződő felet, hogy

a) a díjtarifája – a 23. § (3a) bekezdése alapján – csak a javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül, továbbá

b) a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződés a szerződő javára a 23. § (3a) bekezdése szempontjából hogyan módosul.

(5) A (4) bekezdésben meghatározott értesítés – a szerződő hozzájáruló nyilatkozata alapján – elektronikus úton is megtehető.

#### A biztosítási szerződés területi hatálya

**18. §** A biztosítási szerződés területi hatálya a tagállamok területére, valamint a zöldkártyarendszer azon országainak területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött.

#### A biztosító kockázatviselése

**19. § (1)** A biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában, a 4. § (3) bekezdésében meghatározott üzemben tartó által kötött szerződés esetén az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – kezdődik.

(2) Ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése már a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjék, a biztosító vagy az általa feljogosított személy írásbeli elfogadó nyilatkozata szükséges.

(3) Semmis a biztosító által egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül meghatározott és egyedileg meg nem tárgyalt szerződési (biztosítási) feltétel, amennyiben olyan kikötést tartalmaz, hogy a biztosító csak a díj (első díjrészlet) befizetését követően viseli a kockázatot, ide nem értve azt az esetet, amikor a biztosító a díj (első díjrészlet) azonnali fizetését az ajánlati folyamat megkezdésétől részévé teszi.

(4) A biztosító kockázatviselése a 21. § (4) bekezdésében meghatározott türelmi időben fennáll.

(5) A szerződés érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában szűnik meg.

(5a) A szerződés 7. § (3a) bekezdésében meghatározott érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő harmincadik napon szűnik meg, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.

(6) A biztosító kockázatviselése a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének időpontjában, a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondása esetén a biztosítási időszak zárónapján szűnik meg.

(7) A szerződés a 21. § (4) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a türelmi idő zárónapján szűnik meg.

(8) A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés 10. § (2) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.

(9) A (8) bekezdés szerinti új szerződés kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a tevékenységi engedély visszavonásáról szóló felügyeleti tájékoztató közzétételének napja.

#### Díjfizetés

**20. § (1)** A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a biztosítót.

(2) A biztosító a kockázatviselése megszűnése napjáig járó biztosítási díj megfizetését követelheti.

(3) A határozott tartamú biztosítási szerződések biztosítási díja a biztosítás tartamára egy összegben illeti meg a biztosítót (egyszeri díj).

**21. § (1)** A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában az első díjrészlet a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszaknak az első napján esedékes.

(1a) Ha a díj a 23. § (2) bekezdésében meghatározott megváltoztatás esetén módosul, vagy a szerződő fél által már megfizetett díjat jogszabályváltozás folytán utóbb más tartozására kell elszámolni, az üzemben tartó a

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

díjkülönbözetet – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az esedékes következő biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése esetén 30 napos határidővel – köteles megfizetni.

(2) Az egyszeri díjat – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.

(3) A biztosítót a késedelmes díjfizetés időszakára a szerződésben megállapított kamat illeti meg.

(4) Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a díj esedékességétől számított hatvannapos póthatáridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A türelmi idő eredménytelen leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességtől számított hatvanadik napon megszűnik.

(5) A biztosító köteles a szerződés megszűnéséről 15 napon belül az üzemben tartónak igazolható módon értesítést küldeni, amennyiben a szerződés megszűnése díjnemfizetés miatt következett be.

(6) Az 5. § (3) bekezdésében meghatározott esetben a szerződő fél a szerződés megkötésekor köteles megfizetni az újrakötött szerződés vonatkozásában az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat, és – amennyiben még nem fizette meg – a díjnemfizetéssel megszűnt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjat.

(7) A biztosító köteles a szerződés (4) bekezdés szerinti díjnemfizetés miatt bekövetkező megszűnése esetén a kötvénynyilvántartó szerv felé a 49. § alapján fennálló értesítési kötelezettségének a szerződés megszűnésétől számított nyolc munkanapon belül eleget tenni.

#### Fedezetlenségi díj megfizetésére vonatkozó szabályok

**22. §** (1) Az üzemben tartó köteles a fedezetlenségi díjat megfizetni.

(2) A teljes fedezetlenségi díjat azon biztosító köteles kiszámítani és beszedni, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt. A fedezetlenségi díj kiszámítása során a biztosító az utolsó öt év fedezetlenségének időtartamát veheti figyelembe.

(3) A biztosító a fedezetlenségi díjat az arról történt tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles kiszámítani.

(4) A fedezetlenségi díj kiszámításánál arra az évre járó meghirdetett díjtarifát kell alkalmazni, amelyre a fedezetlenség időtartama esik, a díjat beszedő biztosító díjtarifája nem alkalmazható.

(5) Az üzemben tartó a (3) és (4) bekezdésben meghatározottak szerint kiszámított fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt, a biztosítási időszakra járó teljes díj összegű megfizetése esetén 30 napos

határidővel köteles megfizetni. A biztosító, ha a fedezetlenséggel érintett időszak meghaladja a 120 napot, részletfizetési lehetőséget nyújthat.

(6) Ha az üzemben tartó az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, a 21. § (4) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni.

(7) A Kártalanítási Számla kezelője a fedezetlenségi díjnak – a díj hirdetés követő naptári évre vonatkozó, a Kártalanítási Számla általi kártérítések és a kártérítésekhez kapcsolódó eljárás költségei alapján egy naptári évre számított – tarifáját gépjármű-kategóriánként, legkésőbb a naptári év végéig megelőző negyvenötödik napig a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon a Felügyelet honlapján meghirdeti, továbbá ezzel egyidejűleg a MABISZ honlapján közzéteszi. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.

(8) A Kártalanítási Számla kezelője jogosult az érdekmúlás miatt vagy egyéb okból következően ki nem számlázott, illetve a biztosító által kiszámlázott és az üzemben tartó által részben vagy teljes mértékben ki nem fizetett fedezetlenségi díjat beszedni.

(9) A Kártalanítási Számla kezelője a (7) bekezdésben meghatározottak szerint számított fedezetlenségi díj tarifájának a megállapítása során a 36. § (11)–(12) bekezdésben meghatározott esetre vonatkozóan méltányos mértékű külön tarifát állapít meg.

#### Díjtartifa, díj hirdetés

**23. §** (1) A biztosító a díjat minden egyedi szerződés vonatkozásában meghirdetett – a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó – díjtartifa alapján alakítja ki és azt az adott biztosítási időszak alatt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem változtathatja meg, kivéve, ha a szerződés díja a szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése következtében tér el a díjtartifa szerint megállapítandó díjtól.

(2) A szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése esetén a szerződés díja legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül, az üzemben tartó egyidejű értesítése mellett – a szerződéskötéskor fennálló tények figyelembevételével – a kockázatviselés kezdetétől alkalmazandó hatállyal módosítható a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó díjtartifa szerint.

(3) A biztosító köteles minden egyedi szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meg-

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásezőzőkre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztakor

hirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa alkalmazandó.

(3a) A biztosító (3) bekezdésben meghatározott díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.

(4) A biztosító köteles a biztosítási feltételeit és az alkalmazandó díjtarifáját az ügyfélfogadásra rendelkezésre álló helyiségeiben és a honlapján folyamatosan hozzáférhetővé tenni.

(4a) A biztosító a (4) bekezdésben meghatározott hozzáférhetővé tétel során köteles figyelemfelhívásra alkalmas módon – a díjtarifájával kapcsolatban – azt is feltüntetni, hogy a (3) bekezdésben meghatározottak szerint alkalmazandó díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.

(5) Ha a biztosító a gépjármű-felelősségbiztosítást határon átnyúló szolgáltatás keretében nyújtja és Magyarország területén szervezeti egységgel nem rendelkezik, köteles gondoskodni arról, hogy a (4) bekezdésben említett információk a kárképviseelő székhelyén vagy lakóhelyén betekintés céljából kifüggesztésre kerüljenek.

**24. § (1)** A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal a biztosítási időszak kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint módosul, és az az adott biztosítási időszak alatt nem változtatható meg.

(2) Az (1) bekezdésben foglaltaktól kizárólag akkor lehet eltérni, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.

#### A díjtarifa megállapításhoz kapcsolódó szerződés- és káradatbázis

**24/A. § (1)** A Felügyelet a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNBtv.) 4. § (9) bekezdésében meghatározott céljai elérésének előmozdítása és az MNBtv. 39. § (1) bekezdés *i)* és *p)* pontjában meghatározott feladatainak ellátása céljából a díjtarifa megállapításához kapcsolódó, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításokra kiterjedő szerződés- és káradatbázist (a továbbiakban: KKTA) hoz létre és működtet.

(2) A KKTA működéséhez a Felügyelet a Bit. 269. § (13) bekezdése szerinti adatszolgáltatás keretében megkapott adatokat használja fel, azzal, hogy a KKTA személyes adatot nem tartalmaz.

(3) A KKTA – a (2) bekezdéssel összhangban – a következő adatköröket tartalmazza:

- a szerződések és a részkárok azonosítói,
- a szerződésekre (szerződőre, járműre) vonatkozó nem pénzüsszeg típusú jellemzők,
- a szerződésekre vonatkozó díj adatok,
- a részkárokra vonatkozó nem pénzüsszeg típusú jellemzők,
- a kárkifizésekre és kártartalékokra vonatkozó adatok,
- a változó állományi típusú adatok hatálybalépésének, illetve a folyamat típusú adatok bekövetkeztének napjára vonatkozó adatok.

(4) A 23. § (3) bekezdésében előírt kötelező díjhirdetéshez szükséges biztosításmatematikai számítások elvégzéséhez a Bit. 269. § (13) bekezdése szerinti adatszolgáltatást teljesítő biztosító a KKTA-ból díjmentesen, összesített szerződés- és káradatokat igényelhet.

(5) A (4) bekezdés szerinti adatigénylést a Felügyelet olyan összesített formában teljesíti, hogy az adatok kellően részletezettek maradjanak a biztosításmatematikai számítások elvégzéséhez, azonban személyes adatot vagy üzleti titkot ne tartalmazzanak és a biztosítók beazonosítása ne váljon lehetővé.

(6) A (4) bekezdés szerinti biztosító által igényelhető adatok köre a következőkre terjed ki:

- a szerződésekre (szerződőre, járműre) vonatkozó nem pénzüsszeg típusú jellemzők,
- a részkárokra vonatkozó nem pénzüsszeg típusú jellemzők,
- a kárkifizésekre és kártartalékokra vonatkozó adatok,
- a változó állományi típusú adatok hatálybalépésének, illetve a folyamat típusú adatok bekövetkeztének napjára vonatkozó adatok.

(7) A (4) bekezdés szerinti adatigényléshez a Felügyelet elektronikus lekérdező-felületet hoz létre, mely felülethez csak a Felügyelet és a biztosító fér hozzá.

(8) Az adatigénylésre vonatkozó részletes szabályokat a Magyar Nemzeti Bank elnöke rendeletben állapítja meg.

#### Bonus-malus rendszer

**25. § (1)** Az üzemben tartó a kármentes időszakhoz igazodó díjkedvezményre (bonus) jogosult, illetve az okozott és a biztosító teljesítési kötelezettségét kiváltó káresemények számához igazodó díjtöbblet (malus) fizetésére köteles.

(2) A biztosítók külön rendeletben meghatározottak szerint kötelesek a kártörténeti adatokat felhasználni, a kártörténeti adatokon alapuló bonus-malus rendszert működtetni, továbbá a kártörténeti igazolásokat kiadni.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztakor

### Szünetelés

**26. §** (1) A biztosító kockázatviselése a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek esetében szünetel, ha az üzemben tartó kérelmére vagy hivatalból történő eljárás következtében a gépjármű a forgalomból **ideiglenes kivonásra** került.

(2) A biztosítót az (1) bekezdésben meghatározott ideiglenes kivonás tényéről, valamint annak kezdő és záró időpontjáról a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti.

(3) A szünetelés a (2) bekezdésben meghatározott időpontoknak megfelelően a kivonás napjától a szünetelés lejártának napjáig vagy a gépjármű ismételt forgalomba helyezésének napjáig, de legfeljebb egy évig tart.

(4) Ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg, a szerződés az egyéves időszak utolsó napját követő napon megszűnik.

(5) A szünetelést követő díjrészlet fizetésének esedékessége – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szünetelés megszűnésének a napja.

(6) A **hivatalból** történő ideiglenes kivonás következtében fennálló szünetelés esetén a biztosító a (2) bekezdésben meghatározott értesüléstől számított **15 napon belül** tájékoztatja az üzemben tartót a kockázatviselés szünetelésének tényéről és az esetlegesen bekövetkező károkozás következményeiről.

(7) A szünetelés időtartama alatt az üzemben tartó kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.

(8) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművek esetében a szünetelésnek nincs helye.

### Kártérítési igények érvényesítése

**27. §** A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, a Nemzeti Iroda, a kárrendezési megbízott, valamint a Kártalanítási Szervezet a gépjármű üzemeltetése során okozott kárt az e törvényben foglaltak szerint megtéríti. E kártérítés nem érinti a károsultnak a Polgári Törvénykönyv szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai alapján érvényesíthető további kártérítési igényét.

**28. §** (1) A károsult kártérítési igényét e törvény alapján, a biztosítási szerződés keretei között a károkozó gépjármű üzemben tartójának biztosítójával szemben **közvetlenül**, illetve az e törvényben meghatározott esetekben a Kártalanítási Számla kezelőjével szemben jogosult érvényesíteni.

(2) A más tagállam területén lakóhellyel (székhellyel) rendelkező károsult keresetet indíthat a károkozó Magyarország területén székhellyel rendelkező biztosítójával szemben a lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban, vagy a baleset bekövetkezésének helye szerinti tagállamban, amennyiben

a baleset a zöldkártyarendszer valamely, a károsult lakóhelyétől (székhelyétől) eltérő országában következett be.

(3) A biztosítóval szemben támasztott követeléseket a károsult választása szerint a kárképviselővel szemben is érvényesítheti a biztosítóra kiterjedő joghatállyal.

**29. §** (1) A biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges – a 46. § (2) bekezdésének *a)*, *b)* és *d)* pontjaiban meghatározott – adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat. Az így átadott adatok az e törvényben meghatározott feladatainak ellátása céljából kizárólag a biztosítóhoz, a Nemzeti Irodához, a Kártalanítási Számla kezelőjéhez, a Kártalanítási Szervezethez, a levelezőhöz, a kárrendezési megbízotthoz, a kárképviselőhöz, az egészségbiztosítási szervhez, a nyugdíjbiztosítási szervhez továbbíthatók és a Bit. biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők.

(2) A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől, illetve a tudomástszerzéstől számított – **30 napon belül** köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén – kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval, a kárrendezési megbízottal, a levelezővel, a Kártalanítási Számla kezelőjével, a kárképviselővel és a Nemzeti Irodával szemben nem alkalmazhatók.

(3) A Kártalanítási Alap fedezi a károsultnak a felszámolás alatt álló biztosítóval szemben fennálló követelését a biztosítási szerződésben, valamint e törvényben a kártérítési igények érvényesítésével kapcsolatos rendelkezések figyelembevételével.

**30. §** (1) A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével – **5 munkanapon belül** a biztosítójánál írásban bejelenteni.

(2) Fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó az (1) bekezdésben meghatározottakat **5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla** kezelőjének bejelenteni. Ha a károsult – a balesetben részes másik fél vagy az eljáró hatóság tájékoztatása alapján – a bejelentést olyan biztosítónál teszi meg, amelynél a gépjármű üzembentartója nem rendelkezik a káresemény időpontjában fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel vagy a szerződés fennállása vitás és más – biztosítási fedezetet nyújtó – biztosító érintettsége nem merül fel, a biztosító a bejelentést – további intézkedés megtétele nélkül – annak beérkezésétől számított **8 munkanapon belül** köteles a Kártalanítási Számla keze-

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztakor

lőjének továbbítani és a károsultat erről egyidejűleg tájékoztatni. A 31. §-ban meghatározott 15 napos, illetve 3 hónapos időszak kezdő időpontja a dokumentumok, illetve a bejelentés Kártalanítási Számla kezelőjéhez történő beérkezésének napját követő munkanap.

(3) Köteles a biztosított 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban **ellene peres vagy nemperes eljárás** indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviselőtől gondoskodni.

(4) Az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó a (3) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. A Kártalanítási Számla kezelője jogosult ebben az eljárásban az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó képviselőtől gondoskodni.

(5) Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.

(6) A biztosító, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Számla kezelője, a kárképviselő és a levelező kérelmére, a kárrendezési eljárás lefolytatása céljából, az eljáró hatóság tájékoztatást nyújt a káreseménnyel kapcsolatos eljárás állásáról, eredményéről, a károsult és a károkozó – 46. § (2) bekezdésének a) pontjában meghatározott – személyes adatairól, a gépjármű hatósági jelzéséről, a biztosító megnevezéséről, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint a káreseménnyel kapcsolatban a konkrét esetre vonatkoztatva a kártérítési igények rendezéséhez szükséges alapvető adatokról.

**31. §** A biztosító, ennek kárrendezési megbízottja, levelezője, a kárképviselő, a Kártalanítási Számla kezelője és a Nemzeti Iroda köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a 13. § (1)–(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerűen megállapította, vagy

b) indoklással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összecszerűen nem állapította meg.

**32. § (1)** A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.

(2) A károsult kártérítési követelését elutasító jogerős ítélet hatálya a biztosítottra – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartóra és a vezetőre – is kiterjed, ha azt a károsult és a biztosító, a kárképviselő, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője közötti perben hozta a bíróság.

(3) A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni.

**32/A. § (1)** Gépjármű károsodása esetén a biztosító előzetes kalkulációt készít az általa téríthető helyreállítási költségek és kiadások nettó, illetve bruttó összegéről, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll – az értékcsökkenés mértékének megfelelő összegről, és erről tájékoztatja a károsultat.

(2) A biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott **számla** tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel, kivéve, ha a károsult a közlekedésbiztonsági szempontokra is tekintettel a gépjármű megjavíttatása helyett az (1) bekezdés szerinti mértékű nettó kártérítési összeggel szabadon kíván rendelkezni. Amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll, a biztosító az (1) bekezdés szerinti értékcsökkenés összegét téríti meg. Gazdasági totálkár esetén vagy ha a káresemény következtében károsult gépjármű helyreállítása műszaki okokból nem lehetséges, a biztosító a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét alapul véve köteles megtéríteni a károsult kárát.

#### 32/B. §

#### Törvényi engedmény

**33. §** Amennyiben a biztosító, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője a kárt megtérítette, a megtérített összeg erejéig őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartót és a vezetőt – illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

### Visszkereset

**34. § (1)** A biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a 36. § (6) bekezdésében meghatározott előlegezés esetén a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:

- a) attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;
- b) a biztosítottól, több biztosított közös károkozása esetén bármelyiküktől, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták;
- c) a vezetőtől, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a vezető alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotát nem ismerhette fel;
- d) a vezetőtől, ha a gépjármű vezetésére jogosító engedéllyel nem rendelkezett, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból felfüggesztette;
- e) az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;
- f) a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozta;
- g) az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkezésekor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, oly mértékben, ahogyan ez a fizetési kötelezettséget befolyásolta.

(2) Ha a biztosított az (1) bekezdés c) pontjában, valamint a vezető az f) pontban felsorolt esetekben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(3) Ha a biztosított az (1) bekezdés d) pontjában, valamint az üzemben tartó az (1) bekezdés e) pontjában meghatározott esetben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 1,5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(4) Ha az üzemben tartó, illetve a vezető bizonyítja, hogy az (1) bekezdés g) pontjában meghatározott kötelezettségét nem szándékosan szegte meg, a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője követelését az általa teljesített szolgáltatás keretei között legfeljebb 500 ezer Ft-ig érvényesítheti.

(5) Az elhunyt biztosított örököseivel szemben a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője nem érvényesíthet megtérítési igényt.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásezőkzökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztkor

## A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § f) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

### 1. A bonus-malus rendszer általános szabályai

#### 1.§ E rendelet alkalmazásában:

- igénylő: a biztosított gépjármű kártörténeti adata (kármertesség tényére) vonatkozó igazolást igénylő üzemben tartója;
- kártörténeti adat: a gépjármű üzemben tartója által a biztosított gépjármű vonatkozásában az adott biztosítóval fennállt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonya alatt bekövetkezett – a kártérítési igény alapjául szolgáló – káreset vonatkozásában a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítési kötelezettség ismertté válásának dátuma (a kártérítéssel kapcsolatos első kifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott ítélet jogerőre emelkedésének dátuma), a kifizetett kártérítési összeg meghatározott határidőn belüli visszafizetésének ténye és dátuma, a kármertesség igazolt ténye;
- újonnan belépő üzemben tartó: az a szerződést kötő üzembentartó, aki a szerződéskötést megelőző 2 évben magyarországi telephelyű gépjármű vonatkozásában az adott gépjármű-kategóriában felelősség biztosítási szerződéses jogviszonyban üzemben tartóként nem állt.

**2.§ (1)** A bonus-malus rendszer a személygépkocsira, motorkerékpárra, autóbusszra, tehergépkocsira, vontatóra, mezőgazdasági vontatóra terjed ki.  
**(2)** A bonus-malus rendszer az (1) bekezdés szerinti gépjármű-kategóriák vonatkozásában egy A00 alap, 10 bonus és 4 malus osztályból áll.

**(3)** A biztosító az egyedi szerződések díjmegállapítás céljából az újbiztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adatai alapján az 1. melléklet szerinti táblázatban meghatározott módon a bonus-malus osztály valamelyikéhez hozzárendeli (besorolás).

**(3a)** A biztosító a kártörténeti adatokat a (3) bekezdés szerinti besorolás céljából történő felhasználás mellett a díjtarifa szerinti továbbkorrekciós tényezőként is figyelembe veheti.

**(4)** A biztosító köteles a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási egyedi szerződéseit a bonus-malus rendszer szerint nyilvántartani.

**3.§ (1)** Az érintett szerződés vonatkozásában a bonus-malus rendszerrel járó előnyök és hátrányok a szerződő üzemben tartó személyéhez fűződnek, függetlenül attól, hogy az üzemben tartó gépjárművét ki vezette.

**(2)** Egy biztosítási szerződéssel kapcsolatosan elért osztályba sorolása szerződés hatálya alatt az üzemben tartó párhuzamosan üzemeltetett további járműveire nem használható fel.

**(3)** Ha az adott gépjárművet jogtalanul használatba veszik, és erre vonatkozóan büntető feljelentés megtételére kerül sor, úgy a jogosulatlan használó által a gépjárművel okozott kár a szerződés besorolását nem érinti.

### 2. A besorolásra vonatkozó szabályok

**4.§ (1)** A rendszerbe újonnan belépő üzemben tartó szerződése A00 osztályba kerül, kivéve a hozott kárelőzményi igazolás figyelembevételével létrejött szerződést.

**(2)** Egy adott biztosítási időszakon belül a szerződés besorolása – a (4) és (5) bekezdésben, az 5. § (3)–(5) bekezdésben, továbbá a 7. § (3) bekezdésében meghatározott esetkörök kivételével – nem változik.

**(3)** A besorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha a szerződéssel érintett gépjármű az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább 270 napig biztosításifedezettel rendelkezett és ebben az időtartamban az üzemben tartónak az érintett gépjármű vonatkozásában – a károkozás időpontjától függetlenül – kártérítési kötelezettsége (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) nem vált ismertté.

**(4)** A biztosító az üzemben tartó által az adott szerződés vonatkozásában megszerzett besorolást a szerződés megszűnését követő 2 éven belül figyelembe veszi – ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre – az új szerződés besorolásánál. Díjnemfizetés miatti szerződés megszűnés esetén a besorolás másik gépjárműre kötött szerződésre nem vihető át.

**(5)** Ha az üzemben tartó egy adott gépjárműre már rendelkezik szerződéssel, és annak hatálya alatt másik, azonos gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre is szerződést köt, az új szerződést A00 osztályba kell sorolni.



## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

Ha a kedvezőbb besorolású gépjármű szerződése érdekmúlás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződésen megszerzett besorolás a meg szűnést követő naptól 2 éven belül az adott üzembentartó másik szerződésére – a biztosítási időszakon belül is – érvényesíthető a kedvezőbb besorolású gépjármű előző besorolása által érintett biztosítási időszak kezdő napja és az érvényesítés időpontja közötti időtartam során ismertté vált biztosítói kártérítési kötelezettségek számának figyelembe vételével.

**5.§ (1)** A biztosító az üzemben tartó nyilatkozata alapján állapítja meg a szerződés előzetes besorolását, ennek hiányában a szerződést előzetesen az A00 osztályba sorolja.

(2) A biztosító köteles a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30.nap közötti időtartamon belül a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott kártörténeti nyilvántartásból (a továbbiakban: kárnyilvántartás) lekérdezni a szerződés bonus-malus besorolásához szükséges adatokat. A biztosító a kárnyilvántartásban az üzemben tartó által közölt hatósági jelzés és az előző biztosítást igazoló okirat száma vagy a kártörténeti rendszerazonosító szám alapján végzi a beazonosítást, a besorolást a közvetlenül megelőző biztosítási időszak kárnyilvántartásban meglévő adatai (kockázatviselés időtartama, kártörténeti adatok) alapján állapítja meg.

(3) A biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 45 napon belül megállapítja a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére vissza menő hatállyal, egyidejűleg a kárnyilvántartásba bejegyzi a bonus-malus besorolást és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak, amennyiben az az üzemben tartó nyilatkozata szerinti besorolástól eltér.

(4) Ha az üzemben tartó közlése alapján a szerződés besorolásához szükséges adatok a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig a kárnyilvántartásban nem beazonosíthatók, erről a tényről a biztosító az üzemben tartónak 15 napon belül értesítést küld. Ha a biztosítási időszak kezdetét követő 60. nap elteltével az adatok a kárnyilvántartásban továbbra sem beazonosíthatók, akkor a biztosító 15 napon belül A00 osztályban állapítja meg a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére vissza menő hatállyal, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak.

(5) Ha a biztosító tudomást szerez arról, hogy az üzemben tartó a kedvezőbb besorolás érdekében akár a gépjármű beazonosítására, akár a szerződés besorolására vonatkozóan valótlan adatokat közöl, melynek következtében a kárnyilvántartásban történő beazonosítás lehetetlenné válik, a biztosító a szerződést M04 osztályba sorolja.

**5/A.§** Ha az 5. § (4) bekezdésében foglaltak szerint – a kárnyilvántartásban vagy a kapcsolódó nyilvántartásban szereplő, és a valós adatokat tartalmazó szerződésben szereplő adatok eltérése miatt –

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól valamely biztosító A00 osztályban állapította meg a szerződés végleges besorolását, és a kárnyilvántartási rendszerben a szerződés be azonosításához és besorolásához szükséges adatok később rendelkezésre állnak, az adatok helyesbítése időpontjával érintett biztosítási időszak biztosítója köteles a kárnyilvántartásban meglévő adatok alapján a szerződés végleges besorolását az adott biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal megállapítani.

**6.§ (1)** A biztosító köteles a hozott kárelőzményi igazolást a besorolásra vonatkozó szabályok szerint figyelembe venni, amennyiben az igazolás tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, a kármentességet, vagy azt a tény, hogy az üzemben tartó a szerződés hatálya alatt hány, a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kárt okozott.

(2) A biztosító a besorolásnál kizárólag az utolsó, időben egybefüggő időtartamra vonatkozó igazolást vagy igazolásokat veheti figyelembe.

**7.§ (1)** Az üzemben tartó jogosult arra, hogy a biztosítónak a kártérítés kifizetés teljes összegéről szóló írásbeli értesítést követő 45 napon belül a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizesse.

(2) Ha az üzemben tartó a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizette, azt a besorolást illetően úgy kell figyelembe venni, mintha a biztosító részéről kártérítési kötelezettség nem keletkezett volna.

(3) Amennyiben a besorolásnál a későbbiekben megfizetett kártérítésszeg alapját képező kártérítési kötelezettség már figyelembe vételre került, az üzemben tartó jogosult a (2) bekezdésnek megfelelő besorolás érvényesítésére.

(4) Kármegosztás esetén az adott biztosítási szerződés alapján történt kártérítés kifizetést kell figyelembe venni.

**8.§ (1)** A biztosító – az igénylő erre irányuló meghatalmazása esetén – megkeresi a kárnyilvántartó szervet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 51. § (10) bekezdésében meghatározott igazolás kiadása érdekében.

(2) Ha az (1) bekezdés szerinti igazoláshoz szükséges adatok a biztosító rendelkezésére állnak, az igazolást a kárnyilvántartó szerv megkeresése nélkül a biztosító is kiadhatja.

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolásezközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztétől

### 3. Záró rendelkezések

**9.§** E rendelet 2011. június 15. napján lép hatályba.

**10.§** A bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 19/2009. (X. 9.)PM rendelet (a továbbiakban: R.) besorolásra vonatkozó szabályait kell alkalmazni azon szerződések besorolására, amelyek esetében az R. 6. § (1) bekezdés a) pontja szerinti igazolás 2011. július 1-jét megelőzően beérkezett.

**11.§** E rendelet 8. §-a a gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009. szeptember 16-i 2009/103/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 16. cikkének való megfelelést szolgálja.

### Bonus-malus osztályba sorolás személygépkocsi, motorkerékpár esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

**12.§** E rendeletnek a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet módosításáról szóló 36/2012. (XII.14.) NGM rendelet (a továbbiakban: Mód. r.) által megállapított 5/A. §-ában foglaltakat a Mód. r. hatálybalépését megelőzően rendelkezésre álló – a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges – adatok alapján besorolandó szerződések esetében is alkalmazni kell.

### Bonus-malus osztályba sorolás autóbussz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B09	B08	B07	B06
B09	B10	B08	B07	B06	B05
B08	B09	B07	B06	B05	B04
B07	B08	B06	B05	B04	B03
B06	B07	B05	B04	B03	B02
B05	B06	B04	B03	B02	B01
B04	B05	B03	B02	B01	A00
B03	B04	B02	B01	A00	M01
B02	B03	B01	A00	M01	M02
B01	B02	A00	M01	M02	M03
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

#### Függelék

##### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

##### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

##### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

##### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

##### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztével

A pénzügyminiszter **34/2009. (XII.22) PM rendelete** a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a pénzügyminiszter feladat- és hatásköréről szóló 169/2006. (VII. 28.) Korm. rendelet 1. § g) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva – az igazságügyi és rendészeti miniszter feladat- és hatásköréről szóló 164/2006. (VII. 28.) Korm. rendelet 1. § j) pontjában meghatározott feladatkörében eljáró igazságügyi és rendészeti miniszterrel egyetértésben – a következőket rendelem el:

**1. § (1)** A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben (a továbbiakban: Gfbt.) meghatározott, a kötelező felelősségbiztosítás fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközök a következők:

- az 1. számú mellékletben meghatározott adatokat tartalmazó biztosítást igazoló okirat az azon szereplő kockázatviselés időtartama során, valamint határozatlan tartamú szerződés esetén a kockázatviselés időtartama feltüntetésének hiányában a kockázatviselés kezdő napjától számított 60 napig, vagy
- az 1. számú mellékletben meghatározott adatokat tartalmazó biztosítást igazoló okirat – az okirat szerinti kockázatviselés leteltét követően vagy a kockázatviselés tartamának feltüntetése hiányában – az adott díjfizetési időszakra vonatkozó díjfizetést igazoló készpénz-átutalási megbízás feladóvevénnyel (a továbbiakban: feladóvevény) vagy a díjfizetési bizonylattal együtt, vagy
- a 2. számú mellékletben meghatározott igazolás, vagy
- a Gfbt.-ben meghatározott zöldkártya.

(2) 1 A biztosító a kockázatviselést tanúsító, az (1) bekezdésben meghatározott valamely igazolóeszközt gépjárművenként egyedileg előállítja, és a kockázatviselés teljes időtartamára – késedelmes díjfizetés esetén a késedelemre való tekintettel –, akár a biztosításközvetítői tevékenysége keretében eljáró függő vagy független biztosításközvetítő közreműködésével az üzemben tartó rendelkezésére bocsátja. A rendelkezésre bocsátás történhet papír alapon vagy – erre vonatkozó megállapodás alapján – az igazolóeszköz elektronikus képi formájának elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátásával.

(2a) 2 A zöldkártya mint igazolóeszköz elektronikus képi formájának az üzemben tartó részére elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátása esetén a biztosító és a közreműködő biztosításközvetítő felhívja az üzemben tartó figyelmét arra, hogy a zöldkártya kizárólag zöld papírra nyomtatva alkalmas a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására. Az üzemben tartó kérése alapján a biztosító a zöldkártyát az elektronikus út mellett papír alapon is díjmentesen rendelkezésére bocsátja.

(3) Késedelmes díjfizetés esetén, ha az üzemben tartó a díjfizetést megfelelő módon igazolja, a biztosító a (2) bekezdésben meghatározott kötelezettségének – az igazolást követően – haladéktalanul köteles eleget tenni.

(4) Az (1) bekezdés b) pontjában szereplő feladóvevény vagy díjfizetési bizonylat abban az esetben fogadható el – a biztosítást igazoló okirattal együtt – igazolóeszközként, ha az azokon feltüntetett adatokból egyértelműen megállapítható a díjfizetéssel rendezett díjfizetési időszak.

(5) Határozatlan tartamú szerződés esetén az (1) bekezdés a) pontja szerinti biztosítást igazoló okirat, az (1) bekezdés b) pontja szerinti feladóvevény, díjfizetési bizonylat az azokon feltüntetett, díjfizetéssel rendezett időszak végét követő 60 napig, de az időszak végére történő felmondás esetén legfeljebb a biztosítási időszak (évforduló) végéig tanúsítja a kockázatviselés fennállását.

(6) Határozott tartamú szerződés esetén az (1) bekezdés a) pontja szerinti biztosítást igazoló okirat a kockázatviselést a tartam során, annak záró napjáig tanúsítja.

**2. § E** rendelet 2010. január 1-jén lép hatályba.

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztétől

### 1. számú melléklet a 34/2009. (XII.22.) PM rendelethez

#### Az igazolóeszköz kötelező tartalmi elemei

- a biztosítás megnevezése: kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás;
- a szerződő üzemben tartó neve (megnevezése), lakcíme (székhelye), születési helye és ideje, anyja neve;
- a biztosító megnevezése, székhelye;
- a gépjármű hatósági jelzése (forgalmi rendszáma), ennek hiányában egyedi azonosítója, gyártmánya és típusa;
- a biztosítást igazoló okirat száma;
- a kockázatviselés kezdete és határozott tartamú szerződés esetén annak záró napja; határozatlan tartamú szerződés esetén a biztosítási évforduló;
- a díjfizetés gyakorisága

### 2. számú melléklet a 34/2009. (XII.22.) PM rendelethez

#### Igazolás kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról

##### Szerződő üzemben tartó adatai:

Neve (megnevezése): \_\_\_\_\_

Lakcíme (székhelye): \_\_\_\_\_

Születési helye és ideje: \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_

##### Gépjármű adatai:

Hatósági jelzés (forgalmi rendszám), ennek hiányában egyedi azonosító: \_\_\_\_\_

Gépjármű gyártmánya és típusa: \_\_\_\_\_

##### Biztosításra vonatkozó adatok:

Biztosító megnevezése: \_\_\_\_\_

Biztosító címe: \_\_\_\_\_

Biztosítást igazoló okirat (kötvény) száma: \_\_\_\_\_

Kockázatviselés kezdete: □□□□ □□ □□ Kockázatviselés vége: □□□□ □□ □□

Díjfizetés rendezve: □□□□ □□ □□ -ig

Határozatlan tartamú szerződés esetén a díjfizetéssel rendezett időszak végét követő 60 napig, de az időszak végére történő felmondás esetén legfeljebb a biztosítási időszak (évforduló) végéig áll fenn a kockázatviselés.

A jelen igazolás a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény alapján került kiállításra a kötvénnyilvántartó szerv irányában fennálló értesítési kötelezettségre vonatkozó szabályok figyelembevételével.

Kelt: \_\_\_\_\_

biztosító

## Ügyféltájékoztató

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

## Függelék

### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztétől

## A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján, a pénzügyminiszter feladat- és hatásköréről szóló 169/2006. (VII. 28.) Korm. rendelet 1. § g) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

**1. § (1)** 1) A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Gfbt.) 3. § 5. pontjában szereplő díjtarifa kialakításának, valamint a 22. § (7) bekezdésében meghatározott fedezetlenségi díj tarifája megállapításának alapjául szolgáló gépjármű-kategóriákat e rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.

(2) A Gfbt. kártörténeti nyilvántartásában az 1. számú mellékletben meghatározott gépjármű-kategóriákat kell alkalmazni.

(3) A 2011. évre és az azt követő évekre vonatkozó díjtarifát, valamint a fedezetlenségi díj 2011. évre és az azt követő évekre vonatkozó tarifáját az 1. számú mellékletben meghatározott gépjármű-kategóriáinként kell meghirdetni.

**2. § (1)** E rendelet 2010. január 1-jén lép hatályba.

1. számú melléklet a 20/2009. (X. 9.) PM rendelethez

### Gépjármű-kategóriák

#### Személygépkocsik

(M1 gépjármű-kategória)

- 37 kW teljesítményig
- 38 kW-tól 50 kW teljesítményig
- 51 kW-tól 70 kW teljesítményig
- 71 kW-tól 100 kW teljesítményig
- 101 kW-tól 180 kW teljesítményig
- 180 kW teljesítmény felett

#### Motorkerékpárok

(L3e, L4e, L5e, L7e gépjármű-kategória)

- 12 kW teljesítményig
- 13 kW-tól 35 kW teljesítményig
- 36 kW-tól 70 kW teljesítményig
- 70 kW teljesítmény felett

#### Autóbuszok

(M2, M3 gépjármű-kategória)

- 10-től 19 férőhelyig
- 20-tól 42 férőhelyig
- 43-tól 79 férőhelyig
- 80 férőhelytől

**Trolibusz** (elektromos felsővezetékhez kötött, M3 gépjármű-kategória)

#### Tehergépkocsik

(N1, N2, N3 gépjármű-kategória)

- 3,5 t megengedett legnagyobb össztömegig
- 3,5 t megengedett össztömeg felett 12 t megengedett legnagyobb össztömegig
- 12 t megengedett legnagyobb össztömeg felett

#### Vontatók

(N1, N2, N3 gépjármű-kategória)

**Pótkocsik, félpótkocsik** (O1, O2, O3, O4, R1, R2, R3, R4 gépjármű-kategória)

- 0,75 t megengedett legnagyobb össztömegig
- 0,75 t megengedett össztömeg felett 10 t megengedett legnagyobb össztömegig
- 10 t megengedett legnagyobb össztömeg felett

#### Mezőgazdasági vontatók

(T1, T2, T3, T4, T5 gépjármű-kategória)

#### Lassú járművek

#### Munkagépek

(S1, S2 gépjármű-kategória)

#### Segédmotoros kerékpárok

(L1e, L2e gépjármű-kategória)

#### Négykerékű segédmotoros kerékpárok

(L6e gépjármű-kategória)

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

## Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztekor

Az UNIQA Biztosító Zrt. a kárigény elbírálásához és a kárösszeg megállapításához az alábbiakban felsorolt okiratokat, dokumentumokat kérheti be:

#### Kárbejelentéssel kapcsolatos biztosítási kérdőívek

- baleseti bejelentő
- károkozó nyilatkozat
- kárbejelentő
- a kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- tanúk nyilatkozatai
- bankszámlaszám
- ügyfél elérhetősége
- nyilatkozat előzménykéréshez
- gépjármű adatlap

#### Jogalap igazolására alkalmas iratok

- ittassági nyilatkozat
- szakhatósági iratok
- tűzoltósági hatósági bizonyítvány
- tűzvizsgálati jelentés
- rendőrségi igazolás
- rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyve
- rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- rendőrségi határozat
- vádirat
- vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- bírósági határozat
- vezetői engedély
- felelősség elismerő nyilatkozat
- tachográf adatlap

#### Tulajdonjog vagy kártérítésre jogosultság igazolására alkalmas iratok

- beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- hagyaték-átadó végzés
- öröklési bizonyítvány
- tulajdoni lap
- gyámhatósági rendelkezés
- lemondó nyilatkozat
- meghatalmazás
- bank, pénzügyi finanszírozó, hitelező nyilatkozata, meghatalmazása
- átruházó nyilatkozat
- engedményezési szerződés
- azonosítási adatlap
- orvosi zárójelentés
- halott-vizsgálati bizonyítvány másolata
- a halotti anyakönyvi kivonat másolata
- a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat
- orvosi lelet
- ambuláns kezelőlap
- igazolólap gépjármű balesetből adódó keresetvesztés rendezéséhez
- adásvételi szerződés
- forgalmi engedély

- törzskönyv
- aláírási címpéldány
- tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- üzemtartói szerződés vagy okirat
- munkáltatói nyilatkozat
- közjegyzői okirat
- építési engedély
- építési napló
- tervdokumentáció
- költségkimutatás
- bérleti vagy lízingszerződés
- szerződés gépjármű kölcsönadásról
- forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített forgalmi engedély, illetve törzskönyv)
- bontási igazolás
- a sérült vagyontárgy tulajdonjogát, a kártérítésre jogosultságot igazoló dokumentumok

## Ügyfélértékelő

### Általános rendelkezések

#### UNIQA KGFB Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

#### Különös Szerződési Feltételek („KSZF”)

#### Kiegészítő Biztosítási Feltételek

#### A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

### Függelék

#### 1. számú Függelék

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

#### 2. számú Függelék

A nemzetgazdasági miniszter 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelete a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

#### 3. számú Függelék

A pénzügyminiszter 34/2009. (XII.22) PM rendelete a magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról

#### 4. számú Függelék

A jogszabályi kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriák

#### 5. számú Függelék

Az UNIQA KGFB Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a Biztosítási események bekövetkeztétől

#### Kár összegének igazolására alkalmas dokumentumok

- javítási árajánlat
- javítási számla
- kereskedői ajánlat maradványértékre
- bizonylat maradvány értékesítéséről
- garanciajegy
- munkalap
- fotó
- értéklista
- ingóságai kárlista
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről

- vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- adóbevallás a szükséges tartalommal
- egyszerűsített éves beszámoló
- eredmény-kimutatás, mérleg
- tárgyi eszköz-nyilvántartás
- egyéb könyvelési iratok
- költségkimutatás
- menetjegyek
- útnyilvántartás
- menetlevél
- fuvarlevél
- szervizkönyv
- szállítási számla

- gépkocsi tárolási számla
- keresetvesztésigazololó iratok
- temetéssel kapcsolatos költségek igazolása
- orvosi kezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- rehabilitációs költségek, gyógyászati segédeszközök számlái
- a vagyoni és nem vagyoni károk mértékét igazoló egyéb okiratok

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

UNIQA Biztosító Zrt.  
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.  
Tel.: +36 1/20/30/70 5445-555 · Fax: +36 1 2386-060  
E-mail: [info@uniqa.hu](mailto:info@uniqa.hu) · [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)