



# Parkolás Biztosítás



Hatályos: 2012. november 1-től

# Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Rövid tájékoztatónkban szeretnénk Önnek egyszerűen bemutatni a KÖBE Parkolás Biztosításának lényegét és legfontosabb jellemzőit. Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkről, szolgáltatásunk lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, hogy milyen elemeket tartalmaz és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt – lehetőség szerint – a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön biztosítási ajánlata alapján kiállított biztosítási kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen, az itt részletezésre kerülő információkon kívül, további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

## 1. A biztosító

Név: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület  
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142  
Jogi forma: egyesület  
Cégjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996  
Felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

## 2. A biztosítás

A KÖBE Parkolás Biztosítása egy olyan kárbiztosítás, mely – legfeljebb a biztosítási kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig – fedezetet nyújt az őrizetlenül hagyott gépjárműben ismeretlen személyek által okozott rongálási- és töréskárokra, a gépjárművet jogszerűen vezető bármely személy által okozott sajtáthibás sérülésekre, illetve amennyiben a keletkezett kár súlyossága miatt a biztosított gépjármű menetképtelenné válik, segítséget nyújt és megszervezi a gépjármű szervizbe szállítását vagy szükségátrolását és átvállalja ennek költségeit a biztosítási feltételekben részletezettek szerint.

## 3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi, ezért különösen fontos, hogy a szerződéskötéskor mindig a valóságnak megfelelő adatokat

adja meg, hiszen csak ebben az esetben lesz teljes a biztosítási védelem.

A szerződő olyan természetes személy vagy gazdálkodó szervezet lehet, aki a biztosított gépjármű üzemeltetője.

A biztosított a biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú gépjármű tulajdonosa, aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

A biztosított gépjármű az ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú, a kockázatviselés megkezdésekor érvényes forgalmi engedéllyel és érvényes GFB biztosítással rendelkező személygépkocsi, illetve 3,5 t alatti tehergépkocsi lehet.

A biztosítási szerződés kizárólag a biztosított gépjárműre kötött GFB szerződés biztosítási évfordulójára köthető meg.

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre, a biztosító a létrejött szerződésről elektronikus kötvényt állít ki.

A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események, biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

## 4. Biztosítási esemény

### PARKOLÁS SORÁN BEKÖVETKEZŐ KAROSSZÉRIA SÉRÜLÉS

Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott biztosított gépjármű, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolása során, jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett bármely – rendőrségi feljelentéssel és/vagy helyszíni jegyzőkönyvvel, igazolással is alátámasztott – ismeretlen, vagy szerződésen kívüli személy / jármű által okozott sérülése.

### FELTÖRÉS, VANDALIZMUS

Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott, a KRESZ illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolás során a biztosított gépjárművet ért, jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett, rendőrségi feljelentéssel és/vagy helyszíni jegyzőkönyvvel, igazolással is alátámasztott, ismeretlen személy által a gépkocsi feltörése és/vagy rongálása céljából, szándékosan elkövetett olyan károkozás, amely a biztosított gépjármű karosszéria elemeinek, zárszerkezteinek, vagy karosszéria szélvédőinek és üvegeinek sérülését okozza.

## SAJÁT HIBÁS KÁROKOZÁS

Biztosítási eseménynek minősül továbbá a biztosított gépjárművet jogszerűen vezető személy által, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolási manővere során okozott, biztosított gépjárműben keletkezett saját hibás sérülése, amennyiben az GFB törvény hatálya alá tartozó károkozással is együtt jár.

## SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Amennyiben a szabályszerű parkolás alatt a keletkezett külső sérülés olyan jellegű vagy mértékű, amely nem teszi lehetővé a biztosított gépjármű parkolás helyszínéről, önerőből történő továbbhaladását, vagy az közlekedésbiztonsági szempontból a közúti közlekedésben való részvételre alkalmatlan állapotba kerül, a biztosító – a biztosított kérése alapján – segítséget nyújt és megszervezi a sérült gépjármű legközelebbi partner- szervizbe történő szállítását, vagy legfeljebb 7 napig történő szükségátrolását és átvállalja a választott szolgáltatás költségeit.

A sürgősségi segítségnyújtási szolgáltatást telefonon a +36-1-433-1180 számon igényelhető.

## 5. Szolgáltatás

A biztosított gépjármű parkolásával közvetlenül összefüggő és minden egyéb októl független sérülése esetén, a biztosító megtéríti a sérült alkatrész/elem javításának vagy műszakilag indokolt cseréjének, fényezésének anyag és munkadíj költségét, a sérült elem káresemény előtti állapot szerinti valószínű értékeig, legfeljebb azonban az aktuális biztosítási összeg erejéig, amennyiben a javítás a biztosító által előzetesen kijelölt partner-szervizben történik. Az alkalmazott javítási technológiát a javítást végző partner-szerviz határozza meg.

## 6. A biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

## 7. Hatálybalépés, kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés a biztosítási díj megfizetésére vonatkozó, halasztásban történő megállapodással, a megállapodás napján lép hatályba.

Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött és hatályba is lépett szerződés esetében indulhat meg, legkorábban 2013. január 1-jén.

A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) legkorábbi kezdete a szerződés hatálybalépését követő nap 0 órája.

Halasztott kockázatviselési kezdet esetén a biztosító kockázatviselése a kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik, amennyiben ez az időpont a díjhalasztási megállapodás határnapja elé esik.

Amennyiben a kötvényen a halasztott kockázatviselés kezdeteként megjelölt nap a díjhalasztási megállapodás határnapját követő időpont, a biztosító kockázatviselése kizárólag akkor kezdődik meg, ha a díjhalasztás határnapjáig a biztosítási díjat megfizették.

## 8. Területi hatály

A KÖBE Parkolás Biztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe.

## 9. Díjfizetés

A KÖBE Parkolás Biztosítása éves díjú. Az éves díj kizárólag egy összegben fizethető meg. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján, folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.

Az első díj megfizetésére a felek halasztásban állapodnak meg. A díjhalasztási megállapodás, az első biztosítási díj megfizetésére az esedékességtől számított 30 nap haladékot ad.

## 10. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amely a biztosító adott biztosítási időszakra – valamennyi biztosítási eseményre együttesen – vonatkoztatott térítésének felső határa. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett kártérítési összegel csökken.

## 11. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól (vagyis nem fizet), amennyiben a biztosított/szerződő a biztosítási feltételekben részletezett:

- kármegelőzési
- kárenyhítési
- kárbejelentési

kötelezettségei valamelyikének nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké, azonosíthatatlanokká válnak.

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a kárhelyszín vagy a károsult gépjármű jelentős megváltoztatása miatt lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké válnak.

Mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a biztosított, vagy a szerződő,
- a biztosított vagy szerződő hozzátartozója, közeli hozzátartozója,
- a biztosítottnak vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, illetve megbízottja,

- d) a biztosított jogi személy vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagja, vagy szerve

szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

## 12. Alkalmazott kizárások

A biztosítási szerződés megkötése előtt különösen megfontolandó szempont, hogy számos olyan eset is azonosítható, amikor a biztosító nem nyújt majd szolgáltatást. Ezeknek az eseteknek a körét az ún. kizárások tartalmazzák, amelyek pontosítják azokat a körülményeket, amelyek fennállása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást, amennyiben:

- a) a kár szabálytalan parkolás során vagy azzal összefüggésben következett be,
- b) a kár nem a jelen szerződés időbeli hatálya alatt következett be,
- c) az ismeretlen vagy szerződésen kívüli személy által okozott kár, rendőrségi jegyzőkönyvvel, feljelentéssel nem alátámasztott,
- d) a kár biztosított gépjárműnek nem minősülő járműben keletkezett,
- e) a kár nem Magyarország közigazgatási határain belül keletkezett,
- f) a kár a gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető okok miatt következett be,
- g) a kár nem véletlen és/vagy balesetszerűen következett be (pl. műszaki meghibásodás stb.)
- h) a kár természeti események (pl. elemi károk, jégeső, földrengés, felhőszakadás, árvíz stb.) miatt következett be,
- i) a kár a biztosított gépjárműre szerelt kiegészítő tartozékokban (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox stb.), hatóságilag nem engedélyezett felszerelésekben (pl. vonóhorog stb.) következett be,
- j) a kár a biztosított gépjárműhöz kapcsolt vontatmányokban (pl. utánfutó, lakókocsi, stb.) keletkezett,
- k) a kár a biztosított gépjárműből eltulajdonított bármely dolog vagy vagyontárgy, vagy ezek megrongálódása miatt következett be,
- l) a kár a biztosított gépjármű korábbi szakszerűtlen javítása, szerelése miatt következett be,
- m) a kár a biztosított gépjármű gyári, gyártási hibáira visszavezethető ok miatt következett be,
- n) a kár a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben következett be,
- o) a biztosított gépjárműbe történő be- és/vagy kipakolás, rakodás során következett be,
- p) a kár a biztosított gépjárművel/gépjárművön szállított vagyontárgyakban következett be,
- q) a kár a biztosított gépjárművön/gépjárműben szállított vagyontárgyak elmozdulása, szakszerűtlen rögzítése miatt következett be,
- r) a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során, vagy ilyen eseményekkel összefüggésben keletkezett.

Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül összefüggésbe nem hozható, következményi károkra alapozott követeléseket.

Nem téríti a biztosító bármely más, a KÖBE Parkolás Biztosítás megkötését megelőzően kötött biztosítási szerződés által fedezett károkat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény megülsítésére, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

Nem téríti a biztosító a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült költségeket (pl. elmaradt haszon, gépjármű bérlet stb.).

Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.

Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy érvényes GFB fedezettel nem rendelkező gépjárművekben keletkezett károkat.

Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben a biztosított gépjármű kárt okozó vezetője a káresemény bekövetkezésekor nem rendelkezett az adott jármű vezetésre jogosító érvényes vezetői engedéllyel, vagy az adott jármű vezetését kizáró, járművezetéstől eltiltás hatálya alatt volt, vagy szünetelt a járművezetési jogosultsága.

Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben az, az üzem-bentartó tudta, vagy hozzájárulása nélkül vezetett, vagy jogtalanul használatba vett biztosított gépjárműben keletkezett.

## 13. A szerződés megszűnésének esetei

A biztosítási szerződés többféle okból, többféle módon is megszűnhet, pl:

- szerződő felek részéről történő felmondással,
- díjnémfizetéssel,
- érdekmúlással,
- közös megegyezéssel.

Az egyes megszűnés típusok részletes leírását és szabályait a biztosítási feltételek tartalmazzák.

## 14. Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a biztosítási feltételekben részletezettek szerint, az ajánlaton tett külön nyilatkozat alapján, a 2003. évi LX. törvénynek megfelelően továbbíthatja ügyfelei adatait.

### 15. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést a küldöttgyűlés vagy a PSZÁF írhat elő, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

### 16. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani:

- Panasziroda  
címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3.,  
levelezési címe: Budapest, Pf. 142.,  
e-mail címe: kobe@kobe.hu
- Felügyeleti szerv:  
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  
címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.,  
levelezési címe: 1535 Budapest, Pf. 777;  
honlap címe: [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu)
- Fogyasztói panaszok intézésére jogosult:  
Pénzügyi Békéltető Testület  
címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

## Preambulum

*A KÖBE Parkolás Biztosítása egy olyan kárbiztosítás, amely legfeljebb a kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított gépjármű parkolással összefüggésben keletkezett, jelen szerződés feltételei szerint bekövetkezett kárait.*

*Napjainkban egyre gyakoribbak az olyan események, amikor autónkhoz visszatérve szomorúan tapasztaljuk, hogy azt valaki feltörte, megkarcolta, egy másik kocsi kárt okozott benne, nekiment stb. Sajnos az ilyen események kapcsán az elkövetők sokszor ismeretlenek maradnak, az autósok pedig nem mindig hagynak hátra betétlapot, így nem derül fény a károkozó kilétére, a károsult tulajdonos pedig magára marad a keletkezett kárral.*

*A parkolás azonban nemcsak az őrizetlenül hagyott gépjármű esetleges sérülései miatt kockázatos, hanem az egyre több autó és az egyre kisebb számban rendelkezésre álló lehetőségek miatt, sokunk számára még a parkolóhelyre történő beállítás is nehézséget, kényelmetlenséget okoz. Féljük saját gépkocsinkat és óvjuk a többi autót is a karcolásoktól, sérülésektől. Mostantól azonban bátrabban, felszabadultabban és magabiztosabban parkolhatunk.*

*A Parkolás Biztosítás ugyanis az őrizetlenül hagyott gépjárműben ismeretlenek, vagy szerződésen kívüli személyek által okozott rongálási- és töréskárookra ugyanúgy fedezetet nyújt, mint a gépjárművet jogszerűen vezető bármely személy által okozott saját hibás sérülésekre.*

*Sőt, amennyiben a keletkezett kár jellege vagy mértéke olyan súlyos, hogy az a biztosított gépjármű továbbhaladását is akadályozza, a biztosító segítséget nyújt és megszervezi a gépjármű szervizbe szállítását vagy szükségátrolását és átvállalja ennek költségét is.*

*Ne feledje: ...mindannyian, minden nap parkolunk, autónk jelenleg is áll valahol.*

# Fogalom meghatározások

## Balesetszerű bekövetkezés:

A gépjárművezető akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül a biztosított gépjármű külső, karosszéria elemeinek sérülését okozza.

## Biztosítható jármű:

A kockázatviselés megkezdésekor érvényes forgalmi engedéllyel és érvényes GFB biztosítással rendelkező, személygépkocsi (M1), illetve 3,5 t együttes össztömeget meg nem haladó tehergépkocsi (N1).

## Erőszakos cselekmény:

Jelen szerződés vonatkozásában erőszakos cselekménynek minősül, a biztosított gépjárművet ért valamennyi olyan illektelenek által közterületen, illetőleg a nyilvános közforgalom számára nyitvaálló, közterületnek nem minősülő területen elkövetett, szándékos cselekmény, amely a gépkocsi karosszéria elemeiben, zárszerkezeteiben, vagy szélvédőiben okoz kárt, a gépjárműbe történő behatolás vagy annak szándékos megrongálása céljából. Az erőszakos cselekmény bizonyítására minden esetben rendőrségi jegyzőkönyvet és/vagy feljelentést kell csatolni.

## GFB:

Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás, amelynek részletszabályait a 2009. évi LXII. – a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló – törvény rögzíti.

## Kptv.:

2010. évi XLVI. törvény a közterületi parkolás jogi feltételeinek megteremtése érdekében a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (Ötv.) módosításáról. Az Országgyűlés a jogalkotási kötelezettségének a közterületi parkolás jogi feltételeinek megteremtése érdekében a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény módosításáról szóló 2010. évi XLVI. törvény megalkotásával tett eleget. A törvény megállapítja, hogy a közutakon, a helyi önkormányzat tulajdonában álló magánutakon, tereken, parkokban és egyéb közterületen a lakosság számára közúti járművel történő várakozás biztosítása a helyi önkormányzatok által kötelezően ellátandó közszolgáltatási feladat.

## KRESZ:

A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II.5) KPM-BM együttes rendelet.

## Megállás:

KRESZ /1975. (II.5) KPM-BM együttes rendelet 1. számú függelék, III. fejezet d) pont szerinti definíciója szerint: járművel a be- és a kiszálláshoz, vagy a folyamatos fel- és lerakáshoz szükséges ideig, illetőleg – ha a vezető a járműnél marad – egyéb okból legfeljebb 5 percig történő, egy helyben tartózkodás.

## Őrizetlenül hagyott gépjármű:

A KRESZ 41. § (7) bekezdése alapján járművet őrizetlenül hagyni abban az esetben szabad, ha a vezető gondoskodott

arról, hogy a jármű önmagától el ne indulhasson és illetéktelen személy azt el ne indíthassa.

## Parkolás:

Jelen szabályzat értelmében a biztosított gépjármű ideiglenes vagy huzamosabb ideig történő megállására, várakozására irányuló közlekedés-technikai manőver, beleértve a – tárolásnak nem minősülő – várakozás teljes tartamát, egészen a gépjármű ismételt elindulásáig.

A parkolás fogalma jogszabályban kifejezett módon nem definiált, közvetett módon a 2010. évi XLVI. törvényből (Kptv.) vezethető le, amely a parkolás / várakozás fogalmakat egymásnak megfeleltetve alkalmazza.

## Várakozás:

KRESZ /1975. (II. 5) KPM-BM együttes rendelet 1. számú függelék, III. fejezet e) pont definíciója szerint: járművel a megállásnál hosszabb ideig történő egyhelyben tartózkodás.

## Várakozási övezet (zóna):



112/d. ábra

a KRESZ szerint a 112/d. ábrán bemutatott tábla azt jelzi, hogy az úton a várakozás megengedett vagy – a 113. és a 114. ábra szerinti kiegészítő táblán feltüntetett módon – a „Várakozási övezet (zóna) vége” jelzőtábláig a várakozás feltételekhez kötött.

## Várakozási övezet (zóna) vége:



112/e. ábra

A KRESZ /1975. (II. 5) KPM-BM együttes rendelet 17. § (1) bekezdés szerinti 112/e. ábrán bemutatott jelzőtábla a várakozási övezet határát jelzi.



110. ábra

## Várakozóhely:

A KRESZ /1975. (II. 5) KPM-BM együttes rendelet 17. § (1) bekezdés szerinti 110. ábrán bemutatott tábla a járművek kijelölt várakozóhelyét jelzi.

A tábla alatt elhelyezett kiegészítő tábla jelezheti a várakozó helyen kötelező elhelyezkedés módját (pl. a jobb oldali kerekekkel a járdára állva kell várakozni) 111. ábra, vagy azt, hogy a várakozóhely kizárólag bizonyos járművek (pl. csak személygépkocsik 112. ábra, csak kerékpárok 112/c. ábra, mozgáskorlátozott személyt szállító jármű 115. ábra) részére van fenntartva.



111. ábra



112. ábra



112/c. ábra



115. ábra



09<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>

113. ábra



2 óra

114. ábra

Ahol a várakozást ellenőrző óra van, kiegészítő tábla (113. ábra) jelezheti azt az időszakot, amelyben a várakozást ellenőrző óra (parkométer) vagy jegykiadó automata működtetése kötelező, vagy a kiegészítő tábla jelezheti azt is, hogy várakozni csak meghatározott időtartamig és a KRESZ 41. § (4)-(5) bekezdésében foglaltak megtartásával szabad (113. és 114. ábra).



# Biztosítási feltételek

A KÖBE Parkolás Biztosítása jelen szerződési feltételek szerint jön létre.

Az ajánlat és annak esetleges mellékletei, a kötvény, a biztosítási feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási esemény biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## 1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

- 1.1. Biztosító: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Bp., Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2. Szerződő: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet (Ptk. 685. § c) pont), aki a biztosított gépjármű üzemmentartója.
  - 1.2.1. A biztosítási ajánlatot a szerződő teszi, a szerződés létrejötte esetén a díjat a szerződő fizeti meg.
  - 1.2.2. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított: A biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú biztosított gépjármű tulajdonosa.
  - 1.3.1. A biztosított járművet a szerződő/biztosított hozzájárulásával, az adott járműtípus vezetésére jogosító érvényes vezetői engedéllyel vezető személyre, továbbá a teljesítési segédre a jelen szerződésben a szerződőre/biztosítottra megállapított – a káresemény elkerülésével összefüggő, kármegelőzési, kárenyhítési – kötelezettségek egyetemlegesen vonatkoznak.
- 1.4. Biztosított gépjármű: Az ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú, a kockázatviselés megkezdésekor érvényes forgalmi engedéllyel és érvényes GFB biztosítással rendelkező, személygépkocsi (M1), illetve 3,5 t együttes össztömeget meg nem haladó tehergépkocsi (N1) lehet.
- 1.5. A biztosító szolgáltatására a biztosított gépjármű tulajdonosa jogosult.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. Jelen biztosítási szerződés kizárólag a biztosított gépjárműre kötött GFB szerződés biztosítási évfordulójára köthető meg.
- 2.2. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.3. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő ajánlatára – a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított – 15 napon belül nem nyilatkozik.
- 2.4. A biztosító a létrejött szerződésről elektronikus kötvényt állít ki.
- 2.5. Amennyiben az elektronikus kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ezt a rendelkezést lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét az elektronikus kötvény kiszolgáltatásakor a kötvényen felhívta; ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

## 3. A SZERZŐDÉS TARTAMA, BIZTOSÍTÁS ÉVFORDULÓJA

- 3.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 3.2. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

## 4. HATÁLYBALÉPÉS, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, TERÜLETI HATÁLY

- 4.1. A biztosítási szerződés a biztosítási díj megfizetésére vonatkozó, halasztásban történő megállapodással, a megállapodás napján lép hatályba, amennyiben a szerződés utóbb létrejön.
- 4.2. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött és hatályba is lépett szerződés esetében indulhat meg, legkorábban 2013. január 1-jén.
- 4.3. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) legkorábbi kezdete a szerződés hatálybalépését követő nap 0 órája.
  - 4.3.1. Halasztott kockázatviselési kezdet esetén a biztosító kockázatviselése a kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik, amennyiben ez az időpont a díjhalasztási megállapodás határnapja elé esik.

- 4.3.2. Amennyiben a kötvényen a halasztott kockázatviselés kezdeteként megjelölt nap a díjhalasztási megállapodás határnapját követő időpont, a biztosító kockázatviselése kizárólag akkor kezdődik meg, ha a díjhalasztás határnapjáig a biztosítási díjat megfizették.
- 4.4. A KÖBE Parkolás Biztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe.

## 5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Jelen biztosítási szerződés megszűnhet:

- szerződő felek részéről történő felmondással,
  - díjnemfizetéssel,
  - érdekmúlással,
  - közös megegyezéssel.
- 5.1. A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonegy (24.00) órakor megszűnik.
- 5.2. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a teljes szerződés, ezzel együtt a biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a szerződő halasztást sem kapott, illetve a biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette.
- 5.3. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.
- 5.4. Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megállapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés napjáig esedékes díjat számítja fel.

## 6. DÍJFIZETÉS

- 6.1. A biztosítás díját a biztosító éves biztosítási időszakra határozza meg. A KÖBE Parkolás Biztosítása éves díjú. Az éves díj kizárólag egy összegben fizethető meg.
- 6.2. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján, folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.
- 6.3. Az első díj megfizetésére a felek halasztásban állapodnak meg. A díjhalasztási megállapodás, az első biztosítási díj megfizetésére az esedékességétől számított 30 nap haladékos ad.
- 6.4. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdé-

se előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.

## 7. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 7.1. A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amely a biztosító adott biztosítási időszakra – valamennyi biztosítási eseményre együttesen – vonatkoztatott térítésének felső határa.
- 7.2. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett kártérítési összeggel csökken.

## 8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

### PARKOLÁS SORÁN BEKÖVETKEZŐ KAROSSZÉRIA SÉRÜLÉS

- 8.1. Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott biztosított gépjármű, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolása során, jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett bármely – rendőrségi feljelentéssel és/vagy helyszíni jegyzőkönyvvel, igazolással is alátámasztott – ismeretlen, vagy szerződésen kívüli személy / jármű által okozott sérülése.

### FELTÖRÉS, VANDALIZMUS

- 8.2. Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolás során a biztosított gépjárművet ért, jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett, rendőrségi feljelentéssel és/vagy helyszíni jegyzőkönyvvel, igazolással is alátámasztott, ismeretlen személy által a gépkocsi feltörése és/vagy rongálása céljából, szándékosan elkövetett olyan károkozás, amely a biztosított gépjármű karosszéria elemeinek, zárszerkezeteinek, vagy karosszéria szélvédőinek és üvegeinek sérülését okozza.

### SAJÁT HIBÁS KÁROKOZÁS

- 8.3. Biztosítási eseménynek minősül továbbá a biztosított gépjárművet jogszerűen vezető személy által, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolási manőver során okozott, biztosított gépjárműben keletkezett saját hibás sérülése, amennyiben az GFB törvény hatálya alá tartozó károkozással is együtt jár.

### SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

- 8.4. Amennyiben a szabályszerű parkolás alatt a keletkezett külső sérülés olyan jellegű vagy mértékű, amely nem teszi lehetővé a biztosított gépjármű parkolás helyszínéről, önerőből történő továbbhaladását, vagy az köz-

lekedésbiztonsági szempontból a közúti közlekedésben való részvételre alkalmatlan állapotba kerül, a biztosító – a biztosított kérése alapján – segítséget nyújt és megszervezi a sérült gépjármű legközelebbi partner-szervizbe történő szállítását, vagy legfeljebb 7 napig történő szükségeltárolását és átvállalja a fentiek közül választott szolgáltatás költségeit.

A sürgősségi segítségnyújtási szolgáltatás telefonon, a +36-1-433-1180-as számon igényelhető.

## 9. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

9.1. A biztosított gépjármű parkolásával közvetlenül összefüggő és minden egyéb októl független sérülése esetén, a biztosító megtéríti a sérült alkatrész/elem javításának vagy műszakilag indokolt cseréjének, fényezésének anyag és munkadíj költségét, a sérült elem káresemény előtti állapot szerinti valószínű értékeig, legfeljebb azonban az aktuális biztosítási összeg erejéig, amennyiben a javítás a biztosító által előzetesen kijelölt partner-szervizben történik.

9.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a károsult kárigényének megalapozottságát bizonyítsa. A károsult kárigényének megalapozottságát formailag a 11.5. fejezetben meghatározott protokoll betartásával és a szintén itt felsorolt dokumentumok teljeskörű csatolásával bizonyíthatja.

9.3. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illeték meg a kárért felelős személlyel szemben (Ptk. 558. §).

9.3.1. Amennyiben a biztosítóra a kár megtérítésére irányuló jog csak részben száll át, és a biztosító a kárért felelős személy ellen keresetet indít, a biztosított kívánságára köteles egyszersmind az ő igényeit is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé.

9.3.2. Ha a biztosító és a biztosított ugyanabban az eljárásban érvényesíti igényét, és a kártérítésként befolyt érték mindkettőjük követelését nem fedezi, a biztosított elsőbbséget élvez.

9.4. Kizárások:

Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt szolgáltatást, amennyiben:

- a kár szabálytalan parkolás során vagy azzal összefüggésben következett be,
- a kár nem a jelen szerződés időbeli hatálya alatt következett be,
- az ismeretlen vagy szerződésen kívüli személy által okozott kár, rendőrségi jegyzőkönyvvel, feljelentéssel nem alátámasztott,
- a kár biztosított gépjárműnek nem minősülő járműben keletkezett,
- a kár nem Magyarország közigazgatási határain belül keletkezett,

- a kár a gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető okok miatt következett be,
- a kár nem véletlen és/vagy balesetszerűen következett be (pl. műszaki meghibásodás stb.)
- a kár természeti események (pl. elemi károk, jég-eső, földrengés, felhőszakadás, árvíz stb.) miatt következett be,
- a kár a biztosított gépjárműre szerelt kiegészítő tartozékokban (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox stb.), hatóságilag nem engedélyezett felszerelésekben (pl. vonóhorog stb.) következett be,
- a kár a biztosított gépjárműhöz kapcsolt vontatmányokban (pl. utánfutó, lakókocsi, stb.) keletkezett,
- a kár a biztosított gépjárműből eltulajdonított bármely dolog vagy vagyontárgy, vagy ezek megrongálódása miatt következett be,
- a kár a biztosított gépjármű korábbi szakszerűtlen javítása, szerelése miatt következett be,
- a kár a biztosított gépjármű gyári, gyártási hibáira visszavezethető ok miatt következett be,
- a kár a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben következett be,
- a biztosított gépjárműbe történő be- és/vagy kipakolás, rakodás során következett be,
- a kár a biztosított gépjárművel/gépjárművön szállított vagyontárgyakban következett be,
- a kár a biztosított gépjárművön/gépjárműben szállított vagyontárgyak elmozdulása, szakszerűtlen rögzítése miatt következett be,
- a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során, vagy ilyen eseményekkel összefüggésben keletkezett.

## 10. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

10.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül okozati összefüggésbe nem hozható következményi károkat.

10.2. Nem téríti a biztosító bármely más, jelen szerződés hatálybalépést megelőzően kötött biztosítási szerződés által fedezett károkat.

10.3. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

- 10.4. Nem téríti a biztosító a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült költségeket (pl. elmaradt haszon, gépjármű bérlet stb.).
- 10.5. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.
- 10.6. Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy érvényes GFB fedezettel nem rendelkező gépjárművekben keletkezett károkat.
- 10.7. Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben a biztosított gépjármű kárt okozó vezetője a káresemény bekövetkezésekor nem rendelkezett az adott jármű vezetésre jogosító érvényes vezetői engedéllyel, vagy az adott jármű vezetését kizáró, járművezetéstől eltiltás hatálya alatt volt, vagy szünetelt a járművezetési jogosultsága.
- 10.8. Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben az, az üzembentartó tudta, vagy hozzájárulása nélkül vezetett, vagy jogtalanul használatba vett biztosított gépjárműben keletkezett.

## 11. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

### 11.1. Közlési kötelezettség

A közlésre, illetőleg változás-bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény, vagy változás nemtudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, bejelentésre köteles lett volna.

### 11.2. Változásbejelentési-kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását tizenöt napon belül, írásban bejelenteni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon kérdés szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatokban.

- 11.3. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

### 11.4. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, illetve a bekövetkezett károk enyhítése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:

- a) A biztosított gépjárművet vezető személy mindenkor köteles a KRESZ szabályainak és a parkolásra vonatkozó előírásoknak megfelelően parkolni, megállni, várakozni és közlekedni.
- b) A biztosított gépjármű üzembentartója és/vagy vezetője köteles gondoskodni a biztosított gépjármű rendszeres karbantartásáról, indulás előtt köteles továbbá meggyőződni a gépjármű kerekeinek épségéről, lámpáinak, biztonsági berendezéseinek működőképességéről és a gépjármű közúti forgalomban való részvételéhez szükséges általános műszaki megfelelőségéről.

### 11.5. Kárbejelentési kötelezettség

A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutást követően, lehetőség szerint azonnal jelenteni kell a területileg illetékes rendőrhatalóságnak, majd ezt követően, legfeljebb 2 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak is.

### 11.6. A kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- a) hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- b) rendőrségi feljelentés és/vagy helyszíni jegyzőkönyv, igazolás másolata (ismeretlen vagy szerződésen kívüli károkozó esetén),
- c) káresemény részletes leírása, a helyszín és a káresemény időpontjának pontos megjelölésével (biztosított gépjármű vezetője által okozott, saját hibás károk esetén)
- d) a keletkezett sérülés jellegének és mértékének pontos leírása,
- e) a gépjárművezető írásbeli nyilatkozata arra vonatkozólag, hogy a káresemény helyszínén a parkolás szabályszerűen a vonatkozó előírásoknak megfelelően történt,
- f) amennyiben rendelkezésre áll, a parkolás tényét, helyszínét, időpontját igazoló bizonylatok (pl. parkoló jegyek stb.),
- g) saját hibás károkozás esetén a másik járműben/vagyontárgyban okozott GFB kár kárbejelentő nyomtatványának másolata,
- h) fényképek
- a kárhelyszínről,
  - a biztosított gépjárműről,
  - a keletkezett sérülésről, a biztosított gépjármű azonosíthatóságát is lehetővé módon (pl. olyan szögből készített felvétel, amelyen lehetőség szerint egyszerre látható a biztosított gépjármű forgalmi rendszáma és a keletkezett sérülés is)
- i) a biztosított gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
- j) a biztosított gépjármű vezetőjének vezetői engedély másolata,
- k) a biztosított gépjármű érvényes GFB biztosítójának és szerződésazonosítójának megjelölése,
- l) amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik casco vagy bármely más biztosítással, a biztosító, illetve szerződésazonosító megadása.

## 12. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

### 12.1. A biztosító tájékoztatási kötelezettsége

A biztosító a szerződő, illetve biztosított kezdeményezésére köteles tájékoztatást adni:

- a szerződés adatairól,
- a bejelentett károk rendezésének státuszáról,
- a folyamatban lévő kárfizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

### 12.2. Szolgáltatási kötelezettség

Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító a hozzá benyújtott dokumentumok alapján, a beépített új alkatrészek érték növelő hatásának figyelembevételével téríti meg, a károsodott alkatrész káridőpontjára avult (valóságos) értékén, maximum a biztosítási összeg mértékéig.

### 12.3. Az alkalmazott javítási technológiát a javítást végző partner-szerviz határozza meg.

### 12.4. A szolgáltatást követően a biztosító jogosult utólagos szemlére, az elvégzett javítások és új alkatrészek beépítés ellenőrzésére.

### 12.5. A szolgáltatási kötelezettség korlátozása

#### 12.5.1. Amennyiben egy adott biztosítási időszakban már történt olyan kifizetés, amelyre vonatkozóan a biztosított kárigényt nyújtott be a biztosítóhoz, az ebben a biztosítási időszakban bekövetkezett további károk térítését a biztosító a megmaradt biztosítási összeg erejéig nyújtja.

#### 12.5.2. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az egyéb módon megtérült összeg.

### 12.6. Amennyiben a káresemény előtti állapot a károsodottal megegyező műszaki paraméterekkel egyenértékű módon (pl. technológiaváltás miatt) már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia érték növelő hatását a kártérítési összegből levonja.

### 12.7. A szolgáltatási kötelezettség határideje

A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbíráláshoz szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

### 12.8. Közrehatás

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

## 13. MENTESÜLÉS

### 13.1. Mentésül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a szerződő vagy a biztosított:

- kármegelőzési,
- kárenyhítési,
- kárbejelentési

kötelezettségei valamelyikének nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké, azonosíthatatlanokká válnak.

### 13.2. Mentésül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a kárhelyszín vagy a károsult gépjármű jelentős megváltoztatása miatt lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké válnak.

### 13.3. Mentésül a biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

- a biztosított, vagy a szerződő,
- a biztosított vagy szerződő hozzátartozója, közeli hozzátartozója,
- a biztosítottnak vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, illetve megbízottja,
- a biztosított jogi személy vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagja, vagy szerve szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

#### 13.3.1. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezreléket elérő vagy meghaladó véralkohol szint, illetve 0,5 mg/l-t elérő vagy meghaladó légalkohol szint),
- jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
- kábító, vagy bódító hatású anyag, vagy gyógyszer használatával kapcsolatos befolyásoltsággal

okozati összefüggésben következett be.

## 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 14.1. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

### 14.2. Jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények egy év alatt évülnek el.

### 14.3. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani:

- Panasziroda címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
- Fogyasztói panaszok intézésére jogosult: Pénzügyi Békéltető Testület, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

- 14.4. A szerződő/biztosított hozzájárul, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, illetve azokat a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 155-159. §-ai alapján, jogszerűen harmadik személynek átadja.
- 14.5. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény, vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.
- 14.6. Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárult, vagy ha az adatkezelést az adott adat tekintetében törvény elrendeli.
- 14.7. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel. A biztosító az adatokat a kiszervezett tevékenységet végzőknek és a peres képviselőket ellátó ügyvédeknek adhatja ki, szükség szerint.
- 14.8. A biztosítót a tudomására jutott és a biztosított tagjainak személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, valamint a biztosítóval kötött biztosítási szerződéseire vonatkozó adatok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli (biztosítási titok).
- a) A biztosító ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, vagy a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges – vagy törvény által meghatározott egyéb – cél lehet.
- b) Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- c) A biztosítási titok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.9. A biztosító a biztosítási titkot kizárólag a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 153-161. §-ában felsorolt szervezetek számára, és csak az ott jelzett körben szolgáltathatja ki. A biztosító a nyomozóhatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedéssel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedéssel, vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.