

HŰSÉGES ÜGYFELEINKNEK GÉPJÁRMŰ ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁST ADUNK AJÁNDÉKBA

1. AZ AKCIÓ SZERVEZŐJE ÉS A BIZTOSÍTÓ

Az ajándék akció szervezője és lebonyolítója az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), a továbbiakban „Szervező, Adatkezelő, Biztosító”.

2. AZ AKCIÓ IDŐTARTAMA

Az Akció **2024. július 1-től visszavonásig** tart.

3. AZ AKCIÓ FELTÉTELEI

Az ingyenes szolgáltatás a Biztosítónál személygépkocsira, motorkerékpárra, vagy legfeljebb 3,5 t megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsira kötött, az akció időtartama (2. pont) alatti biztosítási időszak kezdetű egyedi (nem flotta) kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás keretében biztosított gépjárművekre vehető igénybe azon biztosítási időszak alatt, melynek kezdőnapján a jelen akció érvényben volt. (A Biztosító kockázatviselése az alapul szolgáló kapcsolódó gépjármű-felelősségbiztosítás időbeli hatályához igazodik, így a kockázatviselés vége a Biztosítónál a biztosított gépjárműre kötött gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés kockázatviselésének végével egyezik. A biztosított gépjárműre kötött szerződés szünetelésének tartama alatt a gépjármű asszisztencia szolgáltatás is szünetel. A biztosítás a Biztosított Járműre kötött gépjármű-felelősségbiztosítás szerződőjének Biztosítóhoz intézett egyoldalú jognyilatkozatával bármikor megszüntethető.)

A fenti feltételek megléte esetén az akció mind az újonnan kötött, mind pedig a biztosítónál már meglévő, de az akció tartama alatti biztosítási időszak kezdetű szerződésekre vonatkozik.

4. AZ AKCIÓ A KÖVETKEZŐ MÓDOZATRA VONATKOZIK

Az ingyenes szolgáltatás a Biztosítónál a 3. pontban írt feltételeknek megfelelő kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás keretében biztosított gépjárművekre vehető igénybe.

5. AZ AKCIÓ KERETÉBEN NYÚJTOTT INGYENES SZOLGÁLTATÁS

Biztosított a 24 órás előhangos (+36) 1-249-0734 telefonszám hívásával a gépjármű asszisztencia szolgáltatást akkor veheti igénybe, ha a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt Biztosított Jármű az a)–d) pontokban felsorolt okok valamelyikének bekövetkezése miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra ideiglenesen vagy véglegesen alkalmatlanná, vagy a Biztosított számára elérhetetlenné (lopás) válik, illetve megfelelően nem zárható.

- Üzemzavar:** A Biztosított Jármű bármely hirtelen fellépő, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, a Biztosított Jármű megfelelő zárhatóságát befolyásoló meghibásodást (például: ablakemelő, zár meghibásodása), valamint a Biztosított jármű abroncsainak légvesztését (defekt) is.
- Önhiba:** Amennyiben a biztosítási esemény a Biztosított magatartására vagy mulasztására visszavezethető okból következik be (például: lemerült akkumulátor; pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya; a jármű kulcsának a járműbe zárása; az üzemanyag kifogyása).
- Közlekedési baleset:** A biztosítási esemény váratlan, nem szándékosan előidézett közúton, vagy közforgalom által elől el nem zárt magánúton bekövetkezett forgalmi eseményre vezethető vissza (például: ütközés, borulás, zuhanás, robbanás).
- Lopás, rongálás:** A biztosítási esemény a Biztosított Jármű ellopására, önkényes elvételére, elrablására, illetve harmadik személy által elkövetett rongálás miatt keletkezett sérülésére vezethető vissza.

A biztosítási szolgáltatás

- Helyszíni javító küldése:** Amennyiben a gépjármű önerejéből menetképtelen, a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül – átlagosan a bejelentést követő 60 percen belül (kivételek Budapest forgalmi dugó vagy lezárás esetén), helyszíni szerelőt küld, aki megkísérli a nem garanciás jellegű meghibásodás helyszínen történő elhárítását (gumidefekt, akkumulátor probléma, stb.). A menetképes tétel csak ideiglenes javításnak minősül, a tartós javítás nem a Biztosító kötelezettsége. A költségvállalás tartalmazza a kiszállási díjat, és a helyszíni javítás díját. A hibaelhárítás során esetlegesen beszerelt alkatrészek a Biztosított saját költségét képezik.

- b) **Szállítás autómentővel:** A menetképtelen gépjárművet – ha a hiba a helyszínen nem javítható – a helyszínre küldött autómentő a legközelebbi szakszervizbe szállítja. A Szolgáltató megszervezi a Biztosított Jármű által vontatott, – szabványos, 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó ugyanazon szervizbe való elszállítását is. A költségvállalás tartalmazza a kiszállási és a kilométerdíjat.
- c) **Tárolás:** Amennyiben a Biztosított Jármű szakszervizbe történő szállításig, de legalább nyolc órán át a szerviz hibájából várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a Szolgáltató megszervezi. A költségvállalás tartalmazza a gépjármű tárolását legfeljebb három napig.

A szolgáltatás felső határa a táblázatban megjelölt összeg.

Összeghatárok káreseményenként (szolgáltatási alkalmanként)	
Helyszíni javító küldése	35 000 Ft/alkalom
Szállítás autómentővel	80 000 Ft/alkalom

A Gépjármű Asszisztencia szolgáltatás szerződési feltételei az alfa.hu/dokumentumok/223/kotelezo-biztositas-szabalyzatok/44206/gepjarmu-asszisztencia-szabalyzat.pdf oldalon, a biztosítási termékismertető pedig az alfa.hu/dokumentumok/223/kotelezo-biztositas-szabalyzatok/44207/biztositasi-termekismerteto-gepjarmu-asszisztencia.pdf oldalon érhető el.

6. AZ AKCIÓ IDŐTARTAMA ALATT GÉPJÁRMŰ ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁSSAL MÁR RENDELKEZŐ ÜGYFELEINKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

A casco biztosítás keretében nyújtott kiegészítő gépjármű assistance szolgáltatást jelen akció nem érinti.

A szolgáltatásra jogosult ügyfeleinket külön levélben is tájékoztatjuk az akció részleteiről.

Budapest, 2024. április 26.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt