

DEFEKT

GUMIABRONCS-, KÁTYÚKÁR- ÉS FÉNYSZÓRÓKÁR-BIZTOSÍTÁS



Hatályos: 2011. november 1-től

Ügyfélértékelő

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatóban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KÖBE DEFEKT névre hallgató, Gumiabroncs-, kátyúkár- és fényszórókár-biztosítását. Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkről, a biztosító fő szolgáltatásának lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, milyen elemeket tartalmaz és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az ügyfélértékelő nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt, lehetőség szerint, a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön biztosítási ajánlata alapján kiállított kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (06-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésre.

1. A biztosító

Név: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Jogi forma: egyesület
Cégjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

2. A biztosítás

A KÖBE DEFEKT Gumiabroncs-, kátyúkár- és fényszórókár-biztosítás egy olyan kárbiztosítás, amely a kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított gépjármű rendeltetésszerű használata során, közúton keletkezett, valamely gumiabroncsának váratlan meghibásodása (defekt) miatt szükségessé vált abroncs javítási, szerelési, centrírozási költségeit, valamint a kő- vagy kavicsfelverődés miatt károsodott fényszórók javítási, be- és kiszerezési költségeit. Megtéríti továbbá a KRESZ szabályainak betartásával vezetett gépjármű, közúton keletkezett, előre nem látható és balesetveszély okozása nélkül nem elkerülhető kátyúba futása miatt, a biztosított gépjárműben keletkezett károkat, legfeljebb a kötvényben meghatározott biztosítási összeg mértékéig. Mindezekon túl, kátyúkár esetén a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület segítséget nyújt és egyben átvállalja a károsult kárral kapcsolatos, jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségének teljesítését.

3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi.

Az ajánlat alapján létrejött biztosítási szerződés része a biztosítási feltételek, továbbá a biztosítási kötvény.

4. A szolgáltatás

Defekt, kátyúkár és fényszórókár esetén a biztosító a biztosítási feltételekben részletezett biztosítási események által, a biztosított gépjárműben keletkezett károkat téríti meg, a keletkezett kár mértékéig, de legfeljebb a kötvényben feltüntetett és az adott biztosítási eseményhez rendelt biztosítási összeg erejéig.

Egy-egy biztosítási eseményhez meghatározott összeg a folyó biztosítási időszakra teljesített kárfizetéssel csökken, kivéve, ha a szerződő az éves díjat megfelelően kiegyenlíti.

5. A szolgáltatás korlátozása

Amennyiben egy káresemény kapcsán a defekt és a kátyúkár biztosítási esemény egyszerre megvalósul, a defekt biztosítási eseményre meghatározott biztosítási összeg külön önálló kárként kizárólag akkor érvényesíthető, ha a keletkezett kár mértéke meghaladta a kátyúkárhoz tartozó biztosítási összeg mértékét.

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az egyéb módon megtérült összeg.

6. A biztosítási időszak és tartam

A DEFEKT biztosítás határozatlan tartamú, a tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely mindig a soron következő biztosítási időszak első napja is egyben.

7. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete a szerződés hatálybalépését követő nap nulla órája, amennyiben

az ajánlaton ettől későbbi időpont külön nem került feltüntetésre.

8. Biztosítási esemény

A biztosítás biztosítási eseményei a defekt, a kátyúkár és a fényszórókár események. Az egyes események pontos leírását a biztosítási feltételekben találja meg. Kérjük, szerződéskötés előtt minden esetben, alaposan olvassa át ezeket a definíciókat és csak abban az esetben kösse meg szerződését, amennyiben meggyőződött arról, hogy az itt leírt biztosítási események megfelelő biztosítási védelmet jelentenek a biztosítani kívánt gépjármű tekintetében.

9. Díjfizetés

A biztosítási szerződés díjhalasztási megállapodással jön létre, amely az ajánlat aláírásának napjától számított 30 nap haladékot ad Önnek a biztosítás első díjának megfizetésére. A biztosítás éves díjú, az éves díj kizárólag egy összegben fizethető meg.

A díjat szerződéskötéskor kiválasztott és az Ön számára legkényelmesebb módon fizetheti meg (csekk, átutalás, csoportos beszedés).

10. Értékkövetés (indexálás)

A biztosító biztosítási időszakonként külön díjat állapít meg. A következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles az új biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.

11. A szerződés megszűnésének esetei

A DEFEKT biztosítás megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díj-nemfizetéssel,
- érdekmúlással,
- a felek közös megegyezésével.

12. A felmondás feltételei

A biztosítási szerződést a felek kizárólag írásban és csak a biztosítási időszak végére (évfordulóra) mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap.

13. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a szerződő vagy a biztosított:

- a) kármegelőzési,
- b) kárenyhítési,
- c) kárbejelentési

kötelezettségei valamelyikének nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények utóbb kideríthetlenné, azonosíthatatlanná válnak.

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól abban az esetben is, amennyiben a kárhelyszín vagy a károsult gépjármű jelentős megváltoztatása miatt lényeges körülmények utóbb kideríthetlenné válnak.

Mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták.

14. Alkalmazott kizárások

A biztosítási szerződés megkötése előtt megfontolandó szempont, hogy számos olyan eset is azonosítható, amikor a biztosító a keletkezett kár ellenére nem nyújt majd szolgáltatást. Ezeknek az eseteknek a körét az ún. kizárások tartalmazzák, amelyek pontosítják azokat a körülményeket, amelyek fennállása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be. Az alábbiakban felsoroljuk a leglényegesebb és a legáltalánosabb tartalmú kizárásokat, fontos azonban, hogy az egyes biztosítási eseményekhez tartozóan további specifikus kizárásokat is tartalmaz a szerződés. Ezekről a biztosítási feltételekben az egyes biztosítási események leírásánál tájékozódhat részletesebben.

Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül összefüggésbe nem hozható következményi károkat.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt kártérítést, amennyiben:

- a) a kárt a KRESZ 3. § b) és c) pontjának valamint a 25. § (1) bekezdés és 26. § (4) bekezdés előírásainak be nem tartása, a forgalmi, az időjárási, a látási, továbbá az útvisszonyoknak (az út vonalvezetésének, az útburkolat minőségének és állapotának) nem megfelelő közlekedés, vagy abszolút, illetve relatív sebességtűllépés okozta,
- b) a kár szabálysértés miatt, vagy azzal összefüggésben keletkezett,
- c) a kár a biztosított gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető okok miatt következett be,
- d) a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során keletkezett.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezőst eredményez.

Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával összefüggésben következtek be.

Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.

Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy a lejárt vezetői engedéllyel vezetett gépjárművekben keletkezett károkat.

15. Teendők káresemény bekövetkezésekor

A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutástól számított lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak, illetve lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését.

A defektkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla,
- a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
- a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata.

A kátyúkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- rendőrségi jegyzőkönyv (minden esetben),
- írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárt okozó kátyú kikerülése, vagy más manőverrel történő elkerülése az adott körülmények között balesetveszélyes lett volna,
- írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárhelyszínről megjelölt útszakaszra volt-e kihelyezve az „Egyenetlen úttest” figyelmeztető tábla (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó, egyéb veszély) tábla,
- hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- fényképek:
 - az útszakaszcsoportról (a helyszín beazonosíthatóságára alkalmas módon)
 - a kátyúról (a kátyú méretét, elhelyezkedését, mélységét bemutató módon – referencia eszköz pl. gyufásdoboz, öngyújtó, töltőtoll használata indokolt)
 - a sérült járműről (fontos, hogy a sérült jármű a fénykép alapján egyértelműen azonosítható legyen – forgalmi rendszám is látszódjon)
 - a sérülésről, a sérült alkatrészről, egységről,
- tanú nyilatkozatok a tanúk nevével, elérhetőségeivel,
- legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla, vagy javítási kalkuláció,
- sérüléssel kapcsolatos szakvélemény (lehetőleg szakszerviz által kiadott),
- a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
- a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,

- az érvényes kötelező biztosítás biztosítójának és szerződésazonosítójának megjelölése,
- amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik casco biztosítással, a biztosító, illetve szerződésazonosító megadása.

Fényszórókkal kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla,
- a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
- a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
- a kárt okozó gépjármű forgalmi rendszáma,
- a kárt okozó gépjármű vezetőjének írásban tett elismerő nyilatkozata.

16. Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a biztosítási feltételekben részletezettek szerint, a 2003. évi LX. törvény alapján továbbíthatja ügyfelei adatait.

17. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést a küldöttgyűlés vagy a PSZÁF írhat elő, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

Egyesületünkönél a biztosító által történő szolgáltatás csökkentésére nincsen lehetőség.

18. Panaszok kezelése

Panasz esetén forduljon személyesen, vagy írásban az egyesület Ügyfélszolgálatához, melynek címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3.; levelezési címe: 1475 Budapest, Pf. 142.

Panasszal fordulhat még az egyesület szakmai felügyeleti szervéhez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, melynek címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési címe: 1535 Budapest, Pf. 777; vagy Interneten keresztül a www.pszaf.hu portálon is tehet bejelentést.

Panaszt tehet továbbá a Pénzügyi Békéltető Testületnél, melynek címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Preambulum

A KÖBE DEFEKT biztosítása egy olyan kárbiztosítás, amely a kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított gépjármű rendeltetésszerű használata során, közúton keletkezett, valamely gumiabroncsának váratlan meghibásodása (defekt) miatt szükségessé vált abroncs javítási, szerelési, centírozási költségeit, valamint a kő- vagy kavicsfelverődés miatt károsodott fényoszórók javítási be- és kiszerezési költségeit. Megtéríti továbbá a KRESZ szabályainak betartásával vezetett gépjármű, közúton keletkezett, előre nem látható és balesetveszély okozása nélkül nem elkerülhető kátyúba futása miatt, a biztosított gépjárműben keletkezett károkat, legfeljebb a kötvényben meghatározott biztosítási összeg mértékéig. Mindezeken túl, kátyúkár esetén a KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület segítséget nyújt és egyben átvállalja a károsult kárral kapcsolatos, jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségének teljesítését.

Az ajánlat és annak esetleges mellékletei, a kötvény, a biztosítási feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják a biztosítási szerződést. A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát. A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

Biztosítási feltételek

A KÖBE DEFEKT gumiabroncs-, kátyúkár- és fényszórókár-biztosítás a jelen szerződési feltételek szerint jön létre.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

- 1.1. Biztosító: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Budapest, Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2. Szerződő: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet (Ptk. 685. § c) pont), aki a biztosított gépjármű megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt személy javára köti.
 - 1.2.1. A biztosítási ajánlatot a szerződő teszi, a szerződés létrejötte esetén a díjat a szerződő fizeti meg.
 - 1.2.2. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított: A biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett gépjármű tulajdonosa.
- 1.4. Biztosított gépjármű: Az ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú, vagy a 2009. évi LXII. törvény (GFB törvény) rendelkezései szerint gépjárműnek minősített, érvényes GFB biztosítással rendelkező bármely jármű lehet.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

3. A SZERZŐDÉS TARTAMA, BIZTOSÍTÁS ÉVFORDULÓJA

- 3.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 3.2. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

4. HATÁLYBALÉPÉS, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 4.1. A biztosítási szerződés a biztosítási díj megfizetésére vonatkozó, halasztásban történő megállapodással, a megállapodás napján lép hatályba, amennyiben a szerződés utóbb létrejön.
- 4.2. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött és hatályba is lépett szerződés esetében indulhat meg.
- 4.3. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete a szerződés hatálybalépését követő nap nulla órája.
 - 4.3.1. Halaszott kockázatviselési kezdet esetén a biztosító kockázatviselése a kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik, amennyiben ez az időpont a díjhalasztási megállapodás határnapja elé esik.

- 4.3.2. Amennyiben a kötvényen a halaszott kockázatviselés kezdeteként megjelölt nap a díjhalasztási megállapodás határnapját követő időpont, a biztosító kockázatviselése kizárólag akkor kezdődik meg, ha a díjhalasztás határnapjáig a biztosítási díjat megfizették.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 5.1. A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.
- 5.2. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a teljes szerződés, ezzel együtt a biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a szerződő halasztást sem kapott, illetve a biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette.
- 5.3. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás utolsó napjáig esedékes díj illeti meg.
- 5.4. Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megállapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés hónapjának utolsó napjáig esedékes díjat számítja fel.

6. DÍJFIZETÉS, PÓTDÍJ

- 6.1. A biztosítás díját a biztosító éves biztosítási időszakokra határozza meg. A KÖBE DEFEKT biztosítás éves díjú. Az éves díj kizárólag egy összegben fizethető meg.
- 6.2. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor esedékes.
- 6.3. Az első díj megfizetésére a felek halasztásban állapodnak meg. A díjhalasztási megállapodás, az első biztosítási díj megfizetésére az esedékességtől számított 30 nap haladékot ad.
- 6.4. A biztosítás folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.
- 6.5. A következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.

7. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 7.1. A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen biztosítási eseményenként külön-külön meghatározott összeg, amely a biztosító adott biztosítási eseményre és egy adott biztosítási időszakra vonatkozó térítésének felső határa, amely a biztosítási díj megállapításának alapja is egyben.

8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

8.1. DEFEKT

- 8.1.1. Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumibroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely kizárólag az abroncs felnről történő leszerelésével javítható.
- 8.1.2. Legalább anyag és munkadíj szinten, tételesen megbontott számla ellenében, a biztosító megtéríti a károsodott, vagy egy új gumibroncs le- és felszerelésének, javításának, valamint a kerék centrozásának költségeit a kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig.
- 8.1.3. Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt szolgáltatást, amennyiben:
- a sérült gumibroncs futófelületének profilmélysége a káresemény időpontjában nem érte el a jogszabályban előírt M1, N1, O1, O2 kategória esetében az 1,6 mm-t, egyéb kategóriákban:
 - a 0,75 m-t meg nem haladó átmérőjű gumibroncsok esetében az 1,6 mm-t
 - a 0,75 m-nél nagyobb átmérőjű gumibroncsok esetében a 3 mm-t,
 - a kár a használaton kívüli segédkerék (pótkerék) gumibroncsában keletkezett,
 - a kár a felniben keletkezett,
 - a kár újrafutóztott gumibroncsban keletkezett,
 - a kár az abroncs gyártója által, a gumibroncshoz meghatározott maximális sebesség túllépése miatt keletkezett,
 - a kár a gumibroncs korábbi szakszerűtlen javítására, szerelésére vezethető vissza,
 - a kár a gumibroncs gyári, gyártási hibájára vezethető vissza,
 - a kár nem a biztosított gépjárműre gyárilag előírt méretű és minőségű gumibroncs használata miatt következett be,
 - a kár helytelen, szakszerűtlen futómű-beállítás miatt következett be,
 - a kárt a lengéscsillapító elhasználódása okozta,
 - a biztosított gépjármű a káresemény időpontjában nem az évszaknak megfelelő gumibronccsal volt szerelve.
- 8.1.4. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a defekt miatt keletkező következményi károkat, az új gumibroncs beszerzésének költségeit, továbbá más biztosítások (pl. casco, GFB stb.) által fedezett károkat.

8.2. KÁTYÚKÁR

- 8.2.1. Jelen biztosítás szempontjából kátyú (burkolathiba): Az utak használata során a forgalmi igénybevétel és környezeti hatások nyomán kialakult, egy vagy több pályaszerkezeti réteg 4 cm-nél mélyebb, kifelületű (legfeljebb 20 m²) folytonossági hiánya, amely az út használatát nehezíti, növeli a balesetveszélyt, fokozottan igénybe veszi a közlekedési eszközöket és rontja az utazás kényelmét.
- 8.2.2. Jelen biztosítás szempontjából kátyúkár biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, legfeljebb a kötvényben meghatározott biztosítási összeg mértékéig, azt a kárt, amely a közúti közlekedés szabályai-

nak betartásával vezetett, közúton keletkezett kátyúba futás során a biztosított gépjárműben keletkezett.

- 8.2.2.1. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a károsult kárigényének megalapozottságát bizonyítsa. A károsult kárigényének megalapozottságát formailag a 11.7. fejezetben meghatározott dokumentumok teljeskörű csatolásával bizonyíthatja.
- 8.2.3. A biztosítóhoz benyújtott kárigényléstől függetlenül, a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 35. § szerint a károsultnak kártérítési követelését, a kár keletkezését követően, közvetlenül a közút kezelőjéhez is jelentenie kell.
- 8.2.4. Jelen szerződés alapján a biztosító segítséget nyújt a kárhelyszín szerint illetékes útkezelő azonosításában, vállalja továbbá, hogy a biztosított fenti jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségét és a hozzá beérkező bejelentéseket időbeni késedelem nélkül továbbítja a kárhelyszín szerint illetékes útkezelő felé.
- 8.2.5. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben (Ptk. 558. §).
- 8.2.6. Amennyiben a biztosító a kár megtérítésére irányuló jog csak részben száll át, és a biztosító a kárért felelős személy ellen keresetet indít, a biztosított kívánóságára köteles egyszersmind az ő igényeit is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé.
- 8.2.7. Ha a biztosító és a biztosított ugyanabban az eljárásban érvényesíti igényét, és a kártérítésként befolyt érték mindkettőjük követelését nem fedezi, a biztosított elsőbbséget élvez.
- 8.2.8. Kizárások:
Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben:
- amennyiben a kárhelyszíneként megjelölt útszakasz el volt látva az „Egyetlen úttest” figyelmeztető táblával (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó) táblákkal, jelzésekkel és a kár ennek figyelmen kívül hagyása miatt következett be,
 - amennyiben a kár a biztosított gépjármű korábbi szakszerűtlen javítása, szerelése miatt következett be,
 - amennyiben a kár a biztosított gépjármű gyári, gyártási hibáira visszavezethető ok miatt történt.
- 8.2.9. Amennyiben a kátyúkár biztosítási esemény kapcsán a defekt biztosítási esemény is bekövetkezett a defekt biztosítási eseményre meghatározott kártérítési összeg kizárólag akkor érvényesíthető, ha a keletkezett kár mértéke meghaladta a kátyúkár biztosítási eseményre megállapított biztosítási összeg mértékét. A kártérítés teljes összege nem haladhatja meg a keletkezett kár valós mértékét, legfeljebb a két külön biztosítási eseményhez rendelt biztosítási összegek együttes mértékét.
- 8.3. FÉNYSZÓRÓKÁR
- 8.3.1. Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül és a kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosító a biztosított gépjármű első fényszóráiban keletkezett, a biztosított gépjármű előtt haladó bármely más gépjármű által okozott, kavics- vagy kőfelverődés kapcsán keletkező károkat, ezen belül a sérült fényszóró ki- és beszerelésének költségeit, valamint a fényszórójavítás költségeit.

- 8.3.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a károsodást okozó gépjármű vezetőjének írásban tett elismerése.
- 8.3.3. Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben:
- a kárt okozó gépjármű vezetője nem, vagy nem írásban ismerte el felelősségét,
 - amennyiben a károsodást nem kavics- vagy köfelverődés okozta,
 - amennyiben a kár nem a fényszóróban (lámpatest és/vagy lámpabúra) keletkezett,
 - amennyiben a kár nem a biztosított gépjármű gyárilag beszerelt fényszóróiban keletkezett,
 - amennyiben a kár a biztosított gépjármű szakszerűtlenül felszerelt fényszóróiban, a szakszerűtlen szereléssel okozati összefüggésben keletkezett.

9. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

- 9.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül összefüggésbe nem hozható következményi károkat.
- 9.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt kártérítést, amennyiben:
- a kárt a KRESZ 3. § b) és c) pontjának valamint a 25. § (1) bekezdés és 26. § (4) bekezdés előírásainak be nem tartása, a forgalmi, az időjárási, a látási, továbbá az útviszonyoknak (az út vonalvezetésének, az útburkolat minőségének és állapotának) nem megfelelő közlekedés, vagy abszolút, illetve relatív sebességtűllépés okozta,
 - a kár szabálysértés miatt, vagy azzal összefüggésben keletkezett,
 - a kár a biztosított gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető okok miatt következett be,
 - a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során keletkezett.
- 9.3. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:
- háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
 - polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
 - bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
 - nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.
- 9.4. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával összefüggésben következtek be.
- 9.5. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.

- 9.6. Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy a lejárt vezetői engedéllyel vezetett gépjárművekben keletkezett károkat.

10. TERÜLETI HATÁLY

A KÖBE DEFEKT gumiabroncs-, kátyúkár és fényszórókár-biztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe.

11. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

- 11.1. Közlési kötelezettség
A közlésre, illetőleg változás-bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény, vagy változás nemtudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, bejelentésre köteles lett volna.
- 11.2. Változásbejelentési-kötelezettség
A szerződő és a biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását tizenöt napon belül, írásban bejelenteni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon kérdés szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatokban.
- 11.3. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülmény a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 11.4. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség
A biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, illetve a bekövetkezett károk enyhítése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:
- A biztosított mindenkor köteles a KRESZ szabályainak és előírásainak megfelelően közlekedni.
 - A biztosított köteles gondoskodni a biztosított gépjármű rendszeres karbantartásáról, indulás előtt köteles továbbá meggyőződni a gépjármű kerekeinek épségéről, lámpáinak, biztonsági berendezéseinek működőképességéről és a gépjármű közúti forgalomban való részvételéhez szükséges általános műszaki megfelelőségéről.
- 11.5. Kárbejelentési kötelezettség
A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutást követően, lehetőség szerint azonnal, de legfeljebb 5 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak.
- 11.6. A defektkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
- hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
 - legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla,
 - a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
 - a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata.

- 11.7. A kátyúkarral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
- rendőrségi jegyzőkönyv (minden esetben),
 - írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárt okozó kátyú kikerülése, vagy más manőverrel történő elkerülése az adott körülmények között balesetveszélyes lett volna,
 - írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárhelyszínként megjelölt útszakaszra volt-e kihelyezve az „Egyenetlen úttest” figyelmeztető tábla (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó, egyéb veszély) tábla,
 - hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
 - fényképek:
 - az útszakaszcsoportról (a helyszín beazonosíthatóságára alkalmas módon)
 - a kátyúról (a kátyú méretét, elhelyezkedését, mélységét bemutató módon – referencia eszköz pl. gyufásdoboz, öngyújtó, töltőtoll használata indokolt)
 - a sérült járműről (fontos, hogy a sérült jármű a fénykép alapján egyértelműen azonosítható legyen – forgalmi rendszám is látszódjon)
 - a sérülésről, a sérült alkatrészről, egységről,
 - tanú nyilatkozatok a tanúk nevével, elérhetőségeivel,
 - legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla, vagy javítási kalkuláció,
 - sérüléssel kapcsolatos szakvélemény (lehetőleg szakszerviz által kiadott),
 - a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
 - a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
 - az érvényes kötelező biztosítás biztosítójának és szerződésazonosítójának megjelölése,
 - amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik casco biztosítással, a biztosító, illetve szerződésazonosító megadása.
- 11.8. Amennyiben a kátyúkár okozta sérülést követően a gépjármű valamely sérült alkatrészét kicserélték, a kárrendezési eljárás lezárásáig a sérült alkatrészt meg kell őrizni, szükség esetén a biztosítónak, illetve a kárhelyszíni szerinti útkezelőnek a kárigény érvényesítéséhez be kell mutatni.
- 11.9 Fényszórókárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
- hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
 - legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla,
 - a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
 - a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
 - a kárt okozó gépjármű forgalmi rendszáma,
 - a kárt okozó gépjármű vezetőjének írásban tett elismerő nyilatkozata.

12. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 12.1. A biztosító tájékoztatási kötelezettsége
A biztosító a szerződő, illetve biztosított kezdeményezésére köteles tájékoztatást adni:

- a szerződés adatairól,
- a bejelentett károk rendezésének státuszáról,
- a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

- 12.2. Szolgáltatási kötelezettség
Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító a hozzá benyújtott, legalább anyag és munkadíj szinten tételesen megbontott számla alapján, a beépített új alkatrészek érték növelő hatásának figyelembevételével téríti meg, a káridőpontra avult (valóságos) értéken, maximum a biztosítási összeg mértékéig.
- 12.2.1. Az anyagköltségekre vonatkozó amortizált értéken történő térítés a kopó-forgó alkatrészekre, a gumiabroncsokra, a felnikre, az akkumulátorra, a kipufogó rendszerre minden esetben, a karosszéria elemekre a biztosított gépjármű 5 éves korát követően kerül alkalmazásra.
- 12.2.2. A javítással, szereléssel, helyreállítással kapcsolatos munkadíjként felmerült költségeket a biztosító számla szerinti értéken téríti, amennyiben a károsodott alkatrész cseréjére, javítására felhasznált és kiszámlázott munkaidő az iparági standard normaidő keretein belül marad.
- 12.3. A biztosítási összeg a folyó biztosítási időszakra fizetett kártérítéssel csökken, kivéve, ha a szerződő fél az évi díjat megfelelően kiegészíti.
- 12.4. A szolgáltatást követően a biztosító jogosult utólagos szemlére, az elvégzett javítások és új alkatrészek beépítés ellenőrzésére.
- 12.5. A szolgáltatási kötelezettség korlátozása
A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az egyéb módon megtérült összeg.
- 12.6. Amennyiben a káresemény előtti állapot a károsodottal megegyező műszaki paraméterekkel egyenértékű módon (pl. technológiaváltás miatt) már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia érték növelő hatását a kártérítési összegből levonja.
- 12.7. A szolgáltatási kötelezettség határideje
A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.
- 12.8. Közrehatás
Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

13. MENTESÜLÉS

- 13.1. Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a szerződő vagy a biztosított:
- kármegelőzési,
 - kárenyhítési,
 - kárbejelentési kötelezettségei valamelyikének nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké, azonosíthatatlanokká válnak.
- 13.2. Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a kárhelyszín vagy a károsult gépjármű jelentős megváltoztatása miatt lényeges körülmények utóbb kideríthetetlenekké válnak.

- 13.3. Mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:
- a biztosított, vagy a szerződő,
 - a biztosított vagy szerződő hozzátartozója, közeli hozzátartozója,
 - a biztosítottnak vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, illetve megbízottja,
 - a biztosított jogi személy vezető, vagy a vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagja, vagy szerve szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- 13.3.1. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:
- alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezreléket elérő vagy meghaladó véralkohol szint, illetve 0,5 mg/l-t elérő vagy meghaladó légalkohol szint),
 - jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
 - kábító, vagy bódító hatású anyag, vagy gyógyszer használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 14.2. Jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények egy év alatt évülnek el.
- 14.3. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani:
- Panasziroda címe: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
 - Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
 - Fogyasztói panaszok intézésére jogosult: Pénzügyi Békéltető Testület, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- 14.4. A szerződő/biztosított hozzájárul, hogy a biztosító a szerződés körében adatait kezelje, illetve azokat a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit.) 155-159. §-ai alapján, jogszerűen harmadik személynek átadja.
- 14.5. Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény, vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.
- 14.6. Különleges adat akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárult, vagy ha az adatkezelést az adott adat tekintetében törvény elrendeli.
- 14.7. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel. A biztosító az adatokat a kiszervezett tevékenységet végzőknek és a peres képviselőt ellátó ügyvédeknek adhatja ki, szükség szerint.
- 14.8. A biztosítót a tudomására jutott és a biztosított tagjainak személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, valamint a biztosítóval kötött biztosítási szerződéseire vonatkozó adatok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli (biztosítási titok).
- 14.9. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító rendelkezésére álló adat, amely az egyes ügyfelek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződésére vonatkozik.
- A biztosító ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, vagy a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges – vagy törvény által meghatározott egyéb – cél lehet.
 - Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet, a hozzájárulást a biztosító az ajánlat aláírásával egyidejűleg szerzi be. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
 - A biztosítási titok tekintetében időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.10. A biztosító a biztosítási titkot kizárólag a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 153-161. §-ában felsorolt szervezetek számára, és csak az ott jelzett körben szolgáltathatja ki. A biztosító a nyomozóhatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

DEFEKT

GUMIABRONCS-, KÁTYÚKÁR- ÉS FÉNYSZÓRÓKÁR-BIZTOSÍTÁS

Hasznos tudnivalók kátyúkár igény érvényesítéséhez

Tisztelt Ügyfelünk!

Kátyúkár esetén a baleset körülményeinek pontos tisztázására és helyszíni jegyzőkönyvveztetésére, a későbbi sikeres kárigény érvényesítés érdekében, **minden esetben hívjon rendőrt.**

A rendőrség telefonszáma: 107



A kátyúkárral kapcsolatos kárigény érvényesítéséhez az alábbi – fontossági sorrendben felsorolt – dokumentumokat kell csatolni:

1. rendőrségi jegyzőkönyv (minden esetben),
2. írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárt okozó kátyú kikerülése, vagy más manőverrel történő elkerülése az adott körülmények között balesetveszélyes lett volna,
3. írásbeli nyilatkozat arra vonatkozólag, hogy a kárhelyszíneként megjelölt útszakaszra volt-e kihelyezve az „Egyetlen úttest” figyelmeztető tábla (KRESZ 16. § (1) i-pont – 76. ábra), vagy az úthibákra más módon figyelmeztető, egyéb (pl. sebességkorlátozó, egyéb veszély) tábla,
4. hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
5. fényképek:
 - az útszakasról (a helyszín beazonosíthatóságára alkalmas módon)
 - a kátyúról (a kátyú mértetét, elhelyezkedését, mélységét bemutató módon – referencia eszköz pl. gyűfásdoboz, öngyújtó, töltőtoll használata indokolt)
 - a sérült járműről (fontos, hogy a sérült jármű a fénykép alapján egyértelműen azonosítható legyen – forgalmi rendszám is látszódjon)
 - a sérülésről, a sérült alkatrészről, egységről,
6. tanú nyilatkozatok a tanúk nevével, elérhetőségeivel,
7. legalább anyag- és munkadíj szinten, tételesen megbontott javítási számla, vagy javítási kalkuláció,
8. sérüléssel kapcsolatos szakvélemény (lehetőleg szakszerviz által kiadott),
9. a gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
10. a vezető érvényes vezetői engedélyének másolata,
11. az érvényes kötelező biztosítás biztosítójának és szerződésazonosítójának megjelölése,
12. amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik casco biztosítással, a biztosító illetve szerződésazonosító megadása.