

Különös Biztosítási Feltételek gépjárművek mechanikus és elektromos meghibásodására.

## BIZTOSÍTOTT ALKATRÉSZEK

A jelen biztosítás fedezetet nyújt a Biztosított Gépjárművek váratlanul és előre nem láthatóan bekövetkezett mechanikus vagy elektromos meghibásodására, amely az alábbiakban felsorolt Biztosított Alkatrészek elromlásából vagy meghibásodásából ered, és amely a normál funkciók hirtelen leállítását eredményezi, és ezen funkciók helyreállításához javítás vagy a hibás alkatrész cseréje szükséges.

<b>Motor</b>	Minden belső, kenéssel rendelkező alkatrész Külső motor alkatrészek: levegő szívócső, lendkerék, fogaskerék, turbo feltöltő
<b>Motor hűtő rendszer</b>	Vízűtő, olaj hűtő, vízpumpa
<b>Motor irányító elektronika (ECU)</b>	Motorirányító elektronika
<b>Sebességváltómű</b>	Manuális, Autómata vagy fokozatmentes sebességváltóművek: Minden belső kenéssel működő alkatrészek, vezérlő egységek, „mechatronics”
<b>Kormánymű (a szervó kormányzást beleértve)</b>	Fogasléces kormánymű (kivéve gumiharang), kormánymű felfogatás, szervokormányzás fogasléce és a szervokormányzás szervopumpája, EPS szervokormányzás elektromos motorja, lengőkar felfogatás, szervokormány kiegyenlítő tartály
<b>Fékrendszer</b>	Fő fék henger, kerék fék henger, nyomás szabályzó szelep, fékerő rásegítő, modulációs szelep és ABS szenzorok
<b>Nyomaték átalakító</b>	Minden belső mechanikus alkatrész
<b>Differenciálmű</b>	Minden belső, kenéssel rendelkező alkatrész
<b>Kuplung</b>	Kuplungszerkezet, kuplung kiemelő csapágó, fő és mellék henger
<b>Üzemanyagrendszer (gázolaj és benzin)</b>	Mechanikus és elektronikus üzemanyagpumpák
<b>Üzemanyag befecskendező rendszer</b>	Fojtószelep, légmennyiség mérő, befecskendezők
<b>Elektromos alkatrészek</b>	Önindító motor, váltóáramú generátor, gyújtás tekercs, tekercs feszültség szabályzó, index relé, első és hátsó szélvédő ablaktörlő motorjai és ablakmosó motorok, elektromos ablakemelők és napfénytető motorjai, központi zár működtető motorja, fűtő ventilátor
<b>Összkerékajítás</b>	Minden belső, kenéssel rendelkező alkatrész
<b>Légkondicionáló rendszer (gyári)</b>	Klíma kompresszor, légterelő csappantyúk
<b>Üzemi anyagok</b>	Üzemi folyadékok és szűrők kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezete alá, ha azok cseréje egy a Biztosítási fedezet alá tartozó alkatrész hibájából vált szükségessé.
<b>Borítások, házak</b>	A burkolatok szintén kizárólag abban az esetben tartoznak a Garancia fedezet alá, ha azok cseréje egy Biztosítási fedezet alá tartozó alkatrész hibájából vált szükségessé.

**Autómentő szolgáltatás:** Amennyiben a Biztosított Gépjármű egy Biztosított Alkatrész hibájából válik mozgásképtelenné, a Biztosított gépjármű a legközelebbi Feljogosított szerelőhöz történő szállítás költsége 50 000 Ft erejéig beszámításba kerül a meghibásodásból eredő maximálisan kifizetendő biztosítási szolgáltatás összegébe.

## KIZÁRÁSOK

Az Általános Feltételek 6. pontjában felsorolt kizárásokon kívül az alábbi esetekben nem fizethető biztosítási szolgáltatás:

<b>Motor meghibásodásai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kenő és szűrőanyagok, koromtalánítás, elégett, vagy elvékonyodott szelepek és szelepházak amik a mindennapi használat során, vagy nem a gyártó által ajánlott üzemanyag használata miatt koptak el</li> <li>● A hengerfej, valamint a korom lerakódások eltávolítása következtében megrongálódott hengerfej</li> <li>● Minden egyéb a motor külső és belső alkotóeleme, hétköznapi kopás és használatból eredő meghibásodások</li> </ul>
<b>Sebességváltómű meghibásodásai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Minden olyan alkatrész ami nincs külön említve, elégett alkatrészek és hétköznapi használatból eredő meghibásodások</li> <li>● Tengelykapcsoló csúszása, ami nem meghibásodás következtében keletkezik</li> <li>● Minden külső tengely kapcsolódási pont, beállítók, mágnes szelepek, kenőanyagok külső szivárgása, és minden olyan alkatrész, ami külön nem került említésre, beleértve a szerelési és olaj tömitéseket is</li> </ul>
<b>Hajtáslánc meghibásodásai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Porvédők, karmantyúk, hüvelyek és perselyek és minden olyan alkatrész, ami nem került külön említésre, beleértve a kopó - forgó alkatrészeket</li> </ul>
<b>Kormánymű, rugók és felfüggesztés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Porvédők, karmantyúk, hüvelyek és perselyek</li> </ul>

## Általános kizárások

- Külső olaj szivárgás, fagykár, balesetkár
- Tömítők, tömitések és forrasztások, tömítő és kenőanyagok, mint olaj, olaj szűrő és fagyálló, kivéve, ha ezek cseréje elkerülhetetlen a Biztosított Alkatrész hibája miatt
- Burkolatok és védőházak, kivéve ha ezek cseréje elkerülhetetlen a Biztosított Alkatrész hibája miatt
- Minden olyan egyéb alkatrész ami nem került külön említésre, a normal karbantartás során felhasznált alkatrészek és mindennapi használat során elfogyó kopó és forgó alkatrészek cseréje

## KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

Amennyiben káresemény történik a Biztosítási időszak alatt, úgy a Biztosító a Biztosítási Szerződésben meghatározott kártérítési limit erejéig fizet biztosítási szolgáltatást.

Amennyiben a Biztosított ÁFA visszatérítésre jogosult, úgy a biztosítási *szolgáltatás* összege ÁFA tartalom *nélkül* kerül kifizetésre.

## KIEGÉSZÍTŐ RENDELKEZÉSEK

**Biztosítási időszak** A biztosítási időszak a gyári garancia lejáratának dátumával veszi kezdetét. A Biztosítási időszak a Biztosítási Kötvényen feltüntetett lejárat dátummal szűnik meg, vagy amennyiben a biztosított Gépjármű eléri a Biztosítási Kötvényben meghatározott maximális futásteljesítményt.

**Várakozási időszak** Amennyiben a Biztosítási Szerződés dátumának napján kevesebb mint 60 nap van hátra a gyári garancia időszak lejártáig, a Biztosító nem tekinthető kötelezettnek biztosítási szolgáltatásra a hátralévő 60 napban történő meghibásodásokból eredő Biztosítási Események vonatkozásában. A várakozási időszak figyelembevételétől Biztosító eltekinthet, amennyiben a Biztosítási Szerződés megkötése a Gépjármű, a Szerződő általi megvásárlásának dátumától számított 5 napon belül történik meg.

**Gépjármű karbantartása** A Biztosított köteles a Gépjármű gyártója által előírt karbantartási utasításokat messze menőleg figyelembe venni, s aszerint rendszeresen karbantartani a biztosított Gépjárművet. A Gépjármű gyártója által kötelezően előírt mindennemű karbantartást kizárólag a Gépjárművet értékesítő kereskedés műhelye, vagy egy másik Feljogosított szerelő végezheti el. A gyártó által meghatározott kötelező karbantartás ütemezésétől, valamint a szervizintervallumtól való eltérés nem haladhatja meg a 800 km-t, vagy a 4 hetet.

Káresemény esetén, minden esetben a Gépjármű javításáról részletes ÁFA-s számlát kell benyújtani, amelyen minden szerviz elem és a javítás során felhasznált alkatrész fel van tüntetve.

Az Általános Feltételek 6.1.s pontja értelmében, a gyártó által előírt szervizintervallum be nem tartása káresemény bekövetkezése esetén feljogosítja a Biztosítót a biztosítási szolgáltatás fizetésének elutasítására.

**Területi hatály** A Biztosítás fedezetet nyújt a Magyarországon és ideiglenes külföldi tartózkodás esetén az Európa országai kivéve Oroszországban bekövetkezett, a Biztosítási Szerződésben meghatározott Biztosítási Eseményekre. Amennyiben az ideiglenes külföldi tartózkodás esetén a meghibásodás jellege megköveteli az azonnali javítást, úgy a Biztosító kötelezettsége Magyarországon elfogadott, Feljogosított szerelők alkatrészek áráival és munkadíjaival kalkulált szolgáltatási összeg kifizetésére terjed ki.

## VÁLASZTHATÓ KITERJESZTETT FEDEZET

Kiegészítő biztosítási díj ellenében, amennyiben az a Biztosítási Szerződésben fel van tüntetve, a Szerződő kiterjesztheti a biztosítás hatályát az alábbi választható következő kiegészítő valamelyikére, vagy mindegyikére:

### 1. Csere autó költségtérítés:

Amennyiben a biztosítás fedezete alatt álló meghibásodás javítási ideje meghaladja a 24 órát, a Biztosító megtéríti a Biztosított részére a Biztosított által bérelt csere autó költségét. A kiterjesztett fedezet nem vonatkozik a következőkre: üzemanyag, kötbér, sérüléssel kapcsolatos büntetések és bármilyen opcionális eszközökért - mint például biztosítás, navigációs rendszer, stb. - felszámított további díj. A csereautó bérlet időtartamának elfogadható arányban kell állnia a meghibásodás elhárításához szükséges munkaidővel, amely idő magába foglalhatja a szükséges alkatrészek késedelmes szállításából adódó időtöbbletet is. A Biztosító csak hivatalos, engedéllyel rendelkező bérautós cég által kiállított ÁFA-s számla alapján fizeti a csereautó bérlet költségét, aminek napi térítési összege nem haladhatja meg a 15.000 Ft-ot és nem lehet hosszabb maximum 7 napnál. Annak érdekében, hogy a Biztosított jogosult legyen bérautó költségtérítésre, a Biztosítottnak minden esetben telefonon előre kell jeleznie a Vezérügynök részére ezen irányú szándékát és meg kell várnia annak hozzájárulását a bérleti szerződés aláírásához.

### 2. CNG / LPG alkatrészek:

A Biztosító a következő CNG / LPG alkatrészek javításával vagy cseréjével járó költségeket téríti meg (még akkor is, ha a gyártó már nem gyártja az alkatrészeket), ha a biztosítási időszak alatt hirtelen és előre nem látható hiba következik be:

- Gáz befecskendező vezérlőegység, üzemanyag kapcsoló szelep, szabályozó / párologtató / reduktor, többfunkciós szelep, érzékelők, szelepek, mágnes szelepek.

Kizárások:

- Nyomástartó edények, tömlők, gázszűrők, befecskendező szelepek, a CNG / LPG alkatrészek helytelen szerelése és a gyártó garanciális ideje alatt fellépő hibák.

## KÁRRENDEZÉS

Amennyiben kárbejelentésre kerül sor, az itt meghatározott eljárást szükséges követni. A jelen szabályzatban foglaltaktól történő eltérés a kártérítés elutasítását vagy a kártérítés összegének csökkentését vonhatja maga után. A Biztosított köteles a kárigényét a valóságnak megfelelően előadni, és megküldeni minden szükséges dokumentumot, amelyek alapján megállapítható, hogy olyan jellegű meghibásodás történt-e, amelyre a jelen biztosítási fedezet kiterjed.

### ELSŐ LÉPÉS: A KÁRESEMÉNY VEZÉRÜGYNÖKNEK TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE

A Biztosított (vagy a Biztosított nevében a Feljogosított szerelő) köteles a káresemény megtörténtét telefonon bejelenteni a Vezérügynöknek még a javítás megkezdése előtt és meghibásodás keletkezését követő 7 napon belül. A Vezérügynöknek szüksége lesz a bejelentés rögzítéséhez a biztosítási Kötvényszámra és a meghibásodáskori kilométeróra állásra.

#### **MÁSODIK LÉPÉS: A GÉPJÁRMŰ FELJOGOSÍTOTT SZERELŐHÖZ TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁSA**

Ha a biztosított Gépjármű a meghibásodás következtében mozgásképtelenné válik, a Biztosított elszállíttathatja azt a legközelebbi Feljogosított szerelőhöz. Amennyiben a biztosított Gépjármű meghibásodása Biztosítási Eseménynek minősül, úgy a Biztosító megtéríti a Biztosított számára a meghibásodott Gépjármű vontatásának költségét maximálisan 50 000 Ft erejéig, amely összeg a biztosítási szolgáltatás részét képezi.

Amennyiben a biztosított Gépjármű Feljogosított szerelőbe történő átvizsgálását követően megállapításra kerül, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítási fedezet hatálya alá, a felmerült vontatási költségek a Biztosítottat terhelik.

Amennyiben a meghibásodás ellenére a biztosított Gépjármű mozgásképes marad, a Biztosítottnak kell azt a felhatalmazott szerelőhöz bevinnie a káresemény Vezérügynöknek történt bejelentését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül.

#### **HARMADIK LÉPÉS: MEGHIBÁSODOTT GÉPJÁRMŰ BEVIZSGÁLÁSA, JAVÍTÁS JÓVÁHAGYÁSA**

**FONTOS:** a biztosított Gépjárművön semmilyen javítási munkálat nem kezdhető meg a Vezérügynök egyértelmű jóváhagyása nélkül. Azon munkálatok költségei, amelyek a Vezérügynök jóváhagyása előtt kezdődtek meg, vagy fejeződtek be, a Biztosított által viselendők és automatikusan elutasítási oknak minősülnek.

Meghibásodás esetén csak a Vezérügynök hozzájárulásával kezdhetők meg a hiba feltárására irányuló munkálatok, abban az esetben is, ha az alkatrészek szétszerelése arra irányul, hogy meghatározzák, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá esik, vagy a biztosítási szolgáltatás összegének megállapítását szolgálja. Amennyiben a Vezérügynök által jóváhagyott hibafeltérési folyamat eredményeként megállapításra kerül, hogy a meghibásodás a biztosítási fedezet alá tartozik, úgy a szétszerelés költsége a Biztosítottot terheli, aki ezt a költséget a biztosítási szolgáltatás maximálisan kifizetendő összegébe beszámolja. Amennyiben viszont a hibafeltérési folyamat során az kerül megállapításra, hogy a meghibásodás nem tartozik a biztosítás fedezete alá, úgy a szétszerelés költségét a Biztosított köteles fizetni.

Amennyiben a javítási költségek (beleértve a szétszerelést és szakértői véleményt kikérését) túllépi a Biztosító Biztosítási Szerződésben vállalt kártérítési limitjét, úgy a javítási költségek Biztosító által nem térítendő részét a Feljogosított szerelő részére Biztosítottnak kell megtérítenie.

A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy - saját költségére - szakértői véleményt kérjen a meghibásodott Gépjárműről, vagy annak meghibásodásáról.

#### **NEGYEDIK LÉPÉS: A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ÖSSZEGÉNEK KIFIZETÉSE**

A Biztosító rendszerint a javítási költségtérítést közvetlenül a Feljogosított szerelő részére fizeti meg. Amennyiben ez az eljárás valamilyen okból nem megoldható, a Biztosított köteles benyújtani a Biztosító felé a javítás összegéről kiállított és a Vezérügynök engedélyezési számával ellátott ÁFA-s számla eredeti példányát. Ebben az esetben a biztosítási szolgáltatás összege a számla Biztosítóhoz való beérkezését követően 15 napon belül kifizetésre kerül a Biztosított részére. Amennyiben a Biztosítási Szerződés önrészt is tartalmaz, úgy annak összegét Biztosított köteles közvetlenül a Feljogosított szerelő részére megfizetni.