



Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (+36 1) 461 0623, e-mail: info.hu@mapfre.com
Adószám: 22157629-1-42

**MOTOR PACK TERMÉKCSALÁD
MŰSZAKI MEGHIBÁSODÁSRA SZÓLÓ GARANCIABIZTOSÍTÁS
HASZNÁLT GÉPJÁRMŰVEKRE
„PBA GARANCIA PLUSZ”
KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítettekben túl:

Biztosítás fedezete alá nem vonható járművek:

1. nem Magyarországon nyilvántartott járművek;
2. gyártástól számított 14. évnél idősebb és/vagy 230 000 km futásteljesítmény feletti gépjárművek;
3. 3,5 t össztömegnél nehezebb járművek;
4. forgómotorral („kétütemű” motorral), elektromos, hibrid, gázüzemű vagy más nem hagyományos motorral felszerelt járművek;
5. sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók);
6. közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek stb.);
7. akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is;
8. a következő típusokhoz vagy márkákhoz tartozók: Ferrari, Maserati, AC, Porsche, Lamborghini, Rolls Royce, Bentley, Alpina, Aston Martin, De Tomaso, Bugatti, Lotus, Morgan, Rover, Lada, továbbá bármely típusú olyan jármű, amelyből évente 300 darabnál kevesebbet gyártottak;
9. adott gépjármű a fedezetbevonás időpontjában érvényes EUROTAX katalógusban nem szerepel;
10. olyan gépjárművek, amelyeken a gépjármű legyártását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek.

Meghibásodás/Biztosítási esemény:

Mechanikai vagy elektromos meghibásodásként értékelendő, amennyiben valamely, a Biztosítás által fedezett alkatrész váratlan és azonnali működésképtelenné válása (a gyártó specifikációja szerint) egy előre nem látott törés, illetve mechanikai vagy elektromos hiba következtében, és amely azonnali javítást vagy cserét tesz szükségessé annak érdekében, hogy a rendeltetésszerű működés helyreálljon. A fedezettség nem terjed ki a bármely javítás során kicserélt, gyártói jótállás alatt álló alkatrészekre, valamint azokra az alkatrészekre, amelyek nem hibásodtak meg. A meghibásodás értelmezése nem foglalja magába a garancia alatt álló alkatrész működési teljesítményének az alkatrész korával vagy a megtett kilométerek számával arányban álló fokozatos csökkenését, továbbá balesetek vagy az egyéb külső hatások következményét sem.

Területi hatály:

Az Európai Unió területe, azaz a Biztosítás csak és kizárólag az EU országok területén történt biztosítási eseményekre érvényes.

II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

A) FEDEZETT ALKATRÉSZEK

2. cikkely

I. kategória:

Gépjárművek, melyek az ajánlattétel napján 5 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 100 000 kilométer alatt van.

Motor

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő tőkék, vezérműtengely, szívószelepek, kipufogószelepek, szeleprugók és szelepvezetők, hengerfej, himbatengely, szívócsatorna, motortartók (kivéve a kartert és a tömitéseket).

Kézi sebességváltó

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsoló rudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kinyomó csapágyat és a tömitéseket).

Erőátvitel

Kardántengelyek, féltengelyek a csuklókkal, differenciálmű a fogaskerekekkel.

Hűtőrendszer

Vízűtő, termosztát, vízszivattyú, hűtőfolyadék hőmérsékletérzékelő, hűtőventillátor, hengerfejtömítés.

Elektromos rendszer

Generátor a feszültségszabályzóval, indítómotor, a szélvédő törlő és lemosó motorja, biztosítéktábla.

Fékek

Főfékhenger, fékrásegítő, fék-munkahenger.

Kormánymű

Mechanikus vagy hidraulikus kormányművek az összes belső alkatrésszel, hidraulikus szivattyú az összes belső alkatrésszel.

Légkondicionáló rendszer

Kompresszor, kondenzátor, elpárolgató, nyomáscsökkentő szelep.

Kerékfelfüggesztés

Rugók, szintszabályozó rendszer.

II. kategória:

Gépjárművek, melyek az ajánlattétel napján 8 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 150 000 kilométer alatt van.

Motor

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő tőkék, vezérműtengely, szívószelepek, kipufogószelepek, szeleprugók és szelepvezetők, hengerfej, himbatengely, szívócsatorna, motortartók (kivéve a kartert és a tömitéseket).

Kézi sebességváltó

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsoló rudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kinyomó csapágyat és a tömitéseket).

Erőátvitel

Kardántengelyek, féltengelyek a csuklókkal, differenciálmű a fogaskerekekkel.

Hűtőrendszer

Hengerfejtömítés.

Elektromos rendszer

Generátor a feszültségszabályzóval, indítómotor, a szélvédő törlő és lemosó motorja, biztosítéktábla.

Fékek

Főfékhenger, fékrásegítő, fék-munkahenger.

Kerékfelfüggesztés

Rugók, szintszabályozó rendszer.

III. kategória:

Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 14 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 230 000 kilométer alatt van.

Motor

Motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő tőkék, vezérműtengely, szívószelepek, kipufogószelepek, szeleprugók és szelepvezetők, hengerfej, himbatengely, szívócsatorna, motortartók (kivéve a kartert és a tömitéseket).

Kézi sebességváltó

Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsoló rudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kinyomó csapágyat és a tömitéseket).

Erőátvitel

Kardántengelyek, féltengelyek a csuklókkal, differenciálmű a fogaskerekekkel.

B) A TÉRÍTENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK

3. cikkely

Az Egyedi Szerződés alapján a következő szolgáltatásokra terjed ki a Biztosítás:

1. Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést (legfeljebb 2 óra). Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a Biztosítás, akkor a felmerült költségeket a Biztosító nem viseli.
2. Munkadíjak azon alkatrészek kiszerezéséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
3. Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
4. Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
5. A hibás alkatrészsel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
6. A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését a Biztosítás alatt álló meghibásodás okozta.

C) GAZDASÁGI HATÁRÉRTÉK, ALKATRÉSZEK ÉRTÉKCSÖKKENÉSE

4. cikkely

1. A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett a Biztosító kártérítési szolgáltatásának teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.
2. A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások gazdasági határértéke:
 - I. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 5 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 100 000 kilométer alatt van.
Biztosítási eseményenként a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 320 000 forint. A biztosítás tartama alatt a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 640 000 forint.
 - II. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 8 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 150 000 kilométer alatt van.

Biztosítási eseményenként a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 250 000 forint. A biztosítás tartama alatt a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 500 000 forint.

III. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 14 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 230 000 kilométer alatt van.

Biztosítási eseményenként a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 190 000 forint. A biztosítás tartama alatt a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 380 000 forint.

3. A Biztosító a térítések összegét úgy állapítja meg, hogy a javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árát, valamint a munkadíjakat csökkenti a gépjármű kategóriájának megfelelően az alábbiak szerint:

I. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 5 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 100 000 kilométer alatt van.

Biztosítási eseményenként javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árának, valamint a munkadíjak csökkentésének mértéke: 35%

II. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 8 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 150 000 kilométer alatt van.

Biztosítási eseményenként javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árának, valamint a munkadíjak csökkentésének mértéke: 45%

III. kategória: Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 14 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 230 000 kilométer alatt van.

Biztosítási eseményenként javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árának, valamint a munkadíjak csökkentésének mértéke: 45%

D) ELLENŐRZÉSI ÉS KARBANTARTÁSI TERV

5. cikkely

A fedezett időszak alatt a biztosított járművet alá kell vetni az Ellenőrzési és Karbantartási Tervben meghatározott műveleteknek, amelyet az arra feljogosított szerviz a megfelelő műszaki és technológiai eszközökkel elvégez. Az erre vonatkozó részletes számlát meg kell őrizni, tekintve, hogy káreseményből fakadó igény esetén szükségessé válhat a bemutatása.

Az ellenőrzési és karbantartási terv betartásának elmulasztása a Biztosító mentesülését eredményezheti. Az ellenőrzés és a karbantartás legfeljebb egy hónap vagy 500 kilométer eltéréssel teljesíthető az esedékesség napja után.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

6. cikkely

Műszaki meghibásodás esetén a biztosított járművet két munkanapon belül be kell szállítani az illetékes szervizbe. A szerviznek, vagy a Biztosítottnak a Biztosítót haladéktalanul értesítenie kell, még mielőtt a biztosított járművön bármilyen munkát végeznének. **A bejelentést a következő telefonszámon lehet megtenni a biztosított jármű javítóműhelybe érkezésének napján: (+36 1) 461 0623, vagy (+36 1) 461 0625.**

A Biztosító a bejelentést követő 2 órán belül írásban visszajelez a javítóműhelynek, hogy a gépkocsi megbontható vagy sem.

A pontos hiba megállapítása után a javítóműhelynek árajánlatot kell készítenie, ami tartalmazza a hibajelenség leírását, várható javítási költségeket és a várható javítási időt. Az árajánlatot Biztosítónak írásban kell eljuttatni a 061 461 0624-es faxeszámra, vagy a karbejelentes@mapfre.com e-mail címre.

A Biztosító előzetes írásos engedélye nélkül a biztosított járművön végzett javítások nem fedezettek. A Biztosítónak két munkanap áll a rendelkezésére ahhoz, hogy elbírálja a kárigényt, vagy kijelöljön egy kárszakértőt. A kárszakértő két munkanapon belül megvizsgálja a biztosított járművet, majd a kárszakértő jelentése alapján, a Biztosító engedélyezi vagy elutasítja a javítást egy munkanapon belül.

Minden javítás függ a szereléshez, szétszereléshez és javításhoz szükséges időtől, amit a gyártó kézikönyve határoz meg.

Gyártói kézikönyv hiányában az Eurotax rendszer által meghatározott javítási időt kell figyelembe venni. Az állapotfelmérés és a javítóműhely kiválasztása függhet a Biztosító engedélyétől.

Amennyiben a Biztosító döntése alapján a Biztosított által kijelölt szerviz az állapotfelmérésre és/vagy a szakszerű javítás elvégzésére nem alkalmas, úgy a Biztosító új javítóműhelyt jelöl ki. Az új javítóműhelybe történő átszállítás költségét a Biztosító viseli.

Javítóműhelyt Biztosító minden esetben tájékoztatja a kárrendezés folyamatáról.

A javítóműhely másolatot küld a Biztosítónak a következő dokumentumokról:

1. A biztosított jármű forgalmi engedélye.
2. A biztosított jármű műszaki ellenőrzési könyve (szervizkönyv) vagy garanciafüzet megfelelő oldala vagy egyéb igazolás a kötelező szerviz megtörténtéről.
3. Kitöltött, és a Biztosított által aláírt javításigénylő nyomtatvány.
4. Külsős szolgáltató számlájának másolata, amennyiben a javításokat nem teljes egészében egy műhelyben végezték.

A javítások elkészülte után, a Biztosító a következő ügymenetet követi:

A javítóműhely az elfogadott javítási költségeket a Biztosított nevére számlázza ki, és megküldi a Biztosítónak. A munkadíjak kiszámlázásának alapját a gyártó által ismertetett Munkaóra jegyzékben foglalt óradíjak képezik. A gyártói Munkaóra jegyzék hiányában az Eurotax rendszer adatait kell figyelembe venni.

A Biztosító a javítóműhely felé fennálló fizetési kötelezettségét banki átutalással teljesíti a számlán megjelölt fizetési határidőre, amikor az engedélyezett és érvényes károkról szóló számla hozzá megérkezett. A kifizetés a Biztosító által engedélyezett minden kár költségét tartalmazza.

IV. AZ ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA

7. cikkely

1. A biztosított jármű szállítása

Ha a biztosított jármű műszaki meghibásodás miatt mozgásképtelen, a Biztosító viseli a biztosított jármű elszállításának költségeit a legközelebbi olyan javítóműhelyig, amely a szerződött gépjármű tulajdonosának véleménye szerint a javítások elvégzéséhez megfelelő technikai és technológiai eszközökkel felszerelt. A jármű elszállításának értékhatára nettó 24 000 forint. A gépkocsi javítóműhelybe szállítását a Biztosító által kijelölt autómentő végzi el.

Ha a felmerült költségek meghaladják az említett értékhatárt, akkor a többlet kiadások a biztosított jármű tulajdonosának a számláját terhelik.

2. A biztosított jármű tulajdonosának elszállásolása vagy utaztatása a biztosított jármű üzemképtelenné válása esetén

Amennyiben a biztosított jármű műszaki meghibásodás következtében üzemképtelenné válik, akkor az alábbiakban részletezett javítási és várakozási időtől függően a biztosított jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető a következő szolgáltatások közül választhat:

1. Ha a járművet nem lehet megjavítani azon a napon, amikor üzemképtelenné vált, és a jármű gyártójának becslése szerint a javítás két óránál hosszabb időt vesz igénybe, a Biztosító két éjszakára fizeti a szállodai elhelyezést éjszakánként és utasonként 9 500 forint összegig.
2. Ha a járművet nem lehet megjavítani az üzemképtelenné válást követő 48 órán belül, és a biztosított jármű gyártójának becslése szerint a javításhoz 6 óránál hosszabb idő szükséges, akkor a biztosított jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető az alábbiak közül választhat:
 - a. két éjszakára szállodai szállás, éjszakánként és utasonként 9 500 forint összegig;
 - b. a biztosított jármű tulajdonosának, üzemmentartójának, vagy a meghatalmazott gépkocsivezetőnek a szokásos tartózkodási helyére való utaztatása, vagy visszaszállítása I. osztályú vonatjeggyel, vagy távolsági tömegközlekedési járművel;
 - c. az úti célba történő eljuttatás, feltéve, hogy a költségek nem haladják meg a 2. pontban említett szokásos tartózkodási helyére való utaztatás költségét.

3. A kijavított jármű elszállítása vagy visszatelepítése, védelme és őrzete

Amennyiben a biztosított jármű a javítás miatt a hiba megállapításától számítva több mint 72 óráig nem mozdítható, a Biztosító az alábbi költségeket viseli:

1. A biztosított jármű elszállítása a tulajdonos vagy az üzemmentartó állandó lakhelyére, vagy pedig a biztosított jármű tulajdonosának, üzemmentartójának vagy az általa megbízott személynek utaztatása a javítás színhelyére I. osztályú vonatjeggyel, vagy távolsági tömegközlekedési járművel.
2. A megjavított vagy helyreállított jármű védelme és őrzete, 24 000 forint összeghatárig.

4. Szolgáltatók kifizetése

Biztosító az Asszisztencia fedezete alatt igénybevett szolgáltatások költségeit közvetlenül a szolgáltatóknak fizeti meg.

Ennek menetéről Biztosító közvetlenül állapodik meg a szolgáltatókkal.

Amennyiben a szállásadó nem állít ki utalásos számlát a Biztosító nevére, úgy a szállás számláját az Ügyfélnek kell készpénzben rendeznie és a számlát a Biztosító nevére és címére kérnie. A Biztosító a szállás költségét utólag a számla alapján ügyféllel rendezi.