

Otthon-
biztosítások

www.allianz.hu

Allianz Otthonbiztosítás Plusz

Ügyfél-tájékoztató és Szerződési feltételek

Allianz 

AHE - 12930/4PI

Tartalomjegyzék

Allianz Otthonbiztosítás Plusz.....	5	f) Díjfizetési kötelezettség.....	20
Ismertető.....	5	11.B. A biztosító kötelezettségei.....	20
Vagyonbiztosítási események és kiegészítő biztosítások.....	6	a) Tájékoztatási kötelezettség.....	20
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok.....	7	b) Szolgáltatási kötelezettség.....	20
Panaszkezelési szabályzat.....	9	12. Mentesülés.....	21
Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről.....	12	13. Általános kizárások.....	21
További információk.....	12	14. Egyéb rendelkezések.....	21
		14.A. Törvényi engedményi jog.....	21
		14.B. Elévülés.....	21
		14.C. Adatkezelés, adatvédelem.....	21
		14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól.....	25
		14.E. Illetékesség.....	26
Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek az Allianz Otthonbiztosítás Pluszhoz.....	13	II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei.....	27
I. Általános biztosítási feltételek.....	13	1. A biztosított.....	27
1. Biztosító, szerződő, biztosított.....	13	2. Területi hatály, a kockázatviselés helye.....	27
2. A biztosítási szerződés létrejötte.....	13	3. A biztosítható vagyontárgyak.....	28
3. A kockázatviselés kezdete.....	15	4. Biztosítási összeg meghatározása vagyoncsoportonként.....	30
4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak.....	15	5. Biztosítási események (káresemények).....	30
5. A biztosítási szerződés módosítása.....	15	5.A. A Mix csomag biztosítási eseményei (káreseményei).....	30
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei.....	15	A. Tűzkár.....	30
A. Érdemlással, lehetetlenüléssel,.....	15	B. Robbanás- és robbantáskár.....	30
B. Évfordulóra történő felmondással.....	15	C. Villámcsapáskár.....	30
C. Díj nem fizetés miatt.....	15	D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár.....	31
D. Közös megegyezéssel.....	16	E. Viharkár.....	31
E. A határozott tartam lejártával.....	16	F. Felhőszakadáskár.....	31
7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai.....	16	G. Jégveréskár.....	31
8. A biztosítási összeg, alubiztosítottság.....	16	H. Hónyomáskár.....	31
9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai.....	17	I. Árvíz-kár.....	31
10. Önrészesedés.....	17	J. Földrengéskár.....	31
11. A szerződő felek kötelezettségei.....	17	K. Földcsuszamláskár.....	32
11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei.....	17	L. Kő- és földomláskár.....	32
a) Tájékoztatási kötelezettség.....	17	M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár.....	32
b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség.....	17		
c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség.....	18		
d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség.....	18		
e) Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok.....	18		

N. Idegen jármű ütközése által okozott kár.....	32	V. További kiegészítő biztosítások.....	44
O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár.....	32	A. Felelősség+ biztosítás.....	44
P. Betöréses lopás- és, rongáláskár.....	32	1. A biztosítási összeg.....	44
P/1. Betöréses lopáskár.....	32	2. Biztosítási események.....	44
P/2. Betöréses rongáláskár.....	32	3. A biztosító szolgáltatása.....	44
Q. Rabláskár.....	33	A kiegészítő vagyonbiztosítások közös szabályai.....	44
R. Vízkár.....	33	1. Biztosított.....	44
R/1 Csőtöréskár.....	33	2. Területi és időbeli hatály.....	44
R/2. Beázáskár.....	33	3. A biztosítás megszűnése.....	44
S. Üvegtöréskár.....	33	4. A biztosítás díja.....	45
T/1 Zártserekek.....	34	5. A biztosítási összeg.....	45
T/2 Lopáskár.....	34	6. A biztosító szolgáltatása.....	45
T/3 Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár.....	34	B. Elfolyt víz térítése.....	45
5.B. A Komplex csomag biztosítási eseménye (káreseménye).....	34	C. Üveg+ biztosítás.....	45
6. A biztosító szolgáltatása.....	35	D. Vandalizmusbiztosítás.....	46
6. A. Szolgáltatásra jogosultak köre.....	35	E. Kert és klíma biztosítás.....	47
6.B. A térítési összegek meghatározásának alapelvei.....	35	G. Felújítás-biztosítás.....	49
6.C. Költségtérítések.....	36	1. Időbeli hatály.....	49
6.E. Önrészesedés.....	37	2. A biztosítás megszűnése.....	49
A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei.....	38	3. A biztosítás terjedelme.....	49
III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség- biztosítás.....	38	4. A biztosítható vagyontárgyak.....	50
1. Biztosított, károsult.....	38	5. Biztosítási események.....	50
2. Területi és időbeli hatály.....	38	H. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása.....	50
3. A biztosítás megszűnése.....	38	1. A biztosított.....	50
4. A biztosítás díja.....	38	2. Biztosítható vagyontárgyak.....	50
5. A biztosítási összeg.....	38	3. A biztosítási összeg.....	50
6. Biztosítási események.....	39	4. A szerződésmódosítás szabálya.....	51
7. A biztosító szolgáltatása.....	40	5. A biztosítási események és kizárások.....	51
IV. Kiegészítő családi baleset-biztosítás.....	41	6. A biztosító szolgáltatása.....	51
1. Biztosított, szolgáltatásra jogosult.....	41	7. Önrészesedés.....	53
2. Területi és időbeli hatály.....	41	8. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége.....	53
3. A biztosítás megszűnése.....	41	9. A biztosító mentesülése.....	54
4. A biztosított kötelezettsége.....	41	10. A biztosított kötelezettsége a gépjármű megkerülése esetén.....	54
5. A biztosítás díja.....	41	11. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok.....	54
6. A biztosítási összeg.....	41	12. Változás-bejelentési kötelezettség.....	56
7. A biztosítási események.....	42	I. Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás.....	56
8. A biztosító szolgáltatása.....	43	1. A biztosított.....	56
9. Elévülés.....	43		

2. Biztosítható vagyontárgyak.....	56	7. A biztosító mentesülése.....	65
3. Területi hatály.....	57	8. A szerződés módosulásának esete.....	65
4. A biztosítási összeg.....	57	9. A szerződés megszűnése.....	65
5. A szerződésmódosítás szabálya.....	57	K/2. Családi egészségbiztosítás.....	66
6. A biztosítási események és kizárások.....	57	1. A biztosított.....	66
7. A biztosító szolgáltatása.....	58	2. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre.....	66
8. Autómentés, szállítás.....	60	3. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló és a várakozási idő.....	66
9. A biztosítási szolgáltatás teljesítése.....	60	4. A biztosítási esemény.....	66
10. Önrészesedés.....	60	5. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése.....	66
11. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége.....	60	6. A biztosító mentesülése, kizárások.....	67
12. A biztosító mentesülése.....	61	7. A szerződés módosulásának esete.....	67
13. A biztosított kötelezettsége a gépjármű megkerülése esetén.....	61	8. A szerződés megszűnése.....	67
14. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok.....	61	9. Egyéb rendelkezések.....	67
15. Változásbejelentési kötelezettség.....	61	L. Kiegészítő Assistance biztosítások.....	68
J. Munkanélküliségi díjtvállalás biztosítás.....	61	1. Biztosítási események (káresemények).....	68
1. A biztosított.....	61	2. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek.....	68
2. A biztosítási esemény.....	62	3. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztével és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése.....	68
3. Időbeli hatály.....	62	4. Kárenyhítési kötelezettség.....	69
4. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése.....	62	5. A biztosító szolgáltatása.....	69
5. A biztosítás díja.....	63	6. A biztosítási szolgáltatás teljesítése.....	69
6. A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges dokumentumok.....	63	7. Az Assistance szolgáltatás meghiúsulása.....	69
7. Önrészesedés.....	63	Az Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhatára.....	70
8. A biztosítás megszűnése.....	63	VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összeghatárok ..	72
K. Kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások	63	VII. Alkalmazott záradékok és függelékek.....	76
1. A kockázatviselés kezdete.....	63	AEF záradék.....	76
2. Területi hatály.....	63	AOC záradék.....	77
3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok.....	63	ARV záradék.....	78
1. A biztosított.....	64	VOV záradék.....	78
2. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre.....	64	VVF záradék.....	79
3. Várakozási idő.....	64	2.sz. Függelék: Műtési lista.....	81
4. A biztosítás tartama.....	64	3. sz. függelék: Egység számtól függő kezdeti biztosítási összegek.....	88
5. A biztosítási esemény.....	64		
6. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése.....	65		

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük szíves érdeklődését! Örömmel tájékoztatjuk, hogy társaságunk új, a legkorszerűbb igényeket is kielégítő, széleskörű szolgáltatásokat nyújtó otthonbiztosítási termékét tartja a kezében.

Engedje meg, hogy a következőkben figyelmébe ajánljunk néhány lényeges tudnivalót az Allianz Otthonbiztosítás Plusz nevet viselő biztosításunk szolgáltatásaival kapcsolatosan.

Az otthonbiztosítási termékünk alapbiztosításból és az alapbiztosítás mellé választható kiegészítő biztosításokból áll. A vagyontulajdonos által alapbiztosításul, amely minden szerződésnek szükségszerű eleme, az ingatlant és az ingóságokat veszélyeztető leggyakrabban előforduló károk esetében nyújt védelmet. A biztosítási szerződés csak a táblázat szerinti biztosítási fedezetekre köthető meg. A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának felső határát jelentő – választható – biztosítási összegekről a 3. sz. függelékben tájékozódhat.

A biztosítás megkötésekor kétféle otthonbiztosítási csomag közül választhat, a csomagban szereplő alapbiztosítástól függően. A Mix csomag a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén nyújt biztosítási védelmet, a Komplex csomag all risks fedezete ennél szélesebb körű, mivel – a kizárt kockázatok kivételével – a biztosított vagyontárgyak összes kárára kiterjed. Mindkét csomag tartalmaz kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítást.

Ha az Allianz Otthonbiztosítás Plusz termékünket választja, a táblázatunkban szereplő kínálatunkból a csomagokhoz választható kiegészítő biztosítások között válogatva lehetősége van egyéni elképzeléseinek megfelelően összeállítani otthonbiztosítása fedezeti körét.

A választható kiegészítő biztosításaink sokoldalúan egészítik ki az alapbiztosításainkat. Ezek sorában több is újdonságnak tekinthető. Ilyen a kiegészítő felújítás-biztosítás, amely a felújításhoz szükséges és beépítésre váró anyagokban, tartozékokban és berendezésekben bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatosan nyújt szolgáltatást.

Ha Ön gépjármű-tulajdonos vagy üzembentartó és a fedezetbe vonható járművekre nem kötötték más biztosítást, figyelmébe ajánljuk a garázsban tárolt gépjárművek kiegészítő biztosítását, ami az alapbiztosítással összefüggésben a garázsban tárolt gépjárművek kárainak megtérítését szolgálja, továbbá a kiterjesztett gépjárművédelem biztosítást, mely elemi- és lopás károokra nyújt fedezetet.

Társaságunk ügyfeleink igényeihez igazodva vállalja – a kiegészítő biztosítás választása esetén – a csőtöréskár következményeként elfolyt víz közüzemi díjának megtérítését is.

Munkanélküliségi díjtvállalás biztosításunk feltétele alapján átvállaljuk a biztosítási szerződés 6 havi díját munkanélkülivé válás esetén.

Kiemeljük továbbá az assistance kiegészítőinket, amelyek vészhelyzetben nyújtanak segítséget szerződőink számára.

Kérjük, tekintse meg a biztosítási feltételeinket is, amelyek a biztosítással kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazzák!

A következő oldalon lévő táblázat áttekintést ad a Mix csomag és a Komplex csomag vagyontulajdonosi és a választható kiegészítő biztosítások fedezeteiről, valamint a felelősségbiztosítást tartalmazó kiegészítő fedezetek alapfedezeti összegéről, és a fedezet bővítésével elérhető maximális biztosítási összegekről.

Vagyongbiztosítási események és kiegészítő biztosítások

	Biztosítási fedezetek	Allianz Otthonbiztosítás Plusz csomagok	
		Mix csomag	Komplex csomag
Vagyongbiztosítás biztosítási eseményei	A. Tűzkár	✓	☑
	B. Robbanás- és robbantáskár	✓	☑
	C. Villámcsapáskár	✓	☑
	D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	✓	☑
	E. Viharkár	✓	☑
	F. Felhőszakadáskár	✓	☑
	G. Jégveréskár	✓	☑
	H. Hőnyomáskár	✓	☑
	I. Árvízkar	✓	☑
	J. Földrengéskár	✓	☑
	K. Földcsuszamláskár	✓	☑
	L. Kő- és földomláskár	✓	☑
	M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár	✓	☑
	N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	✓	☑
	O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	✓	☑
	P. Betöréses lopás- és rongáláskár	✓	☑
	Q. Rabláskár	✓	☑
	R. Vízkár	✓	☑
	S. Üvegtroréskár	✓	☑
	T/1. Zárcserekár	✓	☑
T/2. Lopáskár	✓	☑	
T/3. Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	✓	☑	
Kiegészítő biztosítások	Általános felelősségbiztosítás	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 30 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 30 000 000 Ft-ig
	Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 30 000 000 Ft-ig	Alapfedezetben 10 000 000 Ft Bővíthető 30 000 000 Ft-ig
	Felelőség+ biztosítás	Választható	Választható
	Elfolyt víz térítése	Választható	☑
	Üveg+ biztosítás	Választható	☑
	Vandalizmusbiztosítás	Választható	☑
	Kert és klíma biztosítás	Választható	Választható
	Utazás+ biztosítás	Választható	Választható
	Felújítás-biztosítás	Választható	Választható
	Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása	Választható	Választható
	Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás	Választható	Választható
	Munkanélküliségi díjtvállalás biztosítás	Választható	Választható
	Családi balesetbiztosítás	Választható	Választható
	Családi életbiztosítás	Választható	Választható
	Családi egészségbiztosítás	Választható	Választható
	Assistance Bázis	Választható	Választható
	Assistance Prémium	Választható	Választható

✓ – alapfedezet

☑ – all risks (összkockázati) fedezet alapján térül

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó induló biztosítási összegét és a választható egységek számát a [3.sz. függelék](#) tartalmazza.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz Lakóközösség-biztosítás Plusz általános szerződési feltételeiből tájékozódhat

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy 2016.01.01-jén hatályba lép a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. évi törvény (új Bit.), amely egyben hatályon kívül helyezi a 2003. évi LX. törvényt (Bit.). Ez a változás érinti a biztosítási titokkal és adatkezeléssel kapcsolatos szabályokat is.

Az új Bit. hatályba lépéséig, 2015.12.31-ig az alábbi szabályok érvényesek:

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel szemben;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal szemben;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben,
- adóügyben az adóhatósággal szemben;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatósággal szemben,
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezettel szemben;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető szervezettel szemben,
- az állományátruházás keretében átadott biztosítási szerződés-állomány tekintetében az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban, a levelezővel, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatokra vonatkozóan a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a kártalanítási szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval szemben, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével

kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni;

- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása esetében;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

Az új Bit. hatályba lépésétől, 2016.01.01-től az alábbi szabályok érvényesek:

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő -, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 138. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelező-

vel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongazdálkodással, bírósággal szemben;

- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben,
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van.

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV.

törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben,
- a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
- a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott

adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető szervvel szemben,

- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben,
- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása esetében;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez

kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Irányadó jog

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

Panaszkezelési szabályzat

Társaságunk célja, hogy Ügyfeink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

- Panaszkezelésünk során:
 - 2015. december 31-éig a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 167/B. §, a 28/2014. (VII. 23.) számú MNB rendelet, valamint a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.
 - 2016. január 1-jétől a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 28/2014.

(VII. 23.) számú MNB rendelet, valamint a 13/2015. (X. 16.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.

- A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembevételével törekszünk arra, hogy Ügyfeink érdekében javítsuk szolgáltatásaink, termékeink minőségét, és elköteleztünk vagyunk abban, hogy folyamatosan növeljük Ügyfeink elégedettségét. Ehhez a panaszok gyors és hatékony orvoslása is hozzájárul.
- Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, Ügyfeinknek minden esetben megfelelő választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk. A panaszügyek vizsgálata során minden vonatkozó körülményt figyelembe veszünk, minden felmerült problémát, kifogást megvizsgálunk és megválaszolunk Ügyfeink számára. Panaszokkal foglalkozó szakképzett munkatársaink ügyfélközponthoz, fogyasztóbarát módon és empátiával járnak el a panaszvizsgálás, a megoldás során. Panaszkezelési folyamatunk során közérthetően kommunikálunk Ügyfeinkkel, átláthatóan és kiszámíthatóan cselekszünk, a jóhiszeműség és tisztesség alapelveit tartjuk szem előtt.
- Ügyfeink megkereséseit – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, esetleges hibákat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, az ügy panaszként Fogyasztóvédelmi osztályunkhoz kerül, ahol központi panaszkezelést működtetünk. A Fogyasztóvédelmi osztályunkon szakértő munkatársaink a fogyasztóvédelmi referensek, akik kiemelt figyelemmel járnak el a panaszügyek rendezése kapcsán, felkészültségük, tapasztalatuk biztosítja a fogyasztóvédelem és ügyfélközpontság állandó szem előtt tartását.
- Az erre vonatkozó jogszabály 30 napot biztosít a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy Ügyfeink az egyszerűbb esetekben ennél rövidebb idő alatt választ kapjanak.
- Ügyfeink visszajelzéseire számos kommunikációs csatornát biztosítunk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, elektronikus úton, vagy akár levélben.
- A panaszügyek kivizsgálása térítésmentes, ezért társaságunk külön díjat nem számít fel.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban, személyesen: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél – <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/> – kollégáink, partnereink meghallgatják, és a

panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol személyesen is megtehetik, leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.). Igény esetén Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (06-40-421-421) tud időpontot foglalni, valamint 2016. január 1-jétől elektronikus úton is biztosítjuk ezt a lehetőséget, jelzésétől számított 5 munkanapon belül. A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el (nem emelt díjas szolgáltatás). Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.

Faxon: 06-1-269-2080-as számon.

Elektronikus úton: a www.allianz.hu – oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy email-en csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeink.) Üzemzavar esetén az itt felsorolt további módok közül választhat.

Írásban: Leveleiket a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a központi panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám).

Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekén túl, érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

Ügyfeink részére panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikus úton is kitölthetik, majd az Önöknek legmegfelelőbb módot választva leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailben elküldhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (A panasz bejelentő lapot internetes oldalunkon a <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html> – címen érhetik el.)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint). Kérjük, hogy a panaszbejelentő lapon minden kifogását tüntesse fel, amivel kapcsolatban kivizsgálást kér tőlünk. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Amennyiben Ön természetes személy (fogyasztó) és társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet; a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB honlapján: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: 06-40-203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Jogsabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszomvan/formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: 06-40-421-421; e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: 06-40-203-776 és 06-1-489-9700; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Jogsabályi kötelezettségünk tájékoztatni ügyfeleinket arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: 06-40-421-421; e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület előtt társaságunk az 500.000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett, ami azt jelenti, hogy ezekben az ügyekben társaságunkra nézve kötelező döntést hozhat a Testület. Ezzel is a megegyezésekre és az ügyfél-elégedettségre törekszünk. Társaságunk általános alávetése nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről a honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

A panaszügyintézés további részletei:

A panaszügyintézés során, a telefonos ügyfélszolgálaton (06-40-421-421) közölt panaszokat rögzítjük, azok 2015. december 31-éig egy, míg 2016. január 1-jétől öt éven át visszakereshetőek. A hangrögzítés tényére felhívjuk az Ön figyelmét. Ezen időszakban Ön igényt tarthat arra, hogy a hangfelvételt meghallgathassa, továbbá térítésmentesen kérheti a hangfelvételtől készített jegyzőkönyvet. A beszélgetéseket Központi Ügyfélszolgálatunkon hallgathatja vissza, előzetes időpont-egyeztetést követően. A telefonos ügyfélszolgálatunkon igyekszünk biztosítani az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézését. A telefonon közölt szóbeli panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül élőhangos bejelentkezés érdekében úgy vagyunk kötelesek eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben az Ön telefonon leadott bejelentését kollégáink nem tudják megoldani, panasz bejelentő lapon rögzítik, és továbbítják azt a Fogyasztóvédelmi osztályra. A panasz bejelentőlap (jegyzőkönyv) másolatát a Fogyasztóvédelmi osztálytól megkapott válaszban továbbítjuk Önnek.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az Ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat. A megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván.

A szóbeli panaszokat igyekszünk azonnal megoldani, orvosolni. Amennyiben annak eredményével Ön nem ért egyet, panasz bejelentő lapon a panaszát rögzítjük és az kivizsgálásra a Fogyasztóvédelmi osztályhoz kerül. A panasz bejelentő lap másolati példányát Ön megkapja. A Fogyasztóvédelmi osztályon működő központi panaszkezelésen dolgozó kollégák az Ön panaszügyét kivizsgálják és megkeresik a legmegfelelőbb megoldást. Erről írásban tájékoztatják Önt, 30 napon belül. Amennyiben az ügy kivizsgálása hosszabb időt vesz igénybe, erről a késedelem okának megjelölésével tájékoztatjuk Önt és lehetőség szerint megjelöljük a vizsgálat befejezésének várható időpontját is. Elutasítás esetén természetesen indoklással és jogorvoslati lehetőségekkel együtt kapja meg a tájékoztatást. Amennyiben válaszukkal nem elégedett, panaszügyében felülvizsgálatot kérhet társaságunktól. Ön minden esetben kérhet felülvizsgálatot a Fogyasztóvédelmi osztály vezetőjétől is.

A panaszügyek kezelésében úgy járunk el, hogy lehetőség szerint elkerüljük Ügyfeinkkel a pénzügyi fogyasztói jogvitákat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél – és panaszadatok, az ügyvel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, a panasz rendezésére tett intézkedések és felelősök, határidők. Minden ügyintézés időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panaszra kapcsán. A panaszokat és az arra adott válaszokat 2015. december 31-éig három, míg 2016. január 1-jétől öt évig megőrizzük, MNB ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

Köszönjük bizalmát, valamint segítségét, hogy szolgáltatásainkat javíthatjuk visszajelzése alapján.

Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik. Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank.

További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 06-40-421-421-es számon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen az Allianz Otthonbiztosítás Plusz „Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési feltételek”-ből tájékozódhat.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Zrt.

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

az Allianz Otthonbiztosítás Pluszhoz

Érvényes: 2015.11.13-tól

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződéseire alkalmazni kell.

Az általános szerződési feltételeket az általános és a különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó függelékek és záradékok alkotják.

A fentiekén kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat és a kötvény.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

I. Általános biztosítási feltételek

1. Biztosító, szerződő, biztosított

A biztosító

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság
Cg. 01-10-041356

A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

A biztosított

Az egyes biztosítások biztosított körének meghatározását a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ha a feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban

esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

Ha a biztosított vagyontárgyra finanszírozási szerződést kötöttek, és a biztosított a finanszírozó, a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti, a szolgáltatás fennmaradó részét a biztosított részére teljesíti.

2. A biztosítási szerződés létrejötte

2.1. A szerződés létrejöttének szabályai

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre.

Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban

felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak megbízottja részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

2.2. A jognyilatkozat érvényessége és hatálya

A szerződő nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (ideértve a maradandó eszközzel, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut.

Az elektronikus úton kötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, ha azt a www.allianz.hu oldalon, vagy alkuszon keresztül, az Allianz Hungária Zrt. értékesítési online felületén kötötték.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

2.3. Elektronikus kommunikáció, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

Ha a szerződő a szerződéskötés során megadja a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen a kötvényt, számlát/számveteli bizonylatot, indexértékesítőt, felszólítót, törlésértesítőt) küldésére felhasználja. A biztosító, az erre vonatkozó megállapodás alapján elektronikus levélben (e-mail) vagy más maradandó eszköz útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére.

Ha a jognyilatkozattal kapcsolatosan jogszabály kötelező írásbeliséget ír elő, úgy a biztosító az elektronikus nyilatkozatát legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el.

Az e-mail cím, a telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítóknak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosítót nem terheli felelősség.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából adódó, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt bekövetkező problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

2.4. Az elektronikus szerződéskötés szabályai

2.4.1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a www.allianz.hu, valamint az ugyfelportal.allianz.hu oldalakat is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők. Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító a megadott e-mail címre visszaigazoló e-mailt küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázatelbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

2.4.2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele

Tájékoztatjuk, hogy a 2.4.1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során ebben megállapodás történt) elektronikus formában az www.allianz.hu oldalon az Allianz Ügyfélportál felületre belépve a Szerződéses adatok menüpontban bármikor hozzáférhetőek.

2.4.3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a www.allianz.hu általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetővé tétele

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről a www.allianz.hu oldalon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át.

2.4.4. Az adatbeviteli hibák javítása

Ha a www.allianz.hu, valamint az ugyfelportal.allianz.hu oldalakon beküldött ajánlatban a beküldést követően hibát

talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- Telefonon, a 06-40-421-421-es telefonszámon.
- Személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén.
- Online a <http://www.allianz.hu> oldalon.

A részletekről bővebb tájékoztatást a www.allianz.hu oldalon talál.

3. A kockázatviselés kezdete

3.1. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlaton feltüntetett időpont, vagy
- ennek hiányában az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A kockázatviselés kezdetét a biztosító által kiállított kötvény tartalmazza.

3.2. A biztosító az árvíz kockázatot **15 napos várakozási idővel vállalja**, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perc – kezdődik. A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselési kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap. A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3. A biztosítási időszak határozatlan tartamra kötött szerződés esetén egy év, határozott tartamú szerződés esetén, az ajánlaton megjelölt időtartam. Határozatlan tartamú szerződés esetén a biztosítási időszak első napja egybeesik a biztosítási évfordulóval.

5. A biztosítási szerződés módosítása

5.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

5.2. A díjfizetési mód illetve díjfizetési gyakoriság módosítása esetén a szerződés a díjfizetési gyakoriság szerinti utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal módosítható.

5.3. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja

el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

5.4. Változás-bejelentés esetén, ha annak alapján a szerződés módosítása indokolt, vagy ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy változásról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

5.5. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

5.6. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

5.7. Ha a biztosító a változás bejelentését követően nem él a módosításra vonatkozó jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

A biztosítási szerződés megszűnik

A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel,

Ha a biztosító kockázatviselése előtt, vagy az alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a szerződő tulajdonjogának megszűnését is), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

B. Évfordulóra történő felmondással

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 napos felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

C. Díj nem fizetés miatt

A szerződés megszűnik a díjesedékesség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. A díj-nemfizetésre vonatkozó fenti feltételek kizárólag

a 2014. március 14-ét követő kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre vonatkoznak.

A 2014. március 15-ét megelőző kockázatviselési kezdettel kötött szerződésekre a díj-nemfizetés következményeire vonatkozóan az alábbi szabályok vonatkoznak:

A szerződés díj-nemfizetés miatt megszűnik:

- a halasztott első díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,

amennyiben addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító - a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával - eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

D. Közös megegyezéssel

A biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető a megállapodásban megjelölt időpontban.

E. A határozott tartam lejártával

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

7.1. A biztosítási díj megállapítása

7.1.1. A biztosítási díj megállapításának az alapja a biztosítási összeg.

7.1.2. A biztosító a határozatlan tartamú biztosítás díját

- az egyéves biztosítási időszakra,
- a határozott tartamú szerződés díját a teljes tartamra egy összegben

állapítja meg.

7.2. Pótdíjak

A szerződő pótdíj fizetésére kötelezhető:

- díjfizetési gyakoriságtól,
- választott díjfizetési módtól,

- az épület korától, valamint
- a kockázatviselés helyétől függően.

7.3. Díjengedmények

A biztosító díjengedményt nyújthat, ha a jelen biztosítás megkötésekor a biztosított, a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozója vagy a biztosítottnak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója hatályban lévő és folyamatos díjfizetésű gépjármű- vagy életbiztosítással rendelkezik az Allianz Hungária Zrt-nél.

7.4. A biztosítási díj megfizetése

7.4.1. Határozatlan tartamú szerződés esetén a szerződő havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakoriságot választhat.

A határozott tartamú szerződés díját egy összegben kell megfizetni (egyszeri díj).

7.4.2. A biztosítás első díja és az egyszeri díj a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj.

A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj a megállapodás szerint esedékes.

A díjengedményre jogosító körülmény megszűnése illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén a következő díjesedékességtől az elvesztett kedvezménnyel vagy pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni. A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

8. A biztosítási összeg, alulbiztosítottság

8.1. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa és a biztosítási díj megállapításának az alapja.

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján. A biztosítás a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel is létrejöhét.

Ha a biztosítási összeg a biztosító által meghatározott egységek alkalmazásával kerül megállapításra, akkor a szerződéskötéskori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét a **3. sz. függelék** tartalmazza.

8.2. Alulbiztosítás

Alulbiztosított a vagyontárgy, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i).

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító „Épületek, lakások, melléképületek”, valamint „Háztartási ingóságok” vagyonszámra esetén nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre a biztosítási szerződés.

8.3. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai

9.1. Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegeket és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

9.2. Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

A biztosítási összeg és díj értékkövető módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

9.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

9.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

9.5. A kiegészítő biztosítások biztosítási összegei és díjai a Vagyonbiztosítás (alulbiztosítás) biztosítási összegének indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak, a Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása kivételével.

9.6. A biztosítási összeg és a biztosítási díj értékkövető módosításával egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját jogszabály és szabályozói környezet változása esetén módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a 9.2. pont utolsó bekezdésében és a 9.4. pontban foglaltak az irányadók.

10. Önrészesedés

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös biztosítási feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés címén – maga viseli. A biztosító azonban ebben az esetben sem von le önrészesedést, ha az általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás, családi baleset-biztosítás, felelősség+ biztosítás, az elfolyt víz térítésére szóló biztosítás, a családi életbiztosítás, családi egészségbiztosítás és az Assistance biztosítások alapján nyújt szolgáltatást.

11. A szerződő felek kötelezettségei

11.A. Szerződő, biztosított kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

Amennyiben a szerződő nem azonos a biztosítottal, tájékoztatni köteles a biztosítottat a biztosítási szerződés tartalmáról, a hozzá intézett nyilatkozatokról, valamint a szerződésben bekövetkezett változásokról.

b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetve a biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

c/1. A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

c/2. Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás, a szerződő (biztosított) köteles az objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetékét vízteleníteni,
- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepeit elzárni, vagy
- a temperáló fűtésről gondoskodni

az elfagyás megelőzése érdekében.

d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összecszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

Kárbejelentés

d/1. A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított két munkanapon belül, a munkanélküliségi díjvállalás biztosítás alapján bekövetkezett biztosítási eseményt, valamint az élet- és egészségbiztosítási eseményt a különös feltételekben meghatározott határidőn belül be kell jelenteni a biztosítónak Interneten a biztosító honlapján (www.allianz.hu), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (06-40-421-421) vagy írásban. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a káreseményt, a bekövetkezésének körülményeit, időpontját, helyszínét, a károsodott vagyontárgyakat és a kár becsült összegét.

d/2. A bejelentéshez illetve a kárrendezés során – a 11.e) pont és a biztosítás különös feltételei szerint – csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének

a meghatározásához szükséges okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

d/3. Amennyiben szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentéssel kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

Állapot-megőrzési kötelezettség

d/4. A szerződő, illetve a biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára a fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem végezte el a kárfelmérést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról, kivéve, ha a biztosító a kárt a biztosított érdekkörében felmerült okból nem tudta felmérni. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig a biztosított köteles változatlan állapotban megőrizni.

e) Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok

- összecszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott szolgáltatási igényt,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél neve, születési dátuma, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- nem természetes személy biztosított/károsult neve székhelye, nyilvántartási azonosító száma, adószáma, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma;
- meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre);
- a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumokat (számlát, szerződést),
- biztosítási érdek igazolása, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum pl. adás-vételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti,

- haszonbérleti, lízing-, kölcsön-, haszonkölcsön-szerződés, ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeli vagy assistance – szolgáltatást)
 - a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be);
 - a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla;
 - a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről;
 - adatkezelési nyilatkozat;
 - a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is;
 - árajánlatok, számlák, garanciajegy, szakvélemény (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással);
 - épületek, építmények sérülését/helyreállítását rögzítő fotók;
 - építési engedélyezési tervdokumentáció;
 - földhivatali térkép másolata;
 - kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása;
 - társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya;
 - lakcímkártya;
 - orvosi igazolások, kapcsolódó dokumentációk (személyi sérülés, baleset esetén);
 - sürgősségi előleg kérelem;
 - katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
 - a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv;
 - kéményseprői vélemény;
 - rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv;
 - rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv;
 - rendőrségi nyomozást felfüggesztő, lezáró határozat;
 - vádemelési javaslat, vádirat;
 - bírói ítélet;
 - tételes ingósági lista;
 - statikai szakvélemény;
 - gázszolgáltató igazolása
 - hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről;
 - villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a szerviz igazolása/szakvéleménye, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított számla;
 - a területileg illetékes hatóság igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása;
 - utolsó karbantartást igazoló dokumentum;
 - talajmechanikai szakvélemény;
 - az ingatlan vázlatrajz vagy eredeti alaprajz;
 - járművezető személy vezetői engedélye; gépjármű forgalmi engedélye; gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye;
 - vagyontárgyokról készített fotó, vázlatrajz, értékbecslés;
 - a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről;
 - károkozói nyilatkozat a felelősségről;
 - a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolása (szolgáltatás-kimaradás kár esetén),
 - vészelhárítási (tűzoltás, mentés, bontás, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, ideiglenes tető-építés) valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata;
 - halotti anyakönyvi kivonat;
 - jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás;
 - állat oltási igazolása;
 - kórházi fekvőbeteg-kezelés igazolása;
 - maradandó egészségkárosodás mértékének igazolására szolgáló orvosi dokumentáció;
 - bank/okmányiroda igazolás bankkártya letiltás/pótlás költségéről;
 - gépjármű(vek) sérülését rögzítő fotók;
 - vízfogyasztás igazolása (számla, hivatalos igazolás);
 - utazási szerződés, foglalás visszaigazolás és lemondást bizonyító dokumentum, az előleg befizetését igazoló nyugta, az utazási iroda, vagy a szálláshely számlája a befizetett költségekről, utazási iroda által szervezett utazás esetén tételes számla az utazási költségek, illetve a szállás- és ellátás díjainak megállapításához, az utazás megszakítását indokoló esemény igazolása;
 - a sporteszköz típusát, vagy fantázianevét, és alváz- vagy gyári számát tartalmazó garancialevél, számla, certifikat;
 - rögzítéshez használt kerékpárzár/ak kulcsai, maradványai, számlája;
 - szálláshely által kiállított számla az általa nyújtott szolgáltatás összegéről és a helyszínen felvett jegyzőkönyv;
 - koncert-, opera-, vagy egyéb rendezvényjegy vagy a jegy ellenértékének megfizetését igazoló egyéb dokumentum, valamint a biztosított váratlan elbocsátását igazoló dokumentum;
 - tanúnyilatkozat;
 - igazságügyi szakértői vélemény;
 - orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény;
 - nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról;

- közvetítói eljárással kapcsolatos határozatok;
- forgalomból való kivonás igazolása;
- bontási igazolás;
- alkalmassági igazolás a közúti közlekedésre vonatkozóan a Nemzeti Közlekedési Hatóság részéről;
- közjegyzői okirat;
- vállalkozói vagy megbízási szerződés;
- munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv;
- munkáltatói, munkanélküli igazolás/nyilatkozat;
- vállalkozói igazolvány;
- őstermelői igazolvány;
- cégbejegyzést igazoló bírósági végzés;
- adókártya;
- útnyilvántartás;
- menetlevél, fuvarlevél.

A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok

- pénzügyi, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása;
- jogerős hagyaték átadó végzés;
- tulajdonjog igazolása (tulajdoni lap, lakcímkártya, adásvételi szerződés);
- törzskönyv, üzembentartói okirat vagy szerződés;
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta;
- bérleti-, vagy lízingszerződés;
- kölcsönadási szerződés;
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése;
- engedményezési szerződés;
- aláírási címpéldány;
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok (pl.: Okmányiroda, Földhivatal);
- öröklési bizonyítvány.

A felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmazhatnak.

Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

f) Díjfizetési kötelezettség

- A szerződő díj fizetésére köteles a biztosító kockázatviselésének teljes tartamára.
- Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén:
Ha a szerződés érdekmúlás vagy felmondás következtében szűnt meg, a biztosítót a kockázatviselés megszűnésének napjáig illeti meg a díj, kivéve, ha az érdekmúlás biztosítási esemény következmé-

nye. Utóbbi esetben a teljes biztosítási időszakra járó díjat követelheti a biztosító.

11.B. A biztosító kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítónak írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó fél részére a biztosító és a biztosításközvetítő főbb adatairól valamint a biztosítási szerződés jellemzőiről. A tájékoztatási kötelezettség a szerződés tartama alatt a fenti adatokban bekövetkezett változásra is vonatkozik, kivéve a függő biztosításközvetítő adatait.

b) Szolgáltatási kötelezettség

b/1. Ha a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a különös biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatást köteles teljesíteni.

A biztosító

- a kárbejelentésben foglaltak,
- a feltételek szerint ahhoz szükséges, a biztosított által benyújtott dokumentumok, valamint
- helyszíni szemle esetén a helyszíni szemledokumentumok

alapján állapítja meg a szolgáltatási összeget.

b/2. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg.

Ha a biztosítási feltételekben káreseményenkénti szolgáltatási limit illetve azon belül részlimit is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegben belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes káreseményenkénti szolgáltatási limitösszegig illetve részlimitig terjed.

b/3. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

b/4. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely a biztosítási esemény következménye.

b/5. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítóval, a szolgáltatási összeget a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik.

b/6. A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

12. Mentésülés

12.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk,
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott – vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

12.2. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

12.3. A mentésülés szabályai az Általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosításra és a Felelősség+ biztosításra nem vonatkoznak.

12.4. A kiegészítő Családi életbiztosítás és Családi egészségbiztosítás mentésülési szabályait a különös biztosítási feltételek tartalmazzák.

13. Általános kizárások

13.1. A biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

- a) az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete,
- b) az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
- c) az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
- d) az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény,
- e) az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása,

nása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,

- f) azbeszttel kapcsolatos károokra,
- g) genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károokra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszerkegyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károokra; mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károokra,
- h) környezetszennyezéssel, környezet igénybevételével okozott károokra,
- i) bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) és az egyes kiegészítő biztosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmaznak.

14. Egyéb rendelkezések

14. A. Törvényi engedményi jog

Amennyiben a biztosító a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) és/vagy kiegészítő vagyonbiztosításai alapján a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

14.B. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

14.C. Adatkezelés, adatvédelem

Az új Bit. hatályba lépéséig, 2015.12.31-ig az alábbi szabályok érvényesek:

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi

LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01-10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról készült számla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízta meg a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz Hungária Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor

a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynököknek adja át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
· nevéről,

- címéről (székhelyéről),
- adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá g) arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf.191., Compliance osztály; e-mail cím: adatvedelmifelelos@allianz.hu) kérjük eljuttatni. A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával illetve bírósághoz is fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodott meg, úgy az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

A biztosítók közötti adatátadási megkeresések

A Bit. 161/A. §-a alapján az Allianz Hungária Zrt. 2015. január 1-étől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz, az e biztosító által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt már megkötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt Társaságunk ügyfele a szerződéskötést követő 15 napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására. Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződésszám(ok) megjelölésével az Allianz Hungária Zrt. 8210 Veszprém, Pf. 1163 postai címre, faxon a 06-88-590-826 számra, vagy a hirlevel@

allianz.hu e-mail címre, vagy jelezze a 06-40-421-421 telefonszámon Társaságunk Contact Centerének.

Az új Bit. hatálybalépésétől, 2016.01.01-től az alábbi szabályok érvényesek:

Személyes adatnak minősül az Információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: új Bit.) felhatalmazása alapján a biztosító, ügyfeleinek azon személyes adatait, biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat az új Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat az Infotv-ben meghatározott különleges adatok körébe tartozik (ideértve különösen az egészségi állapotra, kóros szenvedélyre vonatkozó adatokat), akkor azokat a biztosító kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelheti.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az ajánlat vagy a kiegészítő biztosításokra vonatkozó rendelkező nyilatkozat tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési

szerződés keretében az ÁNY Biztonsági Nyomda Nyrt.-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízta meg.

A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01-10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról készült számla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízta meg a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz Hungária Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás az új Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik. Az új Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Az új Bit. 149. § (1) bekezdésének értelmében a biztosító (ún. megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során

- a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése,
- a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (ún. megkeresett biztosító) az e biztosító által – az új Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve,

ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglalt szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást a papíralapú kárbejelentő/kedvezményezett jelölés tartalmazza.

A biztosítási szerződések megkötésében függő biztosításközvetítők működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet a biztosító kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adja át.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják meg vagy kapják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérélmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és Általános igazgatás divízió, Compliance osztály; e-mail cím: adatvedelmifelelos@allianz.hu) kérjük eljuttatni. A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosítási jogviszony vonatkozásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet az Információs önrendelkezési jogról valamint Infotv. meghatározott tiltakozási jogával, az Infotv.-ben meghatározott jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság hatósághoz, az Infotv. hatálya alá nem tartozó esetben a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az ügyfelet írásban tájékoztatni.

Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodott meg, úgy az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

a) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy

jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:

- a jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:

- 11. A szerződő felek kötelezettségei d/1. pontja;
- 11. A szerződő felek kötelezettségei e. pontja;
- 13. Általános kizárások;
- 14.C. Adatkezelés, adatvédelem.
- II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételeinek alábbiakban jelölt pontjai:
 - 5.A. A Mix csomag biztosítási eseményei (káreseményei):
 - Üvegtöréskár esetén kiegészítettük a kizárt vagyon tárgyakat a savmaratott és homokfúvott üvegfajtákkal.
 - A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alábbiakban jelölt pontjai:
 - IV. Kiegészítő családi baleset-biztosítás esetén pontosításra került a biztosított fogalma;
 - C. Üveg+ biztosítás alapján térülő üvegfajták köre bővült a kandalló üvegezésével;
 - E. Kert és klíma biztosítás esetében pontosításra került a tűz és elemi károk, valamint a szilárd falazatú, épített kültéri medence fogalma;
 - H. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása esetén bővült a biztosítottak köre (1. pont) és módosultak a szerződésmódosítás szabályai (4. pont), az önrészesedés (7. b) pont), valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok (11. pont) szabályai;
 - Új kiegészítő biztosításként bevezetésre kerültek:
 - I. Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás;
 - J. Munkanélküliségi díjtávallás biztosítás.
- VII. Alkalmazott záradékok és függelékek AEF záradék 3.3 Kizárás pontja módosult.

b) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy

a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:

- I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
 - 3. A kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2 pont szerint árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
 - 14.B. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően a vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) és a kiegészítő biztosítások (kivéve felelősségbiztosítás) esetében 2 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
- A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alábbiakban jelölt pontjai:
 - II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételeinek alábbiakban jelölt pontjai:
 - 1. A hozzátartozó és a közeli hozzátartozó fogalma;
 - III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosítás:
 - 5. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően

a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

- 7.5. Elévülés; a jogszabály általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 1 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.
- IV. Kiegészítő családi baleset-biztosítás 9. pont Elévülés: a jogszabály általános 5 éves elévülési időtől eltérően felelősségi fedezet esetében 2 év. Továbbá az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg;
- A kiegészítő Munkanélküliségi díjtvállalás biztosítás 3. pontja szerint a biztosító 6 hónapos napos várakozási időt alkalmaz a kiegészítő biztosítás biztosítási eseménnyel kapcsolatban. A 4.2 pont

szerint a biztosítási esemény miatti szolgáltatás igénybe vétele után, csak újabb – díjfizetéssel fedezett – 12 hónap elteltével szerzhető jogosultság a következő szolgáltatásra;

- Családi egészségbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz várakozási időt;
- Családi egészségbiztosítás esetén a biztosító szolgáltatása lépcsőzetes, a kockázatviselés kezdetétől eltelt időtartam függvényében.

14.E. Illetékesség

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

II. A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei

A Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben nem szabályozottakra az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak, míg a különös biztosítási feltételeknek az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek rendelkezése az irányadó.

1. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított az a személy, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és

a) szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan

- tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
- bérlője és bérlőtársa(i),
- hasznélvezője

b) az a) pontban megjelölt biztosítóval a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozó, valamint

c) az a) pontban megjelölt biztosítottak a kockázatviselési helyen állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója.

Közeli hozzátartozó:

a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

Hozzátartozó:

a közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

2. Területi hatály, a kockázatviselés helye

2.A. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén lévő és a kötvényen pon-

tos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt:

- a kötvényen külön-külön feltüntetett:
 - családi ház, házbérlemény és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet,
 - saját tulajdonú lakás, lakásbérlemény,
 - lakással egy fedélszék alatt található, a biztosított kizárólagos használatában levő tároló és egyéb helyiség,
 - a családi házhoz, házbérleményhez vagy a saját tulajdonú lakást, lakásbérleményt magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészen vagy azon kívül lévő melléképület(ek),
 - szilárd falazatú, épített medence
- a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:
 - építmények.

2.B. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az értékőrző vagyontárgyak és a háztartási ingóságok tekintetében.

2.C. A 2.A. pontban megjelölt kockázatviselési helyen kívül a biztosító kockázatviselése kiterjed

- a biztosítottak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira,
- a kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék alatt található közös helyiségekben tárolt és biztosított
 - háztartási ingóságokban bekövetkezett tűz és elemi károokra*, ha azok egyébként nem esnek a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá,
 - valamint fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített** kerékpárral rögzített kerékpárokból bekövetkezett betöréses lopásokra.

* Tűz és elemi károk: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában A-J alatt felsorolt káresemények

** Minősített kerékpárzár: Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; a Sold Secure Silver vagy Gold, illetve a minimum 2 csillagos ART besorolású zárat fogadja el.

3. A biztosítható vagyontárgyak

Biztosított vagyoncsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
A. Épület vagyoncsoport / Épületek, lakások, melléképületek, építmények, épülettartozékok/	<ul style="list-style-type: none"> az elkészült és az építés alatt álló családi ház vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, présház, tanya stb.) és melléképületek (istálló, ól, garázs, terménytároló, stb.) teljes állaga; különálló szilárd falazatú, épített medence; építmények (vízóraakna, kerítés stb.), saját tulajdonú (társasházi, szövetkezeti) lakás, bérlakás (jde értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is) lakás esetén a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő tárolók és egyéb helyiségek, a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig, a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában, épülettartozékok, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések. 	<ul style="list-style-type: none"> az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok; a központi antennarendszer; a földbe vajt, kikövezetlen falú építmények; fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak, továbbá Komplex csomag esetén a vályog vagy vályogot is tartalmazó falazatú melléképület(ek) valamint az építés alatt álló épületek, építmények, beleértve azok alkotórészeit és beépített tartozékait is.
B. Ingóság vagyoncsoport	<p>Minden olyan be nem épített és ingóságfajtanként biztosítási összeggel megjelölt ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés, illetve felelős őrzés alapján jogszerűen a birtokában van.</p> <p>Az ingóság vagyoncsoport részei:</p> <ul style="list-style-type: none"> Értéktörző vagyonrész Háztartási vagyonrész. <p>A háztartási vagyonrészen belüli vagyoncsoportok:</p> <ul style="list-style-type: none"> Háztartási ingóságok Különleges ingóságok Vállalkozás eszközei 	<ul style="list-style-type: none"> a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok; a kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatállomány; a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék” cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.

Ingóság vagyoncsoport	Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
Értéktörző vagyonrész	<p>a) a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék, bélyegek és ezek gyűjteményei, továbbá a készpénz és valuta 100 000 Ft összeghatárig;</p> <p>b) a képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az irha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények.</p> <p>Gyűjtemény: azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségüknél, ritkaságuknál fogva kiemelt értéket képviselnek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett értéktörző vagyontárgyak; bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságok.
Háztartási vagyonrészen belüli vagyoncsoportok	<p>c) azok a be nem épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak,</p> <ul style="list-style-type: none"> a beépített konyhabútorba beszerelt gépek és berendezések, együttesen a háztartási ingóságok biztosítási összegének legfeljebb 5%-ig: <ul style="list-style-type: none"> a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábon álló növényi kultúrák. 	<ul style="list-style-type: none"> azok a házi- és hobbiállatok, amelyek tartása engedélyhez kötött

Ingóság vagyoncsoport		Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
Háztartási vagyონrészen belüli vagyoncsoportok	Különleges ingóságok	d) Mindazon ingóságok, amelyekről a szerződő tételes és aláírásával ellátott listát mellékelte az ajánlathoz a vagyontárgy pontos megnevezésével, beszerzési évének, szerződéskötés-kori értékének és gyártási számának a megjelölésével.	· az értékőrző vagyónrészebe és a vállalkozás eszközei vagyoncsoportba tartozó ingóságok
	Vállalkozás eszközei	e) gépek, berendezések, felszerelések, f) áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak.	

Építmény

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készülségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

Épület

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezetével helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

Háziállat

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:

- Baromfi (liba, tyúk, kacska, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

Hobbiállat

Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett, vagy veszélyes állatnak.

Helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület vagy építmény rendeltetészerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetés hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékoló szerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsoók (külső használatúak is),

- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozgathatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épületbe szerkezetiileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezesek,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és szauna, központi szünetmentes tápegység;
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok);
- az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések;
- riasztó- és megfigyelőrendszerek /központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

Nem tartoznak ebbe a körbe az energia megtakarítást eredményező berendezések, felszerelések, így például az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, hőszivattyúk, napelemek, geotermikus kutak és berendezéseik, szélenergia-átalakítók, illetve szél-turbinák, éjszakai melegvíz előállítását végző berendezések, fűtés-optimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerő szellőztető készülék).

Melléképület

Kiegészítő funkció(ka)t ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület.

Gépjármű-tartozék

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra,
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés,
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó,
- a síléc- és snowboard-tartó és
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó.

4. Biztosítási összeg meghatározása vagyoncsoportonként

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor.

A biztosítási összeget az alábbiak szerint kell meghatározni:

- **összevontan:** az ingóság vagyoncsoporton belül az értékőrző és a háztartási vagyonrész körébe tartozó ingóságokra – a különleges ingóságok kivételével – a

vagyonrészeken belüli vagyoncsoport egészére meghatározott biztosítási összeggel, vagy

- **tételesen:** az épület vagyoncsoportba tartozó és a követvényen külön-külön feltüntetett vagyontárgyakra valamint a különleges ingóságok körébe tartozó, egyedileg azonosítható vagyontárgyakra vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeggel.

A szerződő által meghatározott biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét. Ezen értéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás).

A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összegekkel is megköthető az értékőrző vagyonrész, a különleges ingóságok körébe tartozó, egyedileg azonosítható vagyontárgyak és a vállalkozás eszközei kivételével. Az ajánlottnál alacsonyabb biztosítási összeggel a szerződés nem jöhet létre.

5. Biztosítási események (káresemények)

5.A. A Mix csomag biztosítási eseményei (káreseményei)

A biztosító az alábbi biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget:

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
A. Tűzkár	<ul style="list-style-type: none">· Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetészerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre.· A kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzkárból eredő károsodások (pl. kormozódás, olvadás). <p>A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra áttérjedve azokat is felgyújtja, vagy hőhatás révén károsítja.</p>	<ul style="list-style-type: none">· vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások,· öngyulladásból, erjedésből, befűlledésből eredő hőhatás	
B. Robbanás- és robbantáskár	A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és kárt okoz.	<ul style="list-style-type: none">· légi járműtől eredő hangrobbanás,· a televízió képernyőjének össze-roppanása,· vízmelegítőknél vízhiány miatt keletkezett robbanás jellegű meghibásodások,· kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár,· nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár	
C. Villámcsapáskár	A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.		

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
D. Villámcsapás indukciós hatása miatti kár	A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.		
E. Viharkár	<ul style="list-style-type: none"> Az olyan légmozgás toló vagy szívó hatása által okozott kár, amelynek sebessége az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) internetes honlapján közzétett adatok szerint eléri óránként az 54 kilométert (15 m/s). A viharral egyidejűleg <ul style="list-style-type: none"> a vihar által megrongált tetőn a nyílászárón (nyitva hagyotton is) keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár. A vihar által elsodort, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyontárgyakhoz csapódott tárgyak által okozott kár. 	<ul style="list-style-type: none"> a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár, az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár, a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár az építés, felújítás alatt álló épületek vihar által megrongált ideiglenes fedésén keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár. 	
F. Felhőszakadaskár	<p>A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel okozott kár.</p> <p>Felhőszakadás: az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) internetes honlapján közzétett adatok szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke elérte, illetve meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár, vizek okozta kiüregelődésből alapok alatti talajsüllyedésből a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár, az épületek külső vakolatában, külső festésében, a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban, a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár. 	
G. Jégveréskár	<ul style="list-style-type: none"> A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár, Az épület állandó fedésében a jég-szemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár. 	<ul style="list-style-type: none"> az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését), a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is), keletkezett kár 	
H. Hónyomáskár	<ul style="list-style-type: none"> A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hőtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár. Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár. 	<ul style="list-style-type: none"> a szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár 	
I. Árvízkar	<ul style="list-style-type: none"> A felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár. 	<ul style="list-style-type: none"> hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár, a talajvíz szintjének megemelkedése, a talajvíz mozgása által okozott kár, a belvíz miatti kár. <p>hullámtér: a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspart közötti terület</p> <p>nyílt ártér: az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a minden-kori legmagasabb vízállás esetén elönt.</p>	
J. Földrengéskár	Az EMS skála V. fokozatát elérő földrengés által okozott kár.		

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
K. Földcsuszamláskár	A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.	<ul style="list-style-type: none"> • emberi beavatkozás miatt történt földcsuszamlás, • a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár, • a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna 	
L. Kő- és földomláskár	A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár	<ul style="list-style-type: none"> • emberi beavatkozás miatt történt omlás • a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár • a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna 	
M. Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár	A szerződő vagy a biztosított által nem ismert és az építési dokumentációban nem szereplő, feltáratlan építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt keletkezett kár.	<ul style="list-style-type: none"> • vizek okozta kiüregelődésből, • alapok alatti talajsüllyedésből, • a padozat alatti feltöltések ülepedéséből, • bányák föld alatti részének beomlásából, eredő kár. 	
N. Idegen jármű ütközése által okozott kár	Idegen jármű, annak alkatrésze vagy rakománya ütközéssel kárt okoz. Idegen jármű: amely a szerződő/biztosított tudomása és beleegyezése nélkül közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.		
O. Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár	A kockázatviselés helyén kívüli, jelen Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei alapján nem biztosított vagyontárgy rádőléssel kárt okoz.		
P. Betöréses lopás- és rongáláskár	<p>P/1. Betöréses lopáskár A biztosított vagyontárgyakban betöréses lopással okozott kár.</p> <p>P/2. Betöréses rongáláskár A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben</p> <ul style="list-style-type: none"> • a biztosított vagyontárgyak meg rongálásával, • a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épülettartozékok megsemmisítésével, ellopásával okozott kár. <p>Betöréses lopás: a legalább 1. védettségi szintnek megfelelő helyiségbe</p> <ul style="list-style-type: none"> • dolog elleni erőszakkal, vagy • hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy • a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva elkövetett lopás. 	<ul style="list-style-type: none"> • a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás, • behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcsra rablás vagy kifosztás útján jutottak, • a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összehatárok). 	<ul style="list-style-type: none"> • A betöréses lopáskár, valamint az ingóság vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak betöréses rongáláskára a VI. Függelékben (betörésvédelmi szintek és összehatárok) meghatározottak szerint térül. • Az épület vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak betöréses rongáláskára káreseményenként az épület káridőponti biztosítási összegének 5 ezelékéig térül.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
Q. Rablaskár	A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár. Rablás: <ul style="list-style-type: none"> a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi meg, hogy a biztosított ellen erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. 	Nem minősül rablás biztosítási eseménynek <ul style="list-style-type: none"> a lerészegítés, ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz. 	
R. Vízkár	R/1 Csőtöréskár A kockázatviselés helyén <ul style="list-style-type: none"> víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása által, valamint nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék/gőz által okozott kár. 	<ul style="list-style-type: none"> a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk, a függő és fekvő ereszcsonna, valamint az ezek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, vagy csatlakozásának elmozdulása miatt az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott károk, a hűtési, gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költsége, a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt kárt okozó háztartási gépek, berendezések és tartozékaik javításának/pótlásának költsége, a kiömlő folyadék vagy gőz értéke. 	<ul style="list-style-type: none"> a csőtörés felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig *, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig a kárt okozó vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig*.
	R/2. Beázáskár <ul style="list-style-type: none"> A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott kár. A beszivárgó csapadékvíz által okozott kár akkor biztosítási esemény, ha a biztosított épület <ul style="list-style-type: none"> tetőszigetelésének (vagy héjalásának) meghibásodása, panelhézag-tömítésének hiánya, előregedése, illetve nyílászáróinak <ul style="list-style-type: none"> szigetelési meghibásodása, előregedése, vízorral profiljának hiánya vagy kialakítási hibája 	<ul style="list-style-type: none"> a talajvíz- vagy belvízkár, az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár, az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádorgozások kivételzési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti károk a biztosítási eseményben felsoroltak kivételével, az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott kár, ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár, a meghibásodott, előregedett szigetelés és fedési hibák helyreállítási költségei, a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár. 	<ul style="list-style-type: none"> Valamely helyiség csapadékvíz miatti ismételt beázása esetén a biztosító akkor téríti meg a keletkezett vízkárt, ha a korábban beázott felületeket helyreállították, valamint az előzménykárt okozó hibát szakember kijavította, és a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt az újabb meghibásodás.
S. Üvegtöréskár	Az épületek, lakások szerkezetileg beépített <ul style="list-style-type: none"> fix vagy nyitható nyílászáróinak üvegfelületeiben, folyosói, lépcsőházi, erkély-, lodzsa-üvegezésében vagy a felsorolt üvegfelületeket illetve üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedéskár.	<ul style="list-style-type: none"> a 8 mm-nél vastagabb síküvegezésben, a 3 mm-t meghaladó üvegtáblákban, üvegtetőknél, üvegfödémekben, üvegházakban, meleg- és hidegággyakban, kirakatokban, kirakatszekrényekben, építés, felújítás alatt álló épületekben, a festett, csiszolt, savmaratott, homokfúvott, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben, név- és cégtáblákban, a tükörfelületekben, a törésvédő, fényvédő és vagyonsvédelmi fóliákban, a biztonsági üvegekben, kopolitüvegekben, az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseiben keletkezett kár	

*Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
T/1 Zárcoresékár	A bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.		A biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét cseréjének költsége biztosítási időszakonként egy alkalommal, legfeljebb 10 000 Ft-ig térül.
T/2 Lopáskár	<ul style="list-style-type: none"> A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkatrészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszköztől (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják, a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tető a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel -, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatol be, illetve jut ki. 		Káreseményenként legfeljebb 100 000 forintig térül.
T/3 Fagyasztott élelmiszerek megromlása miatti kár	<p>1. A jelen táblázat A – T/2. pontjában szereplő biztosítási események következtében, vagy</p> <p>2. az elektromos áramszolgáltatató legalább 8 órás folyamatos szolgáltatáskimaradása miatt a fagyasztó-szekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő kár.</p>	A fagyasztókészülék vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő kár.	Szolgáltatás-kimaradás miatti kár esetén a szolgáltatás feltétele: a kockázatviselés helye szerint illetékes áramszolgáltatónak az áramkimaradás tényére és időtartamára vonatkozó igazolása.

5.B. A Komplex csomag biztosítási eseménye (káreseménye)

5.B.1. A biztosítási esemény

A szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt – bekövetkezett minden olyan fizikai károsodása, amelyre nézve a biztosító a jelen feltételben nem zárta ki a kártérítési kötelezettségét.

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül:

- földrengés, vihar esetén a 72 órán belül ismételt bekövetkező földrengés-, illetve viharkár.
- árvíz esetén, olyan 72 órán belül ismételt bekövetkező árvíz kár, amelyet ugyanazon egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

Az Épületek vagyoncsoportban biztosított **vállalkozás célú épületek, lakások, melléképületek** és a Háztartási vagyონrészen belüli **Vállalkozás eszközei** vagyoncsoportban biztosított ingóságok vonatkozásában az 5.A. pont táblázatában felsorolt és leírt káresemények minősülnek biztosítási eseménynek.

5.B.2. Biztosítással nem fedezett károk

Az Általános biztosítási feltételek 13. pontjában felsorolt általános kizárásokon túl a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károokra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos és folyamatos állagromlás, deformálódás, elhasználódás, kopás,
- a gépek és berendezések belső meghibásodása, így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodás, törés vagy üzemzavar, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyása, nem megfelelő kenés, az olaj vagy hűtőfolyadék hiánya,
- a dohányzás miatti felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- a beépített anyagok, alkatrészek meghibásodása,
- a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció,
- légköri nedvesség vagy szárazság, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, befülledés, tovaerjedés nélküli öngyulladás stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai,
- szennyezés, légszennyezés, gombásodás, penészesedés,

- elektromos berendezésekben és vezetékükben keletkező, towaterjedéssel nem járó zárlat,
- a légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
- a biztosított vagyontárgyak behatolási nyom nélküli eltűnése, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
- nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,
- megmunkálás, javítás, tisztítás, restaurálás,
- azbeszt, vagy azbeszt tartalmú anyagok felhasználása, kinyerése, feldolgozása, megmunkálása.

A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek

- a károsodott vagyontárgyak karcolásából, horpadásából vagy olyan más esztétikai sérüléséből (kivéve graffiti-károk, lásd V. További kiegészítő biztosítások D. Vandalizmusbiztosítás) származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- jóállás vagy szavatosság körében térülnek meg,
- a hibás tervezés vagy kivitelezés, illetve hibás vagy alkalmatlan anyagok felhasználása valamint az ugyanazon okokból szükségessé vált pótlás vagy javítás miatt keletkeztek,
- másik, korábban megkötött biztosítás alapján megtérülnek,
- a szerződő/biztosított tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő, valamint a kockázatviselés helyét a tudomással vagy beleegyezésével megközelítő gépjárművel vagy munkagéppel történő ütközés során keletkeztek,
- vezeték elfagyása következtében keletkeztek,
- az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkeztek, kivéve a csapadék által okozott vízkárokat,
- a közüzemi szolgáltatás leállása, szüneteltetése következtében keletkeztek, kivéve az áram- és gázszolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat,
- hullámtérben vagy nyílt ártéren, illetve olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek árvíz illetve elöntés miatt, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,
- a szabadban tárolt ingóságokban beázás-, vihar-, jégverés- és felhőszakadás következtében keletkeztek,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett ingóságokban felhőszakadás- és egyéb elöntés miatt keletkeztek, ha azok nem a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzaton voltak elhelyezve,
- a talajvízzel, belvízzel vagy talajnedvességgel összefüggő károk,
- a helyiségen belüli léghuzat által keletkeztek,
- leejtésből, leesésből, eldőlésből, felborulásból származnak (ide nem értve az épületek, lakások szerkezetileg beépített üvegezését vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeit, a bútörüvegeket, üvegasztalo-

- kat, tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjait, üvegmossókat, zuhanykabinokat, szaunaajtókat és -ablakokat, illetve az épületszerkezetbe vagy bútorba beépített tükörfelületeket ért károkat),
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhető, illetve visszaigényelhető,
- az értékőrző vagyontárgyak csoportjába tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkeztek,
- lopásból, elvesztésből, elhagyásból, eltűnésből, vagy jogtalan használatból származnak,
- az ingóságok és a le nem rögzített épületberendezések, épülettartozékok ellopásából származnak, ide nem értve ingóságok esetében a betöréses lopásból* származó károkat,
- elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban bármely okból keletkeztek,
- növények kipusztulása és állatok elhullása, megbetegedése, balesete miatt keletkeztek,
- férgek, rovarok, növényi károkozók, rágcsálók és saját tulajdonú háziállat(ok) által okozottak.

A biztosító fizetési kötelezettsége nem terjed ki a bekövetkezett biztosítási eseményekhez kapcsolódó alábbi károokra:

- a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása, megsemmisülése esetén a sérülésből, hiányból eredő értékcsökkenés,
- a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károk és többletköltségek,
- a károsodott vagyontárgyban bekövetkezett értékcsökkenés,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károk (pl. kötbér, késedelmi kamat, bírság, büntetés, pótdíj, perköltség, egyéb büntető jellegű költségek),
- elmaradt haszon, nem vagyoni kár.

6. A biztosító szolgáltatása

6. A. Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

Ha a biztosított ingatlanak több tulajdonosa van, az egyes tulajdonosok a tulajdoni hányaduk arányában jogosultak az Épület vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak kárainak megtérítésére.

6.B. A térítési összegek meghatározásának alapelvei

6.B.1. Új értéken térítés

A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőpontjában új értékét

* Betöréses lopás: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában a P. pontban meghatározott fogalom.

téríti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha a 6.B.9. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel).

6.B.2. A vállalkozás eszközei vagyoncsoport tekintetében a biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költséget téríti meg.

6.B.3. Javítási (helyreállítási) költség térítése

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javításnak (helyreállításnak) a költségét téríti meg. Ha azonban a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét téríti meg.

6.B.4. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

6.B.5 A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

6.B.6. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodott,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodott,

a biztosító a helyiség egész felületének a technológiailag indokolt helyreállítási költségét téríti meg.

6.B.7. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

6.B.8. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegéből levonja.

6.B.9 Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyreállítása az időközben megváltozott hatósági előírás, szabvány vagy Európai Unió követelmények miatt nem végezhető el annak eredeti állapotára, akkor a biztosítási összegben belül az előírások változása miatti többletköltséget is megtéríti a biztosító.

6.B.10. A biztosító káridőponti avult értéken téríti

- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait,
- az idegen tulajdonú ingóságok kárait,
- a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárzárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.

6.B.10.1. Az ingóság 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

6.B.10.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

6.B.11. A biztosító nem téríti meg a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

6.B.12. Szolgáltatás korlátozások

6.B.12.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor nyújtott korlátozott szolgáltatást

- a Mix csomag, illetve
- a Komplex csomagban az Épületek vagyoncsoportban biztosított vállalkozás célú épületek, lakások, melléképületek és a Háztartási vagyonrészben belüli Vállalkozás eszközei vagyoncsoportban biztosított ingóságok esetében az 5.A. pont alatti táblázat 4. oszlopa, betöréses lopáskárok esetén a 6.D.1. pont tartalmazza.

6.B.12.2. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb 100 000 forintig viseli a kockázatot a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de a Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

6.B.12.3. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig téríti meg káridőponti avult értéken a kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék alatt található közös helyiségekben tárolt és biztosított

- háztartási ingóságokban bekövetkezett tűz és elemi károkat,
- fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárzárral rögzített kerékpárokból bekövetkezett betöréses lopáskárokat.

6.C. Költségtérítések

6.C.1. A biztosító a biztosítási összegben felül a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- tűzoltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,

- helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- kárenyhítés költségeit.

Az 5%-os térítési határ valamennyi felsorolt költségre együttesen vonatkozik.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

6.C.2. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, megtéríti a biztosítási összegben felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is legfeljebb 140 000 Ft-ig.

6.D. A szolgáltatás különös szabályai

6.D.1. Szolgáltatás betöréssel* okozott károk esetén

A betöréssel okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként

- a káridőponti védetség szinttől függő szolgáltatási limitösszegekben belül
- a károsodott vagyonrészre, illetve a vagyonrészben belüli vagyonszoporra vonatkozó részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási limitösszegeket az 1. sz. táblázat tartalmazza.

A táblázatban meghatározott limit összegek 50%-ig nyújt szolgáltatást a biztosító, ha:

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és

- a káresemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

Életvitelszerű a használat, ha a biztosított

- aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugdíjas személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

A káridőponti védetség szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védetség szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

6.E. Önrészesedés

Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött vagyonbiztosítás alapján:

Ha a biztosító önrészesedéssel kötött vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást, a 6.B-C-D pontok alapján megállapított térítési összegből káreseményenként levonja a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést.

Üveg károsodása esetén a biztosító az üvegtörésre megállapított térítési összegből 20 000 Ft-ot von le önrészesedés címén.

Mix csomag esetén a zárcserekről címén megállapított térítési összegből önrészesedést nem von le a biztosító.

1. sz. táblázat A káridőponti védelegtől függő szolgáltatási limitösszegek

Káridőponti védetség szint		Szolgáltatási limit (Ft)	Szolgáltatási részlimit (Ft)			
			Értéktörző vagyonrész	Háztartási vagyonrész		
				Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Vállalkozás eszközei
1.	1. védetség szint	400 000	100 000	200 000	100 000	200 000
2.	2. védetség szint vagy 1. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000 000	500 000	1 000 000	500 000	1 000 000
3.	3. védetség szint vagy 2. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000 000	1 000 000	3 000 000	2 000 000	3 000 000
4.	4. védetség szint vagy 3. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000 000	3 000 000	9 000 000	4 000 000	7 000 000
5.	4. védetség szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000 000	10 000 000	20 000 000	8 000 000	10 000 000

* Betöréssel lopás: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában a **P. pontban** meghatározott fogalom.

A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeinek a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a jelen különös biztosítási feltételek az irányadók.

III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás

1. Biztosított, károsult

Biztosított

A biztosított azonos a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítottjával.

A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

Károsult

Az a személy, akinek testi/szellemi épségében, illetve vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti.

2. Területi és időbeli hatály

A kiegészítő felelősség-biztosítás a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési ideje alatt okozott és bekövetkezett károokra terjed ki. Ha a szerződő a kiegészítő felelősség-biztosítást később köti meg, a biztosító a szerződésmódosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

A biztosító a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károokra viseli a kockázatot. A kockázatviselés

- a háziállat tartójaként, és

- az önvédelmi lőfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használójaként okozott károokra kizárólag akkor terjed ki, ha a károkozás és a kár bekövetkezésének helye megegyezik a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési helyével. A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó magatartást tanúsított. A kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

3. A biztosítás megszűnése

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítás és a biztosító kockázatviselése is megszűnik.

4. A biztosítás díja

A biztosítási díjat a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

5. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és az Allianz Otthonbiztosítás

Plusz Mix és Komplex csomagokban szereplő, valamint – további egységek választása esetén – a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

5.1. A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségeket – biztosítási időszakonként – a szerződő által választott és a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig (éves limit) téríti meg. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselői költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

A szerződő által választott biztosítási összeg (éves limit) az általános felelősségbiztosításra és az épület-tulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön vonatkozik.

5.2. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

5.3. Ha több károsult együttes kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a károsultak között.

6. Biztosítási események

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás lakóközösség és bérlemény esetén
<p>Az alább megjelölt helyen szerződésen kívül okozott* személysérüléses vagy dologi károk**, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.</p> <p>Általános felelősségbiztosítás:</p> <p>a) Magyarország területén okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> · belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója, · emberi erővel hajtott, vagy elektromos meghajtású rokkantjármű használója, · közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos, · szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök, valamint a kerékpár használat kivételével), · a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója vagy ezek építtetője, felújítója, <p>b) a kockázatviselés helyén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> · háziállat tartója, · önvédelmi löfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója <p>Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás:</p> <p>a) Magyarország területén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none"> · a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója vagy ezek építtetője, felújítója · kockázatviselés helyén háztartási céllal gázipalackot használó. 	<ul style="list-style-type: none"> · a biztosított háziállatai által növényi kultúrákban okozott kár, · jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár · gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár, · a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár · a folyamatos környezet-szennyezéssel okozott kár, · keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár, · a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár, · a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek, · a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények, · a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények. 	<p>Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Bérlemény esetén megtéríti a biztosító azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által okozott károkat is, amelyek miatt a bérbeadó – jogszabály alapján – kártérítési igényt érvényesít a bérlővel szemben. · Lakóközösségek*** esetében a biztosító a lakóközösség egyes tagjai által a lakóközösséggel szemben érvényesített tűz, robbanás-károkat, valamint vezetékekből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz, gőz, és csapadék által előidézett károkat téríti meg. · A térítés mértéke: <ul style="list-style-type: none"> · társasház esetében a biztosított tulajdoni hányadának aránya, · lakásszövetkezet esetén a biztosított lakás és a szövetkezeti lakások számának aránya.

* Szerződésen kívül okozott kár: amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak a szerződésen kívül okoztak.

** Dologi kár: valamely tárgy megsemmisülése, megsérülése miatt bekövetkezett kár.

*** Lakóközösségnek minősülnek

1. A társasház- (üdülő- és garázs-) közösségek.

2. A lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsi-tároló) - építő és - fenntartó szövetkezetek.

Lakóközösség tagjainak minősülnek

a) a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek tulajdonosai és tulajdonostársai a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig,

b) a lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsi-tároló) - építő és - fenntartó szövetkezet tagjai.

7. A biztosító szolgáltatása

7.1. A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége - a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó éves limitet. Ha a biztosítási időszak alatt bekövetkezett biztosítási események alapján teljesített kifizetések miatt a biztosítási időszakra vonatkozó éves limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint a kár összege, e kisebb összeg erejéig áll helyt a biztosító.

A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összeg (éves limiten) belül.

7.2. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani az alábbi dokumentumokat:

- a biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló részletes, az elismerés vagy el nem ismerés indokait is tartalmazó nyilatkozatot, amennyiben tett ilyet,
- a biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a kártérítési igényt előterjesztő személy a biztosított közeli hozzátartozójának minősül-e,
- ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében,
- ha a biztosított a kárt már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratokat, és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a károsult által érvényesített kártérítési igényt és az igény alátámasztására a károsult által csatolt okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),
- a bekövetkezett vagyoni és/vagy nem vagyoni hátrány mértékét – a költségeket is beleértve – igazoló okiratokat, és az okiratnak nem minősülő dokumentumokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ka)t ill. a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlát,
- a károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- a biztosítási esemény sajátosságaira tekintettel a szolgáltatáshoz szükséges további okiratokat és/vagy okiratnak nem minősülő dokumentumokat.

7.3. A biztosított és a károsult egyezsége

A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

7.4. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

7.4.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind pedig a károsult elfogadja.

7.4.2. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített éves limittől.

7.5. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

- a) a kár a biztosítottak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapottal közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- e) a kárt a biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

7.6. Elévülés

A kiegészítő felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a kárnak, illetve a kárigénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 1 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

IV. Kiegészítő családi baleset-biztosítás

1. Biztosított, szolgáltatásra jogosult

Biztosított

A biztosított az a természetes személy lehet, aki azonos a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítottjával.

Biztosítási szolgáltatás jogosultja

A balesetből eredő maradandó és múlékony egészség-károsodás esetén járó biztosítási szolgáltatásra a biztosított(ak) jogosult(ak).

Baleseti halál esetén a szolgáltatásra a biztosított örököse(i) a jogosult(ak).

2. Területi és időbeli hatály

A kiegészítő biztosítás a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési ideje alatt a világon bárhol bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. Ha a szerződő a kiegészítő baleset-biztosítást később köti meg, a biztosító a szerződésmódosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

3. A biztosítás megszűnése

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítás is megszűnik. A kiegészítő családi baleset-biztosítás – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethető.

4. A biztosított kötelezettsége

A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

5. A biztosítás díja

A biztosítási díjat a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

6. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

A családi baleset-biztosítás egy egységre jutó biztosítási összegét és többszörözhetőségét a [3. sz. függelék](#) tartalmazza.

7. A biztosítási események

Biztosítási esemény	Szolgáltatás	Kockázatviselésből kizárt események, testrészek, szervek és nem térülő károk	
A biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül.		A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek és testrészek a biztosító kockázatviseléséből ki vannak zárva.	
a) meghal,	A biztosítási összeg 100%-a		
Maradandó egészségkárosodás	b) az 2. számú táblázat szerinti maradandó egészségkárosodást szenved,	<ul style="list-style-type: none"> · A biztosítási összeg 2. számú táblázatban meghatározott százaléka · A biztosítási összeg felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50000 forintig. 	<p>Nem biztosítási esemény</p> <ul style="list-style-type: none"> · a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőséguta, · a porckorongsérülés, sérv, agyvérzés, továbbá a nem baleseti eredetű vérzés.
	c) maradandó 10%-os vagy azt meghaladó egészségkárosodást szenved, és az nem szerepel az 2. számú táblázat ban	<ul style="list-style-type: none"> · A biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka. · A biztosítási összeg felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított balesete során keletkezett ruhakára 50000 forintig. 	<p>Nem terjed ki a biztosítás</p> <p>a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,</p> <p>b) az olyan balesetre, amely</p> <ul style="list-style-type: none"> · a biztosított jogosítvány nélküli gépjárművezetése miatt (ide nem értve azt az esetet, ha a biztosított rendelkezik az adott gépjárműkategóriára érvényes jogosítvánnyal, de azt a baleset idején nem tartotta magánál), · a biztosított lejárt érvényességű vagy az adott járműkategóriára nem érvényes jogosítvánnyal történő gépjárművezetése miatt, · a biztosított orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszer-szedése miatt, · a biztosított ittas vagy kábító-, illetve bódítószerek hatása alatti állapota miatt <p>c) elme- vagy tudatzavarával, bármilyen okú eszméletvesztésével, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben,</p> <p>d) saját maga vagy hozzájárulásával mások által végzett gyógyító célú kezelés és beavatkozás folytán előidézett testi károsodása következtében (kivéve, ha erre valamely biztosítási esemény miatt került sor) következett be.</p> <p>e) a biztosított hivatásosan gyakorolt sporttevékenység során elszenvedett balesetere, valamint szervezett tömegsport tevékenység közben történt balesetere (sportbaleset).</p>
Műlékony egészségkárosodás	d) nyolcnapos (folyamatos) vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul	A biztosítási összeg 3%-a.	
	e) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, ill. legalább 28 nap munka- vagy keresőképzetlenséggel jár.	A biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.	

Hivatásos sportoló: Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel.

Amatőr sportoló: Amatőr játékosnak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyrendszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik.

8. A biztosító szolgáltatása

8.1. Egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén a biztosító összes kifizetése nem haladhatja meg a maradandó teljes egészségkárosodás esetére megállapított szolgáltatási összeget. A múltékony egészségkárosodás címén már kifizetett összeget a biztosító levonja a maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő szolgáltatásból.

8.2. A biztosító a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül, maradandó egészségkárosodás esetén az egészségkárosodás mértékének a megállapításától számított 15 napon belül teljesíti a biztosítási szolgáltatást. A maradandó egészségkárosodás mértékét a **2. számú táblázat**ban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül meg kell állapítani. A **2. számú táblázat**ban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével.

Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvosa által vélelmezett, a várható egészségkárosodás mértékének megfelelő szolgáltatási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a szolgáltatás véglegesen megállapított összegből az előleget levonja.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

8.3. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet,

a biztosító felülvizsgáló orvosszakértőjéhez fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli. A biztosítottnak a felülvizsgálaton való megjelenésével járó kiadásait (utazási költséget – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költséget) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a felülvizsgáló orvosszakértő magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a felülvizsgálatot a biztosító kezdeményezte.

2. számú táblázat

Testrészek, érzékszervek károsodása	Szolgáltatás a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar-alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik kar elvesztése, beszélnőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

9. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 2 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

V. További kiegészítő biztosítások

A. Felelősség+ biztosítás

A Felelősség+ biztosításra a Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás rendelkezéseit is alkalmazni kell, ha azok az alábbi különös biztosítási feltételektől eltérően nem rendelkeznek.

2. Biztosítási események

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk
<p>Az alább megjelölt helyen szerződésen kívül okozott személyesérüléses vagy dologi károk, amelyekért a biztosított - az alábbi minőségében - a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.</p> <p>Magyarország területén okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none">• belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek felügyeletét átmenetileg ténylegesen ellátó gondozó,• emberi erővel hajtott kerékpár használója, <p>Magyarország területén a kockázatviselés helyén kívül okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none">• házi- és hobbiállat tartója. <p>Magyarország területén kívül, az Európai Gazdasági Térség országaiban, tovább Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén okozott károk esetén, mint</p> <ul style="list-style-type: none">• belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,• emberi erővel hajtott kerékpár használója,• emberi erővel hajtott vagy elektromos meghajtású rokkantjármű használója,• közúti balesetet előidéző gyalogos,• szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),• házi- és hobbiállat tartója.	<ul style="list-style-type: none">• a biztosított házi- és hobbiállatai által növényi kultúrákban okozott kár,• a biztosított házi- és hobbiállatai által előidéztet veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár,• jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár• gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár,• a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár• a folyamatos környezet-szennyezéssel okozott kár,• keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,• a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár,• a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,• a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények,• a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények.

3. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a [III. Kiegészítő általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosítás 7. pontja](#) szerint nyújt szolgáltatást.

A kiegészítő vagyonbiztosítások közös szabályai

Az **V. B-J.** pontok alatti kiegészítő biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

1. Biztosított

A biztosított azonos a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) biztosítottjával.

2. Területi és időbeli hatály

Ha az egyes kiegészítő biztosítások különös feltételei eltérő kockázatviselési helyet nem tartalmaznak, a koc-

1. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata.

kockázatviselés helye azonos a Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) meghatározottal.

A kiegészítő biztosítások a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési ideje alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjednek ki.

Ha a szerződő a kiegészítő biztosítást később köti meg, a biztosító a szerződésmódosítás érvényességének a kötvényen szereplő időpontjától áll kockázatban.

3. A biztosítás megszűnése

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek. A kiegészítő biztosítások egymástól függetlenül – az

alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethetők.

4. A biztosítás díja

A biztosítási díjat a Vagyombiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

5. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának a szorzata. Elfolyt víz térítésére szóló kiegészítő biztosítás biztosítási összege nem választ-

ható.

A kiegészítő biztosítások egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét valamint az Elfolyt víz térítésére szóló kiegészítő biztosítás kezdeti biztosítási összegét a **3. sz. függelék** tartalmazza.

6. A biztosító szolgáltatása

A Vagyombiztosítás (alapbiztosítás) kiegészítő biztosításai alapján a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg.

B. Elfolyt víz térítése

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
A vízvezetékek csőtörésükre következtében a vezetékes víz elfolyása miatt többletvízdíj felmerülése.	<ul style="list-style-type: none"> · elfolyt vízre eső csatornahasználati díj, · a káresemény időszaka alatti <ul style="list-style-type: none"> – átlagos vízfogyasztás, – medencefeltöltésre felhasznált víz. 	<ul style="list-style-type: none"> · Biztosítási időszakonként 1 alkalommal legfeljebb a kötvényen szereplő biztosítási összegig térül. · A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása.

C. Üveg+ biztosítás

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk
<ul style="list-style-type: none"> · Az épületek, lakások szerkezetiileg beépített a Vagyombiztosítás üvegtöréskár fedezetébe nem tartozó üvegfelületeinek üvegezésében, üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben, · bútorüvegezésekben, üvegasztalokban, · üvegmosdókban, zuhanykabinokban, szaunaajtókban és ablakokban, · tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban, sütőajtó, kandalló üvegezésében, · épületszerkezeti elemhez fixen, legalább 4 ponton rögzített vagy bútorba beépített tükörfelületekben balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskár. 	<ul style="list-style-type: none"> · bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbblet, · a sérült üveget, tükröt magukban foglaló bútorok, keretek kárai, · a név-, a reklám- és a cégablak, valamint ezek tartószerkezetének kárai, · kizárólag a törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliák kárai, · az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetek és ezek elektromos berendezéseinek kárai, · kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károk, · az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károk.

D. Vandalizmusbiztosítás

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
Épületrongalás	A betöréssel lopással vagy annak kísérletével összefüggésben <ul style="list-style-type: none"> • a biztosított épület(ek), építmények megrongálásával, • a felszerelt és üzembe helyezett épület-berendezések, illetve épülettartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával okozott kár. 	<ul style="list-style-type: none"> • másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár • kizárólag esztétikai kár • a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonevédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összehatások) 	A szolgáltatás feltétele: <ul style="list-style-type: none"> • a rendőrségi feljelentés
Lopás	<ul style="list-style-type: none"> • A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszköztől (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják, • a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatolt be, illetve jutott ki. 	<ul style="list-style-type: none"> • másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár • kizárólag esztétikai kár 	A szolgáltatás feltétele: <ul style="list-style-type: none"> • a rendőrségi feljelentés
Vandalizmuskárosítás	<ol style="list-style-type: none"> 1. A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, <ul style="list-style-type: none"> • a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei, • a bejárati ajtók, ablakok, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek, • a légkondicionáló ismeretlen elkövető által történő megrongálása. 2. A biztosított épület külső felületén, az épület közös használatú helyiségeiben elhelyezett épülettartozékok vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épületfelszerelési tárgyak rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott kár. 3. A biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár (továbbiakban graffiti-kár). 	<ul style="list-style-type: none"> • másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár • kizárólag esztétikai kár • a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár 	<ul style="list-style-type: none"> • graffiti-kár esetén a károsodott falazatok újrafestésének, vagy a burkolatok letisztításának költsége a járdaszinttől számított 3 m magasságig térül. <p>A szolgáltatás feltétele: <ul style="list-style-type: none"> • a rendőrségi feljelentés, • a 2. pont szerinti vandalizmuskárosítás esetén a biztosító térítésének további feltétele, hogy a biztosított ingatlan területe legalább 1,4 m magas zárt kerítéssel rendelkezzen, vagy a közös használatú helyiségek védettsége legalább az 1. védettségi szintnek megfelelően. </p>

E. Kert és klíma biztosítás

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események és vagyontárgyak, nem térülő károk	Szolgáltatás korlátozások / szolgáltatás feltétele
<p>1. A biztosított épületek tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektorokban, napelemekben, hőszivattyúkban, vagy szélturbinákban</p> <ul style="list-style-type: none"> · bekövetkezett tűz és elemi kár,* · vandalizmussal, lopással okozott kár. <p>2. A napkollektorok, napelemek bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárai.</p>		<p>A biztosított berendezéseknek a biztosított épület gépészeti rendszeréhez csatlakozó vezetékeire</p> <ul style="list-style-type: none"> · a határoló falakon belüli csatlakozásig a Kert és klíma biztosítás alapján · a csatlakozástól a Vagyonbiztosítás alapján viseli a kockázatot a biztosító. <p>Vandalizmussal és lopással okozott károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés.</p>
<p>1. A kockázatviselés helyén telepített virágos és dísznövények, saját fogyasztásra termesztett növények elpusztulása</p> <ul style="list-style-type: none"> · tűz és elemi kár* következtében, · az udvari csőtörés feltáró munkái miatt. <p>2. A kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok tűz, jégverés, árvíz miatti elpusztulása.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · a növényzet elpusztulása miatti termésvesztés, · az elpusztult és az újratelepített növények, illetve állatok közötti méretbeli, fejlettségi különbségből eredő értékcsökkenés 	<p>A biztosítási események miatt elpusztult</p> <ul style="list-style-type: none"> · növények újratelepítésének értékét**, · baromfi, növendék és hízóállatok esetén az állatok kilogrammonkénti forgalmi értékét, · a fel nem sorolt házi- és hobbiállatok esetén az állat fajtája és életkora szerinti forgalmi értéket téríti a biztosító.
<p>A kockázatviselés helyén, a használati jellegénél fogva szabadban lévő kerti bútor(ok)ban, ideiglenes sátrakban/árnyékolókban, grillsütőben, mobil kemencében, kerti világításban, kutyaházban, kerti zuhanyban, kerti öntözőrendszerben, kerti gyerekjátékokban keletkezett:</p> <ul style="list-style-type: none"> · tűz és elemi károk,* · az eltulajdonításukból, megrongálásukból eredő károk. 		<p>Lopásból és rongálásból eredő károk esetén a szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés.</p>
<p>1. A kockázatviselés helyén található szilárd falazatú, épített kültéri medencékben***, kerti tavak gépészeti berendezéseiben (pl. vízforgató, -tisztító, -szűrő, levegőztető berendezések, szivattyúk) bekövetkezett tűz és elemi kár.</p> <p>2. A szilárd falazatú kültéri medencék üveg vagy polikarbonát fedésében bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárok.</p>	<p>A medencék lágy lemez vagy fólia burkolata.</p>	

* Tűz és elemi károk: Komplex és Mix csomag esetén egyaránt a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei 5.A pontjának táblázatában A-J alatt felsorolt káresemények.

** Újratelepítési érték: a mag/palánta/csemete beszerzési és telepítési költsége.

*** Kizárólag a nem könnyűszerkezetű (pl.: műanyag, fémfalú) medence tekinthető biztosítottnak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.

F. Utazás+ biztosítás

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
A kockázatviselés helyének kibővítése	A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási eseménynek a kockázatviselési helyen kívüli bekövetkezése az Európai Gazdasági Térség* országaiban, továbbá Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén.	A Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) biztosított háztartási ingóságok közé nem tartozó vagyontárgyak.	Káridőponti avult értéken térül. Hatósági igazolások, határozatok, jegyzőkönyvek alatt a káresemény helye szerinti hatóság által kiállított dokumentumok értendőek.
Vásárolt tartós fogyasztási cikkekre szóló átmeneti áruvédelem	Magyarország területén <ul style="list-style-type: none"> • a biztosított vagyontárgyban a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, vagy • költözés során, vagy a biztosított vagyontárgy vásárlását követő 30 napon belül, a vagyontárgy szállításában közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülés, vagy lezárt szállító kocsiból – annak feltörése után – történő lopás. Biztosított vagyontárgyak a biztosított által Magyarország területén vásárolt és a vásárlás időpontjában hibátlan, új tartós fogyasztási cikkek. Tartós fogyasztási cikkeknek minősülnek a biztosított mindennapi szokásos életviteléhez szükséges – tartós használatra gyártott – fogyasztási cikkek, melyekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kiterjed a jótállási kötelezettség.	<ul style="list-style-type: none"> • szállítási vállalkozás által végzett szállítás során keletkezett kár, • a vásárlás időpontjában bruttó 10 000 Ft alatti vételárú tartós fogyasztási cikkek, • a motoros járművek, a vízi és a légi járművek, a lakókocsi és az utánfutó, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, • a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, és ezek felhasználásával készült használati tárgyak, továbbá az érmék és a bélyegek, • a képzőművészeti alkotások, a kézi csomózású keleti szőnyegek; • a pénzváltó, a nyerő- és játékautomaták, • a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, bérletek, valamint az okmányok; a kézirat, terv, dokumentáció és a számítógépes adat-hordozókon tárolt adatállomány. 	
Sporteszközök lopása és szállítás közbeni sérülése	A háztartási ingóságok vagyongcsoportban biztosított, hobbi célú, szervezett kereteken kívüli sporttevékenység eszközeinek a kockázatviselés helyén kívül, az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén 1. dolog elleni erőszakkal - a tároló, tárolóeszköz, kerékpárzár feltörésével – történő eltulajdonítása, ha a sporteszközök: <ul style="list-style-type: none"> • autóra felszerelt zárható, kerékpártartóban, síboxban vagy tetőboxban, • a szálláshely zárt síléctárolójában, voltak elhelyezve, vagy • szabad térben, emberi erővel mozdíthatatlan, fix tárgyhoz U-lakkal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített* kerékpárzárral voltak rögzítve. 2. a kockázatviselési hely és a nyaralás úticélja közti szállítás közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülése.	<ul style="list-style-type: none"> • a gépi meghajtású sporteszközök az elektromos kerékpárok kivételével, • a sporteszközök alkatrészeinek, tartozékainak, felszereléseinek részlopáskára, • nem őrzött parkolóból vagy kerékpártárolóból való lopás, ha éjszaka (22:00 - 7:00 között) követték el, • sodronyzárral, gerinclakkal, spirál kábelzárral rögzített kerékpár ellopása, • a más biztosítás alapján megtérülő károk. 	<p>Káridőponti avult értéken térül.</p> <p>150 000 Ft egyedi értéket meghaladó kerékpár esetén 2 db minősített zár szükséges.</p> <p>A szolgáltatás feltétele:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a káresemény helyén tett rendőrségi feljelentés, igazolás, határozat, • a rögzítéshez használt kerékpárzár/ak kulcsának és maradványainak vagy vásárlási számlájának bemutatása, • a sporteszköz típusát, vagy fantázianevét, és alváz- vagy gyári számát tartalmazó garancialevél vagy számla, • síléctárolóból történt lopáskár esetén a helyszínen felvett jegyzőkönyv, a szálláshely nyilatkozata az általa nyújtott szolgáltatás összegéről.

* Minősített kerékpárzár: Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; Sold Secure Silver vagy Gold, illetve minimum 2 csillagos ART besorolású zárat fogadja el.

Biztosítási esemény	Biztosítási esemény leírása	Kockázatviselésből kizárt események, nem térülő károk	Szolgáltatás-korlátozások / szolgáltatás feltétele
Útlemondás	A biztosított előre megszervezett, 3 napot (2 éjszaka) meghaladó utazásának az alább felsorolt, előre nem látható, váratlanul bekövetkező esemény miatti indokolt lemondása: <ul style="list-style-type: none"> • a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) táblázat alatt ***-gal jelölt biztosítási eseményeinek bekövetkezése esetén, • a biztosított halála, nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelése a kötvényen megjelölt kiegészítő családi balesetbiztosítás esetén, • a biztosított halála a kötvényen megjelölt kiegészítő családi életbiztosítás esetén. 	<ul style="list-style-type: none"> • a más biztosítás alapján megtérülő károk 	A szolgáltatás feltétele: <ul style="list-style-type: none"> • a foglalás visszaigazolását és lemondását bizonyító dokumentum, • az utazási szerződés, • az előleg befizetését igazoló nyugta bemutatása, • a biztosított halálának illetve kórházi fekvőbeteg-kezelésének igazolása.
Utazás-megszakítás	A biztosított előre megszervezett, 3 napot (2 éjszaka) meghaladó utazásának az alább felsorolt, előre nem látható, váratlanul bekövetkező esemény miatti indokolt megszakítása: <ul style="list-style-type: none"> • a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) táblázat alatt ***-gal jelölt biztosítási eseményeinek bekövetkezése esetén, • a biztosított halála, nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelése a kötvényen megjelölt kiegészítő családi balesetbiztosítás esetén, • a biztosított halála a kötvényen megjelölt kiegészítő családi életbiztosítás esetén. 	<ul style="list-style-type: none"> • a hazautazás időpontjának módosítása miatt felmerülő többletköltségek (pl. repülőjegy átirása más időpontra) • más biztosítás alapján térülő károk. 	A szállás és ellátás előre kifizetett és vissza nem térülő költségei területnek a fel nem használt időszakokkal arányosan. <p>A szolgáltatás feltétele:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az utazás megszakítását indokoló esemény igazolása, • a befizetett költségek igazolása az utazási iroda, vagy a szálláshely számlájának bemutatásával, • utazási iroda által szervezett utazás esetén tételes számla az utazási költségek, illetve a szállás- és ellátás díjainak megállapításához, • a biztosított halálának illetve kórházi fekvőbeteg-kezelésének igazolása.

* Európai Gazdasági Térség országai: az Európai Unió tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia,

az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam: Izland, Liechtenstein, Norvégia

** Minősített kerékpárzár: Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; a Sold Secure Silver vagy Gold, illetve a minimum 2 csillagos ART besorolású zárat fogadja el.

*** Útlemondást, utazás megszakítást indokoló események: A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontja szerinti tűzkár, villámcsapáskár, árvíz, földrengéskár, viharkár, földcsuszamláskár, robbanás- és robbantáskár, csőtöréskár, továbbá a biztosított épületek betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben zárhatatlanná válása

G. Felújítás-biztosítás

1. Időbeli hatály

A biztosító a felújítási munkák megkezdésétől vagy a felújításhoz szükséges biztosított vagyontárgyaknak a kockázatviselési helyen történő elhelyezésétől viseli a kockázatot.

A kockázatviselés a felújítási munkák befejezéséig, az ingatlan felújított részének, berendezésének használatba vételéig illetve üzembe helyezéséig tart (a felsoroltak közül a legkorábbi eseményig).

2. A biztosítás megszűnése

A kiegészítő felújítás-biztosítás legkorábban a kockázatviselés kezdetétől, illetve – ha a szerződő a kiegészítő biztosítást később köti meg – a szerződésmódosítás érvényességének kötvényen szereplő időpontjától számított 3 hónapos (naptári hónapnak megfelelő) időtartam végére mondható fel.

3. A biztosítás terjedelme

A biztosítás a biztosított épületek, lakások, melléképületek, építmények alábbiakban meghatározott felújítására terjed ki:

- homlokzatok utólagos hőszigetelése,
- nyílászárók cseréje,
- burkolatok felújítása,
- tetőszerkezet- és tetőtér felújítása, beleértve a meglévő tetőtér átépítését, beépítését is, amennyiben emelet ráépítése nélkül valósul meg,
- az épület tartószerkezetét nem érintő szerkezeti átalakítások,
- az épületberendezési tárgyak cseréje,
- az épület elektromos-, víz-, gáz ellátását szolgáló vezetékek cseréje, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel együtt,
- az épület gépészeti és elektromos berendezéseinek cseréje,
- az épület fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek beépítése,
- az épület áramellátását biztosító napelem és rendszerlemeinek beépítése.

4. A biztosítható vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgy	Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak
A felújítás megvalósulásához szükséges, és a kockázatviselés helyén elhelyezett, beépítésre váró · építőanyagok, · segéd- és kiegészítő anyagok, · épülettartozékok és · épületberendezések.	· a felújítás megvalósításához nem kapcsolódó vagyontárgyak, · a felújítás megvalósításához szükséges, más személy(ek) (kivitelező, fővállalkozó, alvállalkozó, stb.) tulajdonában lévő gépek, berendezések és eszközök.

A biztosított vagyontárgyak beépítésükig ingóságnak, beépítésük után az épület részének minősülnek, melyre a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) nyújt fedezetet.

5. Biztosítási események

A kiegészítő felújítás-biztosítás alapján biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakban a [Vagyonbiztosítás \(alapbiztosítás\) 5.A. pontjában](#) meghatározott biztosítási események bekövetkezése.

A [Vagyonbiztosítás \(alapbiztosítás\) 5.A pontjában](#) szereplő kizárásokon túl nem térülnek meg a kiegészítő felújítás-biztosítás alapján

- a hibás tervezés miatt keletkezett károk,
- a hibás kivitelezés miatt keletkezett károk,
- a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségei,
- a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be nem tartása miatt keletkezett károk.

H. Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása

1. A biztosított

Biztosítottnak minősül az ajánlaton megjelölt gépjármű tulajdonosa vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzem-bentartója, amennyiben a Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) biztosított ingatlan

- tulajdonosa, tulajdonostársa,
- a biztosított ingatlan hasznélvezője, vagy
- ezeknek a kockázatviselés helyén velük állandó jelleggel közös háztartásban élő közeli hozzátartozója vagy élet-társa, bejegyzett élettársa.

A biztosító a szolgáltatást minden esetben a gépjármű tulajdonosának nyújtja.

2. Biztosítható vagyontárgyak

A biztosítás kiterjed az azonosító adataival megjelölt személygépjárműre, motorkerékpárra, segédmotoros-kerékpárra (beleértve a quadot és a mopedautót is) (továbbiakban: gépjármű), továbbá az ajánlaton megjelölt alkatrészeire és tartozékaira, feltéve, hogy azok a káresemény időpontjában a gépjárműbe a rendeltetésének megfelelően beszerelve, elzárva vagy azon rögzítve voltak. A biztosító csak akkor téríti meg a szerződéskötést követően beépített alkatrészeket, tartozékokat, ha a szerződő igazolja, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor rendeltetészerűen a gépjárműben voltak.

Egyidejűleg legfeljebb 3 gépjármű biztosítható.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a bukósisakra és motoros ruházatra,
- forgalmi engedélyre kötelezett, de a forgalomból kivont gépjárművekre, kivéve az ideiglenesen kivont és az ajánlattételkor érvényes műszaki érvényességgel rendelkező járműveket,
- közlekedésre véglegesen alkalmatlan állapotú, hulladéknak minősülő gépjárművekre,
- bérbeadással hasznosított és a hatósági engedély nélkül átalakított,
- muzeális jellegű és a veterán járművekre.
- a jogszabályi tilalom ellenére beszerelt alkatrészekre, tartozékokra.

Nem minősül bérbeadottnak az a jármű, amelyet a 12 hónapot meghaladó tartamú **bérelti szerződéssel, lízing-szerződéssel hasznosítottak, feltéve, hogy a bérlő, a lízingbevevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.**

3. A biztosítási összeg

A szerződéskötés kori biztosítási összeg gépjárművenként az egy egységre jutó biztosítási összeg és a szerződő által választott egységek számának szorzata. **A biztosítási összeg nem haladhatja meg a gépjármű szerződéskötés kori értékét.** A biztosító a [6. és 7. pontban](#) foglaltak szerint megállapított szolgáltatását – **biztosítási időszakonként** – legfeljebb a szerződésben gépjárművenként rögzített **biztosítási összegig** nyújtja.

4. A szerződésmódosítás szabálya

4.1. A biztosító az [Általános szerződési feltételek 9.5 pontjában](#) foglalt értékkövetési szabályokat nem alkalmazza.

4.2. A szerződés fennállása alatt a biztosító – alapos okból – a biztosítás díját a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal módosíthatja. **A biztosítás díja az alábbi esetekben módosítható:**

- a jelen kiegészítő biztosítás díja a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében is módosítható.

A biztosító a díj módosításáról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következő bekezdésben foglalt következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – **a biztosítási év végére** (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban **felmondhatja a szerződést**. Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

5. A biztosítási események és kizárások

Biztosítási eseménynek minősül **a biztosított épület vagy melléképület garázs célú helyiségében tárolt** gépjármű(vek) ben a [Vagyonbiztosítás \(alapbiztosítás\) 5. A. pontjában](#) meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése.

a) A garázsban tárolt gépjárművek biztosítása vonatkozásában **betöréses lopáskár** az, amelyre teljesülnek az alábbi együttes feltételek:

- a kár a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei alapján betöréses lopáskárnak minősül, és
- a biztosított gépjármű a biztosítási esemény bekövetkezésekor a jelen különös feltételeknek megfelelően lezárt volt.

A biztosítás **nem terjed ki azokra a betöréses lopáskárookra**, amelyek során

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a gépjármű tárolására szolgáló helyiség nem felelt meg az Vagyonbiztosítási feltételekben előírt legalább **2. védettségi szintnek**,
- a gyárilag zárrendszerrel, illetve vagyoni védelmi berendezéssel ellátott gépjárművet nem zárták le megfelelően,
- a gépjárművet úgy vitték el, hogy az indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok (pl. indítókulcs, kódkulcs, indítókártya, a védelem hatástalanításá-

hoz szükséges kulcs vagy kód) és/vagy a törzskönyv lopáskor a gépjárműben vagy a garázsban volt.

b) A jelen feltételek alapján **rabláskárnak minősül**, ha

- a tettes garázsban elhelyezett és megfelelően lezárt gépjármű kulcsát a biztosítótól a vagyonbiztosítási feltételekben meghatározott módon erőszakkal, fenyegetéssel, öntudatlan állapotba helyezésével veszi el,
- a legalább a **2. védettségi szintnek** megfelelő zárt-ságú garázsba behatoló tolvaj a tettenérést követően – a gépjármű megtartása céljából – erőszakot vagy élet és testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Nem terjed ki a biztosítás a gépjármű elrablására, ha a rablás a gépjárműnek a garázsba való be, illetve az onnan történő kihajtása során következett be.

c) **Nem terjed ki a biztosítás** azokra a károokra, amelyeknek a megtérítésére a gépjármű tulajdonosa bármely biztosítónál megkötött másik biztosítás alapján jogosult.

Megfelelően lezárt az a gépjármű, amely a lopáskár időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- személygépjármű esetén valamennyi nyílászáró elemének rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
- motorkerékpár, illetve segédmotoros-kerékpár esetén a gyárilag beépített kormányzár zárt állapotban volt, és rendeltetésszerű működtetése alkalmas volt arra, hogy megakadályozza a jármű erőszak nélkül történő elvitelét,
- a zárok, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket;
- a vagyoni védelmi berendezés, illetve kiegészítő vagyoni védelmi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában üzemképes volt és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

6. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

6.1. Érdekmúlást okozó biztosítási esemény esetén

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, **a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke**.

Érdekmúlásnak kell tekinteni, ha

- a biztosított gépjárművet ellopják, és a szolgáltatás nyújtásáig nem, vagy olyan állapotban kerül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos,
- a biztosítási esemény következtében a személygépkocsi, valamint a segédmotoros kerékpár és a motorkerékpár úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan, és szakszerűen nem javítható. A biztosító akkor tekinti a segédmotoros kerékpár és a motorkerékpár vázat

további üzemeltetésre alkalmatlannak, ha ezt a tényt a jármű javítására szakosodott javító igazolja, vagy ha a sérülés, illetve a vázdeformáció műszeres vizsgálat nélkül is egyértelműen felismerhető,

- a biztosított gépjármű olyan mértékben sérül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos.

Nem gazdaságos a helyreállítás, ha az **6.2-6.4 pontok** alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a **káridőponti érték 80%-át**.

a) A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a káresemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján, belföldi katalógus érték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus új árából kiindulva a különbségek figyelembe vételével, és az értékmodosító tényezők alkalmazásával – történik.

b) A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át. (Extratartozék: a szériakivitelű alaptípust meghaladó alkatrész, tartozék vagy különleges kidolgozás.)

Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke az a) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), a **biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állag tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást.**

A biztosítottnál maradó maradványok (gépjárműroncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a gépjármű maradvány értékét a beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg. Ha a biztosított a kijavíthatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben áfa befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték áfájának mértékét meg nem haladó – áfát is megtéríti. A **biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.**

6.2. Érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény esetén

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító a helyreállítás költségét (anyagköltség és a munkadíj), valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült egyéb költségeket téríti meg az alábbiak szerint:

a) Az anyagköltség és a munkadíj

- A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes belföldi vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új árát;
- A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltségét;

- A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltségét;
- A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíját. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt idősükséglet.)

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.

A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a biztosítottnál maradó, még felhasználható maradványok (alkatrészek) értékét.

b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége

A biztosító nem téríti meg a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült átrendszámozás, az alváz és karosszériaelem javítása, valamint cseréje miatt szükségessé váló okiratok cseréjének költségeit.

6.3. Ha a jelen feltételek szerinti biztosítási esemény bekövetkezése miatt bármely biztosító már nyújtott szolgáltatást, a biztosító önrész levonásával megtéríti a más szerződés alapján nyújtott szolgáltatás során meg nem térített önrészesedés összegét.

6.4. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy az **6.2. a) pont** szerinti anyagárat - a megsemmisült elem korától függően – **évenként 7%-kal csökkenti**. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.

b) Személygépkocsi esetén a forgalmi engedélybe bejegyzett **gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, motor-kerékpár és segédmotoros kerékpár esetén 4 évig, illetve ha a gyári átrozdásodási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig a biztosító értékemelkedést von le a helyreállításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok árából:**

- a kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitett vagy a gépjármű üzemeltetése során szükség-szerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumiabroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor),
- az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések,
- a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.

c) A fenti **b) pontban** feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási

eseményt megelőzően sérült, kijavíthatatlan vagy szak-
szerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje
esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árá-
ból jogosult értékemelkedést levonni.

- d) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyre-
állítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő
többletköltséget nem viseli.
- e) Ha párban, illetve garnitúrában szerelt, illetve forgal-
mazott alkatrész vagy tartozék sérül meg, a biztosított
csak a megsérült alkatrész, tartozék, elem helyreállítá-
si költségeinek megtérítésére tarthat igényt (a zár-
garnitúra cseréjének kivételével).
- f) A biztosító az utólag beépített vagyonvédelmi beren-
dezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást,
ha a szerződő (biztosított) igazolta a berendezés gyárt-
mányát, típusát, beépítését.

6.5. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károkra, költ- ségekre:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- hajtóanyagra, kenőanyagra,
- a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg
beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszer-
zési költségeire,
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba
helyezésének költségeire,
- a biztosított gépjármű használatának akadályozta-
tása miatt felmerült károkra, költségekre (pl. elma-
radt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában
bérgépkocsi igénybevétele),
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű
pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kap-
csolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazga-
tási szolgáltatási díjak, illetékek),
- közterhekre (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosí-
tottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy
amelyeket visszaigényelhet.

6.6. Autómentés, szállítás

A biztosító a biztosítási összegben belül megtéríti a bizto-
sítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómen-
tés és indokolt szállítás költségét káreseményenként
összesen 50.000 Ft összeghatárig. A szállítás akkor indo-
kolt, ha a jármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült
jármű közlekedését jogszabály tiltja.

6.7. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A betöréses lopáskár és rabláskár esetén a szolgálta-
tás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés idő-
pontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy
addig a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő
határozat már beérkezett a biztosítóhoz, és az eltu-
lajdonított gépjármű időközben nem került meg. Ez
esetben a 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól
kell számítani.

A biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelte után – a vár-
ható szolgáltatás **80%-ának erejéig** – akkor is követelheti
előleg folyósítását a biztosítótól, ha a nyomozást felfüg-
gesztő határozat még nem készült el, illetve azt a hatóság
még nem adta ki.

7. Önrészesedés

- a) Ha a biztosító gépjárműben, annak alkatrészeiben,
tartozékaiban keletkezett kár kapcsán szolgáltatást
nyújt, akkor **6. pont** szerint megállapított szolgáltatási
összegnek a **10%-át** – káreseményenként, önrészesedés
címén – a biztosított maga viseli.
- b) A biztosító **nem von le önrészesedést** az alábbi módon
történt helyreállítások esetén:
- a szélvédő sérülésének kijavítása az üveg cseréje
nélkül,
 - aha az üvegcsere technológiailag indokolt, és az
erről kiállított, áfát is tartalmazó számla szerinti
összeg nem haladja meg az importőr vagy a gyártó
által szükségszerűen előírt vagy felhasznált alkatrész-
ek, (segéd)anyagok költsége, valamint a techno-
lógiai idősükséglet és átlag óradíj alapján számolt
munkadíj összegének 65%-át.
 - a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésé-
nek kijavítása ezek **cseréje nélkül** történik.

8. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötele- zettsége

A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni,
illetve enyhíteni. A biztosított kármegelőzési és káreny-
hítési teendőit a károsító esemény és a biztosított adott
helyzetben fennálló lehetőségei határozzák meg.

A biztosított legalapvetőbb kötelezettségei:

- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltá-
volításáról a káresemény bekövetkezésével nyilván-
valóan veszélyeztetett területről (pl. tűz esetén, vagy
árvízveszély esetén az árterületről),
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktal-
an betartásáról,
- tűz keletkezése esetén – ha az a biztosítottól korára és
egészségi állapotára tekintettel elvárható – azonnal
meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza
a terjedését,
- gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint
a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszkö-
zök biztonságos tárolásáról,
- mindazon zárat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is
ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg meg-
javíttatni, amelyeknek kulcsához illetéktelenek lopás,
rablás vagy ezek kísérlete, rongálás vagy elvesztés
útján hozzájuthattak, vagy amelyek bármilyen egyéb
okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is
működtethetővé váltak;

- haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető.

9. A biztosító mentesülése

A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen,

- a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése,
- a gépjárművet annak elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyott és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának stb. (az indítást és elvitt lehetővé tevő eszköznek) felhasználásával lopták el.

10. A biztosított kötelezettsége a gépjármű megkezdése esetén

A biztosított (szerződő) köteles a tudomására jutástól számított 15 napon belül bejelenteni, ha az eltulajdonított gépjármű, annak alkatrésze, illetve tartozéka az előleg folyósítása vagy a kár megtérítése után megkerül, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem.

Ha a biztosított a megkerült gépjárműre, annak alkatrészeire, tartozékaira **igényt tart**, akkor az ennek bejelentésétől számított **15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni** a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás **időpontjában képviselt - a betöréssel lopással összefüggésben keletkezett kár összegével csökkentett - értékét**. A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget.

Ha a biztosított a megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű értékesítésében harmadik személy részére. A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra (szerződőre) áthárítani.

11. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:

11.1. Kárbejelentés megtételéhez kérhető okiratok, dokumentumok, adatok:

- baleseti bejelentő (Európai),
- kiegészítő az Európai baleseti bejelentőhöz,
- Gépjármű-kárbejelentési adatlap,
- baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyv,
- kárbejelentési adatlap,
- kárbejelentési lap teljes gépjárműlopás esetén,
- ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme,
- ügyfél bankszámlaszáma,

- gépjármű adatlap,
- járművezető személy vezetői engedélye,
- vezetői engedély adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv,
- gépjármű forgalmi engedélye,
- gépjármű indítónaplója,
- gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye,
- gépjármű útvonal engedélye,
- meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.),
- kérelem (járulékos szolgáltatási igény esetében),
- biztosítási ajánlatot és/vagy a kötvényt, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolást (biztosító kérése esetén).

11.2. A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:

- károkozó nyilatkozat,
- kiegészítő baleseti adatlap (BABE),
- tanúnyilatkozat,
- rendőrségi igazolás,
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv,
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv,
- rendőrségi határozat,
- vádirat,
- szakhatósági iratok,
- igazságügyi szakértői vélemény,
- szakértői vélemény,
- bírósági, ügyészi határozat,
- tűzoltósági hatósági bizonyítvány,
- tűzvizsgálati jelentés,
- Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása,
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása,
- ittassági nyilatkozat,
- tachográf adatok,
- műholdas helymeghatározó rendszer adatai.

11.3. A tulajdonjog tisztázására, illetve a kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:

- törzskönyv,
- adásvételi szerződés,
- üzemeltetői okirat vagy szerződés,
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta, raktárkivétjegy stb.),
- bérleti-, vagy lízingszerződés,
- kölcsönadási szerződés,
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése,
- pénzügyintézet nyilatkozata, meghatalmazása,
- lemondó/átruházó nyilatkozat,
- engedményezési szerződés,
- meghatalmazás,
- aláírási címpéldány,
- azonosítási adatlap,
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok,
- forgalomból való kivonás igazolása,
- bontási igazolás,

- Nemzeti Közlekedési Hatóság alkalmassági igazolása a közúti közlekedésre vonatkozóan,
 - közjegyzői okirat,
 - vállalkozói vagy megbízási szerződés,
 - munkaszerződés,
 - munkaköri leírás,
 - munkáltatói igazolás/nyilatkozat,
 - vállalkozói igazolvány,
 - cégbejegyzést igazoló bírósági végzés,
 - adókártya (adószám),
 - adóazonosító jel,
 - útnyilvántartás,
 - menetlevél,
 - fuvarlevél,
 - hagyaték-átadó végzés,
 - öröklési bizonyítvány,
 - tulajdoni lap,
 - lakcímkártya,
 - gyámhatósági rendelkezés, határozat,
 - születési-, házassági anyakönyvi kivonat,
 - jegyző igazolása élettársi kapcsolatról,
 - a biztosítási esemény miatt cserére szoruló zárszerkezetek megsemmisítéséről szóló biztosítói jegyzőkönyv,
 - banki meghatalmazás a kárkifizetésre vonatkozóan,
 - előzménykárokkal és azok javításával kapcsolatos dokumentumok,
 - forgalmi engedély vagy annak adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv,
 - igazolás a gépjármű forgalomból való ideiglenes vagy végleges kivonásáról,
 - járulékos szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok,
 - márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről,
 - zálogkötelezetti nyilatkozat,
 - megtalálási jegyzőkönyv,
 - lefoglalási jegyzőkönyvet,
 - műholdas helymeghatározó rendszer adatai,
 - rendszámtáblát visszavonó határozat,
 - szervizkönyv,
 - szükségjavításról szóló számla,
 - vámkezeléssel kapcsolatos iratok.
- 11.4. A kár mértékét, összecszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:
- fotódokumentáció,
 - javítási számla,
 - javítási költség-kalkuláció,
 - javítási árajánlat,
 - mentési, szállítási számla,
 - tárolási számla,
 - gépjármű bérleti szerződés és számla,
 - egyéb szolgáltatási igényt igazoló számla, bizonylat,
 - vállalkozói és megbízási szerződések számlái,
 - készpénz-befizetési pénztárbizonylat,
 - nyilatkozat előzménykárok bekéréséhez,
 - előzménykárok dokumentumai,
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjárműtípusról, felszereltségéről,
 - káridőponti érték-meghatározás,
 - kereskedői ajánlat maradványértékre,
 - bizonylat maradvány értékesítéséről,
 - gépjármű maradványának eladásáról szóló számla, adás-vételi szerződés,
 - garanciajegy,
 - munkalap,
 - vámkezeléssel kapcsolatos iratok,
 - tárgyi eszköz-nyilvántartás,
 - áfa nyilatkozat,
 - értéklista,
 - károsodott ingóságok jegyzéke,
 - bankszámlakivonat,
 - teljesítés- és költségigazolás,
 - a gépjárműbe beépített készülékek és tartozékainak vásárlási számlája, garanciajegye,
 - a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye,
 - a testi épség védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha), protektorok, kesztyű, bakancs, csizma vásárlási számlája,
 - alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámokkal ellátott),
 - az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla,
 - a jármű kulcsainak (beleértve a riasztó- és egyéb vagyonvédelmi berendezések kulcsait is), a lopásgátló berendezés (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye,
 - bukósisak(ok) vagy alkatrészének beszerzési számlája,
 - a gépjármű tartozékainak vásárlási számlája, bizonylata, garanciajegye.
- 11.5. A biztosító a következő dokumentumok benyújtását is kérheti:
- Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolata is benyújtható a kárrendezéshez.
 - A biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt.
 - A biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési, kárnyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat.
 - Lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő (jogerős) határozatot vagy ítéletet, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek.
 - A büntetőeljárás során hozott határozat önmagában

nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is.

- Tűz- vagy robbanás kár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát.
- A gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a jármű azon összes tartozékát, amelyek a jármű nyitására és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal.
- A gépjárműbe utólag beépített vagyoni védelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét is igazolni kell.

A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek, illetőleg a biztosítottnak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

I. Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás

1. A biztosított

Biztosítottnak minősül az ajánlaton megjelölt gépjármű tulajdonosa vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzem-bentartója, amennyiben a Vagyonbiztosításban (alapbiztosítás) biztosított ingatlan

- tulajdonosa, tulajdonostársa,
- a biztosított ingatlan hasznélvezője, vagy
- a biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő közeli hozzátartozója vagy élettársa, bejegyzett élettársa.

A biztosító a szolgáltatást minden esetben a gépjármű tulajdonosának nyújtja.

2. Biztosítható vagyontárgyak

A biztosítás kiterjed az ajánlaton az azonosító adataival megjelölt személygépjárműre (továbbiakban: gépjármű), továbbá az ajánlaton megjelölt alkatrészeire és tartozékaira, feltéve, hogy azok a káresemény időpontjában a gépjárműbe a rendeltetésének megfelelően beszerelve, elzárva vagy azon rögzítve voltak. A biztosító csak akkor téríti meg a szerződéskötést követően beépített alkatrészeket, tartozékokat, ha a szerződő igazolja, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor rendeltetészerűen a gépjárműben voltak.

Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmaznak.

Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének.

12. Változás-bejelentési kötelezettség

A biztosított (szerződő) a változástól számított 15 napon belül, írásban köteles a biztosítónak bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a gépjármű azonosító adatainak (rendszer-, alváz-, vázszám) megváltozását;
- a gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- a gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását,
- a biztosított gépjármű bérbeadással történő hasznosítását.

Az elektorakusztikai készülékekre és tartozékaira, valamint a könnyűfém keréktárcsákra a biztosítás 250 000-250 000 Ft értékhatárig terjed ki.

A jármű alkatrészeire és tartozékaira csak akkor terjed ki a biztosítás, illetőleg csak akkor igényelhető szolgáltatás, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésekor bizonyítottan – rendeltetésüknek megfelelően és szakszerűen – a gépjárműben beszerelve, elzárva, vagy azon rögzítve voltak.

Egyidejűleg **legfeljebb 3 gépjármű biztosítható.**

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- forgalmi engedélyre kötelezett, de a forgalomból kivont gépjárművekre, kivéve az ideiglenesen kivont és az ajánlattételkor érvényes műszaki érvényességgel rendelkező járműveket,
- közlekedésre véglegesen alkalmatlan állapotú, hulladéknak minősülő gépjárművekre,
- bérbeadással hasznosított gépjárműre,
- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműre,
- taxiként hasznosított gépjárműre,
- muzeális jellegű és a veterán járművekre,
- V, P, Z, E betűjelű forgalmi rendszámmal ellátott járműre,
- a jogszabályi tilalom ellenére beszerelt alkatrészekre, tartozékokra.

Nem minősül bérbeadottnak az a jármű, amelyet a 12 hónapot meghaladó tartamú **bérlési szerződéssel, lízing-szerződéssel hasznosítottak, feltéve, hogy a bérlő, a lízingbevevő nem hasznosítja azt további bérbeadással.**

3. Területi hatály

A biztosítás az Európai Gazdasági Térség országai-
ban, továbbá Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina,
Macedónia, Monaco, Montenegro, San Marino, Svájc,
Szerbia, Koszovó, Törökország és Vatikán egész területén
bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

4. A biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton gépjárműven-
ként meghatározott összeg, amely a biztosítási esemény
bekövetkeztekor a Biztosító szolgáltatásának felső határa.
A biztosítási összeg nem haladhatja meg a gépjármű
szerződéskötéskori értékét. A Biztosító a jelen feltételek
szerinti szolgáltatását biztosítási időszakonként legfel-
jebb a szerződésben gépjárművenként rögzített biztosí-
tási összegig nyújtja.

5. A szerződésmódosítás szabálya

- a) Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, vagy a fentiek változását utóbb közlik vele, a tudomásszerzéstől vagy közléstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet jelen kiegészítő biztosítási szerződésnek a tudomásszerzés, illetve a bejelentés napjával történő módosítására, vagy jelen kiegészítő biztosítási szerződést harminc napra írásban felmondhatja, ha a kockázatot nem vállalhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a kiegészítő biztosítási szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtételekor.
- b) A **biztosítás díja** a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra vonatkozóan – a kárgyakoriságtól függetlenül is – az árszínvonal változásához igazítható (indexálható). Az indexálás alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos hónapjára vonatkoztatott) járműalkatrész, valamint járműjavítási kiadásokra vonatkozó fogyasztói-árindexeinek 3:1 arányban súlyozott átlaga. A biztosító az index számot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza.

A biztosítási díj értékkövető módosítása mellett a bizto-

sítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító a díj módosításáról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következő bekezdésben foglalt következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a jelen kiegészítő biztosítás az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a jelen kiegészítő biztosítást. Felmondás hiányában a jelen kiegészítő biztosítás a módosítás szerint marad hatályban.

A biztosító az Általános szerződési feltételek 9. pontjában foglalt, a biztosítási összegre vonatkozó értékkövetési szabályokat nem alkalmazza.

6. A biztosítási események és kizárások

6.1. Biztosítási események

A biztosító a Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás különös biztosítási feltételei alapján a gépjárműben, annak biztosított alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett elemi, valamint teljes lopáskár esetén nyújt szolgáltatást.

Biztosítási eseménynek minősül

Elemikár-biztosítási esemény:

- a) A biztosított gépjárművet, annak alkatrészeit, tartozékait károsító villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetese üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 54km/h (15m/s) sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által okozott kár.
- b) A gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban a szakszerű üzemeltetés során keletkező meghibásodás, vagy külső eredetű tűznek a gépjárműre történő áttérése folytán keletkezett tűz-, illetve robbanáskár.

Lopáskár biztosítási esemény:

- a) a megfelelően lezárt jármű ellopása vagy jogtalan használat céljából történő önkényes elvétele.
- b) a biztosított gépjármű elrablása.
- Jelen feltételek alapján rablásnak minősül, ha az elkövető a jogtalan eltulajdonítás céljából a gépjárművet úgy veszi el, hogy a gépjárművet jogszerűen használó

személy ellen – a gépjármű megszerzése érdekében – erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

Nem biztosítási esemény a gépjármű elrablása, ha az elkövető a jármű megtartása érdekében alkalmazott erőszakot a gépjármű jogszerű használójával szemben.

Megfelelően lezárt az a gépjármű, amely a lopáskár időpontjában megfelel az alábbi követelményeknek:

- a személygépjármű valamennyi nyílászáró elemének rendeltetésszerűen zárt, fel-, ill. beszerelt állapota megakadályozta a gépjárműbe erőszak nélkül történő jogtalan behatolást;
- a záruk, zárbetétek rendeltetésszerűen használhatók voltak, műszaki állapotuk nem tette lehetővé – roncsolás nélkül – idegen kulccsal vagy alkalmi eszközzel való működtetésüket;
- a vagyonvédelmi berendezés, illetve kiegészítő vagyonvédelmi berendezés (pl. indításgátló) a lopáskár időpontjában üzemképes volt és a gépjármű védelmére kész állapotba volt helyezve.

A biztosítás nem terjed ki

- a biztosított gépjárműnek környezetszennyezés vagy környezeti ártalom által okozott állagromlásból eredő kár, a motor által beszívott víz okozta károkra,
- a gépjármű bármely nyílászáró elemének (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház-és csomagterfedél, ablak-és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető) nyitott, le-illetve kiszertelt állapotával összefüggésben a gépjárműben bekövetkező elemi kár
- a gépjármű elsikkasztására,
- a gépjármű bármely nyílászáró elemének (utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház-és csomagterfedél, ablak-és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető) nyitott, le-illetve kiszertelt állapotával összefüggésben a gépjárműben bekövetkező ellopására,
- a nem megfelelően lezárt gépjármű ellopására vagy önkényes elvételére,
- a gépjármű ellopására, ha a lopáskor a gépjárműben voltak a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő tartozékok (pl. indítókulcs, kódkulcs, indítókártya, a védelem hatástalanításához szükséges kulcs vagy kód), és/vagy a törzskönyv.

Nem terjed ki a biztosítás azokra a károkra, amelyeknek a megtérítésére a gépjármű tulajdonosa bármely biztosítónál megkötött másik biztosítás alapján jogosult.

6.2. Kizárások

6.2.1. A gépjármű használatával összefüggő károk

- a gépjárműnek a biztosított, illetőleg a szerződő által vagy hozzájárulásával szándékos bűncselekményhez

történő felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése,

- a biztosított gépjárműnek környezetszennyezés vagy környezeti ártalom által okozott állagromlásából eredő kár, a motor által beszívott víz okozta kár, a taxiként, vagy bérbeadással hasznosított, valamint a veszélyes anyagot szállító gépjármű kárai, veterán minősítésű járművekben keletkezett kár, a gépjármű bármely nyílászáró elemének (utastér vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, ill. levehető tető) nyitott, le-illetve kiszertelt állapotával összefüggésben a gépjárműben bekövetkező kár.

6.2.2. Alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordítások

- alkatrészek, tartozékok nem biztosítási esemény miatti károsodása (pl. kopás, anyagfáradás, ablaktörlő által okozott karcolódás) a gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások értéke és érték növelő hatása,
- a gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tárolt alkatrészek, tartozékok, kivéve az elkülönítetten tárolt járműkulcsokat, indítókártyákat és a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket,
- a jogszabályban kötelezően előírtakon túl olyan alkatrészek és tartozékok, amelyeket a gépjárműben tároltak, de a gépjármű rendeltetésszerű használatához nem szükségesek, a rakomány szállításához használt tartozékok, eszközök (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, vázszerkezetre nem feszített alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás),
- tüzelőanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopáscsökkentő olajadalékok.

7. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

7.1. Érdekmúlást okozó biztosítási esemény esetén

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, a szolgáltatás alapja a gépjármű káridőponti értéke.

Érdekmúlásnak kell tekinteni, ha

- a biztosított gépjárművet ellopják, és a szolgáltatás nyújtásáig nem, vagy olyan állapotban kerül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos,
- a biztosítási esemény következtében a személygépkocsi úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan, és szakszerűen nem javítható,
- a biztosított gépjármű olyan mértékben sérül meg, hogy a helyreállítása nem gazdaságos.

Nem gazdaságos a helyreállítás, ha a 7. valamint a 8. pontok alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a káridőponti érték 75%-át.

a) A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a káresemény napján érvényben lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján, belföldi katalógus érték hiányában a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus új árából kiindulva a különbségek figyelembe vételével, és az értékmódosító tényezők alkalmazásával – történik.

b) A térítésnél figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át. (Extratartozék: a szériakivitelű alaptípust meghaladó alkatrész, tartozék vagy különleges kidolgozás.)

Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke az a) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a jármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), a biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a km-futás és a műszaki, esztétikai állag tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást.

A biztosítottnál maradó maradványok (gépjárműroncs, használt alkatrész stb.) áfás forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a gépjármű maradvány értékét a beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állapítja meg. Ha a biztosított a kijavíthatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben áfa befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított roncsérték áfájának mértékét meg nem haladó – áfát is megtéríti. **A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.**

7.2. Érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény esetén

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító a helyreállítás költségét (anyagköltség és munkadíj), valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült egyéb költségeket téríti meg az alábbiak szerint:

a) Az anyagköltség és a munkadíj

- A gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, illetve pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes belföldi vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új árát;
- A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltségét;
- A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltségét;

- A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíját. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.)

Ha a gépjármű helyreállítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségéig terjed.

A biztosító a szolgáltatás összegéből **levonja** a biztosítottnál maradó, **még felhasználható maradványok** (alkatrészek) **értékét**.

b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége

A biztosító nem téríti meg a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült átrendszámozás, az alváz és karosszériaelem javítása, valamint cseréje miatt szükségessé váló okiratok cseréjének költségeit.

7.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légzsák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy az 7.2. a) pont szerinti anyagárat – a megsemmisült elem korától függően – **évenként 7%-kal csökkenti**. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.

b) Személygépkocsi esetén a forgalmi engedélybe bejegyzett **gyártási év utolsó napjától számított 6 évig, illetve ha a gyári átrozdásodási garancia ennél hosszabb, akkor annak igazolt érvényességéig** a biztosító **értékemelkedést von le** a helyreállításhoz szükséges alábbi új alkatrészek, tartozékok árából:

- a kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitétt vagy a gépjármű üzemeltetése során szükség-szerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumiabroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor),
- az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések,
- a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok.

c) A fenti b) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a jármű korától függetlenül – a biztosítási eseményt megelőzően sérült, kijavíthatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából **jogosult értékemelkedést levonni**.

d) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

e) Ha párban, illetve garnitúrában szerelt, illetve forgalmazott alkatrész vagy tartozék sérül meg, a biztosított

csak a megsérült alkatrész, tartozék, elem helyreállítási költségeinek megtérítésére tarthat igényt (a zárgarnitúra cseréjének kivételével).

- f) A biztosító az utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő (biztosított) igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.

7.4. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károokra, költségekre:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- hajtóanyagra, kenőanyagra,
- a károsodott gépjármű helyreállításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és szerzési költségeire,
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire,
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károokra, költségekre (pl. elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgepkocsi igénybevétele),
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek),
- közterhekre (ideértve az áfát is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

7.5. A szolgáltatást érintő egyéb rendelkezések:

Ha a jelen feltételek szerinti biztosítási esemény bekövetkezése miatt bármely biztosító már nyújtott szolgáltatást, a biztosító önrész levonásával megtéríti a más szerződés alapján nyújtott szolgáltatás során meg nem térített önrészesedés összegét.

8. Autómentés, szállítás

A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés és indokolt szállítás költségét **káreseményenként összesen 50 000 Ft összeghatárig**. A szállítás akkor indokolt, ha a jármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült jármű közlekedését jogszabály tiltja.

9. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Lopáskár és rabláskár esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számított 60. napon esedékes, feltéve, hogy addig a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat már beérkezett a biztosítóhoz, és az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. Ez esetben a 15 napos teljesítési határidőt a 60. naptól kell számítani. A biztosított (szerződő) a fenti 60 nap eltelte után – a vár-

ható szolgáltatás 80%-ának erejéig – akkor is követelheti előleg folyósítását a biztosítótól, ha a nyomozást felfüggesztő határozat még nem készült el, illetve azt a hatóság még nem adta ki.

10. Önrészesedés

- a) Ha a biztosító gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár kapcsán szolgáltatást nyújt, akkor a 7. és 8. pontok szerint megállapított szolgáltatási összegnek a **10%-át** – káreseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.
- b) A biztosító **nem von le önrészesedést** az alábbi módon történt helyreállítások esetén:
- a szélvédő sérülésének kijavítása az üveg cseréje nélkül,
 - **ha az üvegcsere technológiailag indokolt, és az erről kiállított, áfát is tartalmazó számla szerinti összeg nem haladja meg az importőr vagy a gyártó által szükségszerűen előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd) anyagok költsége, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összegének 65%-át,**
 - a sérült fényszóró és egyéb külső lámpák sérülésének kijavítása ezek **cseréje nélkül** történik.

11. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni, illetve enyhíteni. A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési teendőit a károsító esemény és a biztosított adott helyzetben fennálló lehetőségei határozzák meg.

A biztosított legalapvetőbb kötelezettségei:

- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávolításáról a káresemény bekövetkezésével nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. tűz esetén, vagy árvízveszély esetén az árterületről),
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
- tűz keletkezése esetén – ha az a biztosítottól korára és egészségi állapotára tekintettel elvárható – azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését,
- gondoskodni a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról,
 - fürdőhelyen a fent megjelölt okmányokat, tartozékokat köteles értékmegőrzőben tárolni, illetőleg ennek hiánya esetén állandó felügyelet alatt tartani,
 - a gépjármű használatának átengedése előtt a használatra jogosultat a jelen szerződési feltételekben felsorolt kármegelőzési és kárenyhítési teendőkről tájékoztatni.

- mindazon zárat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni, amelyeknek kulcsához illetéktelenek lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás vagy elvesztés útján hozzájuthattak, vagy amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak,
- haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető,
- haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

A kármegelőzés költségének térítése:

Ha illetéktelenek hozzájutottak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, a biztosítás kármegelőzési költségként – megtéríti az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának, az elektronikus védelem 11. pont szerinti módosításának, továbbá a gépjármű szükséges idejű tárolásának költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak. A biztosítási eseménnyel és a kármegelőzéssel összefüggésben felmerült autómómentési, szállítási költségek együttesen sem léphetik túl a 8. pontban meghatározott összeget.

12. A biztosító mentesülése

A kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül különösen,

- a tűzvédelmi (tűzrendészeti) szabályok súlyos megsértése,
- a biztosított gépjárművet nem rendeltetésszerűen használták,
- a gépjárművet annak elzáratlanul vagy őrizetlenül hagyott és előzetesen megszerzett indítókulcsának, kódkulcsának stb. (az indítást és elvitelt lehetővé tevő eszközöknek) felhasználásával lopták el.

J. Munkanélküliségi díjtávallás biztosítás

Jelen kiegészítő biztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdésekre a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak. A kiegészítő biztosítás különös biztosítási feltételeinek az Általános biztosítási feltételektől vagy a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeitől eltérő rendelkezése esetén a kiegészítő biztosítás különös biztosítási feltételei az irányadók.

13. A biztosított kötelezettsége a gépjármű megkerülése esetén

A biztosított (szerződő) köteles a tudomására jutástól számított 15 napon belül bejelenteni, ha az eltulajdonított gépjármű, az előleg folyósítása vagy a kár megtérítése után megkerül, és egyidejűleg közölnie kell, hogy a megkerült vagyontárgyat meg akarja-e tartani, vagy nem.

Ha a biztosított a megkerült gépjárműre, igényt tart, akkor az ennek bejelentésétől számított 15 napon belül köteles a biztosítónak visszafizetni a vagyontárgynak a visszavásárlásra felajánlás időpontjában képviselt – a lopással összefüggésben keletkezett kár összegével csökkentett – értékét. A visszafizetendő összeg nem haladhatja meg a kifizetett szolgáltatási összeget.

Ha a biztosított a megkerült járművet nem kívánja megtartani, köteles a biztosítóval együttműködni a jármű értékesítésében harmadik személy részére. A biztosító jogosult az együttműködés megtagadása miatt keletkező kárt és költséget a biztosítottra (szerződőre) áthárítani.

14. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

A biztosító a szolgáltatás igénybevételéhez a Garázsban tárolt gépjárművek biztosítási feltételeinek H/11. pontja szerinti dokumentumok bemutatását kérheti.

15. Változásbejelentési kötelezettség

A biztosított (szerződő) a változástól számított 15 napon belül, írásban köteles a biztosítónak bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a gépjármű azonosító adatainak (rendszer, alvázszám, vázszám) megváltozását;
- a gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- a gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását,
- a biztosított gépjármű bérbeadással történő hasznosítását.

1. A biztosított

A jelen kiegészítő biztosítási feltételek körében biztosítottnak minősül a kötvényen név szerint szerződőként megnevezett természetes személy, aki a biztosítási díj megfizetésére köteles.

2. A biztosítási esemény

Biztosítási esemény	Kockázatviselésből kizárt események
<p>Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés díjjal rendezett tartamán belül, a várakozási idő leteltét követően a biztosított – legalább 6 hónapja folyamatos, minimum heti 30 órás, megszakítás nélküli*, határozatlan idejű magyarországi – munkaviszonya (több ilyen munkaviszony esetén a havi szinten hosszabb munkaidőt eredményező munkaviszonya) a munkáltató felmondása miatt megszűnik, majd ezt követően az illetékes Munkaügyi Központ munkanélküliként nyilvántartásba veszi.</p>	<p>Nem biztosítási esemény:</p> <p>a) A nyugdíjazás - ide értve a korkedvezményes, korengedményes, előrehozott öregségi és a résznyugdíj esetét, valamint a rokkantnyugdíjazást – miatti felmondás,</p> <p>b) Munkavállalói felmondás vagy azonnali hatályú felmondás,</p> <p>c) Ha a munkaviszonyt a munkáltató a biztosított (mint munkavállaló):</p> <ul style="list-style-type: none"> · munkaviszonnyal kapcsolatos magatartása vagy nem egészségügyi okkal összefüggő képességével kapcsolatos felmondás** útján, vagy · a biztosított (mint munkavállaló) szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt közölt azonnali hatályú felmondás útján szünteti meg. <p>d) Amennyiben a munkaviszony bármely módon megszűnik egy olyan jogviszonyban, amelyben a biztosított saját magának, bármely hozzátartozójának alkalmazásában vagy olyan társaság alkalmazásában állt, melyben ezen személyek bármelyike irányítási joggal*** rendelkezett a felmondás időpontjában,</p> <p>e) A munkaviszonynak a próbaidő alatti bármely módon történő megszűnése,</p> <p>f) A munkaviszony közös megegyezéssel történő megszűnése.</p>
<p>* A biztosítási szerződés tekintetében a 6 hónapos folyamatos munkaviszonyba nem számít bele a terhelességi gyermekágyi segély, GYED, GYES ideje, a munkáltatói felmondási tilalom időszaka, illetve az egybefüggően 60 napot meghaladó táppénz időszaka.</p> <p>** A jelenleg hatályos Munka Törvénykönyve 77. § (5) bekezdés b) pontja szerinti esetkör.</p> <p>*** Irányítási joggal rendelkezik a biztosított vagy hozzátartozója az adott munkáltató felett, ha</p> <ul style="list-style-type: none"> - a munkáltatónál az említett körbe tartozó személy által gyakorolható szavazati jog (több ilyen személy esetén az ilyen személyek szavazati joga együttesen) meghaladja az 50 %-ot és/vagy, - az említett körbe tartozó személy (több személy esetén bármelyikük vagy együttesen) jogosultsággal rendelkezik vezető tisztségviselő kinevezésére, vagy visszahívására. 	

3. Időbeli hatály

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a biztosítottat munkaviszonyának megszűnése után az illetékes Munkaügyi Központ nyilvántartásba veszi.

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás hatályba lépésétől számított 6 hónapos várakozási időt alkalmaz. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási esemény kapcsán a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított megváltoztatását kezdeményezik, jelen kiegészítő biztosításra vonatkozóan a biztosított váltással egyidejűleg a 6 hónapos várakozási idő újra indul.

4. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

4.1. Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezettének időpontjában a szerződés díjrendezett, a biztosító a biztosítás 6 havi díjának megfelelő szolgáltatást nyújt a biztosított részére.

Ezen hat hónap alatt a biztosított a biztosítási díj növekedését eredményező szerződésmódosítási javaslatot nem kezdeményezhet, vagy nem fogadhat el, kivéve a szerződés évfordulójakor esedékes szerződési feltételek szerinti indexálást. Amennyiben a biztosított díjcsökkentést eredményező módosítást kezdeményez a szerződésen, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége arányosan csökken

a módosítást követő időszakra vonatkozóan, ezért a biztosító az ebből eredő díjkülönbözetet nem fizeti vissza a biztosított részére.

Amennyiben a biztosított díjemelkedést eredményező díjfizetési gyakoriság vagy mód változtatást kezdeményez az említett időszakban, úgy az ebből eredő díjkülönbözetet a biztosított köteles megfizetni.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 6 hónapon belül a biztosítási szerződés megszűnik, úgy a biztosított kizárólag a szerződés megszűnésének időpontjáig jogosult a biztosító szolgáltatására.

Amennyiben a biztosított a jelen kiegészítő biztosítás alapján nyújtott 6 hónapos szolgáltatási időszakra is megfizette a biztosítási szerződés díját, úgy a biztosító a szerződés megszűnésekor fizeti meg a biztosított részére az ebből adódó különbözetet.

4.2. Jelen biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti szolgáltatás igénybe vétele után, csak újabb – díjfizetéssel fedezett – 12 hónap elteltével szerezhető jogosultság a következő szolgáltatásra. A szolgáltatás igénybe vételének feltétele – a hosszabb várakozási idő kivételével – azonos a biztosítás eseményben (lásd 3. pont) foglaltakkal.

4.3. A jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosított az illetékes Munkaügyi Központ általi nyilvántartásba vételét vagy az ezt igazoló dokumentum kézhezvételét követő 30 napon belül jelentheti be a biztosítóhoz szolgáltatási igényét.

5. A biztosítás díja

A biztosítási díjat a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) díjával együtt és az alapbiztosítással azonos díjfizetési gyakoriság szerint kell megfizetni.

6. A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A munkanélküliség esetére vonatkozó szolgáltatási igény bejelentésekor az alábbi dokumentumokat kell a biztosító részére elküldeni:

- hitelt érdemlő munkáltatói igazolás a fennállt munkaviszonyról,
- a munkaviszony megszüntetésének okát tartalmazó dokumentum (a munkáltató felmondását tartalmazó nyilatkozat),
- az illetékes Munkaügyi Központ igazolását a munkanélküliség nyilvántartásba vételéről,
- ismételt munkanélküliségi biztosítási esemény bejelentése esetén a biztosítóhoz be kell nyújtani a korábbi

és az újabb esemény közötti, a biztosított munkavégzésre irányuló jogviszonya fennállását igazoló munkáltatói igazolást is.

Amennyiben a biztosított nem tesz eleget a fenti dokumentumok benyújtására vonatkozó kötelezettségének, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

7. Önrészesedés

A jelen kiegészítő biztosítás alapján történő szolgáltatás nyújtása esetén a biztosító nem von le önrészesedést.

8. A biztosítás megszűnése

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítás is megszűnik. A kiegészítő munkanélküliségi díjtvállalás biztosítás – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethető.

K. Kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások

A kiegészítő élet és egészségbiztosítások közös szabályai

Az [I. pont](#) alatti kiegészítő biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

1. A kockázatviselés kezdete

1.1. Új biztosított esetében a biztosító kockázatviselése azon a napon kezdődik meg, amikor az új biztosított a kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások különös szerződési feltételeinek 1. pontjai szerint biztosítottnak minősül, tehát az együttélés érdekében a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési helyére hivatalosan bejelentkezik. Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

1.2. Több, egymást követő családi életbiztosítás vagy családi egészségbiztosítás esetén folyamatosnak tekintendő a biztosítási időszak, ha az Allianz otthonbiztosításhoz kötött és díjjal fedezett kiegészítő biztosítások között legfeljebb 60 nap telt el, valamint a biztosított folyamatosan biztosítottnak minősült.

2. Területi hatály

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.

3. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez rendelkezésre kell bocsátani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges alábbi okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló iratokat orvosi dokumentumokat, leleteket, zárójelentéseket, baleset és betegség esetén az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi iratot, ideértve az MRI, CT és röntgenfelvétel vizsgálati eredményeit is,
- adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt,
- a biztosítottnak a biztosítási esemény kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- halál esetén
 - a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halott vizsgálati bizonyítvány) másolata, háziorvosi törzskarton, kezelőkartonok másolata,
 - boncolás esetén a boncolási jegyzőkönyv,
 - haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről),
 - a haláleseti baleset-biztosítás kedvezményezettjének személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot,
- ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárást is folytattak, akkor a hatóság,

illetve bíróság által kibocsátott határozat és egyéb dokumentumok,

- ha kijelölt kedvezményezett hiányában a kedvezményezett az örökös, az öröklésről szóló, az örökösök megnevezését és az öröklés arányát tartalmazó jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata,
- ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat vagy határozat,
- a műtétről szóló orvosi dokumentáció, részletes leírását tartalmazó zárójelentés(ek) másolata,
- fekvőbetegként történő gyógykezelés esetén a gyógykezelésről kiadott fekvőbeteg-gyógyintézeti zárójelentés,
- keresőképtelenség esetén a keresőképtelenséget igazoló orvosi iratok,
- közlekedési baleset esetén a járművezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában az illetékes hatóság által kiadott hivatalos igazolás, valamint a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági és orvosi iratok,
- a biztosítási szolgáltatás igénybevételére jogosult személyazonosságát igazoló okirat,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviselőben eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása,
- ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviselőben eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat, ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is joga van a károk és költségek igazolására annak érdekében, hogy követelését érvényesítse.

K/1. Családi életbiztosítás

1. A biztosított

1.1. A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosítottnak minősül a kötvényben név szerint biztosítottként megnevezett természetes személy, valamint a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) kockázatviselési helyén vele együtt élő házastársa, illetve közös háztartásban együtt élő közeli hozzátartozója.

A jelen feltételek szerint:

- a kockázatviselési helyen együtt élő: akinek állandó lakcíme vagy érvényes ideiglenes lakcíme a Vagyonbiztosítás kockázatviselési helyén van.
- közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha-és a nevelőszülő, valamint a testvér.

1.2. A biztosító kockázatviselése a biztosított 85. születésnapján, az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik

2. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

Az 5. pontban meghatározott haláleseti szolgáltatásra – érvényes kedvezményezett jelölés hiányában – a biztosított örököse(i) jogosult(ak).

3. Várakozási idő

A biztosító a biztosítási esemény vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeghez kapcsolódó egységszám növelésétől számítva várakozási időt köt ki, amelynek tartama 6 hónap.

Az új biztosított esetében a várakozási idő a rá vonatkozó kockázatviselés kezdetével kezdődik meg.

Ha a biztosítási esemény

- a kockázatviselés kezdetét követő várakozási időn belül következik be, a biztosító nem teljesíti a biztosítási szolgáltatást.
- az egységszám növelését követő várakozási időn belül következik be, úgy a biztosító az egységszám növelése előtt érvényben lévő biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást.
- az új szerződéskötést követő várakozási időn belül következik be és a szerződés az I. 1.2. pont alapján jogfolytonosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást.

A balesetből eredő biztosítási eseményekre a várakozási idő nem vonatkozik.

4. A biztosítás tartama

A kiegészítő családi életbiztosítás a felek megállapodása szerint határozatlan vagy az alapbiztosításával azonos határozott időtartamra jön létre. A határozott tartam egy évnél rövidebb nem lehet.

5. A biztosítási esemény

A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bármely okból bekövetkezett halála. A kockázatviselés kezdetétől számított 2 éven belül bekövetkezett halál akkor biztosítási esemény, ha

- a) a biztosítottnak a szerződéskötés időpontjában nem volt olyan diagnosztizált betegsége, melynek a halál közvetlen következménye, vagy ha
- b) a halál a szerződéskötéskor már diagnosztizált betegségből eredt, és a biztosított a halál napját megelőző 2 évben folyamatosan biztosítottnak minősült.

6. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

6.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezte esetén biztosítottanként az alábbi összegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a **6.2. és 6.3. pont**ban foglalt rendelkezésekre is:

a) bármely okból bekövetkező halál esetén, kivéve az 5. b) pont alatti biztosítási eseményt, az aktuális biztosítási összeget (a **3.sz. függelék**ben szereplő egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egység számmal szorzott és a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értékét) vagy annak egy részét a következők szerint. A biztosító szolgáltatásának összege a biztosítottak életkorától függ.

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	az aktuális biztosítási összeg 20%-a

b) az 5. b) pont alapján biztosítási eseménynek minősülő, bármely okból bekövetkező halál esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napját 2 évvel megelőző időpontban érvényben volt otthonbiztosítás kiegészítő családi életbiztosításának akkori biztosítási összegét vagy annak egy részét, a következők szerint:

Biztosított életkora (a biztosítási esemény bekövetkezte időpontjában)	Biztosító szolgáltatása
30 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 200%-a
30 éves vagy annál idősebb, de 40 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 150%-a
40 éves vagy annál idősebb, de 55 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 100%-a
55 éves vagy annál idősebb, de 65 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 50%-a
65 éves vagy annál idősebb, de 85 évesnél fiatalabb	a 2 évvel korábbi biztosítási összeg 25%-a

6.2. A családi életbiztosítás egy egységre jutó kezdeti biztosítási összegét és többszörözhetőségét az **3. sz. függelék** tartalmazza

6.3. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött több családi életbiztosítása tekintetében a biztosító szol-

gáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 10 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

6.4. A biztosító szolgáltatásához benyújtandó iratokat a Kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások közös szabályai tartalmazzák.

6.5. A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

7. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a bármely okú haláleseti életbiztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól, ha a biztosított halála

- a) a biztosított örököse szándékos magatartásának a következménye,
- b) a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben, vagy
- c) a rá vonatkozó kockázatviselési kezdetet követő 2 éven belül elkövetett öngyilkosság miatt következett be.

8. A szerződés módosulásának esete

8.1. A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a **8.3. pont**ban meghatározott esetben.

8.2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosító a jelen szerződési feltételek alapján létrejött valamennyi biztosítási szerződésre vonatkozóan évente felülvizsgálja az általa kalkulált (várt) és a ténylegesen nyújtott biztosítási szolgáltatásokat.

8.3. Ha a biztosító által a családi életbiztosítások alapján teljesített szolgáltatások összege tartósan (két egymást követő naptári évben) meghaladja azt az összeget, amellyel a biztosító a biztosítás díjának megállapításakor a termék díjkalkulációjában előre számolt, a biztosító az egyes konkrét szerződésekre vonatkozóan – a következő biztosítási évforduló első napjától – évente egyszer maximum 10%-kal módosíthatja a szerződő által fizetendő díj mértékét anélkül, hogy a biztosítási szolgáltatás mértéke változna.

8.4. A biztosító a díjmódosításról a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő az értesítésben foglalt díjat nem fogadja el, a biztosítási évfordulóra – 30 napos felmondási idővel – írásban felmondhatja a kiegészítő családi életbiztosítást.

9. A szerződés megszűnése

9.1. A családi életbiztosítást a szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal felmondhatja az **Általános biztosítási feltételek 6. pontjában** foglaltak szerint. Az

életbiztosítási szerződést önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a szerződés létrejöttéről és a szerződő felmondási jogáról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni. A szerződő érvényesen nem mondhat le az öt megillető felmondási jogról.

A Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások is megszűnnek. A kiegészítő családi életbiztosítás – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethető.

9.2. A biztosításnak nincsenek maradékjogai, azaz a szerződésnek nincs visszavásárlási értéke, és díjmentesítésre sincs lehetőség.

K/2. Családi egészségbiztosítás

A jelen biztosítás kizárólag a kiegészítő családi életbiztosítással együtt köthető meg. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Családi életbiztosítás feltételei is irányadóak.

1. A biztosított

1.1 A kiegészítő családi életbiztosítás 1.1 pontja alapján biztosított személy.

1.2 A biztosító kockázatviselése a biztosított 65. születésnapján az érintett biztosítottra vonatkozóan megszűnik.

2. A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

Az 5.1. pontban meghatározott szolgáltatásra a biztosított jogosult.

3. A biztosítás tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló és a várakozási idő

A jelen családi egészségbiztosítás biztosítási tartama, biztosítási időszaka és évfordulója megegyezik a kiegészítő családi életbiztosításával.

Családi egészségbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz várakozási időt.

4. A biztosítási esemény

4.1. A jelen szerződési feltételek szerint biztosítási esemény az 1. pontban szereplő biztosítottaknak a kockázatviselési

időszakban bekövetkezett – baleset vagy betegség miatti, orvosilag indokolt és szükséges, a jelen feltételek szerinti – műtété azzal a kikötéssel, hogy a biztosítási eseményhez vezető balesetnek vagy betegségnek is a kockázatviselési időszakban kell bekövetkeznie.

A biztosítási eseménynek minősülő műtétet a jelen feltételek 2. számú függelékét képező műtéti lista tartalmazza.

4.2. Műtét az orvos szakmai szabályok betartásával elvégzett sebészeti (sebészeti jellegű) orvosi beavatkozás.

5. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási esemény bejelentése

5.1. A biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya (a kockázatviselés ideje) alatti bekövetkezése esetén biztosítottanként az alábbi összegű szolgáltatást nyújtja a szolgáltatásra jogosultnak, tekintettel a 5.3. és 5.4. pontban foglalt rendelkezésekre is:

A biztosítási eseménynek minősülő műtét esetén az aktuális biztosítási összeget (a 3. sz. függelékben szereplő egységnyi összegnek a szerződésben rögzített egység számmal szorozott, a biztosítási tartam során alkalmazott fogyasztói árindexszel növelt, a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes értéke) vagy annak egy részét fizeti ki a biztosító a következők szerint:

A kockázatviselés kezdetől eltelt időtartam	Szolgáltatás mértéke az aktuális biztosítási összeg függvényében:		
	Nagy műtét	Közepes műtét	Kis műtét
1 -3 hónap	5%	2,5%	1%
4-6 hónap	25%	12,5%	5%
7-9 hónap	50%	25%	10%
10 és ennél több hónap	100%	50%	20%

A jelen kiegészítő családi egészségbiztosítás egységszámának emelése esetén az emelés hatályától számított 6 hónapig a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az emelés előtti biztosítási összeg alapján nyújt szolgáltatást.

Ha a biztosítási esemény az új szerződéskötést követő 6 hónapon belül következik be és a szerződés az I. 1.2. pont alapján jogfolytonosnak tekinthető, úgy a biztosító a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb alapján nyújt szolgáltatást, az alábbiak szerint:

Szolgáltatás mértéke a két szerződés biztosítási összege közül az alacsonyabb biztosítási összeg függvényében:		
Nagy műtét	Közepes műtét	Kisműtét
100%	50%	20%

5.2. A családi egészségbiztosítás induló biztosítási összegét és többszörözhetőségét a 3. sz. függelék tartalmazza.

5.3. A biztosítottnak a jelen szerződési feltételek szerint létrejött, több műtéti térítésre szóló biztosítása tekintetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége valamennyi szerződésre összesen legfeljebb 5 egységnyi biztosítási szolgáltatásra áll fenn.

5.4. A biztosító szolgáltatása biztosítási évenként és biztosítottanként legfeljebb a biztosítási összeg háromszorosra, két egymást követő biztosítási évben pedig a biztosítási összeg ötszöröse lehet.

5.5. Ha ugyanazon baleset vagy betegség miatt több műtéti beavatkozás is szükségessé válik, ez a biztosító szolgáltatása szempontjából egy biztosítási eseménynek minősül. Ilyen esetben a biztosító a műtéti beavatkozások közül a legmagasabb besorolású alapján teljesít szolgáltatást. Ha a szolgáltatást követően a biztosítotton olyan újabb műtetet kell elvégezni ugyanazon balesetből vagy betegségből eredően, amely a műtéti lista alapján magasabb besorolású, a biztosító a korábbi és az újabb műtetre megállapított szolgáltatások különbözetét fizeti ki.

5.6. A biztosított köteles a biztosítási eseményt a szolgáltatáshoz szükséges iratokkal együtt a biztosítónak haladéktalanul bejelenteni. Fekvőbeteg-gyógyintézetben elvégzett műtét esetén az iratokat legkésőbb a gyógyintézetből való elbocsátását követő 10 napon belül be kell nyújtania.

5.7. A biztosító szolgáltatásához benyújtandó iratokat a Kiegészítő élet és egészségbiztosítások közös szabályai tartalmazzák.

5.8. A biztosító jogosult a biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán a benyújtott orvosi dokumentumok tartalmát ellenőrizni, valamint felülvizsgálni a biztosított egészségi állapotát és az orvosi eljárás szükségességét. A biztosított vállalja, hogy aláveti magát a biztosító orvosa által végzett vizsgálatnak. Egyedi esetekben a biztosító független orvos szakértőt is felkérhet véleményadásra.

5.9. A biztosító az aktuális biztosítási összeget illetve annak az 5.1. pontban meghatározott %-át a szolgáltatás iránti igény igazolásához szükséges utolsó irat, okmány kézhezvételét követő 15 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének minősül a postára történő feladás és a banki átutalás is.

6. A biztosító mentesülése, kizárások

6.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a biztosítási esemény a biztosított olyan sérülésével, betegségével, illetőleg balesetével függ össze,

amelyet

- a szerződő vagy a szerződővel, illetőleg a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott, vagy
- a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul önmagának okozott, ideértve a tudatzavarban való elkövetést is.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen az, ha a biztosítási esemény a biztosított súlyosan ittas (2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó) vagy kábító, illetve bódító szerek hatása alatti állapota miatt következett be.

6.2. Nem minősül biztosítási eseménynek, és a biztosító nem teljesít szolgáltatást, ha a biztosítási esemény a biztosított

- orvosi javaslat nélküli vagy nem az előírt adagolásban való gyógyszereszedése miatt, vagy
- hivatásos, vagy amatőr sportolóként gyakorolt sporttevékenység (mérkőzés, verseny, edzés) során elszenvedett balesetével, valamint szervezett diáksport- és tömegsport tevékenység közben történt balesetével (sportbaleset) összefüggésben következett be.

Hivatásos sportoló az, aki sportszervezettel létesített munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony, továbbá megbízási szerződés alapján jövedelemszerzési céllal sporttevékenységet folytat, és rendelkezik hivatásos sportolói engedéllyel. Amatőr játékosnak minősül mindenki, aki nem jövedelemszerzés céljából bármely magyarországi, vagy külföldi sportklub, sportszövetség, sportegyesület vagy más sportszervezet által kiállított, a versenyrendszerben illetve a versenyeken részvételre jogosító, versenyengedélyt is magában foglaló versenyigazolvánnyal rendelkezik

7. A szerződés módosulásának esete

A biztosítási évfordulótól kezdődően a biztosító a korábban fizetett díjhoz képest új díjat állapíthat meg a családi életbiztosítás feltételeiben részletezett szabályoknak megfelelően.

8. A szerződés megszűnése

A családi életbiztosítás megszűnésével jelen családi egészségbiztosítás is megszűnik.

9. Egyéb rendelkezések

A biztosító jogosult megőrizni a családi egészségbiztosítással összefüggő iratokat, valamint a biztosító által elvégzett orvosi vizsgálatok leleteit.

L. Kiegészítő Assistance biztosítások

A kiegészítő Assistance biztosítások közös szabályai

A **L. pont** alatti kiegészítő Assistance biztosításokra az alábbi közös szabályokat is alkalmazni kell, ha azok az egyes kiegészítő Assistance biztosítások különös biztosítási feltételeitől eltérően nem rendelkeznek.

A biztosító az Assistance biztosításokban meghatározott szolgáltatásokat – az okmányokkal és bankkártyákkal kapcsolatos költségtérítést kivéve – az AGA International SA-n (továbbiakban szolgáltató) keresztül nyújtja, mely a szolgáltatások teljesítéséhez erre szerződött vállalkozásokat vesz igénybe.

Az Assistance biztosítás vészhelyzet elhárítására szolgál, az eredeti állapot visszaállítására nem nyújt fedezetet.

1. Biztosítási események (káresemények)

Az Assistance biztosítás keretében biztosítási eseménynek a kockázatviselés helyén bekövetkező vészhelyzet minősül. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az alább felsorolt biztosítási események, valamint az egyes [Assistance biztosítások szolgáltatásairól szóló J/1. és J/2. pontok](#) tartalmazzák:

1.1. Csőtörés

A Vagyonbiztosításban meghatározott és a kötvényen feltüntetett főépületen belül bekövetkezett csőtöréskár biztosítási esemény ([Vagyonbiztosítás \(alapbiztosítás\) 5.A. pontjában](#) található táblázat R/1. pont) következtében kialakult vészhelyzet.

A hőellátásnak a fűtőcsőkárra miatti szünetelése csak a fűtési időszakban biztosítási esemény.

1.2. Üvegtörés

A kötvényen feltüntetett főépület külső nyílászáróinak bármely típusú üvegezésében bekövetkező üvegtöréskár biztosítási esemény ([Vagyonbiztosítás \(alapbiztosítás\) 5.A. pontjában](#) található táblázat S. pont), melynek következtében a külső hőmérséklet vagy a külső időjárási viszonyok közvetlenül veszélyeztetik az ingatlanban tartózkodók egészségét, vagy a biztosított ingóságokat, vagy a betört ablaküveg miatt fennáll az illetéktelen behatolás közvetlen veszélye.

1.3. Tetőkárosodás

A kötvényen feltüntetett főépület viharkár, felhőszakadás, hónyomáskár illetve jégveréskár biztosítási események ([Vagyonbiztosítás \(alapbiztosítás\) 5.A. pontjában](#) található táblázat E-H. pont) következtében megsérült fedésén keresztül az épületbe bejutó csapadékvíz veszélyezteti a lakhatóságot és a biztosított ingóságokat.

1.4. Zársegély

A kötvényen feltüntetett épület(ek) bejárati ajtaja zár szerkezetének meghibásodása vagy megrongálása következtében a biztosítottak nem tudnak az ingatlanba bejutni illetve onnan kijutni.

1.5. Lakhatatlanná válás

A kötvényen feltüntetett főépület lakhatatlanná válása a [Vagyonbiztosítás 5.A. pontjában](#) található táblázatban felsorolt biztosítási eseményekből eredő súlyos szerkezeti sérülés következtében.

1.6. Öko-szervíz

A biztosított tulajdonában lévő, kizárólag a biztosított épület vagy lakás

- fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek, illetve
- áramellátását biztosító napelem és ezek rendszerelemeinek

meghibásodása, megrongálódása.

1.7. Okmány- és bankkártyakár

A biztosított személyes okmányainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, jogosítvány, TAJ-kártya), valamint bank- és hitelkártyáinak használhatatlanná válása az Assistance biztosításban meghatározott biztosítási események következtében.

2. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek

Az általános biztosítási feltételekben és a Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételeiben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

2.1. **A biztosítás nem terjed ki** azokra az eseményekre, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított ingatlan esetében ezen átalakítással összefüggésben keletkeznek.

2.2. **Nem terjed ki a biztosítás továbbá**

- a vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségekre;
- a biztosított ingatlanban tartott ingóságokban bekövetkező károokra;
- arra a veszélyhelyzetre, melynek elhárítását a biztosított a jelen biztosítás kockázatviselési kezdetét megelőzően kötött más biztosítási szerződés alapján igényelheti.

3. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése

A biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24

órán belül telefonon bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a **06-40-421-421 telefonszámon**. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. A kiegészítő Assistance biztosítások alapján nem térül meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költsége.

A kár bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a kockázatviselés helyét,
- a biztosított elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját és a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást,
- lakhatatlanná válás esetén a szállást igénylő személyek adatait (név, anyja neve, születési időpont, lakcím).

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező szolgáltatója a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a kárbejelentésben foglaltakkal. A téves információadásból eredő többletköltség a biztosítottat terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát. Ha a bejelentett adatok alapján a biztosított jogosult a szolgáltatásra, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a kárbejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a biztosítottat.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosítót nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

4. Kárenyhítési kötelezettség

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, a bejutást biztosítani, vagy a lefoglalt szállást elfoglalni). Amennyiben ezen kötelezettségeit nem teljesíti, e mulasztás a Vagyonbiztosítás alapján is a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül.

5. A biztosító szolgáltatása

Mesterember szolgálat: a biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott szakemberét a vészhelyzet elhárítása céljából.

A biztosító az Assistance biztosítások szolgáltatásait – az Öko-szervíz szolgáltatás kivételével – káreseményenként az egyes [Assistance biztosítások szolgáltatásairól szóló L/1. és L/2. pontokban meghatározott értékhatárokig](#) nyújtja. Az Öko-szervíz szolgáltatás esetében az értékhatár a biztosítási időszakra vonatkozik.

5.1. A vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségeket a Vagyonbiztosítás különös feltételei szerint téríti meg a biztosító.

- A Mesterember szolgálat készpénzes számlát állít ki,
- a) a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosítási eseményekre meghatározott értékhatárt,
 - b) a felmerült többletköltségről, ha a Mesterember szolgálatlaltal olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
 - c) az elvégzett munka költségéről, ha a helyszíni szemle alapján a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

A készpénzes számlát a biztosított a helyszínen köteles kifizetni. A Mesterember szolgálatnak közvetlenül megfizetett költséget utóbb visszafizeti a biztosító, amennyiben az a Vagyonbiztosítás alapján téríthető.

A biztosító jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valóságát.

6. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító nem tudja saját szolgáltatóival a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső szolgáltatók költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső szolgáltató által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító részére megküldeni.

7. Az Assistance szolgáltatás meghíúsulása

Ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények miatt sem saját, sem külső szolgáltatóval nem hárítható el, akkor a biztosító a Vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

Az Assistance biztosítások szolgáltatásai és azok értékhatára

L/1 Assistance Bázis biztosítás

Szolgáltatás	Értékhatár
Csőtörés: a sérült vezeték rész cseréje vagy javítása	28 000 Ft / káresemény
Üvegtörés: a nyílászáró üvegezésének végleges vagy átmeneti pótlása	19 600 Ft / káresemény
Tetőkárosodás: a károsodás mértékétől függően a tetőfedés javítása, helyreállítása vagy a sérült rész átmeneti ponyvázása	56 000 Ft / káresemény
Zársegély: a zárszerkezet helyszíni javítása, indokolt esetben zárbetét cseréje	14 000 Ft / káresemény
Öko-szerviz: helyszíni javítás a hiba jellegétől függően	28 000 Ft / biztosítási időszak
Lakhatatlanná válás: a biztosított épület lakhatatlanná válása esetén legfeljebb 3 éjszakára szálláshely szolgáltatása.	63 000 Ft / káresemény
Okmányokkal és bankkártyákkal kapcsolatos költségtérítés: a használhatatlanná vált személyi okmányok újraigénylése kapcsán felmerülő költségek, és a bankkártyák, hitelkártyák letiltási díjának megtérítése a biztosított által benyújtott számla alapján.	8 400 Ft / káresemény

L/2 Assistance Prémium biztosítás

Szolgáltatás	Értékhatár
Csőtörés: a sérült vezeték rész cseréje vagy javítása	42 000 Ft / káresemény
Üvegtörés: a nyílászáró üvegezésének végleges vagy átmeneti pótlása	28 000 Ft / káresemény
Tetőkárosodás: a károsodás mértékétől függően a tetőfedés javítása, helyreállítása vagy a sérült rész átmeneti ponyvázása	70 000 Ft / káresemény
Zársegély: a zárszerkezet helyszíni javítása, indokolt esetben zárbetét cseréje	28 000 Ft / káresemény
Öko-szerviz: helyszíni javítás a hiba jellegétől függően	42 000 Ft / biztosítási időszak
Lakhatatlanná válás: a biztosított épület lakhatatlanná válása esetén legfeljebb 3 éjszakára szálláshely szolgáltatása.	84 000 Ft / káresemény
Okmányokkal és bankkártyákkal kapcsolatos költségtérítés: a használhatatlanná vált személyi okmányok újraigénylése kapcsán felmerülő költségek, és a bankkártyák, hitelkártyák letiltási díjának megtérítése a biztosított által benyújtott számla alapján.	28 000 Ft / káresemény
Költöztetés: ha a területileg illetékes hatóság a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási esemény miatt a biztosított lakást illetve a lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, az épületben maradt bútorok és egyéb ingóságok átszállíttatása az ideiglenes lakóhelyre.	42 000 Ft / káresemény
Állatgondozás: a biztosított házi- és hobbiállatok ellátása és sétáltatása legfeljebb 7 napig, amennyiben a biztosított baleset következtében 3 napnál hosszabb kórházi ápolásra szorul. A szolgáltatás az egzotikus állatokra* nem vonatkozik.	14 000 Ft / káresemény
Otthonápolás: segítség megszervezése és nyújtása legfeljebb 7 napig a biztosított részére, amennyiben műtétből, vagy balesetből eredően 3 napot meghaladó kórházi ápolásra szorult.	8 400 Ft / nap
Jegyár-visszatérítés: a biztosított által vásárolt koncert-, opera-, vagy egyéb rendezvényjegyek ellenértékének visszatérítése, ha a biztosított az öt ért súlyos baleset, váratlan elbocsátás, vagy betöréses-lopás miatt nem tudta felhasználni a jegyet.	28 000 Ft / biztosítási időszak
Adathelyreállítás: az épületen belül elhelyezett biztosított elektronikus eszközök adathordozóinak a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A. pontjában meghatározott biztosítási eseményekből eredő károsodása következtében elveszett, megsérült adatok visszanyerésének, helyreállításának megkísérlése szakember által.	28 000 Ft / káresemény
Vadállat**veszély elhárítása: amennyiben a kockázatviselés helyére bejutó vadállat(ok) közvetlenül veszélyezteteti(k) az ingatlanban tartózkodókat, a veszélyhelyzet szakemberek általi elhárítása.	14 000 Ft / káresemény 28 000 Ft / biztosítási időszak
Védelmi berendezések, eszközök szervizelése: az ellopott vagy megrongált védelmi berendezések, eszközök, és ezek elemeinek –ideértve az elektromos kapunyitó rendszereket és kaputelefonokat is - javítása, pótlása, ha a lopás vagy rongálás lopáskárnak, épületrongáláskárnak vagy vandalizmuskárnak minősül a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) 5.A pontjában . pontja alapján.	28 000 Ft / káresemény

* Egzotikus állat: olyan Magyarországon nem honos állatfajta, melynek ellátásához különleges szakértelem szükséges.

** Vadállat: természeti környezetben élő nem gondozott, nem háziállott állat.

VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összeghatárok

A. Betörésvédelmi szintek

1. A mechanikai és az elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemei

1.A. Mechanikai védettség szintek

1. védettség szint:

Megfelel az 1. védettség szintnek az a lezárt helyiség, amelyet határoló szerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

2. védettség szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettség szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határoló felület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,
- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

3. védettség szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.
Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
 - 3 méternél alacsonyabban van,
 - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást,

akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek - de legalább egyenértékűnek - kell lenni az üvegszerkezet ellenálló - képességével.

• Bejárati ajtók, garázsajtók:

- fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,
- fa tokokat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja
- kiemelés, valamint befeszítés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törés elleni védelmet nehézfém-ből készült zárcímerrel, szintezőfémmel vagy rozettával kell biztosítani, és a törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevészőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védettség szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védettség szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott. A 3. védettség szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

4. védettség szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.

- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag.
- Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
- 3 méternél alacsonyabban van, vagy
 - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
 - az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
 - a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
 - falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védelemet nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott.
 - Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek - de legalább egyenértékűnek - kell lenni az üvegszerkezet ellenálló – képességével.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek.
- Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:
- az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszervezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,
 - fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
 - az ajtólap kiemelés, befeszítés ellen védve van,
 - az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
 - az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy

ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.,

- a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást,
- a záruk reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
- a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
- a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszrei reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva.,
- bevészár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,

A 4. védelem szintjén elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott.

1.B. Elektronikai jelzőrendszer

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvedett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült.

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitásérzékelő (reed), vagy
 - mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.
- A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább
- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
 - telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM/GPRS-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
 - a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik. A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatás-növeléssel veheti figyelembe a biztosító.

2. Az értékőrző vagyonrész tárolási szabályai

Az értékőrző vagyonrész kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tárolható.

- Az értékőrző vagyonrész a) pontjába tartozó vagyontár-

gyak 1 millió Ft értékhatárig tetszőleges módon, az ezen értéket meghaladó vagyontárgyak csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra* minősített lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.

- **A b) pontjába** tartozó vagyontárgyak értékhatárra tekintet nélkül tetszőleges módon tárolhatók.

A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

(*) Az értékhatárok A-E fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fűrés- és nyitászérkelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

3. Vagyonvédelmi fogalmak

1. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

2. Reteszhúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteszhúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteszhúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

3. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

4. Aktív zárasi pont

Aktív zárasi pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáro szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

5. Passzív zárasi pont

Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárasi pontnak tekintendők.

6. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás

esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

7. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárás-pontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

8. Zárás pontosság

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

9. Fűrés elleni védelem

Fűrés ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fűrés ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfűrni, illetve a zárszerkezet fűrés esetén sem lesz nyitható.

10. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

11. Önálló zárasi pont

Önálló zárasi pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnivelek (reteszvasak) tekinthetők.

12. Reteszelési mélység

A zárnivelek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

13. Vagyonvédelmi fóliák

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

14. Biztonsági üvegek

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

B. Összeghatárok és szolgáltatás betöréses lopással okozott károk esetén

A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként

- a káridőponti védettségi szinttől függő szolgáltatási limitösszeg belül
- a károsodott vagyonrészre, illetve a vagyonrész belüli vagyoncsoportra vonatkozó részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) alapján

Káridőponti védettségi szint		Szolgáltatási limit (Ft)	Szolgáltatási részlimit (Ft)			
			Értéktörző vagyonrész	Háztartási vagyonrész		
				Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Vállalkozás eszközei
1.	1. védettségi szint	400 000	100 000	200 000	100 000	200 000
2.	2. védettségi szint vagy 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000 000	500 000	1 000 000	500 000	1 000 000
3.	3. védettségi szint vagy 2. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	6 000 000	1 000 000	3 000 000	2 000 000	3 000 000
4.	4. védettségi szint vagy 3. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	16 000 000	3 000 000	9 000 000	4 000 000	7 000 000
5.	4. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	38 000 000	10 000 000	20 000 000	8 000 000	10 000 000

A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a VOV záradék alapján

Káridőponti védettségi szint		Szolgáltatási limit (Ft) VOV záradék esetén	Szolgáltatási részlimit (Ft)					
			Értéktörző vagyonrész		Háztartási vagyonrész			
			a) + b)	VOV záradék	Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Vállalkozás eszközei	
						e)	f)**	
1.	1. védettségi szint	400 000	100 000	0	200 000	100 000	120 000	80 000
2.	2. védettségi szint vagy 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000 000	500 000	100 000	1 000 000	500 000	500 000	500 000
3.	3. védettségi szint vagy 2. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000 000	1 000 000		3 000 000	2 000 000	6 000 000	4 000 000
4.	4. védettségi szint vagy 3. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	20 000 000	3 000 000		9 000 000	4 000 000	20 000 000	10 000 000
5.	4. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	50 000 000	10 000 000		20 000 000	8 000 000	30 000 000	20 000 000

VII. Alkalmazott záradékok és függelékek

AEF záradék

Előfedezet Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződéshez

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Mix és Komplex csomagjához választható.

1. Előfedezeti időszak

Az előfedezet alapján a biztosító az Allianz Otthonbiztosítás Plusz ajánlat aláírásának dátumát követő naptól az ajánlaton megjelölt kockázatviselési kezdetig, de legfeljebb 364 napig vállalja a kockázatot, amennyiben a biztosított ezen időszak alatt, ugyan-ezen kockázatviselési helyre más biztosítónál érvényes lakásbiztosítással (ide nem értve azokat a biztosításokat, ahol társasház, lakásszövetkezet is szerződő vagy biztosított) rendelkezik.

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Vagyonbiztosításhoz (alapbiztosításhoz) utólag kért AEF záradék előfedezeti időszakának kezdőnapja az erre vonatkozó igény biztosítóhoz való beérkezését követő nap.

2. Az előfedezet díja

Az előfedezetet a biztosító díjmentesen nyújtja.

3. Fedezet, biztosítási események és kizárások

3.1. Fedezet

A biztosító azokra az előfedezet időszaka alatt bekövetkezett káreseményekre vállal fizetési kötelezettséget, amelyek az Allianz Otthonbiztosítás Plusz vagyonbiztosításának (alapbiztosítás) különös biztosítási feltételei, valamint az ajánlaton feltüntetett kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei alapján biztosítási eseménynek minősülnek, és amelyekre a szerződő vagy biztosított a káresemény időpontjában érvényes, más társaságnál lévő lakásbiztosítási szerződése nem nyújt fedezetet.

3.2. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított más biztosítónál érvényes lakásbiztosítással rendelkezik, melynek érvényessége alatt az előfedezeti időszakban káresemény következett be és

- a másik biztosító alacsonyabb szolgáltatási összeggel zárta le a kárrendezést, mint az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződési feltételeiben meghatározott szolgáltatási összeg, vagy

- a másik biztosító szerződési feltételei szerint a káresemény nem minősült biztosítási eseménynek, vagy a káreseménnyel érintett vagyontárgy nem biztosított vagyontárgy, mely alapján a másik biztosító a kárigényt elutasította.

3.3. Kizárás

Az előfedezet **nem terjed ki** az Allianz Otthonbiztosítás Plusz **kiegészítő családi élet- és egészségbiztosítások és kiegészítő Assistance biztosítások, a Munkanélküliségi díját-vállalás biztosítás** továbbá a **Kiterjesztett gépjárművédelem biztosítás** feltételei alapján térülő káreseményekre.

4. A biztosító szolgáltatása

Az AEF záradék alapján a biztosító a kárigényt az Allianz Otthonbiztosítás Plusz feltételei alapján, a feltételekben meghatározott biztosítási összegig (éves limit), de legfeljebb káreseményenként

- Mix csomag esetén 200 000 Ft-ig,
- Komplex csomag esetén 350 000 Ft-ig téríti meg.

4.1. A biztosító szolgáltatásának feltétele

4.1.1. A biztosító az előfedezet alapján abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződés gyakoriság szerinti első díját a szerződés létrejöttkor – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával vagy átutalással megfizették. Ezt a szerződő bankkártyával a www.allianz.hu oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon, vagy a biztosításközvetítő ügynöknél mPOS terminálon keresztül fizetheti be, vagy számlavezető bankjánál indított átutalással a Társaságunknak az FHB-nál vezetett 18100002-00001191-21010017 számú bankszámlájára a szerződésszámmra való hivatkozással rendezheti. Csekkes díjfizetés választása esetén az első díj befizethető a kötvénnyel együtt megküldött csekken is.

4.1.2. Az előfedezeti időszak alatt bekövetkezett kárt a másik biztosítónál kötött lakásbiztosítási szerződésnek érvényességi ideje alatt a másik biztosítónál kell bejelenteni. Jelen záradék szerinti biztosítási eseményt a másik biztosító által kiállított kárkifizetésről szóló értesítő vagy a kárigényt elutasító levél kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül a biztosítónak be kell jelenteni.

4.2. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez az [Általános biztosítási feltételek 11. A. e\)](#) pontjában felső-

rott dokumentumokon túl rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- a másik biztosítónál kötött lakásbiztosítási szerződés érvényességét igazoló dokumentumok (kötvény, díjigazolás),
- a másik biztosító által kiállított kárfelvételi jegyzőkönyv, a kárkifizetésről szóló értesítő vagy a kárigényt elutasító levél (papír alapú vagy digitális formában),
- a más biztosítónál érvényes lakásbiztosítás szerződőjének és a biztosítottnak hozzájáruló nyilatkozata a másik biztosítónál kötött szerződése és a kapcsolódó káresemény adatainak beszerzésére vonatkozóan.

A jelen záradék szerinti biztosított 8 napon belül köteles bejelenteni, ha a [jelen záradék 3.2. pontjában](#) meghatározott biztosítási esemény alapján szolgáló

kárügyben a bejelentetthez képest további kárkifizetés történik. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a jelen záradék szerinti szolgáltatási kötelezettségének már eleget tett.

4.3. Amennyiben a [jelen záradék 3.2. pontjában](#) meghatározott biztosítási esemény alapján szolgáló kárügyben a jelen záradék alapján történt kárkifizetést követően a másik biztosító további kifizetést teljesít, úgy Társaságunk jogosult visszakövetelni a jogalap nélküli gazdagodás összegét.

4.4. Önrészesedés

A jelen záradék alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le.

AOO záradék

Díjmentes Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződéshez

Az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen záradék feltételei alapján egészségügyi szolgáltató partnere (az Advance Medical Hungary Kft., a továbbiakban: szolgáltató) révén 24 órás orvosi call center szolgáltatást nyújt legalább 400 000 Ft biztosítási összegű Családi életbiztosítás kiegészítő megléte esetén.

Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás

Az orvosi call center szolgáltatás éjjel-nappali orvosi tanácsadást jelent, amely a +36-1-461-15-55 telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás igénybevétele

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a szolgáltató +36-1-461-15-55 nem emelt díjas telefonszáma felhívásával vehető igénybe, amennyiben az Allianz Otthonbiztosítás Plusz (továbbiakban: AOP) szerződője a biztosító részére regisztrációs nyilatkozatot tett, és hozzájárulását adta, hogy a nyilatkozatban megadott adatait (név, születési hely és dátum, cím, kötvényszám, e-mail cím, mobiltelefonszám, továbbiakban: adatok) továbbá ezen adatok változása esetén a megváltozott adatokat a biztosító kezelje és továbbítsa – meghatározott gyakorisággal – a szolgáltató részére a szolgáltatással összefüggésben.

A szolgáltatás igénybevétele az AOP biztosítási szerződés szerződője és felhatalmazása alapján a Családi életbiztosítás biztosítottja (továbbiakban: ügyfél) jogosult, feltéve, hogy az alábbiakban megjelölt azonosításhoz szükséges adatokkal azonosítja magát, valamint az AOP biztosítási szerződés szerződőjét.

Az azonosításhoz szükséges adatok:

- az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződésszáma,
- az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződőjének neve,
- az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződőjének születési ideje.

A szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltató minden esetben azonosítja az ügyfelet.

Az Allianz Orvosi Call Center hívható az év minden napján, a nap 24 órájában, ahol szakképzett, gyakorló orvosok tájékoztatást adnak az alábbi kérdésekben:

- életmóddal, egészségmegőrzéssel, orvosi dokumentáció értelmezésével kapcsolatos kérdések;
- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, mellékhatásait, alkalmazhatóságát, helyettesíthetőségét, árát illetően;
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről;
- tájékoztatás ügyeletes gyógyszerárakról;
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás a www.allianz.hu weboldalon is elérhető, ahol a szolgáltatásra jogosultak írásban is feltehetik kérdéseiket.

A szolgáltató a választ a kérdésfeltevést követően 24 órán belül a szolgáltatásra jogosult által megadott e-mail címre küldi meg.

A szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás során olyan az orvosi dokumentáció értelmezésével, illetve a gyógyszerekre vonatkozó tájékoztatás nyújtását, amely ügyekben a biztosító kárrendezési vagy panaszkezelési eljárása folyamatban van, illetve jogi eljárás indult.

Egyéb rendelkezések

Az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, a személyes orvosi vizsgálatot nem helyettesítik.

A biztosító a szolgáltató által nyújtott az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás nyújtását bármikor, egyoldalúan indoklás nélkül megszüntetheti. A szolgáltatás díjmentességére tekintettel sem a szerződő, sem a biztosított a szolgáltatás megszüntetése miatt az Allianz Hungária Zrt.-vel szemben igényérvényesítéssel nem él.

Amennyiben a biztosítási szerződésben megjelölt szer-

ződő a szolgáltatás igénybevételét, illetve az adatok kezeléséhez adott hozzájárulást a www.allianz.hu oldalon keresztül küldött nyilatkozattal megszünteti, az abban foglalt szolgáltatás nyújtása mind a szerződő részére, mind a biztosítottak részére az adatok törlésével megszűnik, és a jelen záradék hatályát veszti.

A biztosító nem vállal felelősséget az orvosi call center szolgáltatás keretében nyújtott információ pontosságáért, megbízhatóságáért, azok téves felhasználásáért, illetve azok téves értelmezéséért, valamint a kért tájékoztatás elmaradásából, vagy késedelmes megküldéséből, illetve az orvosi vélemény helytelen vagy téves megállapításából eredő vagyoni és nem vagyoni károkért.

ARV záradék

A Komplex csomagban az all risk biztosítási fedezet az Épületek vagyoncsoportban biztosított vállalkozás célú épületekre, lakásokra, melléképületekre és

a Háztartási vagyonrészen belüli Vállalkozás eszközei vagyoncsoportban biztosított ingóságokra is kiterjed.

VOV záradék

Az otthon folytatott vállalkozás eszközeinek biztosításához

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Mix és Komplex csomagjához választható.

Jelen záradék alkalmazásával az Allianz Otthonbiztosítás Plusz szerződési feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. A Vagyonsbiztosítás (alapbiztosítás) feltételeinek az értékőrző vagyonrészre vonatkozó 3. pontja alapján értékőrző vagyonrésznek minősül az otthon folytatott vállalkozás esetében az 1 000 000 Ft-ot (egymillió forintot) meg nem haladó pénzkészlet (készpénz) is.

A biztosító szolgáltatása a biztosított pénzkészletek esetén legfeljebb az ajánlat mellékletét képező AHE-12930/VOV záradéklapon az a) vagyoncsoportban a pénzkészletekre rögzített biztosítási összegig terjed.

2. A VI. Függelék: betörésvédelmi szintek és összeghatárok 3. pontja (Az értékőrző vagyonrész tárolási szabályai) az alábbiakkal egészül ki:

Az otthon folytatott vállalkozás a) vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyainak tárolási előírásai

A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagokra, drágakőre vagy igazgyöngyre, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyakra vonatkozó előírások	
Legfeljebb 5000 E Ft-ig	Mabisz által a megfelelő értékhatárra* bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve páncélszekrényben
Pénzkészletekre vonatkozó előírások	
100 E Ft-ig	Mobil vagy rögzített lemezkazettában, pénztárgépben
100 E Ft felett, legfeljebb 1000 E Ft-ig	Mabisz által a megfelelő értékhatárra* bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve páncélszekrényben
A páncélszekrényekre vonatkozó előírások	
A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni. A Mabisz hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató dokumentumai – Biztonságtechnikai útmutató a betöréseslopás-, rablásbiztosítási kockázatok kezelésére (ajánlására) – a Mabisz honlapján (www.mabisz.hu) érhetők el.	

* Az értékhatárok az A és G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolókat fúrás- és nyitászérelkövel ellátják, és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

3. A szolgáltatás maximális összege tartós lakáshasználat céljára szolgáló ingatlanban, annak biztosított melléképületében és tárolójában bekövetkezett betöréses lopás esetén (a biztosítási összegben belül)

Káridőponti védettségi szint		Szolgáltatási limit (Ft) VOV záradék esetén	Szolgáltatási részlimit (Ft)					
			Értékkörző vagyonrész		Háztartási vagyonrész			
			a) + b)	VOV záradék	Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Vállalkozás eszközei	
						e)	f)**	
1.	1. védettségi szint	400 000	100 000	0	200 000	100 000	120 000	80 000
2.	2. védettségi szint vagy 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	2 000 000	500 000	100 000	1 000 000	500 000	500 000	500 000
3.	3. védettségi szint vagy 2. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000 000	1 000 000		3 000 000	2 000 000	6 000 000	4 000 000
4.	4. védettségi szint vagy 3. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	20 000 000	3 000 000		9 000 000	4 000 000	20 000 000	10 000 000
5.	4. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	50 000 000	10 000 000		20 000 000	8 000 000	30 000 000	20 000 000

Az időszakos tartózkodás célját szolgáló lakóépületben keletkezett betöréseslopás-kár esetén a biztosító a fenti táblázatban meghatározott teljes kártérítési és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást, de (***) az f) vagyoncsoportban, illetve az a) vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyakra (1. pontban részletezve) az időszakos üzemeltetési időn kívül nem nyújt szolgáltatást.

Az otthon folytatott vállalkozás a) vagyoncsoportjában biztosított készpénzére és értékkörző vagyontárgyaira, ha a káridőponti védettség

- az 1. védettségi szintnek felel meg, szolgáltatás nem nyújtható
- a 2. védettségi szintnek vagy az 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer védelmi szintnek felel meg, legfeljebb 100 E Ft szolgáltatás nyújtható a limitösszegeken belül.

VVF záradék

A felelősségbiztosítás feltételei az otthon folytatott vállalkozói tevékenység esetében

Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Mix és Komplex csomagjához választható. Az Allianz Otthonbiztosítás Plusz Mix és Komplex csomagjához választható, amennyiben a kockázatviselés helyén a biztosított vállalkozói tevékenységet is folytat, és a tevékenység végzéséhez szükséges eszközeit a VOV záradékkal biztosítja.

A jelen záradék alkalmazásával a III. Kiegészítő felelősségbiztosítás feltételei az alábbiakkal egészülnek ki:
Általános felelősségbiztosítás otthon folytatott vállalkozások részére

1. Biztosítási esemény

Azok a szerződésen kívül harmadik személynek okozott személysérüléses vagy dolgokban keletkezett károk, amelyeket a biztosított, annak alkalmazottja vagy

4. A vagyonbiztosítás (alapbiztosítás) feltételeinek 6.B.9. pontja az alábbira módosul:

6.B.9. A biztosító káridőponti avult értéken téríti

- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait,
- az idegen tulajdonú ingóságok kárait,
- a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített** kerékpárzárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.
- a vállalkozási célú
 - 50%-osnál nagyobb mértékben leírt gépek, berendezések, felszerelések [e) vagyoncsoport],
 - javításra átvett vagyontárgyak, és a nem új áruk, készletek, termékek [f) vagyoncsoport]

kárait.

megbízottja a kockázatviselés helyén folytatott vállalkozási tevékenység végzésével összefüggésben okozott Magyarország területén, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint a biztosított kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.1. Szerződésen kívül okozottak minősül

- a biztosítóval szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személynek, illetőleg
- a biztosítóval szerződéses kapcsolatban állóknak szerződésen kívül okozott kár.

2. A biztosítottak köre

A jelen feltételek alapján biztosított az alapbiztosítás alapján biztosítottak minősülő természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági

társaság, aki/ amely a vállalkozói tevékenységet folytatja.

3. Kizárások

3.1. A biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki:

- a fuvarozói felelősségbiztosítás körében okozott károokra;
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás körébe tartozó károokra;
- a szakmai, a termék- vagy a szolgáltatás-felelősségbiztosítás körébe tartozó károokra;
- a munkabalesetből eredő kárigényekre;
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre;
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károokra;
- a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre;
- valamely ingatlanban az alátámasztások gyengítése, eltávolítása, rezgése vagy a megépítésük elmulasztása miatt bekövetkező károokra;
- a vagyontárgyak (ideértve a pénzt, értékpapírokat, értékcsikket) elvesztéséből eredő károokra;
- a szerződésszegéssel a másik félnek okozott károokra;
- a biztosított vezető tisztségviselői által, ilyen minőségükben okozott károokra;
- a tanulók és hallgatók által a gyakorlati képzés alatt okozott károokra;
- a munkáltató által kezdeményezett és jóváhagyott társadalmi munka során keletkezett károokra;
- a házi- és a vadállatok által okozott károokra;
- a vízi és a légi járművek, a mezőgazdasági vontatók és a lassú járművek üzemeltetésével, használatával okozott károokra;
- a gépjárművek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási, és a mesterséges tereptárgyakban (töltés, támfal stb.) okozott károokra;
- gépjármű munkagépként való használata során okozott károokra;

- a talaj vagy növényi kultúrák letaposásából, lelegetéséből származó károokra.

3.2. Nem téríti meg a biztosító

- a folyamatos környezetszennyezéssel (a levegő, a talaj, a víz stb. szennyezésével) okozott, nem baleseti eredetű károkat;
- ha a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek nélkül végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- azokat a károkat, amelyeket a biztosítottak egymással, alkalmazottaikkal, megbízottjaikkal vagy hozzátartozóikkal szemben érvényesítenek.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A vagyonbiztosítás vagy a vagyonbiztosításhoz kötött felelősségbiztosítás megszűnésével egy időben a jelen záradék is megszűnik.

4.2. A jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások közös feltételei az irányadók.

5. A biztosítási összeg

A VVF záradék alapján a biztosítási összeg a felelősségbiztosításban választott általános felelősségbiztosítás biztosítási összegének a 20%-a.

5.1 A VVF záradék alapján a biztosító a károkat

- biztosítási időszakonként a szerződő által választott biztosítási összegig (éves kártérítési limit),
- káreseményenként legfeljebb az éves kártérítési limit 50%-áig téríti meg.

5.2. A VVF záradék alapján a biztosító a szerződésen kívül harmadik személy(ek)nek okozott ruhakárokat

- káreseményenként legfeljebb 25 000 Ft-ig,
- éves szinten maximum 100 000 Ft-ig téríti meg.

2.sz. Függelék: Műtéli lista

A biztosító fenntartja a jogot arra, hogy az orvosi eljárásokban bekövetkező változások következtében módosítsa a mellékletben szereplő műtétek térítési kategóriáit. (pl. valamelyik műtét kevésbé minősül majd súlyosnak, mert elvégzése az orvosi technika fejlődése miatt kevésbé veszélyes.)

A lista a leggyakrabban előforduló műtétek besorolását tartalmazza. A kárigényeknél előforduló egyéb – a listában nem szereplő – műtétek esetében a besorolást a biztosító orvos szakértője állapítja meg.

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
A) Az általános sebészet körében			
<ul style="list-style-type: none"> · Tályogfeltárás testüregen kívül · Körömlevétel · Panaritium feltárás (kézujjakon lévő tályog feltárása) · Jóindulatú daganat vagy tumoros (daganatos) képlet (cysta) eltávolítása emlőből, · Melanoma malignum eltávolítása bőrből, bőr alatti kötőszövetből · Fissura ani (végbélnyílás berepedés) műtéte · Thrombectomia analis (végbélnyílási vérrög eltávolítása) 	<ul style="list-style-type: none"> · Nyaki sipoly, cysta (hólyagos daganat), daganat eltávolítása · Műtét a nyelőcső nyaki szakaszán · Resectio glandulae thyreoideae (pajzsmirigy egy részének eltávolítása) · Mellékpajzsmirigy eltávolítása · Pleurodesis (mellhártyaösszenövés műtéte) · Perforált (átfúródott) fekély elvarrása · Gastrotomia (gyomor megnyitása) · Gastrostomia (gyomorsipoly képzése) · GEA (gyomor-bél anastomosis/összeköttetés) · Cardiomyotomia (gyomorszájzom műtéli metszése) (laparotómiából / hasüregi feltárásból vagy laparoscopos/hasüregi tükrön keresztül) · Distalis gyomorresectio (gyomor alsó részének eltávolítása) · Enterostomia (belsőipolyképzés) · Vékonybél anastomosisa /összeköttetése · Vagotomia (hasüregi bolygóideg átvágása) · Colostomia (vastagbelsőipoly képzése) · Fistula ani (végbelsőipoly) műtéte · Májvarrat · Cholecystectomy (epehólyageltávolítás) – (nyitott vagy laparoscopos/hasüregi tükrön keresztül) · Anast. (összeköttetés létrehozása) pancreas (hasnyálmirigy) álcysta miatt · Sérvműtétek · Ileus (bélzáródás) műtét (bélresectio/csonkolás nélkül) · Végtagcsonkolások · Embolectomia (vérrög vagy egyéb anyag eltávolítása érpályából) · Bőrpótlás szabad átültetéssel vagy helyi eljárással · Lumbalis és thoracalis sympathectomia (ágyéki és mellkasi együttérző idegrostok átvágása) · Appendectomy (féregnyúlvány eltávolítása) · Emlődaganat quadrectomia (negyedelőműtét) + axill. block dissectio (hónalji nyirokcsomók kivágása) · Combfejmegetartó műtét: osteotomia/csontvésés (valgisalo /görbítés, varisalo/kihajlítás, flexió/meghajlítás, rotációs /csavarás) · PEG – percutan endoscopos gastrostoma (bőrön át történő behatolással csövön keresztüli gyomorsipolyképzés) · Epekőzúzás · Oddi sphincter műtétek (közös epevezeték záróizmának műtétei) 	<ul style="list-style-type: none"> · Pajzsmirigy kiirtása · Nyaki blockdissectio (nyaki nyirokcsomók eltávolítása) · Gátori daganat eltávolítása · Emlőplasztika (helyreállítás), emlőeltávolítás betegség vagy sérülés miatt · Nyelőcsősérülés műtéte a mellkasi szakaszon · Segmentectomia, lobectomia pulmonis (a tüdőszövet egy részének vagy egy egész lebenynek az eltávolítása) · Decorticatio (kéregtelenítés) · Thoracoplastica (mellkasi helyreállító műtét) · Resectio ventriculi (gyomorcsonkolás) · Vastagbél-resectio (-csonkolás) · Proximális gyomorresectio (gyomor felső részének csonkolása) · Végbélkiirtás · Rectovaginalis (végbél-hüvely közötti) sipoly műtéte · Splenectomy (lépeltávolítás) · Icterus mechanicus (elzáródásos sárgaság) műtétei · Thoracalis sympathectomia (mellüregi együttérző idegrostok átvágása) · Pancreas resectio (hasnyálmirigy csonkolása) · Kizárt sérv műtéte bélresectióval (bélcsonkolással) · Végtag-exarticulatio (-kiizésítések) · Bőrpótlás távoli lebennyel · Üregek falának rekonstrukciója (helyreállítása) · Komplex (teljes/összetett) szövetpótlás · Rekeszsérv műtéte · Laparoscopos refluxgátló (hasüregi csövön keresztüli, a gyomortartalom visszafolyását gátló) műtét · Laparoscopos (csövön keresztüli) vagy nyitott adrenalectomia (mellékvese-eltávolítás) · Laparoscopos cysta marsupialisatio (csövön keresztüli hólyagtömlő kivarrás a hasfalhoz) · Laparoscopos pancreasműtétek (csövön keresztüli hasnyálmirigy-műtétek) · Laparoscopos (csövön keresztüli) vastagbél- vagy végbélműtétek · Májzsugorodás miatti sebészeti beavatkozások · Tracheo-bronchoplastica (légcső-hörgő helyreállító műtét) · Pneumectomy (tüdőcsonkolás) · Gastrectomia (gyomor-eltávolítás) · Pancreo-duodenectomy (hasnyálmirigy-nyombél eltávolítás) · Nyelőcső eltávolítása és pótlása · Szabad lebeny átültetése mikrovascularis anastomosisal (kísérhálózati összeköttetéssel) · Szervtranszplantáció (szervátültetés) · Májresectio (májcsonkolás) 	<ul style="list-style-type: none"> · Kisebb bőrhegek, tetoválások, idegen testek eltávolítása · A bőr felszínén és a bőr alatt lévő szövetek elváltozásának műtéli ellátása, kivéve melanoma malignum eltávolítása · Varicositas (visszértbetegség) műtétei · Aranyér műtéte · Nyaki borda műtéte · Laparoscopos adhaesiolysis (hasüregi csövön keresztüli összenövés-oldás) · Laparoscopos (hasüregi csövön keresztüli) diagnosztika · Recidív (kiújuló) hasfali sérvműtét hálóbeültetéssel, nyitott vagy laparoscopos úton (hasüregi csövön keresztül) · Osteosynthesisből (csontegyesítésből) fémanyag eltávolítása

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
1. A baleseti sebészet körében			
<ul style="list-style-type: none"> Dislocalt (elmozdult) törések konzervatív (hagyományos) helyzetétele és rögzítése (extensio/nyújtás, gipszkötés) Ficamok helyzetétele Fedett tűzések Mellkasi szívás behelyezése Sebexcisio (sebkimetszés) – (elsődleges, halasztott vagy másodlagos varrattal) Dialyzáló (anyagcseretermékeket eltávolító) hasúri mosás Perifériás (ebben az esetben: végtagi) sérülések ellátása Hasi, illetve mellkasi szűrt sérülések ellátása az üreg megnyitása nélkül Feltárás felületes fertőzés miatt 	<ul style="list-style-type: none"> Velőürsínezés (fedetten vagy nyíltan bezárva) Boka-, olecranon/könyökcsúcs-, patella/ térdkalács synthesis /helyreállítás Osteotomia (csontvésés) Arthrotomia (ízület megnyitása) Sequestrotomia (elhalt csontdarab eltávolítása) Ízületi szalagok varrása, pótlása Tracheotomia (légcsőmetszés) Idegen test eltávolítása (mélyen fekvő vagy testüregbe hatoló) Arthroscopos műtétek (ízületek csövön keresztüli műtétei) – (különböző technikai megoldásokkal: Shaving, felfúrás, lat. release, acromion plastica, Bankart-műtét, térdszalagplasztika) Nyílt, egyszeres törés csontegyesítő műtéti ellátása Az arckoponya törései (különböző törési típusok: Le Fort I-II.) Blow out törés (szemüregi törés) Ínvarrat 	<ul style="list-style-type: none"> Velőürszegés Combnyaktáji szegezés Lemezcsontegyesítés Áthatoló mellkasi sérülés műtéte Áthatoló hasi sérülés műtéte Mellkasi szervek fedett sérülésének műtéte Hasi szervek fedett sérülésének műtéte Arthrodesis (ízületmerevítés) Medencestabilizáló műtétek (hátsó perem törése, acetabulum /ízület/ törése, transsacralis fixatio /keresztcsonton keresztüli rögzítés/) Csontdefectusok (csonthiányok) pótlása, végtagfelépítés Nyílt, többszörös törés csontegyesítő ellátása Tomportáji törések OS (csontegyesítése) Idegbénulás palliatív (tüneti) műtéte íntranszplantációval (ínátültetéssel) Súlyos végtagsérülés ellátása (ér-, idegvarrattal, osteosynthesissal /csontegyesítéssel) Neurorrhaphia (idegvarrat), idegtransplantatio (idegbeültetés) mikroszkóppal Polytraumatizált (több testrészen sértült) betegnél többszörös mellkasi vagy hasi szervsérülés Nagyérsérülések varrása Értransplantatio (érbeültetés) Replantatio (visszaültetés) Prothesis (mesterséges testrész) beültetése: csípő, váll, könyök, csukló 	<ul style="list-style-type: none"> Posttraumás (sérülések utáni) hegkorekciók Váll-, illetve térdízület bemozgatása (posttraumás contractura /sérülés utáni zsugorodás/ miatt) Carotis angiographia (fejverőéri érfestéses vizsgálat), liquorterek (agyvízterek) kontrasztanyaggal (röntgensugár elnyelő anyaggal) történő vizsgálata Inveterált és habituális (régis és visszatérő) ficam műtéte Arthroscopia (ízületi tükrözés) Laparotomia explorativa (a hasüreg megnyitása diagnosztikus tájékozódás céljából) Álízületek (fertőzött és nem fertőzött) belső és külső csontegyesítése Arthroplastica (ízületi helyreállítás)
2. Az ortopédiai sebészet körében			
<ul style="list-style-type: none"> Ínhüvelyen, inakon végzett beavatkozások (tenotomia/inmetszés, incisio/bemetszés) Lábujjak csonkolása Achilles-ín tenotomiája (inmetszése), abductor pollicis in incisio (hüvelykujj távolító in metszése) Combfejmegetartó műtétek (core decompression/ comb-fejecsre ható nyomás csökkentésével) 	<ul style="list-style-type: none"> Alkar, lábszár alagútszindróma-műtéte (idegpályát leszorító kötőszövetes lemezek a leszorítást oldó műtéte) Nagy végtagsegment-amputatiók (végtagrész eltávolítások) Íntranspositiok (in-áthelyezések) 	<ul style="list-style-type: none"> Osteotomiák (csontvésések) Spasticus (görcsös) bénulás műtéti kezelése Csípőközeli femur-osteotomia (combcsont-vésés) Tibiaosteotomia (síp-csontvésés) Medenceosteotomia (Chiari) (medencecsontvésés Chiari módszerével) Combfejmegetartó műtétek (osteotomiával/csontvésés/ és érnyeles csontblokk/csontdarab/ behelyezéssel) Csípő-, térdízület-, váll-, könyök-arthroplastica (ízületi helyreállítás) 	<ul style="list-style-type: none"> Hallux valgus, digitus V. varus (gacso nagy lábujj, horgas ötödik lábujj) műtétei Habitualis patellaficam (visszatérő térdkalács-ficam) Világhozott csípőficam műtéti repositiója (helyretevése)
3. Az urológiai sebészet körében			
<ul style="list-style-type: none"> Praeputium (fityma) szakadás ellátása – sutura (varrat) Torquatio testis – detorquatio (herecsavarodás – megszüntetése) Verruca (szemölcs), atheroma (kásadaganat) eltávolítása penisről (hímveszszőről) Hydrocele (vízsér) szűrcsapolás Idegen test eltávolítása hólyagból húgcsövön át Húgycsőpolyp (kocsányos daganat) extirpatiója (eltávolítása) Vasectomia (ondó/sperma vezeték egy szakaszának eltávolítása) terápiás célból 	<ul style="list-style-type: none"> Epididymectomy (mellékhere eltávolítása) Orchidectomy (castratio) – (herék eltávolítása) Prostatatályog (dülmírgyógy) megnyitása Endovesicalis elektrocoagulatio (húghólyagon belüli szövetrész elektromos elroncsolása) Penisamputatio (hímveszsző-eltávolítás) Hydrocele műtét op. sec. Winckelmann, Bergmann (vízsér műtét W., B. módszerével) Spermatocoele resectio (ondótartalmú tömlő kivágása) Varicotomia (visszeres csomó kimetszése) Dormia/Zeiss kőextractio (húgvezeték-eltávolítása D., Z.. módszerével) 	<ul style="list-style-type: none"> Ureterotomia (húgvezeték megnyitása) Nephropexia (vese-felvarrás) Nephrectomia (vese eltávolítása) Polusresectio (vesecsúcs eltávolítása) Cavernotomia (üregkimetszés) Transrenalis drain (vesén keresztüli vladékkevezető cső behelyezése) Vesecysta resectioja (vesehólyag eltávolítása) Decapsulatio (kéregeltávolítás) Prostatetomia (dülmírgy- kimetszés) Hólyagnyaki Y-V plasztika (Y-V alakú helyreállító műtét) Diverticulectomia (kiöblösödés kimetszése) Hólyagfal resectioja (csonkolása) Transurethralis hólyagtumor-resectio (húgycsővön keresztüli hólyagdaganat-eltávolítás) 	<ul style="list-style-type: none"> Katheterezés (vizelet-lecsapolás) Hólyagszűrcsapolás Paraphymosis repositio (beszorult szűk fityma helyzetétele) Fimosis fimotomia, circumcisio (fitymaszűkület miatti fitymametszés, körülmetélés) Vese functionalis (működési) vizsgálata ureterkatheterezés (húgvezetéken át bevezetett cső) útján Herebiopsia (heréből szövetminta vétel) Prostatobiopsia (dülmírgyből szövetminta vétel) Vesebiopsia (veséből szövetminta vétel) Hólyagbiopsia (húghólyagból szövetminta vétel) Pyelum plastica (vesemedence helyreállítása)

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
3. Az urológiai sebészet körében			
	<ul style="list-style-type: none"> · Hólyagkő-extractio(eltávolítás) · Ureterocele elektroincisiója (húgyvezeték sérv elektromos metszése) · Sectio alta (felső hólyagmetszés) · Transurethralis lythotripsia (húgycsővön keresztüli kőzúzás) · UH-vezérelt nephrostomia, vesecysta-punctio (ultrahang vezérelt vesemedencesipoly képzése, vese hólyagdaganatának szúrcsapolása) · Urethrotomia ext. (húgyvezeték külső metszése) · Renalis lythotripsia (vesekőzúzás) · Endourológiai (csövön keresztüli) beavatkozások 	<ul style="list-style-type: none"> · Transurethralis prostatatumor-resectio (húgycsővön keresztüli dűlmirigy-daganat eltávolítás) · Transurethralis hólyagnyakadenoma-resectio (húgycsővön keresztüli hólyagnyak-mirigydaganat eltávolítás) · Transurethralis hólyagnyak-resectio sphinctersclerosis miatt (húgycsővön keresztüli hólyagnyak-eltávolítás a záróizom elmeszesedése miatt) · Húgycsőplasztikák (húgycső-helyreállító műtétek – a különböző eljárásokat kidolgozó urológus sebészek nevével jelzett módszerek szerint: Denis-Browne, Michalowski, Johanson, Duckett stb.) · Emasculatio (herék eltávolítása) · Transurethralis (húgycsővön keresztüli) hólyag- vagy prostata (dűlmirigy) műtétek · Vesekőműtétek · Radicalis (gyökeres) veseműtét (vese tumor blockdissectiója / daganat egészében történő kivágása) · Heredaganat műtétje, bilateralis retroperitonealis lymphadenektomia (mindkét oldalon hashártya mögötti nyirokmirigy-kiirtással) · Hypotermiás (lehűtött testhőmérséklet biztosításával történő) veseműtét · Uretero ureteralis anastomosis (húgyvezeték-részek összeköttetése) · Uretero sigmoidostomia (cystectomiával, cystectomia nélkül) – (húgyvezeték beültetése a vastagbél alsó részébe, húghólyagkimetszéssel vagy anélkül) · Bricker-hólyag (húghólyag-képzés Bricker módszere szerint) · Ileocystoplastica: Bricker, Studer, Mainz II., Pouch (csípőbéli húghólyagképzés, különböző módszerekkel) · Totalis prostatektomia (teljes dűlmirigykiirtás) · Vesetranszplantatio (veseátültetés) · Adrenalektomia (mellékvese eltávolítás) · Műveseellátás (dialysis/méreganyagok kiszűrése) megkezdése · Ureter-neoimplantációk (húgyvezeték-pótlás mesterséges anyag beültetésével) · Ureter (húgyvezeték) pótlás béllal · Mellékvese-daganatok műtete 	<ul style="list-style-type: none"> · Ureter plastica (húgyvezeték helyreállítás) · Aberrans veseérresectio (nem megfelelő helyen lévő veseér eltávolítása)
4. A szemészet körében			
<ul style="list-style-type: none"> · Chalazion (jégárpa) műtét · Kis szemhéji tumorok (daganatok) eltávolítása · Kis szemhéji sebészeti ellátása · Kis kötőhártyasebészeti ellátása · Blepharorrhaphia (szemhéjvarrás) 	<ul style="list-style-type: none"> · Enucleatio bulbi (a szem eltávolítása) · Epibulbaris tumorok (szemgolyón kívüli daganatok) eltávolítása · Perforáló (áthatoló) sérülések ellátása (a mágnesműtét kivételével) · Punctio corneae (szaruhártya szúrcsapolása) 	<ul style="list-style-type: none"> · Glaucomaellenes (zöldhályogellenes) műtétek (nem mikrosebészeti) · Hályogműtét (nem mikrosebészeti) · Ablatio retinae (ideghártya-leválás) műtete · Szaruhártya-átültetés (nem mikrosebészeti) · Nagy szemészeti plasztikák (helyreállító műtétek) · DCR (könny-utak levezető képességének helyreállítása) · Intraocularis (szemgolyón belüli) idegen test eltávolítása (nem mikrosebészeti) · Canaliculus restructio (csatornácska helyreállító) műtét · Orbita (szemüregi) műtétek (tumor/daganat, decompressio/nyomáscsökkentés, exenteratio/ szemeltávolítás) 	<ul style="list-style-type: none"> · Pterygium (kúszóhártya) műtete · Kancsalságjavító műtét · Kis szemhéji plasztikák (helyreállító műtétek) · Hibás szemhéjállás műtétei

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
4. A szemészet körében			
		<ul style="list-style-type: none"> · Mikrosebészeti műtétek (pl. phakoemulsificatio, vitrectomia, glaucomaellenes műtét – szemlencse-mag-eltávolítás, üvegtest-eltávolítás, zöldhályog-ellenes műtét) · Fotocoagulatio (fénnyel történő szövet-alvasztás) · Hálygműtét intraocularis (szemen belüli) műlencse beültetésével · Perforáló (áthatoló) szemsérülés ellátása primer intraocularis (közvetlen szemem belüli) műlencse beültetésével 	
5. A fül-orr-gégészet körében			
<ul style="list-style-type: none"> · Tonsillectomia (torokmandula eltávolítása) · Endonasalis (orrban belüli) műtétek (orr-sővény, polyp/kocsányos-daganat, rostasejt, hallójárat, exostosis/csontkinöves, antrum/arcüregpóly-zárás) · Incisio haematoma auric. (fül véromlennyének bemetszése) · Hallójárat idegen testek műtéti eltávolítása · Microlaryngochirurgia (mikroszkópos gégeműtétek) – (excisio/kimetszés, incisio/bemetszés, decorticatio/lehántás, exstirpatio/eltávolítás, synechialis/összenövés- oldás) 	<ul style="list-style-type: none"> · A külső orrmelléküregek és a külső fül műtétei · Szövődménymentes mastoidectomia (a csecsnnyúlvány légtartalmú sejtjeinek eltávolítása), antrotomia (a csecsnnyúlvány üregének megnyitása) · Részleges külső gégeműtétek · Orr-fül plasztikai (helyreállító) műtétek csak baleseti kárral összefüggésben 	<ul style="list-style-type: none"> · Stapedotomia (a kengyel metszése) · Teljes gégekiirtás · Hangréstágító műtétek · Radikális (gyökeres) fülműtét · Egy ülésben végzett nyaki dissectio (köteg-eltávolítás) és teljes gégekiirtás · Fülműtét endocranialis (koponyán belüli) szövődménnyel · Meniere-műtétek (belső fül eredetű szédüléssel betegség /Meniere-kór/ gyógyítását célzó, a belső fülben végzett műtétek) · Partialis és totalis (részleges és teljes) orrhiányoptálás csak baleseti kárral összefüggésben · Totális (teljes) fülkagylóképzés csak baleseti kárral összefüggésben · Stapedectomia (kengyel eltávolítása) · Acusticus neurinoma (hallószervi idegdaganat) eltávolítása · Nyaki tápcsatorna-rekonstrukció (helyreállítás) betegség vagy baleset miatt · Fej-nyaki tumor (daganat) műtéte nyaki blockdissectioval (nyirokcsomók teljes kiirtásával) 	<ul style="list-style-type: none"> · Hallásjavító műtétek · Intraossealis (csonton belüli) hallókészülék beültetése · Cochlearis implantatio (csigajárat mesterséges anyag beültetés) · Agytörzsi implantatio (mesterséges anyag beültetés)
6. A szájsebészet körében			
<ul style="list-style-type: none"> · Prothetikai (fogsorpótló) előkészítő műtét · Zárt arccsontrepositio/helyretétel, arcus zygomaticus (járomív) repositio (helyretétel) · Fogtörések rögzítése · Parodontalis (fogágyi) műtétek 	<ul style="list-style-type: none"> · Kiseb plasztikai (helyreállító) műtétek csak baleseti kárral összefüggésben · Csonttörés ellátása intra-, extraoralis (szájüregben belüli, -külső) feltárásban 	<ul style="list-style-type: none"> · Partialis mandibularesectio (részleges alsóállcsonteltávolítás) · Partialis maxillaresectio (részleges felsőállcsonteltávolítás) · Totalis mandibularesectio (teljes alsóállcsonteltávolítás) - (féloldali) · Totalis maxillaresectio (teljes felsőállcsont-eltávolítás) - (féloldali) · Ankylosis (ízületi merevség) műtéte · Nagyobb plasztikai (helyreállító) műtét csak baleseti kárral összefüggésben · Arckoponya többszörös törései (Le Fort III.) · Parotidectomia (nyálmirigykiirtás) a nervus facialis (az arcideg) megkímélésével · Alagútműtét · Fejecspótlás bordaporcgrafttal (-szövetdarabbal) · Állkapocspótlás szabadon · Tumor (daganat) műtét nyeles lebe-nyes rekonstrukcióval (helyreállítással) · Tumor (daganat) műtét – egyedi rekonstrukció (helyreállítás) microvascularis (kísér-hálózati) lebe-nyel · Bimaxillaris osteotomia (kétoldali felső állcsont vésése) · Rekonstrukciós (helyreállító) műtétek implantatumokkal (mesterséges anyagokkal), csontpótlással kombinálva 	<ul style="list-style-type: none"> · Cysta (hólyagdaganat) műtét · Gyökércsúcs-resectio/eltávolítás · Retineált, impactált (visszamaradt, beékelődött) fogak eltávolítása · Kis odontogen (fogeredetű) daganatok műtéte · Gyökérimplantatio (mesterséges gyökér) behelyezése, eltávolítása · Foggyökér-dissectio/szétvágás · Luc-Caldwell műtét (csont-helyreállítás) · Velumplasztika (lágyszájpad vitorla helyreállítása) · Subperiostealis implantatio (mesterséges anyag behelyezése csonthártya alá) · Ajak-, illetve szájhasadék műtéte · Intraoralis tu. excisiók, blockresectiók (szájon belüli daganatok kimetszése, eltávolítása) · Submandibularis (állkapocs alatti) nyálmirigy eltávolítása · Nyúlajakműtét · Progenia (hátra ugró állkapocs miatti) műtét · Prognathia (előre álló állcsont miatti) műtét · Farkastorokműtét

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
7. Az idegsebészet körében			
<ul style="list-style-type: none"> · Excisio (kimetszés), sutura (varrat) · Exairesis (kivágás) · Arteriectomia (ütőér egy részének eltávolítása) 	<ul style="list-style-type: none"> · Impressio fractura (behorpadásos törés) · Fürt lyuk felhelyezése · Krónikus (idült) subduralis haematoma (agyhártya alatti vérömleny) ellátása · Kontrollált thermolaesio, trigeminus neuralgia hypophysectomia esetében (ellenőrzött hősrüléses beavatkozás, a háromszatú ideg fájdalmánál az agyalapi mirigy eltávolítása esetében) · N. facialis decompressio (az arcidegre ható nyomás csökkentése) · Perifériás (környéki, elsősorban végtagi) idegműtétek · Lumbalis (ágyéktáji) porckorongsérv · Koponyacsonttumorok (-daganatok) · Koponyacsont-plasztika (-helyreállító műtét) csak baleseti kárral összefüggésben · Agykamrain (agykamrába cső) behelyezése 	<ul style="list-style-type: none"> · Balloncatheteres (ballon-szondás) beavatkozások · Lebenyresectiók (lebenycsonkolások), Gerincsérültek műtétei · Lebenygliomák (lebeny-agydaganatok) · Convexitás meningeomák (domborlati pókhálódagály daganatok) · Intracerebralis, intracerebellaris haematoma (agyállománybeli, kisagyon belüli vérömleny) · Epiduralis, acut subduralis (kemény agyhártya feletti és heveny kemény agyhártya alatti) vérzések · Nasalis liquorrhoea (orrüregi agyvíz-csorogás) · Shunt műtétek (összeköttetést képző műtétek) · Cerebellaris tumorok (kisagyi daganatok) · Arnold Chiari (kisagysérv), foramen Magendie (agyvízáteresztő nyílás) elzáródásának direkt műtéte · Syringomyelia, basalis impressio (gerincvelői üreg, agyalapi benyomódás megszüntetésének műtétje) · Spinalis extramedullaris és epiduralis tumorok (gerincvelőn kívüli és kemény agyhártya feletti daganatok) · Csigolyatumorok (-daganatok) · Cervicalis porckorongsérv laminectomiából (nyaki porckorongsérv műtét a hátsó csigolyaiv eltávolításával) és elülső behatolásból · Cervicalis spondylosis (nyaki csigolyamerevedés) miatti műtét · Carotis externa-interna anastomosis (külső- és belsőfejverőér-összekötő) műtétek · Transsphenoidalis hypophysisműtétek (az ékcsonton keresztüli agyfűggeléki műtétek) · Koponyaűri sérülés (impressio /benyomódás/, durasérülés /kemény agyhártya sérülés/, vérzés) ellátása · Neurographia (idegműködési vizsgálat) · Sympathectomia (együttérző ideg átvágása) · Laminectomia (hátsó csigolyaiv eltávolítása) · Nyaki gerincsérülés műtéte · Aneurysma (verőértágulat – koponyaűri) · Axialis tumorok (tengelyi helyzetű daganatok) (supra-, parasellaris, clivus medialis tentorium, craniospinalis, extracerebralis daganatok és axiális állományon belüli daganatok – töröknyereg feletti és melletti, sátor közepi lejtői, koponya-gerinci, agyállományon kívüli daganatok és tengelyi állomány belüli daganatok) 	<ul style="list-style-type: none"> · Facialis tick (arc-rángatózás)
		<ul style="list-style-type: none"> · Intramedullaris (gerincvelőn belüli) gerincdaganatok · Spinalis, cerebralis angiomák (gerincállományi, agyállományi érdaganatok) · Stereotacticus (koordinátákkal kijelölt) műtétek · Vertebralis decompressio (csigolyai nyomáscsökkentő műtét) (uncovertebralis arthrosis / horgascsoncsigolyacsont ízületi betegség esetén) · Koponyaalap törései (Tönnis-műtét) · Decompressió (nyomáscsökkentő) koponyaműtétek 	

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
7. Az idegsebészet körében			
		<ul style="list-style-type: none"> Nyakcsigolyatörés lemezes rögzítése csontblokkal Thoraco-lumbalis (mellkasi-ágyéki) gerincszakasz törései (ventralis/hasfelőli/, illetve hátsó fixálás/rögzítés/ lemezzel, csontblokkal, cage/titán kalitka/-behelyezés) Carotideo-cavernosus fistula (fejverőéri értágulati sipoly) ellátása 	
8. A szívsebészet körében			
	<ul style="list-style-type: none"> Pacemaker implantációja (szívritmusszabályozó beültetése) Foramen ovale (szívsövény-nyílás) fedése, zárt eljárással 	<ul style="list-style-type: none"> Myocardialis pacemakerelektroda implantációja (szívritmusszabályozó elektromos vezető drótjának behelyezése) Pericardiectomia (szívburok egy részének eltávolítása) Shunt műtét (ér-összeköttetés létesítése) Zárt mitrális commissurotómia (kéthegyű szívbillentyű összenövésének szétválasztása) Pericardialis cysta, lipoma extirpatio (a szívburok hólyagos daganatának, zsírdaganatának kiirtása) Traumás szívérülések ellátása Endocardiológiai beavatkozások Cardiomyotómia (thoracotómiából) – (a mellkas megnyitásán keresztüli szív-izomműtét) Nyitott mitralis, aorta-, ill. pulmonalis commissurotómia (mellkasi feltárással a kéthegyű, a főütőéri-, ill. a tüdőszívbillentyű összenövés átmetszése) Mitralis (kéthegyű) műbillentyű implantációja (behelyezése) Aorta (főütőéri)-műbillentyű implantációja (behelyezése) Kettős-hármas műbillentyű rekonstrukciója (helyreállítása) Szívbillentyű plasticai rekonstrukciója (helyreállító kialakítása) Coronaria (koszorúsér) műtétek Kombinált szívűtétek Aorta ascendensen (főütőér felszálló ágán) végzett rekonstrukciós (helyreállító) műtétek 	<ul style="list-style-type: none"> Pacemakerelektroda (szívritmusszabályozó elektromos vezetékek) igazítása, cseréje Pacemaker (szívritmusszabályozó) telepcseréje, transplantációja (áthelyezése), generátor áthelyezése Coarctatio aortae rekonstrukciója (főütőér-szűkület megszüntetése) Ductus Botalli pers. (magzati mellkasi érösszeköttetés veleszületett nyitvamaradottsága megszüntetésének) műtéte Mellkasi nagyér-rendellenességek korrekciója (kijavítása) Pitvari septumdefectus (sövény-nyitottság) zárása Kamrai septumdefectus (sövény-nyitottság) zárása Fallot-trilogia rekonstrukciója (három helyen lévő szív- és nagyér veleszületett fejlődési rendellenességeinek helyreállítása) Fallot-tetralogia rekonstrukciója (négy helyen lévő szív- és nagyér veleszületett fejlődési rendellenességeinek helyreállítása) Nagyér-transpositio korrekciója (nagyér veleszületett rendellenes elhelyezkedésének kijavítása) Egyéb veleszületett szívhibák korrekciója (kijavítása)
9. Az érsebészet körében			
<ul style="list-style-type: none"> Scalenotomia (bordaemelő izom átmetése) Necrectomia (elhalt rész kimetszése) Peripheriás (környéki) ér exploratóriója (feltárása) Arteriectomia (ütőér egy részének eltávolítása) 	<ul style="list-style-type: none"> Femoralis recanalizatio (combütőér átjárhatóvá tétele) Femoro-popliteális bypass (combütőértérhajlati ütőér összeköttetésének létesítése) Profunda plastica (mély ér helyreállító műtét) Fogarty-embolsectomia (érelzáró anyag eltávolítása Fogarty módszerrel) Fogarty-thrombectomia (vérrög eltávolítása Fogarty módszerrel) Axillo-femoralis bypass (hónalji-combütőéri összeköttetés kialakítása) Femoralis crossover bypass (combütőéri áthidaló összeköttetés kialakítása) Felső végtagi rekonstrukciós (helyreállító) érműtét 	<ul style="list-style-type: none"> Art. carotis restructio (fejverőér helyreállítása) Art. subclavia restructio (kulcsfonti ütőér helyreállítása) Art. mesenterica restructio (bélfodri verőér helyreállítása) Aorta bifurcatio desobliteratio (főütőér kettéágazódásának átjárhatóvá tétele) Aorto-ilio-femoralis restructio (főütőér-csipőcsonti ütőér-combfonti ütőér helyreállítása) Aorto bifemoralis bypass (főütőér-combfonti erek összeköttetésének kialakítása) Carotis-subclavia bypass (fejverőér-kulcsfonti ütőér összeköttetésének kialakítása) Subclavia crossover bypass (kulcsfonti ütőér átkereszteződő összeköttetésének kialakítása) Obturator bypass (medencei érelzáródás megszüntetése) Axillofemoralis bypass (hónalji-combfonti ütőérösszeköttetés kialakítása) 	<ul style="list-style-type: none"> Varicositas (visszérbetegség) műtétei Vérző varix (visszeres csomó) alóltéte

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
9. Az érsebészet körében			
		<ul style="list-style-type: none"> Femorális crossover bypass (combcsoni áthidaló ütőeres összeköttetés) Hasi aneurisma (verőértágulat) műtéte Cruralis rekonstruktív (lábszári helyreállító) érműtét Végtag-aneurysmák (verőértágulatok) Ilio-femorális vénareconstructio (csípő-csonti- combcsoni visszer-helyreállítás) Clava plicatio (érelváltozás megszüntetése redőképzéssel) Érpótlások Műtétek a mellkasi, illetve a hasi nagyereken 	
10. A kézsebészet körében			
<ul style="list-style-type: none"> Z-plastica (Z alakú metszés) bőrön Ínhüvelyincisio/metszés Szabad bőrtransplantatio/átültetés Extensor (feszítő) ín varratta Csonttörés fedett tűzése Szalagvarrat Ganglion (ínhüvely kitüremkedés)-, tumor (daganat)-, cysta (hólyag)-, idegen test eltávolítása Ujjamputatio 	<ul style="list-style-type: none"> Neurolysis (ideg körüli összenövés megszüntetése) Ínvarrat Tendolysis (ínkörüli összenövés megszüntetése) Csonttörés feltárása, dróttabilizálása (dróttal történő rögzítése), fixateur externe (külső rögzítő alkalmazása) Arthrodesis (ízületmerevítés) Luxatio (ficam) feltárással repositiója (helyretétele) Capsulectomia (ízületi tok eltávolítása) Szalagplastica (szalag helyreállító műtéte) Feltárás mély fertőzés miatt Sorozat Z-plastica (Z alakú bemetszésekkel történő helyreállító műtét) bőrön Phalangisatio (ujj képzése) 	<ul style="list-style-type: none"> Idegvarrat Íntransplantáció (ínbeültetés) Többszörös ínvarrat Stabil osteosynthesis (szilárd csontegyesítés) Matti műtét (sajkacsonti ízület megszüntetése) Correctio (helyreigazító) csontműtét Prothesis (mesterséges testrészpótló) beültetése Érvarrat az alkaron Dupuytren contractura (tenyeri zsugorodás) műtéte Idegbénulás palliatív (tüneti) műtéte íntransplantációval (ínbeültetéssel) Nyeles- vagy hengerlebens-plasztika (helyreállító műtét) Idegtransplantatio (idegátültetés) Szigetlebens Érvarrat a kéz és ujjak területén Értranszplantatio (érátültetés) Pollicisatio (hüvelykujj képzése) Replantatio (visszaültetés) 	
11. A nőgyógyászat-szülészeti körében			
<ul style="list-style-type: none"> Polypus (kocsányos daganat) eltávolítása Bartholin-cysta vagy abscessus (kis szeméremajki mirigy hólyagos daganata vagy tályogja) megnyitása, ill. eltávolítása Császármetszés műtét A terhesség megtartását célzó beavatkozás Nőgyógyászati méhkaparás nem terhesség megszakítása céljából Excisio a portióból vagy a vulvából (kimetszés a méhnyakból vagy a külső női nemi szervből) Orvosi javallatra végzett terhességmegszakítás vagy vetélés befejezése 	<ul style="list-style-type: none"> Méhnyak-amputatio (eltávolítás), -plasztika (helyreállítás) Hüvelyi és gátplasztikai (helyreállító) műtétek Hüvelyi cysta (hólyagos daganat) eltávolítása Terápiás laparoscopia (gyógyító célú hasüri tükrözés) Vesico-vaginalis fistula (hólyag-hüvely sipoly) műtétek Rectovaginalis fistula (végbél-hüvely sipoly) műtéte Stress incontinentia (idegességi vizelet-tartási elégtelenség) műtétei Endoscopos (csövön keresztüli) műtéti megoldások (méhen kívüli terhesség, orvosi indikáció alapján végzett sterilisatio (meddővé tétel) stb.) 	<ul style="list-style-type: none"> Terápiás célból végzett laparotomia (hasüreg műtéti megnyitása) Vaginális (hüvelyen keresztüli) méheltávolítás Vulvectomia (külső női nemi szerv eltávolítása) Radikális (gyökeres) méheltávolítás méhnyakrák miatt Wertheim-műtét Exenteratio pelvis (medencei zsigerek eltávolítása) Brunschwig-műtét 	<ul style="list-style-type: none"> Nem orvosi indikáció alapján végzett terhességmegszakítás
12. A gyermeksebészet körében			
<ul style="list-style-type: none"> Törések, ficamok ellátása Kis sebészeti beavatkozások (feltárás, sutura=varrat) 	<ul style="list-style-type: none"> Herniotomia (sérvműtét) Hydrocele (vízsér) műtéte Retentio testis (here helyreállító) műtét Pylorotomia (gyomorkapu átmetszése) Gastrotomia (gyomorsipoly képzése) Anus praeternaturalis műtét (mesterséges végbélnyílás képzése) Splenectomia (lépeltávolítás) Kisebb daganatok eltávolítása Osteosynthesis (csontegyesítés) Invaginatio (bélbegyűrődés) és egyéb ileusműtét (bélzáródásműtét) bélresectio (bélszakasztávolítás) nélkül 	<ul style="list-style-type: none"> Invaginatio (bélbetüremkedés) és egyéb ileus (bélzáródás) műtéte bélresectióval (bél eltávolítással) Wilms-tumor (vesedaganat) műtéte Sympathicoblastoma (az együttlérző idegrendszer daganatának) műtéte Egyéb rosszindulatú hasi tumor (daganat) műtéte Sacralis és retroperitonealis teratoma (keresztcsonti és hashártya mögötti, fejlődési rendellenességből adódó daganat) műtéte 	<ul style="list-style-type: none"> Biopsia (szövetmintavétel) Syndactylia-, polydactylia (veleszületett ujjösszenövés-, fölös számú ujj megszüntetésére végzett) műtét Nyúlajakműtét Szájpadhasadék-műtét Hypospadiasis (veleszületett húgycsőhasadék megszüntetésére végzett) műtét Oesophagus atresia és oesophago-trachealis sipoly (veleszületett nyelőcső-elzártság és nyelőcső-légcső sipoly) műtéte

I. Kisműtétek	II. Közepes műtétek	III. Nagyműtétek	IV. Nem térítendő műtétek
B) Szakosított sebészeti ellátások (függetlenül attól, hogy általános sebészeti osztályon vagy szakosított sebészeti osztályon végzik)			
12. A gyermeksebészet körében			
		· Intrathoracalis tumorok (mellüregben belüli daganatok) műtéte	· Vékony- és vastagbél-atresiák és –stenosisok (- veleszületett elzártságok és -szűkületek) műtéte · Veleszületett ano-rectalis (végbélnyílás-végbél) rendellenességek műtéte · Hirschsprung-betegség (veleszületett vastagbélágulat) radikális (gyökeres) műtéte · Meconium ileus (magzatszurok okozta bélelzáródás) műtéte · Veleszületett epeút-elzáródás, choledochus cysta (epevezeték-tömlő) műtéte · Pectus excavatum (veleszületett tölcsérmell) műtéte · Nyitott spina bifida (veleszületett gerinc-hasadék) műtéte · Atrio-ventricularis shunt (a szív veleszületett pitvarkamrai rendellenes összekötésének) műtéte

3. sz. függelék: Egység számtól függő kezdeti biztosítási összegek

Biztosítás	Egy egységre jutó kezdeti biztosítási összeg (Ft)	Választható egységek (többszörözhetőség)
Felelősségbiztosítás	5 000 000	6
Felelősség+ biztosítás	5 000 000	6
Elfolyt víz térítése	50 000	1
Üveg+ biztosítás	100 000	10
Vandalizmusbiztosítás	100 000	10
Kert és klíma biztosítás	500 000	20
Utazás+ biztosítás	100 000	10
Felújítás-biztosítás	500 000	20
Garázsban tárolt gépjárművek biztosítása (járművenként)	500 000	20
Családi baleset-biztosítás	200 000	10
Családi életbiztosítás	200 000	10
Családi egészségbiztosítás	30 000	5